

招商银行股份有限公司

“提质增效重回报”行动方案

为提升投资价值和股东回报能力，进一步推动自身高质量发展，招商银行股份有限公司（简称本公司或招商银行）积极响应上海证券交易所《关于开展沪市公司“提质增效重回报”专项行动的倡议》，结合自身发展战略和经营情况，制定了“提质增效重回报”行动方案。具体如下：

一、聚焦价值创造，持续推动高质量发展

本公司坚持“质量、效益、规模”动态均衡发展，以“打造价值银行”为战略目标，立足于国家所需、客户所求、招行所能，全力推进“严格管理、守正创新”双轮驱动的高质量发展，服务好实体经济和满足民生需求，追求客户、员工、股东、合作伙伴、社会综合价值的最大化。

（一）坚持战略方向，筑牢高质量发展根基。恪守“以客户为中心、为客户创造价值”的核心价值观，坚持零售金融战略主体地位，围绕“增量-增收-增效-增值”的价值创造链，在巩固扩大零售体系化优势的同时，促进零售金融、公司金融、投行与金融市场、财富管理与资产管理四大板块业务的协同发展，做强做好重资本业务，做优做大轻资本业务，保持零售金融特色和低资金成本核心优势；积极融入国

家区域重大战略，加快重点区域分行发展，提升综合化国际化水平，着力锻造新的竞争优势，不断优化业务结构、收入结构，保持良好的盈利能力。

（二）坚持科技引领，加快全面数智化建设。实施科技兴行战略，以科技能力赋能产品、服务与模式创新，推动科技创新转化为生产力；保持信息科技投入力度，抢抓 AI 快速发展机遇，全力推进 AI 等前沿科技创新应用，拓展服务和半径，提升业务效率，降低交易成本，提升风控能力，积极探索“AI+金融”“人+数智化”新模式。

（三）坚持风险为本，持续巩固风险管理与合规体系。继续坚持稳健审慎的风险文化，夯实风险管理基础，落实好全面风险管理；前瞻研判风险形势变化，严密防范信用风险、市场风险、流动性风险、操作风险等各类风险，牢牢守住资产质量的基本盘；加强内控合规管理，大力宣导“遵纪守法”的合规文化，切实保障本公司各项业务的合规经营和稳健发展。

二、坚持现代公司治理机制，践行可持续发展理念，为高质量发展提供坚实保障

本公司以现代公司治理为基础，持续强化董事会运作规范性和有效性，提升 ESG 治理水平，确保在可持续高质量发展的道路上行稳致远。

（一）不断提升公司治理水平，保障公司治理机制平稳高效运转。持续夯实公司治理基础，保持稳定、完善的公司治理结构，强化董事会运行规范性和有效性；保持董事会构成的专业性、独立性，使董事会的决策更为科学、合理；推动专门委员会的有效运作，持续提高董事会的决策水平和运作效率；切实发挥好董事会“定战略、作决策、防风险”的职责，充分保障本公司战略的长期性和延续性。

（二）深入践行 ESG 理念，持续增强可持续发展能力。顺应国际趋势，积极将 ESG 理念和要求融入本公司日常经营与管理，不断完善可持续发展机制，持续提高 ESG 信息披露质量；坚持“源于社会，回报社会”的理念，为利益相关方创造长期共享价值，带动并引领相关方更好地践行 ESG 理念，共同推动经济、社会与环境协调发展，努力为社会做出更大贡献。

三、加强投资者关系管理，持续提升信息披露水平

本公司高度重视市场沟通，持续提高信息披露质量和投资者关系管理水平，促进公司内在价值和市场价值统一协调。坚持严格按照监管要求，依法合规履行法定信息披露义务，真实、准确、完整、及时、公平地披露重大事项，同时以投资者的需求为导向，致力于通过透明、专业、坦诚的信息披露，充分保障投资者的知情权，不断提升本公司信息披露的质量。积极通过本公司官网、投资者信箱、咨询电话和“上

证 e 互动”平台等渠道与投资者进行交流互动；通过股东大会、投资者说明会、业绩路演、投资者分析师调研等活动形式，及时向投资者介绍本公司的发展战略、经营状况、财务表现和未來规划，充分展示本公司竞争优势和發展前景，增强市场對本公司內在价值的认同和信心，吸引更多长期投资、价值投资、理性投资。

四、重视股东回报，持续为股东创造长期价值

本公司牢固树立回报股东的意识，坚持尊重投资者、回报投资者、保护投资者，切实维护中小投资者合法权益。未来，本公司将在满足业务持续稳健发展和资本充足需要的前提下，制定合理的分红政策，平衡好分红与股东长期回报的关系，保持股利分配政策的连续性和稳定性，同时通过自身高质量发展，持续创造长期价值，为广大股东提供长期的高水平回报。