



2025

中储发展股份有限公司
环境、社会和公司治理报告
(ESG报告)

关于本报告



中国物流

China Logistics

本报告是中储发展股份有限公司（以下简称“中储股份”“中国储运”“中储”“公司”“我们”）发布的第4份ESG报告，同时为第17份企业社会责任报告。本报告旨在客观、公允地反映公司在环境保护、社会责任、公司治理方面的策略、实践与绩效情况，以及系统回应各利益相关方的期望与关切，传达公司致力于可持续发展的坚定信念。

报告范围

如无另外说明，本报告涵盖的组织范围为本公司及其附属公司。本报告为年度报告，报告期间为2025年1月1日至2025年12月31日，部分内容超过本期间。

编制依据

本报告依据国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》、上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》、中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》要求编制。

数据来源

除特殊说明之外，本报告所引用的信息与数据均来源于公司的内部文件或有关公开资料。本报告已经公司董事会审议通过，公司董事会保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。如无特殊说明，货币单位均为人民币元。

报告编制流程

本报告经过调研访谈、资料收集、框架确定、报告编写、报告设计、部门与高层审核等环节完成编制。

报告获取及联系方式

您可以在上海证券交易所（www.sse.com.cn）、中储发展股份有限公司官方网站（www.cmstd.com.cn）查阅和下载本报告。如对本报告有任何疑问或反馈意见，请通过以下方式与我们联系：

联系地址：北京市丰台区凤凰嘴街5号院2号楼鼎兴大厦A座27-28层

联系电话：010-52698399

目录

- 01 关于本报告
- 04 董事长致辞
- 06 走进中储股份

- 72 未来展望
- 74 附录

01

行稳致远 稳健治理固根基

- 12 赋能可持续发展
- 17 坚持党建引领
- 19 规范公司治理
- 22 严把风控合规
- 28 恪守商业道德

02

担当有爱 凝聚合力创未来

- 32 关爱员工成长
- 38 强化创新驱动
- 45 优化仓网建设
- 47 保障服务质量
- 53 履行社会责任

03

生态保护 绿色低碳绘蓝图

- 60 应对气候变化
- 66 完善环境管理
- 68 践行绿色运营
- 71 呵护自然生态



董事长致辞

2025年是“十四五”规划收官之年，也是“十五五”规划编制的谋划之年，中储股份在中国物流集团坚强领导下，始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，践行“服务现代流通、保障国计民生”使命，聚焦主责主业、厚植核心优势，在复杂市场环境中实现“稳中有进、质效双升”，为新征程奠定了坚实基础。

坚持党建引领、强基铸魂，把牢发展方向。

我们以党的政治建设为统领，推进党建与生产经营深度融合，在集团党建考核中获评 A 级。深入开展对标世界一流价值创造行动，入选国企治理示范企业，获得“AAA”最高信用评级，将党的政治优势转化为治理效能与发展动能。严守安全底线与合规红线，常态化开展安全生产专项整治，完善风险防控体系，以高水平安全保障高质量发展。

坚持服务大局、彰显担当，践行央企使命。

我们深耕期货交割核心业务，完善全球交割网络布局，为大宗商品市场平稳运行提供坚实支撑。构建多式联运体系与跨境物流通道，助力降低全社会物流成本，服务“一带一路”建设高质量发展。积极布局新能源绿链项目，推进绿色园区与低碳运力建设，以实际行动践行“双碳”目标。强化应急物流与战略物资保障能力，在保通保畅、能源安全等领域主动作为，切实履行社会责任。

坚持创新驱动、转型提质，激活发展动能。

我们加速数字化转型，建成中储智仓、中储智运等智慧平台，中储智运整合运力超305万辆、服务企业超5万家，AI赋能多场景优化成为行业标杆。推动供应链服务从“单一环节”向“全链条解决方案”升级，主业聚焦成效显著。中储智运获评“创建世界一流专精特新示范企业”，多式联运场景入选中央企业人工智能高价值场景，新质生产力加速形成。

坚持以人为本、共享发展，凝聚奋进合力。

我们始终将员工视为企业发展的核心力量，深入实施人才强企战略，优化人才梯队建设，持续提升队伍专业素养与活力。完善薪酬分配与激励机制，为员工搭建成长成才的广阔平台。积极践行社会责任，深耕乡村振兴一线，超额完成消费帮扶任务，以产业赋能、公益助力绘就共富画卷；开展捐资助学、社区服务、环保公益等志愿活动，用心传递央企温暖。

奋进“十五五”，开启新征程。我们将聚焦仓储物流基础设施综合服务、绿色智慧运输平台建设与运营、大宗商品综合物流服务三大核心业务方向，以“实体网+数字网”双网融合为核心依托，聚力打造具有国际影响力的仓储物流基础设施供应商、大宗商品综合物流服务商和国内领先的多式联运运营商，以更坚定的决心、更务实的举措，为服务国家战略、促进中国式现代化建设贡献中国储运力量！

中储发展股份有限公司党委书记、董事长
房永斌

走进中储股份

公司介绍

中储发展股份有限公司（证券代码 600787）成立于 1997 年，是一家中外合资、国有控股的 A 股上市公司。公司已建立覆盖全国主要城市及全球重要经济区域的实体网络，并以“优质、高效、便捷、周到”为服务目标。凭借多年的行业经验，中储股份制定了主营的期货交割品种作业流程。公司不断强化基础管理，优化业务流程，提升服务能力。与此同时，凭借完善的安全管理体系、持续的教育培训以及设施设备的投入，提升了整体运营水平。

中储股份不仅推动仓储技术的持续发展，还积极引入并创新智能化仓储系统，逐步将传统物流中心转型为信息中心和数据采集平台。公司与中国物流与采购联合会共同发布中国仓储指数，紧跟社会发展步伐，挖掘我国物流领域库存数据的变化规律和发展趋势，准确把握宏观经济的总体态势。公司业务围绕生产资料流通展开，涉及流通过程主要环节，覆盖保管、装卸、加工、运输配送、国际货代、市场、期货交割、多式联运、商品检验、保税、贸易、金融等功能。中储股份致力于构建国内外公共物流服务平台，是现代流通体系建设的重要力量。

公司以强化能力建设为核心，实施“两商两网三支撑”的业务战略。两商是指仓储物流基础设施供应商、专业物流运营商。两网是指仓储网络、运输网络，即：推进实体仓储网络布局，打造中储智仓物流服务平台，形成线上线下相结合的仓储网络；围绕运输形成以中储智运为核心的智慧运输网络。以仓储物流基础设施提供商的角色，面向集团内外提供多样化、多层次的仓储设施服务。以专业物流运营商的角色，依托智慧运输网络，面向集团内外提供高覆盖、高效精准的智慧运输服务；协同实体仓储网络、智慧运输网络，完善仓储、运输、商贸、金融服务体系，围绕钢铁、有色、橡塑、煤炭等产业，打造产业服务平台，面向产业链上下游提供大宗商品综合服务。三支撑是指形成完整的资产经营策略和全周期评价体系，通过仓储物流设施投资与开发，持续优化资产结构；通过物流技术创新，以科技赋能促进供应链转型升级；通过发展相关细分领域物流，释放仓储、运输网络产能。

在国际层面，中储股份的仓储网络遍及亚洲、欧洲和美洲等世界主要经济区域。国内方面，公司在 30 多个省、直辖市和自治区投资运营物流园区，形成了立足中国、服务全球的仓储物流能力，为中外企业的全球化经营提供物流支持。



企业愿景

世界一流的现代仓储物流基础

设施供应商、专业物流运营商



企业使命

服务现代流通

保障国计民生



核心价值观

增值服务

共赢发展

2025 年大事记

- 1月20日，中国储运在广州召开2025年工作会议暨四届一次职工代表大会。
- 2月26日，中储股份高层团队赴武汉长江新区开展拜访调研工作，重点调研阳逻项目及中储驻汉企业，深化央地协同合作。
- 3月5日，中储股份与福州市连江县人民政府在京签署战略合作协议。
- 3月16日至25日，中储股份党委副书记、总经理王海滨带队赴坦桑尼亚、赞比亚、阿联酋开展商务交流。
- 4月28日，中储股份在新疆阿拉山口市举行中国储运阿拉山口业务运营启动仪式。
- 5月21日，伦敦金属交易所（LME）亚洲年会期间，中储股份携手海外子公司 Henry Bath 与国际物流与港口运营商 迪拜环球港务集团（DP World）于香港达成全球战略合作。
- 6月10日，上海期货交易所成功上市铸造铝合金期货及期权，这是我国首个再生金属期货及期权品种。中储股份获批成为首批指定期货交割库。
- 6月30日，全国性大宗商品仓单注册登记中心正式上线铜现货仓单登记业务，实现全流程线上登记。中储股份作为全仓登首批核心集团交割库，实现铜现货仓单登记及仓单质押融资业务落地。
- 7月16日，中储工程物流有限公司高效完成中沙古雷乙烯项目核心设备的通关保障工作。
- 8月19日，中储智运成功入选江苏省首批多式联运重点培育领军企业名录。
- 9月4日，中储股份及所属多家企业成功成为上海期货交易所胶版印刷纸期货首批交割仓库、首批指定检验机构。
- 9月16日，中储股份与山西省寿阳县人民政府正式签订战略合作框架协议，双方携手共建中储寿阳大宗商品智慧物流园区。
- 9月22日，中储无锡物流中心顺利完成铸造铝合金期货标准仓单的制作，成为上海期货交易所该品种上市以来首批成功生成仓单的期货交割库。
- 9月29日，中储上海宝山吴淞物流园获得 LEED O+M 铂金级认证，该认证是全球绿色建筑领域的权威认证。
- 10月20日，中储股份在雄安召开中储“十五五”战略研讨会。
- 11月6日至7日，中国物流集团党委书记、董事长刘敬桢，党委副书记、总经理徐鸿一行赴中储上海地区开展工作调研，考察中储期货交割业务的运营管理情况，并就深化改革创新、推动高质量发展进行现场指导。
- 11月27日，中储股份获批广州期货交易所铂、钯指定交割仓库资质。
- 11月28日，中储股份所属 Henry Bath 成功获批香港 LME（伦敦金属交易所）交割仓库资质。
- 12月9日，中储股份上海总部成立大会暨全球期货交割业务总部揭牌仪式在上海市徐汇区举行。
- 12月30日，中储股份被上海期货交易所列为“强源助企”产融服务基地。

业务概览

中储股份实施“两商两网三支撑”战略，致力于成为领先的仓储物流和智慧运输服务提供商。公司通过完善的仓储网络和运输网络，提供多样化、层次化的仓储设施服务，并依托智慧运输网络提供高效精准的物流服务，涵盖钢铁、有色、橡塑、煤炭等产业，服务产业链上下游。此外，公司积极推动科技创新，利用物流技术赋能供应链升级，持续优化资产结构并释放网络产能。作为拥有国内外主要期货交割库资质的企业，公司在铜、铝、镍、白银、橡胶等品种上占有较高市场份额，所属 Henry Bath & Son Limited 在 LME(London Metal Exchange) 的有色金属业务中排名第六，库存占全球交易的 6%(截至 2025 年 12 月末)。

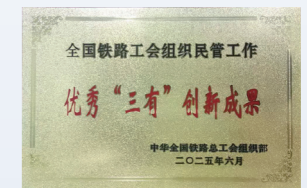
企业荣誉



全国“安康杯”竞赛优胜班组
中华全国总工会、应急管理部、国家卫生健康委员会颁发



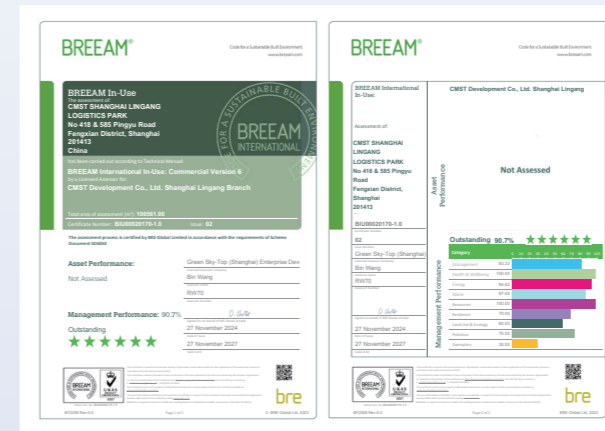
西安市职业技能带头人
西安市总工会颁发



优秀“三有”创新成果
中华全国铁路总工会组织部颁发



全国铁路青年岗位能手
全国铁道团委颁发



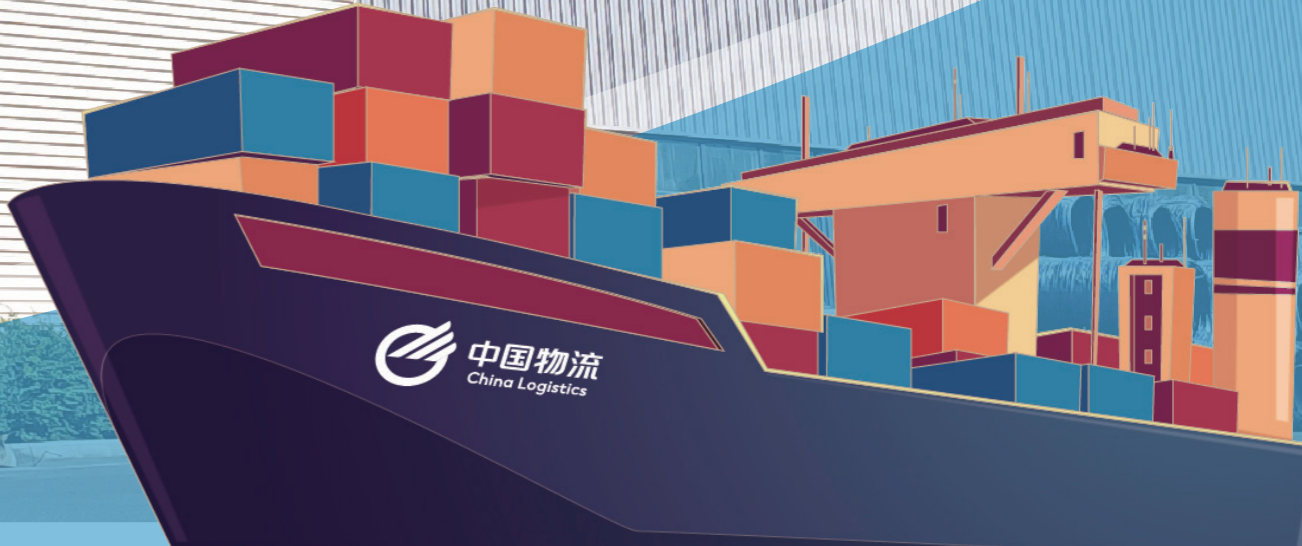
绿色运营标准 BREEAM In-Use 最高等级（Outstanding）
六星级认证 BRE 英国建筑研究院颁发

01

行稳致远 稳健治理固根基



- 赋能可持续发展
- 坚持党建引领
- 规范公司治理
- 严把风控合规
- 恪守商业道德

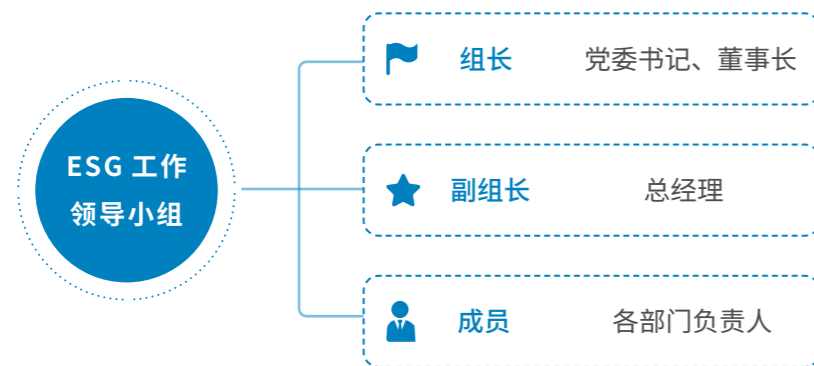


赋能可持续发展

治理

中储股份始终践行可持续发展理念，将其融入企业发展战略和日常经营管理，制定《中储发展股份有限公司环境、社会与治理（ESG）管理办法》，构建结构完整、层级清晰、权责明确、运营高效的 ESG 管理体系，努力促进经济、社会和环境可持续发展。高质量开展各 ESG 议题实践，积极参与内外部 ESG 培训，强化全员 ESG 意识和工作能力，推动可持续发展能力持续提升。

公司成立由党委书记、董事长任组长，总经理任副组长的 ESG 工作领导小组，总部各部门负责人为小组成员。ESG 工作领导小组下设 ESG 工作办公室，设在公司战略投资部（改革工作办公室）。董事会有权对 ESG 履责情况提出建议，确保公司在可持续发展方面的持续改进。



部门	职责
ESG 工作领导小组	<ul style="list-style-type: none"> 负责领导、指导和推进 ESG 工作； 研究 ESG 工作规划和年度工作计划； 研究公司 ESG 报告； 研究公司 ESG 工作中的重大事项。
ESG 工作办公室	<ul style="list-style-type: none"> 归口管理公司 ESG 工作； 负责起草 ESG 管理相关办法； 提出 ESG 管理规划和工作计划建议，组织起草编制公司 ESG 报告； 开展 ESG 工作调研，提出工作建议。

部门	职责
总部各部门	<ul style="list-style-type: none"> 负责组织落实公司下达的 ESG 工作任务； 推进 ESG 工作与部门职能的深度融合，以更加负责的理念和方式开展日常工作； 负责本部门 ESG 信息收集、整理、报送； 参与公司 ESG 报告编制工作； 参与内外部 ESG 能力建设，以及利益相关方沟通活动等。
所属各单位	<ul style="list-style-type: none"> 贯彻落实公司 ESG 管理要求，推进公司 ESG 相关工作； 负责公司与利益相关方的沟通工作，有效树立和传播负责任的企业形象； 负责公司 ESG 信息、数据的收集、整理、报送。

战略

中储股份以公司整体战略为目标，各职能部门分析与识别 ESG 相关风险及影响，筛选其中与 ESG 关联度较高的风险因素并对其进行风险分析，进一步开展战略规划、考察、策略制定、咨询、评价等过程。

公司将可持续发展中的风险与机遇划分为短期（5 年以内）、中期（5—15 年）和长期（15 年以上）三个阶段，并根据各阶段的特点，合理配置资金、技术和管理资源，制定并全面实施相应的应对措施，以确保公司在各个发展阶段的目标能够得到充分支持，推动公司长期稳健发展。此外，公司通过强化战略分解、动态监测和执行评估，形成战略规划、年度经营目标、年度经营计划、全面预算、业绩考核、薪酬激励相衔接的战略闭环管理，推进战略落地。

时间跨度	短期	中期	长期
战略目标	完善治理结构与信息披露； ESG 理念的落地与实践； 建设绿色园区与低碳运营； 提升投资者关系与市场信任。	构建可持续发展长效机制； 推动技术创新与产业升级； 提升企业竞争力与社会责任； 加强员工培训与文化建设。	成为专业高效、值得信赖的世界一流综合物流服务商； 推动全产业链的低碳转型与数字化创新； 有效降低大宗商品社会物流成本。

影响、风险和机遇管理

中储股份对战略决策、重要业务流程中与 ESG 相关的环境、社会和治理风险进行准确识别、审慎评估，并进行动态监控，制定应对措施及时改善及跟踪管理，有效识别并规避可持续发展风险。公司将 ESG 风险管理纳入员工能力建设，建立全员 ESG 风险意识，培养员工履责意识及对 ESG 风险进行有效识别、评估、应对和持续管理的能力。

指标和目标

中储股份持续提升 ESG 管理水平，积极响应国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》及上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》等政策要求，不断提升可持续发展数据的收集、核算与分析能力，推进信息化、数字化建设，提升数据披露的可靠性和可比性，全面提高可持续发展信息披露质量。报告期内，公司稳步推进 ESG 相关指标的收集工作，制定年度工作计划，涵盖环境、社会及公司治理等重点议题，万得（Wind）ESG 评级获评 A 级。



中储股份获评“ESG 鲸牛奖·ESG 品牌先锋”荣誉称号

重要性议题评估

中储股份根据“利益相关方沟通—议题识别—重要性评估—审核确定”的步骤，开展利益相关方调研和重要性议题评估工作。公司系统性地识别在 ESG 方面所面临的关键议题，并从“财务重要性”与“影响重要性”两个维度来评估议题。根据业务所在地监管政策、利益相关方需求分析、ESG 披露标准和国际主流 ESG 评级等，识别出与公司高度相关的 21 项议题。




公司向各利益相关方发放可持续发展重要性议题调研问卷，接收不同利益相关方对议题的重要性排序结果及提升建议，经外部专业研判和公司办公会审议，识别判定 2025 年度中储股份可持续发展重要性议题矩阵。根据利益相关方的问卷调研结果，结合公司发展战略、专家建议、行业趋势等，识别应对气候变化、产品和服务安全与质量、创新驱动等重要性议题。



利益相关方沟通

中储股份与政府、投资者、客户、员工、社区等利益相关方保持常态化沟通，建立有效的沟通机制和多元化的沟通渠道，通过股东会、接待来访、热线电话、上证 E 互动、公司网站专栏、新媒体平台等多种途径，认真倾听、及时反馈利益相关方的期望与诉求，展现负责任的企业形象。

利益相关方	关注议题	沟通渠道	沟通频次
投资者	<ul style="list-style-type: none"> 碳排放与气候变化 产品质量与安全 公司治理与风险管理 合规与诚信 负责任供应链 污染与废弃物管理 	<ul style="list-style-type: none"> 即时通讯及电话交流 投资者会议 业绩说明会 股东会 	<ul style="list-style-type: none"> 每周 每月 每季度 每年及不定期

利益相关方	关注议题	沟通渠道	沟通频次
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 职业健康与安全 合规与诚信 产品质量与安全 员工权益 多元化及平等关系 员工培训及发展 	<ul style="list-style-type: none"> 员工培训 (包括线上平台) 员工线上平台 职代会 员工座谈会 调研问卷 	<ul style="list-style-type: none"> 每天 每天 每年 每年 每年
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 负责任供应链 产品质量与安全 碳排放与气候变化 合规与诚信 资源使用与循环再利用 污染与废弃物管理 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商考核 供应质量沟通 调研问卷 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 每年 每年
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 产品质量与安全 客户服务与满意度 合规与诚信 用户隐私 信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> 社交媒体 线上及线下活动推演 客户满意度调查 客户投诉与处理 调研问卷 	<ul style="list-style-type: none"> 每天 每季度 每月 每天 每年
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规与诚信 碳排放与气候变化 污染与废弃物管理 员工权益 公司治理与风险管理 	<ul style="list-style-type: none"> 政府对接与沟通 合规信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> 每月 每季度
 社区	<ul style="list-style-type: none"> 社会公益及慈善 生物多样性 	<ul style="list-style-type: none"> 公益项目 社区沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 每半年

坚持党建引领

加强党的政治建设

中储股份坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，推动党的全面领导融入公司治理体系，充分发挥党委把方向、管大局、保落实的核心作用。完善治理机制，中储系统各单位不断加强党的领导，健全党建制度体系，规范党组织前置研究讨论、重大事项集体研究把关全覆盖，以高质量党建推动公司高质量发展。

公司始终将党的政治建设摆在首位，深化做到“两个维护”制度机制，严格执行“第一议题”制度，深入学习贯彻党的二十大精神，通过党委理论学习中心组学习、全级次宣讲、落实基本培训制度开展“多样化集中”学习等形式凝聚全系统战略共识。扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，促进学习教育成果化、制度化，切实解决改革发展实际问题。大力落实“巡听旁听”机制，推动以学促干。严格落实意识形态工作责任制，守牢意识形态阵地。

2025 年，中储股份

召开党委会 **45** 次，涉及议题 **392** 个；

全系统累计开展党委理论学习中心组学习 **162** 次，开展“三会一课” **4,110** 次；

开展“第一议题”学习 **19** 次，涉及 **190** 篇内容；

全系统累计组织读书班 **22** 次、中心组学习研讨 **80** 次、领导班子成员讲党课 **102** 场，采购学习书籍 **3,300** 余本，分层分类查摆问题 **220** 项；

全年央媒报道 **19** 篇，策划发布《阿拉山口》《中储凡星》系列报道 **23** 期，中储 ESG 宣传片在新华社等媒体平台阅读量突破 **15** 万。



中储股份党委举办深入贯彻中央八项规定精神学习教育读书班暨 2025 年第三次党委理论学习中心组（扩大）学习



中储股份党委召开党的二十大精神宣讲会

提升基层党建质量

中储股份压实管党治党政治责任，提升党建工作质效，推动党建经营深度融合。以集团 1 号文件为抓手，统筹推进基层党建提质增效，实现 14 家党组织 100% 规范换届。推动“岗区队”创建，落实党员作用发挥机制；深化互联共建，创新载体推动产业链供应链党建融合发展。开展“政治对标”，通过政治制度建设全面体检系统推进整改提升。树立正确选人用人导向，建立分层分级干部与人才培养培养机制，锻造过硬的政治能力，建强基层队伍。



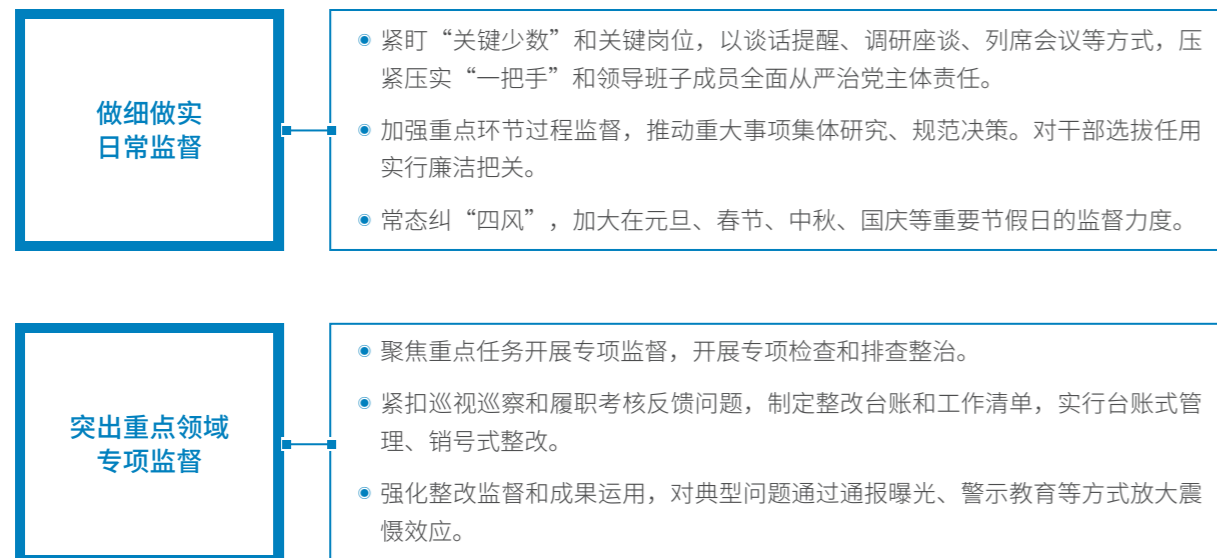
中储股份党委召开深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题党课



中储股份召开 2025 年度年轻干部学习教育座谈会暨首期“青马工程”结业仪式

推进全面从严治党

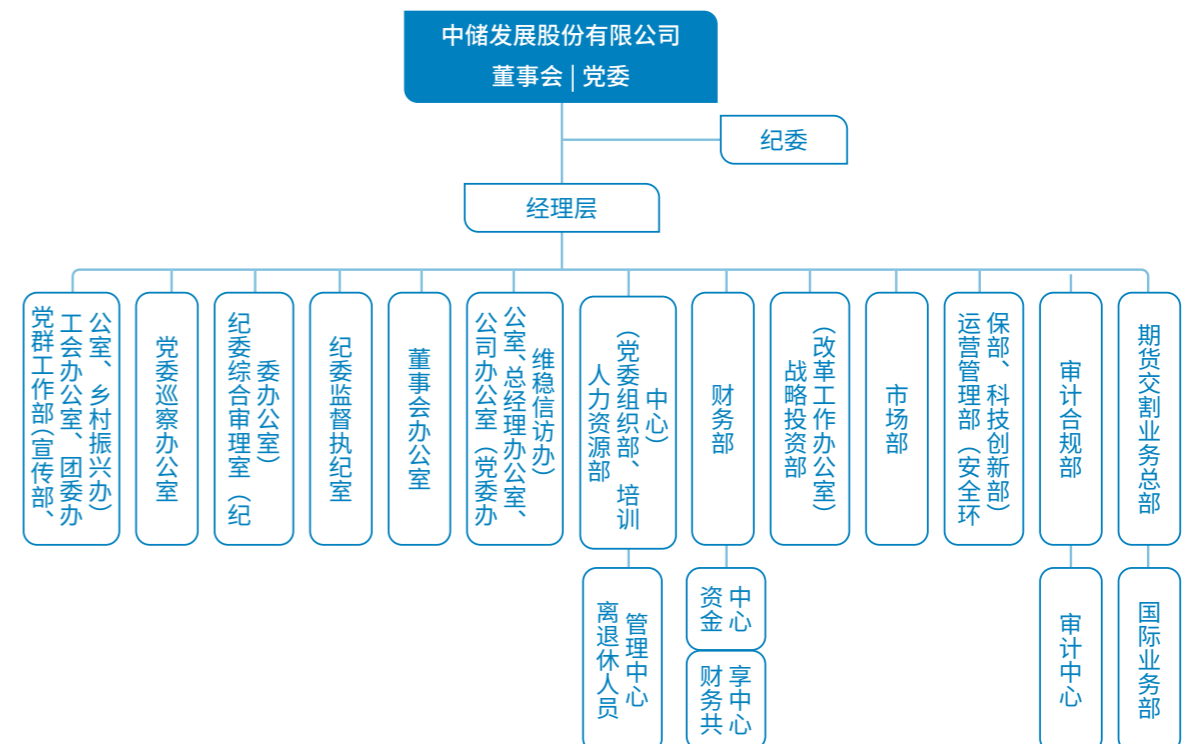
中储股份持之以恒推进全面从严治党向纵深发展，督促各级党组织和“关键少数”切实扛牢主体责任和“一岗双责”，不断完善“大监督”体系，推动监督协同贯通融合，一体推进“三不腐”，严肃线索处置和案件查办，持续巩固发展风清气正的政治生态。



规范公司治理

中储股份始终坚持党建引领公司治理，恪守《公司法》《证券法》等法律法规，落实国有资产监管相关要求，对标上海证券交易所上市规则与自律监管指引，持续完善“党委把方向、管大局、保落实，董事会定战略、作决策、防风险，经理层谋经营、抓落实、强管理”的治理架构，规范履行股东会、董事会、经理层议事决策程序，构建权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的现代企业制度。公司高度重视中小股东合法权益保护，扎实做好信息披露、投资者关系管理等工作，强化内控体系建设与全面风险管理，持续提升规范运作水平，切实将治理优势转化为发展效能，保障公司经营发展合法合规、行稳致远。

根据《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等法律法规及《公司章程》相关规定，报告期内，公司持续健全上市公司规范运作体系，经股东会审议通过，正式取消监事会，同时完成含《公司章程》在内的 17 项制度修订工作，进一步夯实公司规范运作的制度根基。本次制度修订紧密结合最新监管要求与公司经营发展实际，补齐制度执行中的细节短板，有效提升公司运营透明度与决策科学性，切实保障公司及全体股东的合法权益，为公司规范良好运作和可持续发展提供坚实制度支撑。基于前述法律法规及《公司章程》要求，鉴于公司第九届董事会已任期届满，公司于 11 月 14 日完成董事会换届选举工作。根据《公司章程》规定，董事会成员为 9 名，其中独立董事 3 名、职工董事 1 名，同时董事会同步完成各专门委员会成员选举及高级管理人员聘任工作。本次换届结合公司发展实际合理优化董事会规模，注重董事会成员专业经验的多元性与能力结构的互补性，进一步完善董事会规范化建设，推动公司治理体系与治理能力持续提升。



完善治理体系

股东会

公司股东会严格遵循《公司法》以及《公司章程》所划定的职权范围，以现场会议的形式有序开展相关议程，主要分为年度股东会与临时股东会两类，年度股东会每年按时召开一次。

公司制定详细的股东沟通政策以及规范的股东议事规则，切实保障公司以及中小投资者的合法权益不受侵害，有力确保股东会在召集、提案、通知、召开以及决议等各个程序环节的公正性与合法性。

报告期内，公司召开股东会 **3** 次，审议通过议案 **16** 项，听取报告 **1** 次，股东会董事出席率 **89.66%**。

董事会

公司严格遵循《上市公司自律监管指引》，规范开展董事选举工作。全体董事依据法律法规及《中储股份董事会议事规则》《公司独立董事工作制度》等各项准则，积极履行职责。

公司董事由股东会进行选举或更换，任期届满之前，股东会依法解除其职务。董事的任期为三年，自股东会决议通过之日起开始计算，任期结束后可通过选举实现连选连任。截至报告期末，公司董事会由 **9** 位董事组成，包括 **3** 位独立董事与 **6** 位非独立董事，其中女性董事占比 **22.22%**。

报告期内，公司召开董事会 **15** 次，审议通过议案 **82** 个议案。

公司董事会下设 **4** 个专门委员会—战略与投资管理委员会、审计与风险管理委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会。各委员会就专业性事项进行研究，为董事会决策提供专业建议，为董事会的科学决策提供有力补充，其成员均由董事担任。



报告期内

战略与投资管理委员会召开会议	9 次	审议通过议案	15 个	审计与风险管理委员会召开会议	9 次	审议通过议案	32 个
提名委员会召开会议	3 次	审议通过议案	4 个	薪酬与考核委员会召开会议	3 次	审议通过议案	7 个

经理层

公司管理层由总经理、副总经理、总会计师、董事会秘书组成。规范落实董事会向经理层授权制度，保障经理层依法行权履职。公司董事会薪酬与考核委员会就制定董事、高级管理人员的薪酬计划或方案以及考核事项，向董事会提出建议。

截至目前，公司已在国资委年度“双百行动”考核评价中获得 **3** 次“优秀”评级、**1** 次“标杆”评级。

投资者关系管理

中储股份制定并执行《投资者关系管理工作制度》，以加强与投资者及潜在投资者之间的沟通、增进投资者对公司的了解和认同为目标，遵循合规性、平等性、主动性、诚实守信原则，实现尊重投资者、回报投资者、保护投资者。公司不断加强投资者之间的有效沟通，促进公司完善治理，提高公司治理质量。

投资者关系管理架构

公司致力于构建高效的投资者关系管理协调机制，强化组织架构与执行效能，保障投资者尤其是中小投资者权益。董事会办公室作为专职部门，配备专业人员负责相关工作，负责收集整理公司各部门及下属公司生产经营、财务、诉讼等信息，各部门及下属公司积极配合，共同推进投资者关系管理工作。

投资者沟通

公司严格遵循中国证监会、上海证券交易所相关规定，积极向市场展示经营发展动态，畅通线下和线上沟通渠道，通过定期业绩说明会、上证 E 互动、接待投资者调研、参加策略会、投资者热线和邮箱等方式，实现与投资者多层次、多形式的交流，切实维护投资者的合法利益，增强资本市场关注和认同。

报告期内

- 召开业绩说明会 **3** 次
- 回复上证 E 互动投资者提问 **40** 条

信息披露

中储股份积极提升信息披露质量，建立信息披露长效管理机制，规范信息发布流程，确保所披露的信息内容真实、准确、完整和及时。2025 年，公司披露定期报告 4 个，临时公告 65 个、上网文件 62 个。

尽职调查

中储股份在《固定资产投资管理办法》和《股权投资管理办法》中，明确约定应根据项目实际情况，聘请财务、法律、税务、风险评估等第三方专业机构，为投资项目提供独立的专业服务。投资项目可行性研究论证过程中，根据项目类型，开展尽职调查相关工作，对并购类项目，单独开展第三方独立尽职调查，降低投资风险。

债权人权益



严把风控合规

内部控制

中储股份内部管理以“防风险、强内控、促合规”为总体目标，制修订《内部控制管理办法》《内部控制评价办法》，构建以风险管理为核心导向、以合规管理为关键重点的内部控制体系，统筹推进合规、风控、内控一体化建设，切实提高防范化解重大风险的能力。

内控管理工作机制

公司建立党委全面领导、董事会监督评价、经理层组织推动、总部各部门和各单位协同配合的内控管理工作机制，通过上下协同、横向联动，保障风险内控和合规管理体系高效运转。

董事会	制定内控基本制度，健全实施并评价内控，批准相关报告、缺陷认定与整改建议，决定其他内控重大事项 董事会下设审计与风险管理委员会：履行内部控制管理与监督评价职责
经理层	内控管理委员会：拟订制度办法，落实内控责任，审批方案、认定缺陷、审议内控相关报告并组织、协调整改工作 内控管理委员会下设办公室：分管内控领导任办公室主任，职能部门负责人为成员
审计职能部门	联合纪检等部门监督内控有效性
各职能部门	针对关键环节制定流程，推动内控措施落地，并配合内控评价
下属各单位	统筹本单位的内控合规工作，落实执行与防控的责任

内控建设与实施

公司编制发布《合规、风控、内控一体化管理指南》，将内部控制措施嵌入日常经营管理，规范内部权力运行和责任落实，经内部环境—风险防控—控制活动—信息沟通—内部监督全过程闭环推进内控，以“强监管、严问责”和加强信息化管理确保内部制度有效执行。

内控体系评价与监督

公司以规范流程、消除盲区、有效运行为重点，严格执行内控操作指引及相关业务或管理制度，每年开展内部评价工作，对内部控制体系的有效性全面实施自我评价，并做好复核评价和监督评价工作，客观、真实、准确揭示经营管理中存在的内控缺陷、风险和合规问题，并形成内部控制评价报告，确保内控体系完整。

内部审计

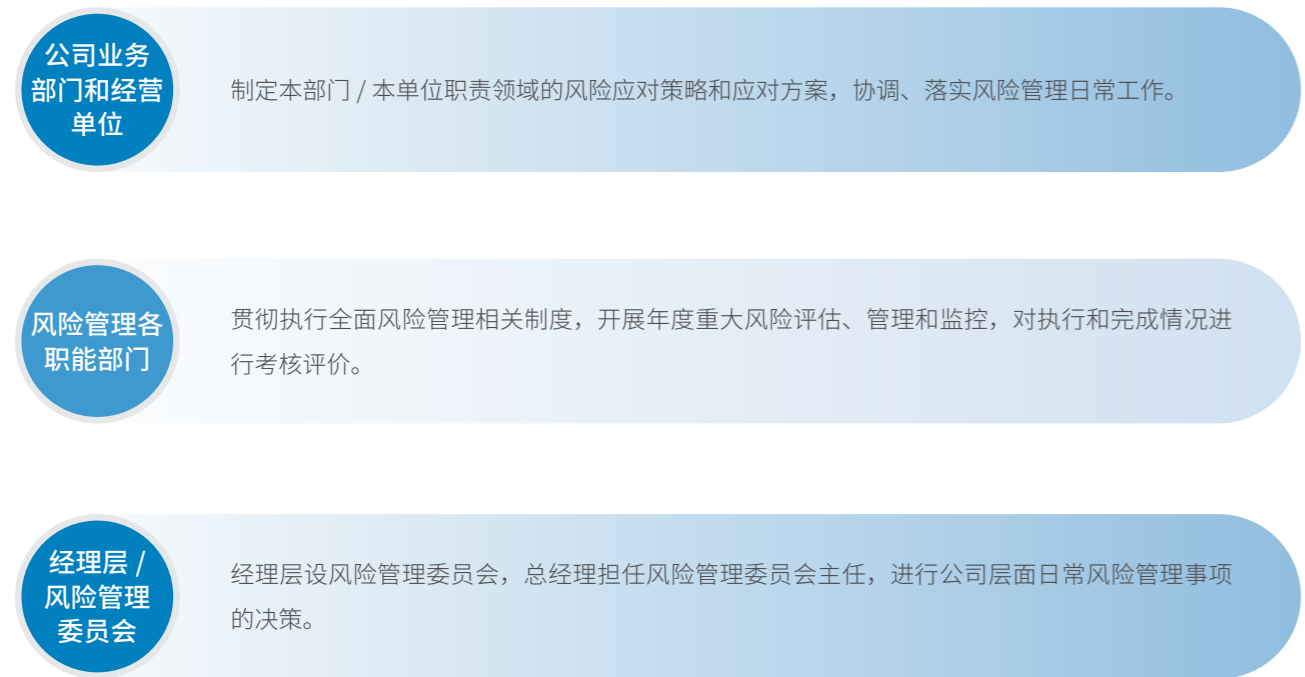
公司制定《内部审计制度》《经济责任审计管理办法》《审计查出问题整改管理办法》《内部控制评价办法》《内部审计人才库管理实施细则》等一系列规章制度，聚焦审计重点工作任务，强化审计合规部与其他职能部门监督贯通协同，进一步推动审计成果的深度应用，有效规避和防控风险。全年实施经济责任审计、财务收支审计、工程竣工财务决算审计、专项审计等多类十余项审计项目。

风险管理

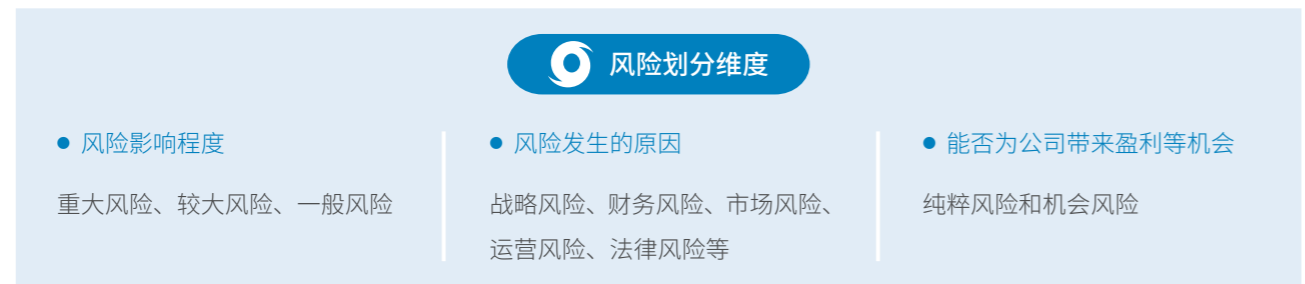
为提高风险管理水平和风险管理能力，中储股份统筹推进合规、风控、内控一体化管理，根据公司实际情况制定《全面风险管理办法》《风险偏好管理细则》《风险事件报告管理办法》等一系列制度文件，建立健全全面风险管理体系，构建科学合理、及时高效的风险防范和应对处置机制，促进公司持续、健康、稳定发展。

管理架构

公司将风险管理的各项要求嵌入公司管理和业务流程中，形成应对风险的“三道防线”模式以面对内外部风险挑战，业务部门和经营单位为第一道防线，风险管理职能部门、其他职能管理部门为第二道防线，经理层 / 风险管理委员会为第三道防线，党委、董事会对全面风险管理工作履行相关管理职责。



风险分类



风险管理流程

公司构建严谨的风险管理流程，涵盖风险管理初始信息收集、识别与评估，制订风险管理策略和解决方案，风险应对和日常监控以及风险管理的监督、改进等关键环节，实现风险管理和日常经营管理的有效融合，不断提高风险管理实效。



风险偏好管理

公司制订《中储发展股份有限公司 2025 年度风险偏好陈述书》，根据公司发展目标和战略愿景，结合行业特点、财务实力、风险管理水平及外部市场环境等因素，确定公司风险偏好为稳健性，对风险保持适度审慎，兼顾资本安全性、盈利性和流动性的统一，以实现公司长期可持续发展和价值创造能力。

风险事件报告管理

公司对风险事件建立首报、续报、终报机制，将风险事件分为重大、较大、一般三个等级，并根据风险等级建立风险报告机制，切实加强风险事件管理。2025 年，公司严格执行风险事件相关报告制度，审计合规部向风险管理委员会提交重大风险事件报告，收集系统风险事件情况表形成月报表，并跟踪、配合处置新发风险事件。

风险管理信息系统建设

公司建立涵盖全面风险管理基本流程的管理信息系统，连接各上下级、各部门和各单位的风险管理信息沟通渠道，满足风险管理信息的采集、存储、加工、分析、传递、报告等要求，确保信息沟通的及时、准确、完整，为风险管理监督与改进奠定基础。

风险管理文化建设

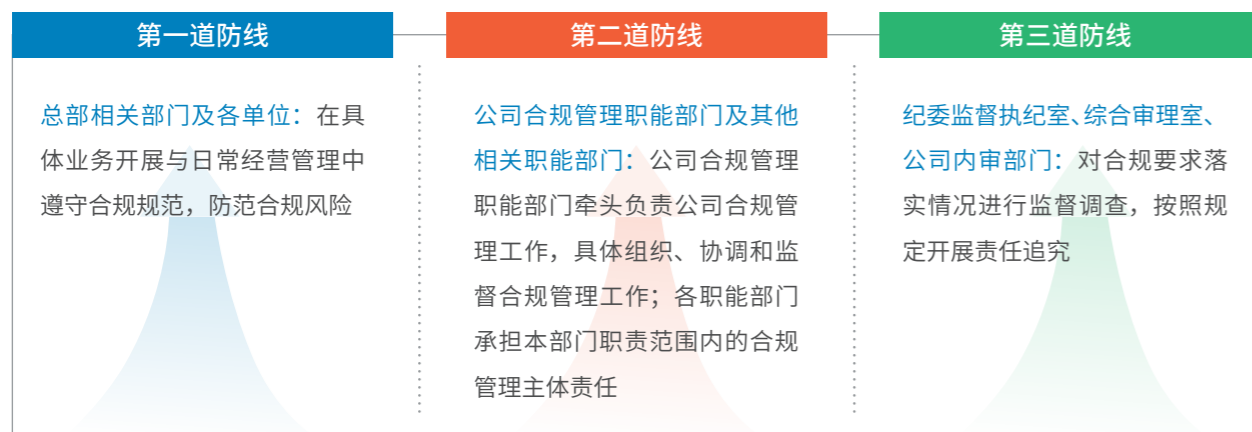
公司大力培育和塑造良好的风险管理文化，逐步将风险管理纳入绩效考核中，通过多种渠道和形式进行风险管理宣传教育，对全体人员进行岗前和岗上的持续性的风险管理培训，不断提升员工的合规意识及风险管控能力。

合规管理

中储股份始终坚持依法合规、诚信经营，制定《合规管理办法》《合规行为准则》《知识产权专项合规指南》，建立健全合规管理制度体系，加强对重点环节的合规管理，持续提升依法治企能力和合规管理能力。

监管防线

公司主要负责人作为法治建设第一责任人，经理层设立合规委员会，承担合规管理的组织领导和统筹协调等工作，并设立首席合规官领导合规管理职能部门组织开展相关工作。公司设立合规工作的三道防线，确保公司各个业务环节合规运作。



运行流程

公司健全合规管理流程，涵盖合规审查、风险预警、应对、问责、整改等环节，明确各步骤内容要求，筑牢合规防线。



合规培训

公司建立常态化合规培训机制，通过制定发布合规手册、组织签订合规承诺书等方式加强合规宣传教育，将其作为重要内容纳入普法规划、各级领导干部培训教育课程及新员工入职培训内容等，强化全体员工守法诚信、合规经营意识。



2025年7月，中储股份组织召开法律合规培训会，培训会以“现场+视频”的形式召开，公司总部及所属单位领导班子成员、部门负责人及相关人员共计400余人参加培训

恪守商业道德

廉洁建设

中储股份建立并执行严格的反对商业贿赂、反腐败、廉洁从业相关规章制度，加强对财务、采购、销售等关键环节的监督管理，防止腐败行为的发生，营造廉洁自律的文化氛围。

管理架构

公司始终将党风廉政建设置于突出位置，构建反腐管理架构，确保廉政建设工作的全面覆盖。

部门	职责
中储党委党风廉政建设和反腐败工作领导小组	小组全面负责中储党风廉政建设和反腐败工作，办公室设在公司党群工作部，负责小组日常事务
总部纪委	按照职能职责协调开展反腐败工作
下属各单位纪检机构	设有纪检机构，配备专（兼）职工作人员，依规依纪依法开展反腐败工作

管理举措

公司持续深化清廉建设，加强廉洁教育和业务相融合，通过开展常态化、系统性的培训与教育活动，开展“廉洁文化月”活动，让廉洁理念深植全员心中、融入业务全流程，以清风正气护航企业高质量发展。全年开展反商业贿赂及反贪污培训 **108** 小时，**1,665** 人次参与。

报告期内，公司制定《2025 年党风廉政建设和反腐败工作任务分解落实方案》，开展党风廉政建设和反腐败工作协调小组会议 **4** 次，聚焦企业生产经营发展、行政职能转变、业务或岗位调整、党风廉政建设和反腐败工作的新要求，不断总结经验，对新出现的腐败风险及时制定和优化防控措施，每年更新一次廉洁风险风控手册。积极推行反腐工作，并对涉事人员进行严肃处理。



中储股份举办 2025 年党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会

举报者保护制度

公司严格执行《中国共产党党员权利保障条例》《中国共产党纪律检查机关控告申诉工作条例》《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》《纪检监察机关处理检举控告工作规则》以及上级纪委信访举报有关规定，设立违规举报平台，公布举报电话、邮箱或者信箱，对举报人的身份和举报事项严格保密。

反不正当竞争

中储股份严格遵守《反不正当竞争法》等相关法律法规，切实维护企业合法权益，推动公平、公正、诚信的市场竞争环境建设。同时，公司强化内部管理，规范员工及关联方的经营行为，确保合规运营，促进行业健康发展。

001

中国物流

卫华

- 1 无贫
- 2 零饥饿
- 3 良好健康与福祉
- 4 优质教育
- 5 性别平等
- 9 产业、创新和基础设施
- 10 减少不平等
- 11 可持续城市和社区
- 12 负责任消费和生产

02

担当有爱
凝聚合力创未来

中国物流

002

- 关爱员工成长
- 强化创新驱动
- 优化仓网建设
- 保障服务质量
- 履行社会责任

TBJU
223782 5
22G1



IC
33

2.6m
8'6"

TBJU 031127 1
22G1

MAX. GROSS	30,480	KG
TARE	2,240	KG
	4,960	LB
NET		
	28,240	KG
	62,250	LB
C. G. V.		



关爱员工成长

员工权益

中储股份坚持以人为本，尊重和保护员工合法权益，公平对待每位员工，尊重员工个人隐私，努力构建和谐稳定的劳动关系，致力于员工个人价值和企业发展价值共同提升。

平等雇佣

公司严格遵循《劳动法》《劳动合同法》等国家法律法规，健全完善劳动合同管理制度，规范劳动合同签订、履行、变更、解除和终止，遵守劳动法律法规对平等雇佣、劳动报酬、社会保险、工作时间、带薪休假、隐私保护、职业健康安全等方面的规定。坚决反对任何形式的强迫劳动，禁止雇佣童工，不因种族、文化、宗教信仰、性别、年龄或身体残疾等原因对员工歧视或差别对待，为职工创造多元包容、公平合理的职场环境。

薪酬福利

公司建立与劳动力市场基本适应、与经济效益和劳动生产率挂钩的、落实战略导向的工资总额决定机制，坚持同工同酬的原则，形成项目制、协议制、提成制等模式的多元薪酬体系，从物质激励、精神激励、发展激励三个层面激励员工与公司共同成长。

民主管理

公司不断完善民主管理、民主监督机制，规范职工代表大会制度，审议薪酬福利、经费管理等涉及职工切身利益的重大事项，畅通诉求表达渠道。修订工会经费收支管理办法，完善工资集体协商与备案机制，强化厂务公开，部分单位创新推出“意见建议‘码’上提”“向诚榜每月亮点征集”等互动形式，保障职工知情权、参与权与监督权。



2025年11月，中储股份召开第四届二次职工代表大会，完成公司职工董事选举、集团职工代表补选及《公司劳动合同管理办法》审议等程序，切实保障职工权益

员工发展

人才引进

公司致力于打造高素质专业化干部人才队伍，推进精准引才育才，科学制定年度引才计划，聚焦核心岗位、紧缺领域推进人才招聘，侧重引进专业对口院校、双一流院校的应届大学毕业生以及有专业工作经验的优秀人才，全年引进各类人才**270**人，物流主业人才引进比例超过**60%**，进一步优化人才队伍结构。

案例 定向支援边疆建设，助力重点地区就业帮扶

围绕集团提升核心功能与市场竞争力的战略目标，依托中亚地区有色金属等大宗商品资源禀赋，中储上海在新疆阿拉山口成立分公司，从上海地区招聘了1名退伍军人派驻该分公司开展工作。2025年10月，中储无锡青海分公司派驻2名骨干员工赴青海负责项目运营管理工作，并面向当地招聘了1名员工，实现属地化用工。中储智运青海公司也持续深化本地人才吸纳，在当地公开招聘了3名员工。公司以定向支援与属地招聘相结合的方式，助力边疆及重点地区发展与就业帮扶。

发展通道

公司不断完善人才开发评价、流动配置、选拔使用、激励约束机制等，制定《企业领导人员管理办法》《异地人才交流管理办法》《总部员工职等管理办法》等一系列制度文件，明确员工职业发展路径，畅通专业序列与管理序列并行的成长通道，引导员工在不同岗位和阶段实现价值提升。严守党管干部、党管人才原则，严格依循选人用人程序完成干部发展管理工作，树立清晰选人用人导向，进一步激活团队活力。制定青年后备干部培养实施方案，动态调整后备人才库，建强青年后备人才梯队。完善储备人才培养体系，统筹推进定向调整与跟岗锻炼，畅通人才内部交流渠道。

员工培训

公司建立分层分类的干部与人才培训体系，聚焦政治理论、企业经营管理、科技创新、合规管理、安全保障、群团建设等关键领域，有序组织系列培训项目。充分发挥中储网络大学平台便捷高效的优势，为干部职工搭建全方位学习渠道，全员人均在线学习35.15学时，中储系统领导班子成员学习近120学时。公司围绕岗位需求和业务发展方向，广泛搭建技能比武平台，叉车技能竞赛、仓储作业实操比拼等成为物流主业特色竞赛项目，部分单位创新开展“以赛促学、以学促干”模式，组织职工参与集团“三小”创新成果征集、地方职工技能大赛等，涌现出一批技术能手与创新标杆。



中储系统举办2025年新员工入职培训



中储成都公司开展叉车技能竞赛，“以赛代训”，培养更多“技能型”岗位能手

员工关爱

关怀慰问

公司心系职工群众，用心用情办实事解难题，持续完善职工关爱服务体系，常态化开展“冬送温暖、夏送清凉”“节日慰问、大病帮扶”活动，各单位均开展职工健康体检、生日关怀、困难职工帮扶等活动，部分单位将女职工“两癌筛查”、医疗互助保险纳入常规保障，不断提升职工的获得感、幸福感。

2025 年，公司班子成员分赴基层联系点企业，与一线干部职工座谈交流并送上防暑降温物资，开展“送清凉”慰问；各级工会通过健康宣教、高温应急演练、推送防暑知识等方式筑牢防暑防线，累计组织 **144** 名干部现场慰问，支出资金 **30.23** 万元，覆盖 **254** 个班组、**4,265** 名职工。



中储各级党组织开展新春慰问活动，为离退休老同志、一线职工和困难家庭送去新春问候



中储成都公司开展“夏日送清凉”关怀活动



中储智运开展艺术插花主题妇女节活动

业余活动

公司注重平衡员工工作与生活，举办健步走、球类比赛、亲子活动等形式多样、内容丰富的文体活动，注重“三线”建设，升级职工活动室、食堂、卫生保健设施，营造健康向上、团结奋进的企业文化氛围，持续增强队伍凝聚力和向心力。



2025 年，中储股份工会承办中国物流集团首届“物流杯”职工乒乓球赛，来自系统内 11 家二级单位的 79 名运动员齐聚赛场，公司斩获赛事多项冠军



中储智运举办“登山我为峰，心畅自然通”登山活动



中储吴淞分公司开展“强企同行·‘篮’得有你”职工篮球赛



中储山西公司开展趣味运动会



中储河南分公司举办六一儿童节亲子活动

职业健康与安全

中储股份深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神，贯彻落实集团安全工作决策部署，严格落实安全生产“强基固本年”方案要求，扎实推进安全生产治本攻坚三年行动，强化安全风险辨识管控和隐患排查治理，健全完善应急管理体系，深入开展安全文化教育，守牢安全生产底线。

治理

公司成立安全生产委员会统筹公司的安全生产管理工作，党委书记、董事长任安委会主任，运营管理部（安全环保部）为归口部门，专门负责公司安全生产管理工作，配备了专职安全生产管理人员。制定《安全工作管理规定》《安全检查管理办法》《安全事故管理办法》《生产安全事故应急预案管理办法》《生产安全风险分级管控与隐患排查治理工作办法》等一系列安全生产相关制度文件，加强安全制度体系建设。2025年，公司召开安委会工作例会4次，运营管理部（安全环保部）组织系统单位召开安全工作视频会议4次，确保生产经营工作安全有序。

战略

公司建立“1+2+6”应急预案体系，督导系统单位演练坚持“实战化、场景化”导向，组织开展消防演练和组织联合应急演练，提升现场突发事件应急处置能力。强化安全宣传与教育培训，围绕危险品管理、仓储安全风险和制度宣贯等内容开展多层次培训。以“人人讲安全 个个会应急——查找身边安全隐患”为主题扎实开展安全生产月活动，系统各单位组织宣传贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述活动共计82场，组织开展各类安全培训123场、安全检查121次、事故应急演练74场、安全宣传咨询活动32场，编发安全简报，举办安全知识竞赛和技能竞赛，营造浓厚安全文化氛围，为业务安全发展打牢坚实基础。



中储吴淞园区联合属地消防力量开展实战化应急演练



中储沈阳有限开展“青春助力 安全通行”主题实践活动



中储西安物流中心举办“人人讲安全 个个会应急”安全技能竞赛



中储寿阳公司开展安全知识竞赛活动

影响、风险和机遇管理

公司各单位安委会负责组织、落实安全风险分级管控和隐患排查治理工作，各单位主要负责人为本单位此项工作的第一责任人，对各类生产安全风险进行评估并制定管控措施，及时开展隐患排查治理活动，保障安全生产。

安全风险辨识

各单位对生产经营区域、经营性权属资产区域的场所环境、设备设施、作业活动、安全管理等方面存在的风险点进行识别，识别完成后开展危险源辨识，形成《危险源及风险类型识别表》

安全风险等级评估

根据事故发生的可能性和严重性程度，开展风险等级评估，建立安全风险分级管控清单，对风险实行分级管控

风险分级管控

风险等级分为重大风险、较大风险、一般风险，并采取相应的风险管控措施

隐患排查治理

事故隐患分为重大事故隐患、较大事故隐患和一般事故隐患，通过实施、记录、整改、反馈等环节，形成闭环管理

责任追究

建立重大事故隐患责任追究机制，全面落实事故隐患排查整治责任，预防和减少生产安全事故发生

2025年，公司以科学化、系统化思维推动风险分级管控和隐患排查治理的“双重预防”机制落地，组织系统内专业力量对所涉及的生产作业环节、设备设施、作业环境等进行了全面辨识和评估，共同梳理出《设备设施风险分级管控清单》和《作业活动风险分级管控清单》，合计涉及风险340项，真正地实现事前管控。

指标和目标

公司高度重视员工职业健康与安全，以“安全生产月”“雷霆行动”“消防宣传月”等活动为抓手，深入贯彻“一件事全链条”的工作思维，紧紧围绕“零责任事故”的总体目标，以防范化解重大安全风险为主线，深化推进“双重预防”机制建设，全面提升本质安全水平，全年未发生安全生产责任事故，较好地完成了安全管理目标。

报告期内，安全生产投入金额**1,502.79**万元，安全培训覆盖率**100%**，发生一般及以上安全事故**0**件。

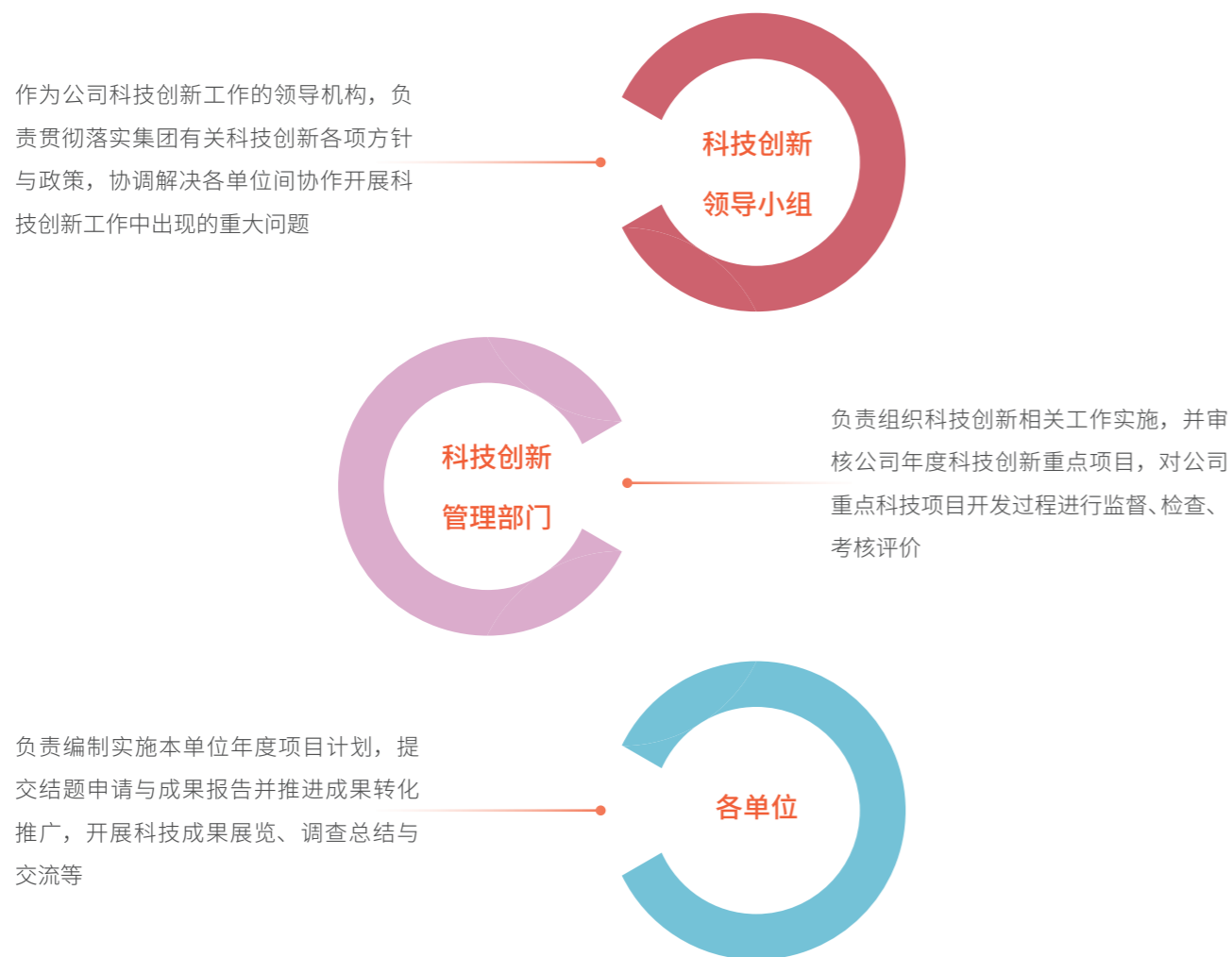
强化创新驱动

科技创新

治理

中储股份全面落实集团科技创新工作有关要求，制定并发布公司《科技创新管理制度》《科技项目管理办法》《研发投入管理办法》《研发准备金管理办法》等制度文件，进一步规范公司科技创新工作，推动打造物流行业原创技术策源地，建设创新型企业，确保以科技创新引领公司高质量发展。

公司建立以科技创新领导小组牵头的科技创新管理体系，按照统一规划、分级管理、突出重点、注重成效的原则进行科技项目管理，并紧密结合公司工作实际，统筹规划科技创新的重点项目及内容。

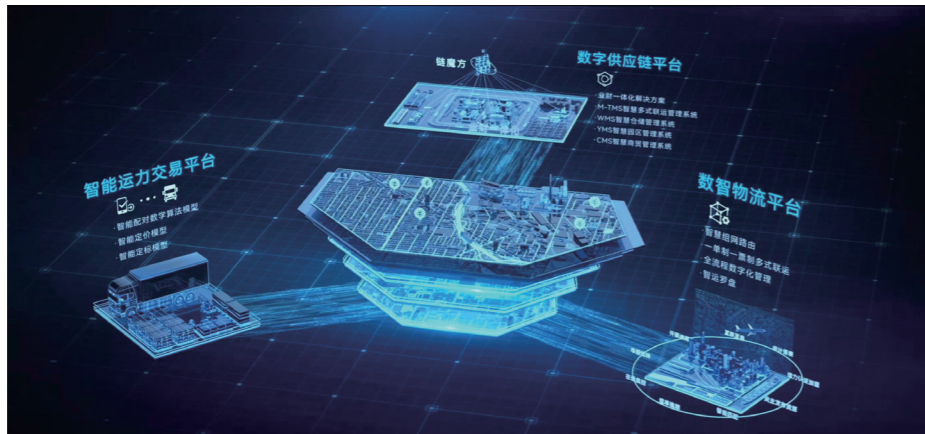


战略

公司秉承“以客户为中心”的工作方向和“技术引领、互联互通、融合创新、开放共享”的工作原则，持续强化信息系统建设顶层设计，依托“十四五”信息化规划，积极推进企业数字化、信息化进程。

<p>中储数字化业务体系</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 公司积极建设以中储智仓为基础的涵盖仓储、加工、配送、仓单管理、园区管理，集在线服务平台、电子仓单管理系统、智慧仓储系统等于一体的智慧仓储服务网络，集智运、智链、智信平台等于一体的智慧运输服务网络 • 推动建设全仓登项目，依托项目促进平台迭代升级，构建交割仓储大运营体系，打造中储在期货交割领域独特优势
<p>中储数字化管控体系</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 加强数字化办公系统建设应用，提升协同办公、决策审批、档案管理、合同管理等数字化办公能力 • 加强数字化管控系统建设应用，提升财务、资金、业务、法务、人力等重点领域的管控能力，将内控关键点嵌入业务流程，提高数据可追溯性、可审计性 • 深化 ERP 系统、资金结算系统应用，推进业财融合
<p>中储数字化保障体系</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 加强“十四五”信息化规划宣贯力度，塑造企业数字化文化 • 加强政策研究，积极对标行业领先企业，完善信息化统筹管理体系 • 加强信息化项目管理，提高研发支出、软件著作权、数据资产与信息基础设施管理水平 • 创新相关机制，加大研发投入，加强科技人才队伍建设

公司投资运营的中储智运通过应用 AI、物联网、大数据、区块链等一系列前沿技术复杂集成，创新应用一系列智能核心算法，打造智能运力交易、数智物流及数字供应链“三大平台”，构建了国内领先的物流与供应链数字化协同管理的软系统工程，实现了物流与供应链的闭环管理与高效协同。作为全国性数字物流基础设施平台，中储智运已服务超 6.4 万家直客企业，整合公路货车运力超 305 万辆、船舶超 3.2 万艘，业务涉及 32 个省、市和自治区，覆盖 6.9 万条公路运输线路、4,400 余条水运线路，与全国 18 个铁路局建立良好合作，形成覆盖全国的公铁水货运服务“运力网”。



科技创新人才培育：公司持续与南京大学、西北工业大学等一流名校共同构建产学研联盟，以国内知名高校为技术依托，充分发挥高校和科研院所的人才优势展开深度合作，如车货智能匹配算法模型、智慧运输定价模型、智能装卸机器人、智能装备等，有力保证自身的竞争优势与技术领先地位。

影响、风险和机遇管理

公司严格遵循《中华人民共和国科学技术进步法》《中储发展股份有限公司科技创新管理制度》等相关法律法规开展科技创新工作，全力保障科技项目符合国家政策导向以及行业规范标准。报告期内，公司专注于绿色物流领域，积极贯彻绿色发展理念、履行社会责任，未出现任何违反科技伦理的事件。

指标和目标

报告期内，公司持续完善科技治理体系，强化自主创新能力、积极推动科技项目的建设落地，通过全方位、体系化布局，在科技能力建设方面取得显著成效，为长期高质量发展注入了强劲动力。2025 年，公司研发投入金额为 **14,562.22** 万元，研发投入占营业收入比例 **0.22%**。



为提升数据可视化与决策支持能力，中储股份全力推进期货交割业务数据可视化平台建设。展示仓单库存量、现货库存量等数据，以及及时掌握库存变动与交割趋势，优化风险管理与资源配置

知识产权保护

为提升知识产权管理水平，保护创新成果与公司及员工权益，中储股份依托《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等法规，制定《中储发展股份有限公司知识产权管理办法》，明确商标、专利、著作权管理流程及知识产权归属、管理、运营细则，为知识产权保护提供制度保障。为强化合规管理，公司制定《中储发展股份有限公司知识产权专项合规指南》，从获取、维护、运用三阶段明确知识产权合规要求，防范化解合规风险。2025 年，公司申请专利 **3** 件，有效专利数量 **35** 件。

信息化建设

中储股份高度重视数字化转型，将推动数字化建设视作提升公司竞争力与服务水平的关键路径。

推进绿色低碳智慧物流园区建设，以数字化手段强化安全生产管理，实现园区管理的网络化、可视化、自动化与智能化。

中储吴淞园区完成绿色低碳 LEED O+M 铂金级认证。

推进中储电子仓单管理平台建设，实现现货电子仓单的统一管理。

完成仓单登记、仓单签发 / 注销公示、质押、解押等核心功能开发，成功实现与全仓登系统的对接。

建设智慧物流园区

建设中储电子仓单管理平台

升级智运平台

升级供应链一体化服务平台

加快推进供应链一体化服务平台建设，中储钢超“智慧中台”初步建成，物流运营中台实现了对全国各网点的线上受理、统一调度与全程可视化监控。

持续推进易有色平台建设，对供应链系统、物流管理系统、供应链服务平台功能进行优化升级。

持续对智运平台进行升级，综合运用云计算、车联网、船联网、卫星定位等技术，优化运输线路，实现货物全过程动态跟踪与状态检测，确保运输可查询、可跟踪、可追溯，提高全程数字化、透明化和智能化水平。

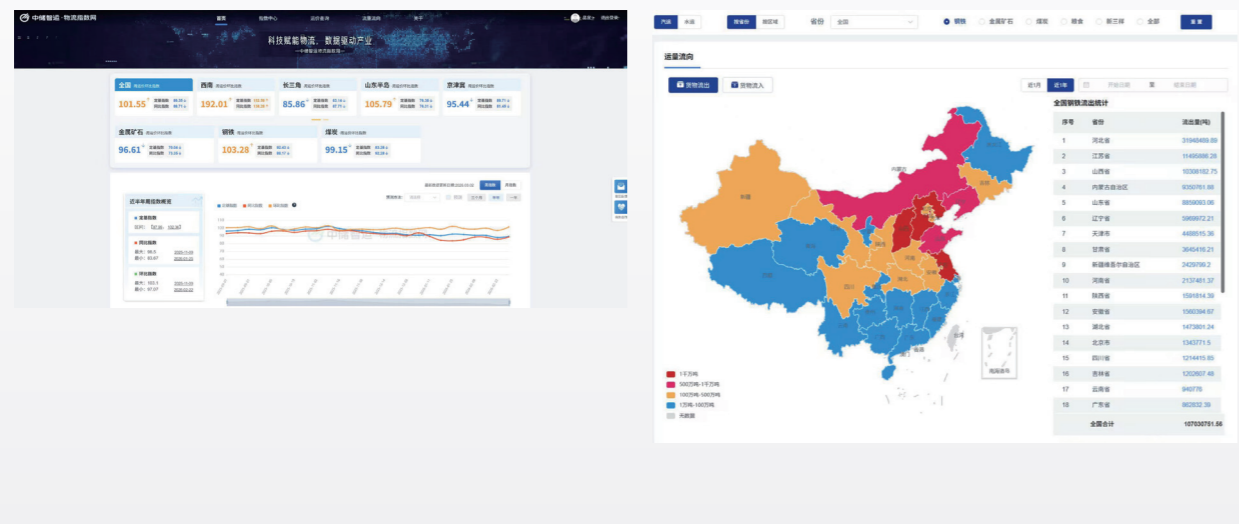
案例 | 中储智运多式联运系统

中储智运多式联运平台支持国内外的公铁水海多种联运场景，并满足租箱、报关清关、场站等辅助物流场景，配套运营端、货主端、承运商端、司机端等多个业务端口。通过“智慧组网路由”物流大数据算法，为客户提供“时效优先”“价格优先”等多套物流解决方案，实现物流方案的“一键生成”。



案例 | 中储智运物流指数网

中储智运依托海量真实交易数据，打造“物流指数网”大数据产品，涵盖钢铁、煤炭等多品类子指数，提供运价查询预测、货物流向分析等功能。其能实时反映物流关键数据与行业趋势，既为客户数字化运营、智能决策赋能，也为政府研判经济、制定降本增效政策提供重要数据支撑。



数据安全与客户隐私保护

中储股份为加强网络安全管理，保障信息系统安全稳定运行，根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规和集团相关制度要求，结合公司实际制定《中储发展股份有限公司网络安全管理办法（暂行）》，依托“数据第一，预防为主，分级管理，持续改进”的总体策略，按照“谁主管、谁负责，谁运营、谁负责”的原则确定数据安全工作的主体责任。

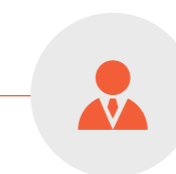
管理架构

根据国家和集团网络与信息安全工作要求，公司建立内部网络与信息安全工作通报机制，利用即时通讯平台“中储网络安全监控工作群”开展工作协作。公司网络安全工作人员通过通报工作群及时沟通网络安全状况和保障工作情况，有力保障公司的数据安全与网络安全。



网信管理部门

作为公司网络安全归口管理部门，主要负责组织建立公司网络安全应急处理机制、组织信息系统安全等级保护定级备案和网络安全检查、网络安全技术交流与培训，并负责公司网络安全日常管理、监测、保障和应急处理工作



各单位主要负责人

作为本单位网络安全第一责任人，统筹本单位网络安全工作



各单位网信管理部门

作为本单位网络安全管理部门，负责本单位网络安全日常工作，并对接公司网络与信息安全工作通报机制

管理举措

公司明确规定在数据存储与传输过程中，需严格依据业务安全需求采取加密或其他适宜的措施，以切实保障数据的保密性及完整性。

- 要求信息系统运维方精心编制数据恢复规程，并定期开展数据恢复演练
- 通过引入和使用 CA 认证服务，进一步提升电子签章的易用性，为业务流程的高效运转提供便利

公司目前已有 7 套系统获得网络安全等级保护三级证书，2 套系统获得网络安全等级保护二级证书。未来，公司将不断完善网络与信息安全制度体系，推进重要信息系统等级保护测评，加强数字认证、区块链等创新技术研究与应用，定期开展网信安全检查，严肃督促问题整改，全面提升网信安全管理水平。



报告期内，公司未收到涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的投诉，未发生重大数据安全和泄露客户隐私事件。

优化仓网建设

供应链管理体系

中储股份严格遵循《中华人民共和国招标投标法》《政府采购非招标采购方式管理办法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等相关法律法规及《中国物流集团有限公司采购管理办法》，搭建高效、透明且安全的采购管理体系。

公司实施采购全生命周期管理，在制度中明确供应商准入、管理、评价等环节，对供应商进行动态管理，建立供应商“黑名单”机制。聚焦产业供应链，重点围绕钢铁、有色、橡塑、煤炭产业，对供应商管理实施数字化管理，通过采购供应链管理系统推动全供应链场景覆盖。打通线上线下采购业务流程，重构数字化价值链，达到提效降本、提升企业竞争力的目的。

供应商管理

- **动态管理**：集团公司对供应商实行动态管理，建立统一的合格供应商信息库和分级管理机制，依据履约、信用等情况进行评价
- **入库规则**：采购中通过资格审查等确定成交的供应商可直接入库，其他供应商需由公司申请，经集团集采中心批准后入库
- **黑名单管控**：因质量或不良行为导致在生产安全事故中担责、累计重大不良行为、造成高额经济损失、行贿勾结及其他严重违法失信等情况的供应商，将被纳入“黑名单”并停止合作
- **黑名单移除**：被列入“黑名单”的供应商采取补救措施消除不良影响后，公司向集团集采中心申请，经审核认定后可移除

供应链平台数字化管理

- 公司搭建了中储钢超、中储易有色两大供应链平台：
- 中储钢超通过汇集下游需求订单，实现向上游集中采购。依托公司及集团的仓储基础设施网络和租赁仓库产生的集聚效应，为钢铁流通领域供应链上下游企业提供仓储保管、流通加工、运输配送、货运代理、现货市场等仓储+综合物流服务，为园区赋能，确保货物线下高效、安全地交付
 - 中储易有色以交易为纽带，连接行业资源，通过保价、点价、均价等价格管理手段，围绕价格波动为客户提供包括商品购销在内的全流程风险管理服务、以风险管理服务为基础的顾问式采购服务，和以信息服务、仓储物流服务、简单加工服务等为一体供应链集成服务

绿色采购

- 公司积极践行绿色采购，与供应商沟通合作，为建设可持续供应链努力，在设备采购上向新能源叉车、运输工具倾斜，持续鼓励绿色创新

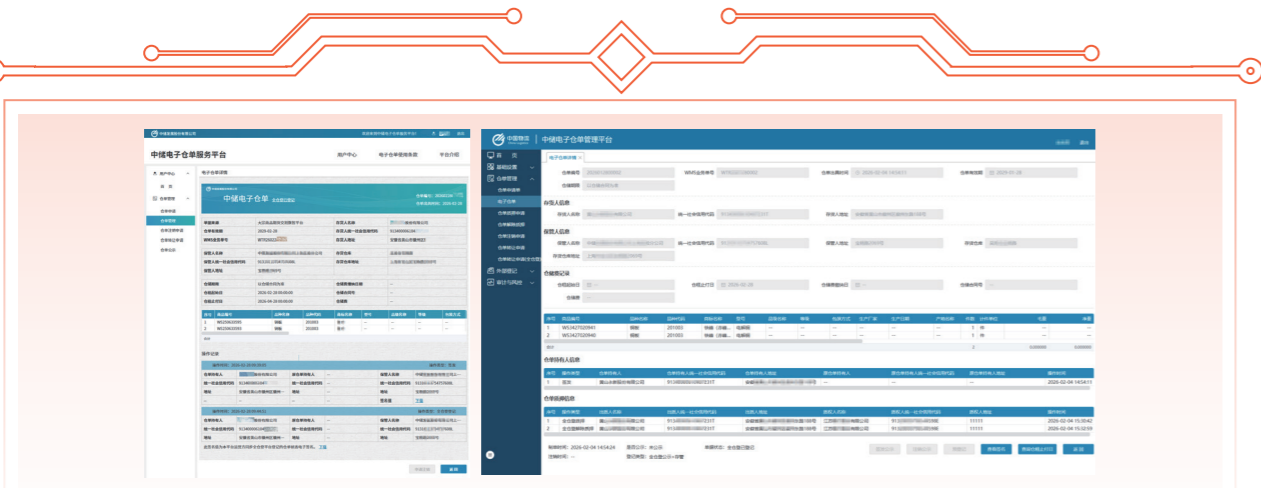
中储钢超

中储钢超持续深化数字化建设, 打造网仓平台并实现下属单位全覆盖, 统一作业标准、优化供应链业务流程、升级服务体验。平台已完成与建行、中储资金结算系统、集团 ERP 及采购审批系统的对接, 进一步完善风控与服务体系, 助力业务高效合规发展。



中储智仓

以中储智仓建设为切入点, 建设中储电子仓单管理平台, 实现现货电子仓单的统一管理。通过与全仓登系统的深度集成, 实现现货仓单的标准化认证、电子化流转及资产化运营, 有效打通平台信息孤岛, 推动跨平台信用互认效能提升。



供应链风险管理

中储股份采购工作全面实行归口管理、分级负责的管理模式, 制定《中储发展股份有限公司采购管理办法》等采购管理相关制度文件, 明确规定供应商管理和采购事项审批程序, 确保采购工作的公正、公平、公开。通过供应商严格准入、黑名单制度等一系列严格的全流程供应商管理制度, 对供应商所面临的环境和社会风险进行细致审查, 带动供应商履行社会责任, 打造可持续供应链。

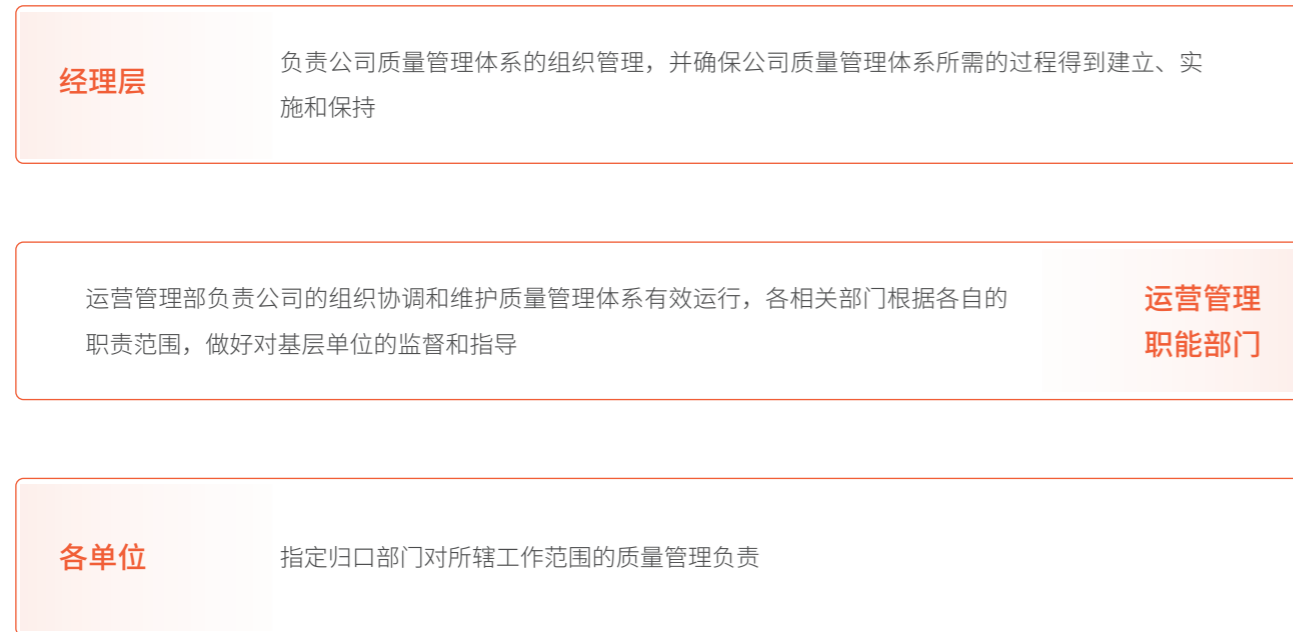


2025 年 3 月, 中储寿阳公司组织召开银企交流座谈会, 共同探索银企合作的新模式、新路径, 赋能煤炭供应链发展

保障服务质量

治理

中储股份持续推进服务质量管理体系建设与完善, 逐步形成职责明确、分工协同的质量管理架构。通过完善制度流程、明确各层级在服务质量管理中的责任要求, 确保质量管理工作贯穿业务运行和服务提供全过程, 不断提升服务的规范性、稳定性和可靠性。



中储股份 ISO 9001:2015 质量管理体系认证证书

战略

中储股份围绕服务质量提升制定并实施系统化管理战略, 通过完善制度体系、强化过程管控和持续改进机制, 主动识别并管控质量与服务风险, 推动产品和服务供给能力和稳定性不断提升, 持续为客户创造长期价值。



客户服务体系

公司根据《中华人民共和国消费者权益保护法》, 制定了《服务管理规定》《客户投诉管理规定》等制度文件, 通过对服务功能的宣传、服务标识的设置、对客户意见及交互质量搜集、大客户走访、客户满意度测量、服务质量统计等措施持续改进进行管理和控制, 更好地为客户提供方便, 大力提高综合服务能力和水平, 确保客户满意度不断提升。

职责架构

部门	职责
运营管理部	制定《服务管理规定》，领导统筹相关业务部门实施质量管理工作
公司相关部门	收集汇总各单位的相关客户信息，并监控实施情况
各单位质量管理部门	负责监控本单位的实施情况，必要时制定相关制度
各单位相关部门	负责本单位员工服务标识、服务设施及设备的标识、办公区域标识的实施和管理

中储股份积极践行“客户至上”的理念，相关部门通过“内外结合”的形式，全面客观地衡量客户满意度，并对相关情况进行分析，为服务的持续改进提供依据，充分维护客户的合法权益。

投诉处理流程

内容

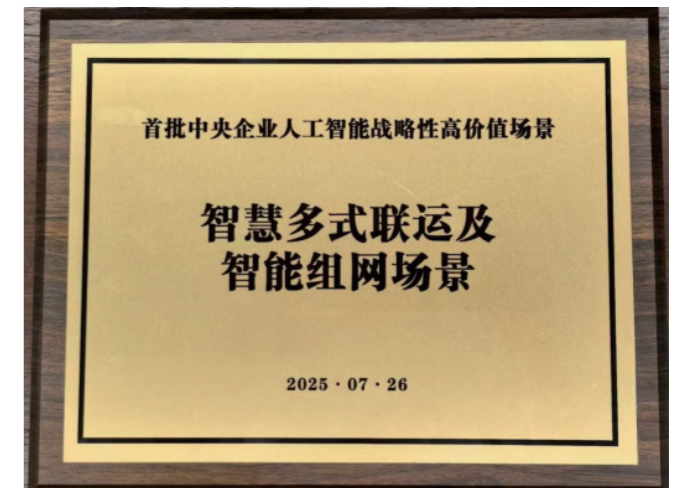
客户投诉	公司总部及下属各单位均设立了专门的客户投诉热线，并在仓库业务大厅、大门等显眼位置显著公示，同时增设“客户意见箱”，便于客户监督
投诉受理	相关部门和各质量管理部门对客户意见、建议及客户满意度进行整理、分析，必要时对相关制度进行修订和完善，所有接收到的投诉都被记录在案，并按照其紧急性和严重性进行分类处理

投诉处理

相关部门及时响应并启动调查程序，投诉情况属实的予以受理，及时答复客户，并分析问题原因、制定纠正措施

客户回访、归档

客户投诉处理后，本单位质量管理部门对客户进行回访，听取客户对投诉处理结果的意见，评估解决措施的有效性，并要求必要时对服务流程进行调整



2025年7月，中储智运正式发布“AI+多式联运系统”，为客户提供“时效优先”“价格优先”等多种维度的智慧多式联运方案。中储智运“智慧多式联运及智能组网场景”成功入选国务院国资委首批中央企业人工智能战略性高价值场景

影响、风险和机遇管理

在服务质量管理体系策划过程中，中储股份系统识别服务活动中面临的主要风险与发展机遇，确保质量管理体系有效运行并实现预期目标。按年度开展服务质量风险评价，形成风险评价报告，制定并实施针对性的风险与机遇应对措施，并将相关措施有机融入质量管理体系运行全过程，通过持续评估其有效性，确保风险管控和机遇利用与服务符合性要求相匹配，持续提升服务质量管理水平。

指标和目标

中储股份结合业务结构和服务特点，构建覆盖各业务板块的服务质量指标与目标体系，并明确服务质量方针。通过细化不同层级、不同业务环节的质量要求，将质量目标落实到具体工作中，确保服务全过程符合既定管理目标，持续提升整体服务质量水平。

质量方针	
优质	严格遵守国家有关的法律法规，信守合同，竭力为客户提供最佳的物流服务。
高效	以科学合理的业务流程和管理方法不断提高工作效率，为质量管理体系的建立、运行和持续改进提供保证。
便捷	为客户提供快捷便利的全程物流服务。
周到	客户需求就是企业的服务目标，要从客户的角度出发，以全面周到的服务达到客户满意。

业务类型	目标
物流业务质量	<p>依据 ISO 9001:2015 标准规范企业，不断提高物流服务质量，满足客户需要：</p> <ul style="list-style-type: none"> 客户满意率（仓储、运输业务）95% 帐、卡、物三相符抽查合格率 99% 收发货物准确率 99.8%
贸易业务质量	<ul style="list-style-type: none"> 切实进行客户调查，真实反映客户想法，落实改进客户意见
其他质量	<ul style="list-style-type: none"> 各单位执行公司相关三级文件中的规定，并将质量目标分解到本单位相关部门，以便确保公司整体质量目标的完成

报告期内，仓储服务客户总满意度 **99.99%**；运输服务客户总满意度 **99.99%**；贸易客户总满意度 **94.4%**。

履行社会责任

乡村振兴

中储股份深入贯彻习近平总书记关于乡村振兴的重要指示批示精神，响应国务院国资委及集团号召，发挥央企优势，推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

<p>加强系统谋划，切实助力集团帮扶工作</p> <ul style="list-style-type: none"> 党委领导带队到孝昌县中储定点帮扶的白沙镇、花西乡进行实地调研考察，详细了解年度帮扶需求，统筹推进帮扶工作，并跟踪定点帮扶工作落实进展。 选派优秀干部到集团定点帮扶县挂职，以实际行动参与集团帮扶工作。
<p>投入帮扶资金，推进项目落地</p> <ul style="list-style-type: none"> 向定点帮扶乡镇捐赠资金 40 万元，结合当地乡镇实际发展需要确定帮扶项目。分别在白沙镇、花西乡建设硬化晒场、排水渠疏通、村湾道路铺设“小而美”宜居项目，着力改善当地群众生产生活条件，助力建设宜居宜业和美乡村。
<p>积极宣传，巩固消费帮扶成果</p> <ul style="list-style-type: none"> 组织系统各级工会积极参加国资委消费帮扶活动和集团农产品展销活动，利用线上 APP 和线下展销等形式，广泛动员干部职工及上下游供应商、合作伙伴持续助力采购帮销，全年消费总金额 212 万元，圆满完成全年消费帮扶总体目标，切实推动消费帮扶落地。
<p>爱心帮扶，助力孩子们成长</p> <ul style="list-style-type: none"> 党委领导在调研期间专程看望当地留守儿童，赠送书包、文具等学习用品，了解孩子们的学习生活情况、心理健康及监护人照料情况，勉励孩子们好好学习，争当有理想、有担当的新时代好少年。
<p>深化党建帮扶，激活基层发展动能</p> <ul style="list-style-type: none"> 中储汉口分公司与孝昌县联盟村开展学习教育支部共建，深化定点帮扶机制效能，以共建共融凝聚奋进力量。

案例 中储股份赴湖北孝昌定点帮扶乡镇开展调研

2025年2月，中储股份领导赴孝昌县开展定点帮扶调研，实地考察花西乡和白沙镇，深入乡镇和村庄了解当地农业生产、农村生活和基层治理情况，实地考察环境整治和民生项目推进成效。调研期间，领导还专程看望了当地留守儿童，向孩子们赠送了书包、文具等学习用品。公司将继续以乡镇基础设施建设和爱心助学等民生项目为抓手，助力孝昌县推进乡村产业发展、乡村建设和乡村治理，实现生态与效益双提升。



案例 中储吴淞分公司积极参与第四届央企消费帮扶兴农周活动

2025年9月，中储吴淞分公司参与“央企消费帮扶兴农周”活动，依托央企消费帮扶电商平台，集中采购帮扶地区特色农产品，其中包括优质食用油、大米400多件，采购总额达3.29万元。活动在满足职工福利需求的同时，有效推动帮扶地区产业发展，以实际行动支持乡村振兴，彰显企业社会责任担当。



社会贡献

中储股份持续发挥央企功能作用，积极履行社会责任，在公益志愿服务、无障碍环境建设等领域推进多元化社会贡献实践。同时，依托仓储物流和供应链保障优势，切实承担保障战略物资供应的重要职责，在抢险救灾和应急救援等关键时刻快速响应、高效协同，为维护社会稳定运行和保障民生需求提供有力支撑，持续为社会发展和公共安全贡献力量。

案例 志愿青春，闪耀三月！中储青年传递温暖力量

为深入贯彻落实习近平总书记对深入开展学雷锋活动的重要指示精神，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，中储股份团委积极响应中国物流团委号召，以第62个“学雷锋纪念日”为契机，组织系统各级团组织广泛开展形式多样的志愿服务活动。从环境美化到社区帮扶，从公益捐赠到文明倡导，中储青年们正以实际行动践行新时代雷锋精神，展现了中国物流青年的责任和担当。



爱心捐赠活动



关爱孤独症儿童志愿服务活动



生态环保志愿服务



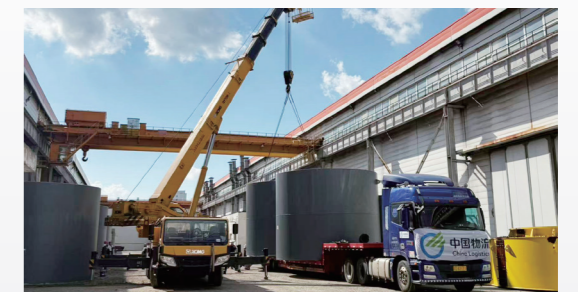
深入社区一线关怀邻里

案例 中储沈阳有限保障战略物资供应

中储沈阳有限凭借多项专业资历、丰富的项目经验，保障了国家重大工程、重点物资的高效运输，行业认可度明显提升，服务国家战略能力显著提高。



2025年6月，中储沈阳有限圆满完成中国航发军工重大设备运输项目



2025年8月，中储沈阳有限圆满完成全球最大环保型氧化铝项目首批运输，助力绿色产业升级

案例 中储上海有限保障应急物资安全配送

2025 年，中储上海有限项目团队成功承接上海市医疗急救中心应急救援装备仓储运维管理项目，围绕上海市医疗急救中心 120 网络所需的医疗器械、药品等关键物资，构建起覆盖中心城区、响应全天候、配送精准高效的应急物流服务体系，有效保障了应急物资在紧急情况下第一时间安全运抵。



中储沈阳有限开展“热血青春 为爱接力”公益献血活动，有力彰显员工的责任与担当



中储智运连续四年开展“遮风挡雨货运司机公益”活动，帮助司机解决“困”在车上、“跑”在路上的各种难题



中储股份河南分公司积极参与镇政府举办的第七届“金秋助学”捐赠活动，助力教育公益

“一带一路”

中储股份于 2015 年成功收购英国 Henry Bath & Son Limited (简称“Henry Bath”) 51% 股权，并于 2016 年完成项目交割。完成收购后，公司聚焦大宗商品仓储核心主业，整合海外资源，逐步加强“一带一路”沿线国家大宗商品仓储网络布局，旨在配合推动中亚、俄罗斯和欧洲陆地沿线以及东南亚、印度洋海上沿线的投资及贸易活动，为活跃该地区的大宗商品贸易与流通提供平台支持，促进“一带一路”地区基础设施和产业布局建设的高效发展。

截至 2025 年 12 月末，公司所属 Henry Bath 在全球 8 个国家管理 39 个国际仓库，总租约面积约 52 万平方米。其中，多个仓储网点位于“一带一路”沿线新加坡、马来西亚、韩国等国家。2025 年，Henry Bath 实现“一带一路”沿线地区主营业务收入人民币 16,948.39 万元，采购金额人民币 9,724.83 万元。

案例 拓展全球期货交割网络

为完善全球期货交割网络布局，更好地服务客户全球跨境交割需求，2025 年 11 月 28 日，中储股份所属 Henry Bath 正式获得伦敦金属交易所 (LME) 认证，成为 LME 中国香港特别行政区指定交割仓库运营商。香港交割网点的建立，是中储全球期货交割网络在亚太地区的重要战略延伸，Henry Bath 交割仓库构建了“装卸—仓储—运输—增值服务”全链条业务配套能力与数字化服务体系，有力支持大宗商品跨境流通。

文化活动共筑低碳共识

在海外运营管理过程中，中储注重情感交流，重视跨文化融合，策划以低碳、健康锻炼活动为主要形式的“健步走活动”，融入传播中国文化、增进合作团队凝聚力的各种元素，不仅在全球员工中推广，同时在国际行业会议期间，邀请海外合作方、国际客户共同参与。

减排行动践行绿色理念

所属 Henry Bath 已制定各运营所在国家和地区 2030/2050 年减排方案，积极践行全球减碳目标与 ESG 理念，顺利获得 2025 年度 Ecocert 出具的气候行动认证 (Climate Activator Certified)。

本地用工推动属地发展

严格遵照属地用工要求，建立合理的用工标准与薪酬体系，注重人才本地化培养。截至 2025 年 12 月末，海外员工人数 75 人，全面实现员工本地化配置；

拥有完善的员工福利机制，在保障所在国当地雇员切身利益的同时，增进当地社区民生福祉；

严格遵守运营地的相关法律法规，优先选用本地供应商，支持当地仓储物流业与商贸服务业的发展。



中储与海外子公司 Henry Bath 共同发起“Go Green Move For Nature —— 迈向绿色，与自然同行”香港环太平山顶健步走活动，该项活动被列入 LME 亚洲年会官方系列活动之一

税务管理

中储股份坚持依法合规纳税原则，认真履行纳税义务，严格遵守业务所在国家或地区的相关税收政策规定、公司管理制度和操作规范，以真实、完整的涉税资料作为支持依据，依法、准确、及时缴纳各项税款，按规定进行税收信息披露，确保符合相关税务监管要求。

公司不断深化税务风险管理工作，通过完善内控制度和工作流程，从源头加强税务风险防控，强化源头合规把控、过程合规管控、结果合规监控，推动风险防控常态化、制度化、精准化，提高税务风险防控能力。

03 生态保护 绿色低碳绘蓝图



应对气候变化
完善环境管理
践行绿色运营
呵护自然生态



应对气候变化

治理

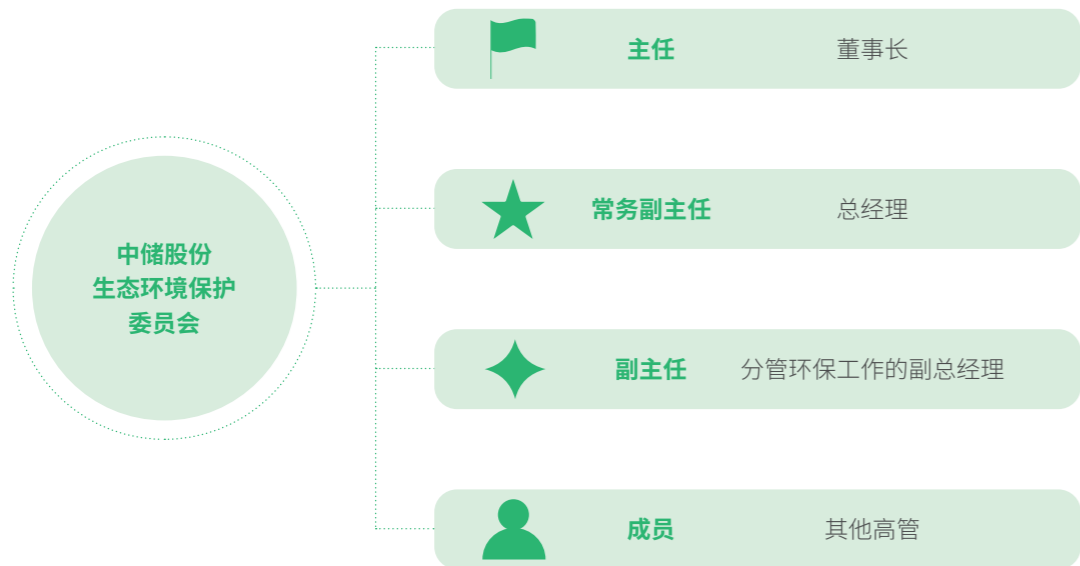
中储股份积极响应国家相关法律法规以及集团要求，建立健全生态环境保护管理体系，成立生态环境保护委员会，由公司董事长担任主任，总经理出任常务副主任，分管环保工作的副总经理任副主任，其他高管担任成员，并设立生态环境保护委员会办公室作为日常办事机构，由公司生态环境保护监督管理部门负责，成员涵盖公司总部各部门负责人，全面统筹公司低碳发展与生态环境保护工作。

生态环境保护委员会职责

- 贯彻落实国家生态环境保护法规、政策，审议公司生态环境保护规章制度和突发环境事件应急预案。
- 研究解决公司生态环境保护工作中的重大问题。
- 考核各单位生态环境保护工作。

生态环境保护委员会办公室职责

- 制定生态环境保护规章制度和突发环境事件应急预案，并负责组织实施。
- 组织开展生态环境保护工作的宣传、培训和交流。
- 督导各单位生态环境保护管理，督促做好环境事件防范和环境隐患排查治理。
- 接收各单位环境事件报告，跟踪事件发展动态，及时报告环境事件情况。



战略

中储股份低碳发展战略围绕绿色能源、智能运维、绿色建筑、低碳物流等方向展开，以科技创新赋能、管理升级增效为抓手，稳步推进绿色低碳发展目标落地。

可再生能源

- 持续加大分布式屋顶光伏投入，部署园区微电网、储能设备和充电桩，逐步实现绿色能源替代，并将余电输送至国家电网，最大化利用绿色电力，为外部车辆提供清洁能源。
- 推进电气化装卸搬运设备的使用，减少化石能源依赖，提升设备能效。

智能运维

- 依托实时监控、定位、智能排班、智能引导等技术优化园区运营，提高能效。
- 广泛应用磁阻电机、智能变频器等节能设备，降低能源消耗，并通过智能节能系统实现设备精细化控制和优化运行。
- 推广环保制冷剂及先进制冷技术，提升冷链物流能效，同时投资废水回收设施，使用节水器具，提高水资源利用效率。

低碳物流与智能调度

- 通过人工智能优化运输，基于目的地时间窗口、车辆限行、配送优先级等条件，科学规划装载车辆、运输顺序和路线，提高物流效率，进而降低石化能源消耗、减少碳排放。

绿色技术应用

- 推进区块链、电子签名、CA认证等技术的应用，实现单证电子化，减少纸质材料消耗，并采购和定期更新低能耗办公设备，提高办公能效。

绿色物流园区

公司积极布局绿色物流园区建设，推动节能降碳技术应用，优化能源与水资源管理，加速仓储设施、运输装备新能源替代，持续推进打造绿色低碳、可持续发展的新型园区生态。

案例 中储上海临港分公司奉贤园区数智低碳项目

2025年11月，“中储上海临港分公司奉贤园区数智低碳项目”成功入选中国交通报社有限公司“第二届绿色物流优秀案例（基础设施类）”，该项目以“智慧低碳”为核心，通过系统性推进绿色运营与数字化转型，已在能效提升、碳减排、管理创新等方面取得显著成效，具备良好的行业示范性与推广价值。

智慧管理平台建设

打造“数智低碳物流园区管理系统平台”，集成园区运营、资产、安全、低碳与ESG五大板块，实现数据驱动的精细化管控。通过IOC运营中心，实时监控业务、能耗与安全状态，推动管理由经验型向数据型转型。

绿色运营体系认证

园区于 2024 年 11 月获得 BREEAM In-Use 最高等级 (Outstanding) 六星级认证, 成为国内大宗商品期现货交割物流园区中首家获此国际认证的单位, 系统性提升了在能耗、资源、污染控制等方面的运营标准。

节能减排成效显著

建设 1,000 平方米屋顶光伏系统, 年发电约 14 万度, 基本满足白天仓储用电, 年减排二氧化碳超 100 吨。全面推广新能源叉车、LED 节能灯具与感应节水设备, 年节省柴油费用超 21 万元, 水电费约 3 万元。

行业与社会效益

项目不仅实现降本增效, 更通过绿色品牌建设增强市场竞争力, 2025 年累计服务客户超 630 家, 年货物吞吐量达 25.5 万吨。作为行业绿色转型标杆, 项目为物流园区低碳化、智慧化运营提供了可复制推广的系统解决方案。



案例 临沂中储光伏发电项目

临沂中储充分利用园区厂房引进光伏发电项目, 建设规模5.3MW, 现以“全额上网”模式接入国家电网。2025年度, 该项目已向国家电网供电约592.496万千瓦时, 相当于减少燃煤728.18吨标准煤, 减排二氧化碳4,976.97吨, 相当于等效植树254,773棵树。光伏项目的建成对打造绿色生产、绿色仓库、绿色企业发挥了积极的推动作用, 形成了经济发展与环境保护的良性循环。



绿色建筑

公司在物流园区建设运营方面, 明确了减量、增效并重, 材料、施工并重, 降低建造过程碳排放; 积极采用低碳建筑材料, 如低辐射玻璃、建筑保温材料和轻质隔墙板, 并应用建筑信息模型 (BIM) 技术减少返工和材料浪费, 提高施工效率。

案例 中储上海宝山吴淞物流园获得 LEED v 4.1 O+M 铂金级认证

2024 年 9 月, 中储上海宝山吴淞物流园 LEED v 4.1 O+M 铂金级认证授予仪式在中储股份上海地区隆重举行, 这也是中储股份继去年中储上海浦东合庆物流园获评铂金认证后, 再次通过同一高标准体系认证, 标志着中储股份绿色建设成果已实现“个案成功”向“体系化输出”的关键跨越, 并在绿色仓储与智慧运营体系建设方面持续位于行业前列。

LEED 体系作为全球绿色建筑评估标准的权威标杆, 其铂金级认证 (最高等级) 不仅表明中储上海吴淞园区在能源效率、环境管理与可持续运营等方面表现卓越, 更在材料与资源、室内环境及创新运营等多维度达到全面协同的领先水平。



中储栾城物流园园区从设计、设备选用到运营过程充分践行绿色低碳的环保理念, 荣获中国仓储与配送协会“一级 (三星) 绿色仓库标识证书”

绿色文化

公司着力倡导绿色、节能、低碳的生产方式和运营模式，开展了一系列宣传活动。公司运用传统媒体和网站及微信、短视频等新兴媒体，广泛开展节能低碳宣传教育，营造节能降碳的浓厚氛围。节能宣传周期间，中储系统采取多种形式进行宣传，包括采取电子屏幕、宣传栏、微信公众号、招贴画、宣传横幅等形式对“节能增效，焕‘新’引领”以及“碳路先锋、绿动未来”进行宣传，为推动形成绿色低碳生产生活方式贡献力量。全系统参加节能低碳主题各项活动 **3,352** 人，通过学习使员工进一步增强了节能低碳意识，让绿色低碳理念更加深入人心。

案例 >>> 中储成都公司多措并举助力节能降耗

中储成都公司贯彻国家绿色发展战略，不断优化能源结构，有效减少资源消耗与碳排放。

- **设备能效提升：**采购办公设备时，优先选择带有“能源之星”等认证的高能效产品，并统一设置设备自动休眠策略。
- **用电精细化管理：**严格执行夏季室内空调温度设置不低于26°C、冬季不高于20°C的温控标准；定期组织清洗空调滤网，提升运行效率；倡导并督促员工做到下班关闭所有非必要电源。
- **推行绿色办公：**广泛采用企业邮箱、OA系统进行内部流程审批，并推广使用腾讯文档等云协作工具，大幅减少纸质文件传递。全面推进双面打印，设立废纸回收区用于二次利用，减少不必要的印刷品制作。
- **运维与监测数字化：**双流库区光伏项目配套“小固之窗”手机应用程序，实现了发电量、系统状态的实时远程监控与数据分析，提升能源管理的精细化水平。

影响、风险和机遇管理 >>>

中储股份考虑气候变化对公司经营带来的影响，系统性识别公司所面临的气候风险，并将其归纳为物理风险与转型风险两大类。物理风险则来自极端天气事件及全球平均温度升高，包括急性风险（飓风、洪水）、慢性风险（平均气温上升）等风险。转型风险来自全球向气候适应性强的低碳经济过渡转型，包括政策与法律风险、市场风险等风险。

公司潜在的气候相关风险主要集中在暴雨、飓风、洪水和高温等方面。由于公司在沿海城市拥有大量的仓库和货场，在飓风季节极易受到飓风、暴雨等极端天气的侵袭。面对潜在风险，公司通过完善应急预案，确保在面对突发气候事件时能够有效地做出反应，最大程度地降低气候风险对公司运营和资产造成的损失。

公司气候变化风险与机遇短期定义为 5 年以内，中期定义为 5—15 年，长期定义为 15 年以上。

风险	风险描述	影响时间	应对措施
物理风险	急性风险 由于公司在沿海城市拥有大量仓库和货场，极端天气（暴雨、飓风、洪水）可能导致仓库设施损毁，影响物流及仓储运营	短期	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立极端天气预警机制，优化仓储布局，加强设施防护，制定灾害应急预案 ● 强化排水系统建设，提高仓库防水等级，优化仓库选址，制定防洪预案
	慢性风险 全球平均气温上升可能导致长期高温天气，使冷库、阴凉库的电能需求大幅攀升，缩短货物的可中转存放时间，提高运营成本 温度变化导致货物（如橡胶）体积膨胀或收缩，易引发堆垛不稳，甚至出现倒桩安全隐患	长期	<ul style="list-style-type: none"> ● 提升冷库能源效率，优化存储环境，采用智能温控系统，提高能耗管理能力 ● 增设降温设备，提高仓储设施耐热性，优化存储方式，使用巧固架提升橡胶存储的通风性，减少热胀冷缩导致的堆垛不稳问题，降低倒桩安全隐患
转型风险	政策与法律风险 全球向低碳经济过渡带来的政策、法律、技术和市场风险，如碳排放政策趋严、新能源技术替代、市场需求变化等 全国碳排放权交易市场已落地，并严格执行碳配额制度，可能导致企业碳排放合规成本增加	中长期	<ul style="list-style-type: none"> ● 关注国家政策动态，优化能源结构，提升低碳运营能力，推动绿色仓储和供应链管理 ● 密切关注国家碳市场政策变化，加强碳资产管理
	市场风险 燃油价格上涨导致运输成本增加	中长期	<ul style="list-style-type: none"> ● 优化调度，提高运输满载率 ● 持续关注和调整运输方式选择
	技术风险 “双碳”变革倒逼公司需在可再生能源、节能减排技术等关键领域持续加大研发与投资力度，导致研发成本增加	长期	<ul style="list-style-type: none"> ● 推进区块链、电子签名、CA 认证等技术研发应用 ● 降低装置能耗强度和排放强度
	声誉风险 各利益相关方越来越关注气候变化问题，若公司未采取积极行动，则可能带来声誉风险	长期	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司管理层重视气候变化应对相关的管理和监督，关注相关政策趋势 ● 积极披露应对气候变化相关信息，持续发布 ESG 报告，保持与利益相关方的沟通交流

机遇	机遇描述	影响时间	应对措施
高效资源管理	优化自身生产运营过程中的能源管理, 开发可再生能源项目、加大可再生能源使用, 提高资源和能源利用效率并降低运营成本	短期	<ul style="list-style-type: none"> 提高能源资源利用效率, 加快光伏发电、电气化改造等绿色能源项目布局 借力大规模设备更新政策, 推进老旧设备的升级换代, 全面提升设施的绿色化与智能化水平
提供低碳物流服务	契合“双碳”目标下的市场需求, 通过提供绿色仓储、低碳运输等服务, 吸引对 ESG 表现有要求的优质客户, 提升市场竞争力与品牌溢价 推动业务模式升级, 从传统物流向低碳、智慧物流转型, 拓展新的盈利增长点	中长期	<ul style="list-style-type: none"> 投用新清洁能源物流设备, 建设绿色仓储设施, 优化运输路线以降低碳排放 建立科学的碳排放核算体系, 加强碳足迹管理, 助力客户实现低碳目标

指标和目标

指标	单位	2024 年	2025 年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	36,675	33,417
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元	0.58	0.498

完善环境管理

中储股份不断完善生态环境保护管理体系, 制定《中储发展股份有限公司突发环境事件应急管理办法》和《中储发展股份有限公司突发环境事件应急预案》, 并遵循《中国物流集团有限公司节约能源与生态环境保护监督管理办法》等制度, 以完善的制度体系为生态环境保护工作提供有力支撑, 并做好环境保护各项培训工作和环境隐患排查工作, 不断提升环保管理水平和绿色发展能力。报告期内, 公司环保总投入 **565.71** 万元。

中储股份环境管理目标

- ▶ **推动绿色运营。** 严格执行节能减排措施, 提升能效管理, 减少污染排放, 实现低碳转型。
- ▶ **构建可持续供应链。** 加强上下游协同, 推广环保技术和绿色采购, 促进全链条生态友好发展。
- ▶ **提升环境意识。** 开展内部培训与社会倡导, 提高员工与公众的环保认知, 促进绿色行动落地。
- ▶ **强化生态保护。** 推进自然资源合理利用, 维护生物多样性, 助力生态系统健康稳定。
- ▶ **创新引领行业。** 持续投入环保技术研发, 推动标准化升级, 为行业低碳发展提供示范。



案例

中储无锡物流中心着力构建闭环管理环保长效机制

中储无锡物流中心结合实际情况制定并推行《无锡物流中心环保检查表》, 对涵盖船舶污染物收集、重金属货物防汛管控、废弃物处置管理三大类, 共计 18 项环保检查要点, 建立起月度自主环保检查常态化机制。同时, 对照中储股份《关于开展环境保护提升专项排查整治工作的通知》要求, 对 122 项环保事项开展全面自查。

此项举措是中储无锡物流中心主动落实环保主体责任, 树立运河沿线物流企业的环保标杆形象, 增进企地互信的重要实践, 对推动公司环保培训、突发环境事件应急处置等工作制度化、常态化, 构建形成闭环管理的环保长效机制, 为企业可持续发展营造良好的外部环境具有重要意义。



中储股份领导赴无锡开展环保专项检查

践行绿色运营

水资源管理

中储股份严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规，并严格执行各地水资源管理细则，确保水资源利用和保护符合环保标准。公司建立高效水资源管理机制，强化水资源节约、合理利用与污染防治，确保所有水相关业务活动在合规框架下高效运行。持续优化用水结构，加强全过程用水管控，减少新鲜水用量，加大污水回用力度，全面提升水资源使用效率与管理水平。

“三废”治理

中储股份及所属企业严格遵守《水污染防治法》《大气污染防治法》《固体废物污染环境防治法》等法律法规，执行行业标准，持续深化废水、废气、固体废物综合治理，确保污染治理设施正常运行、污染物合规排放。系统各单位在发生紧急或重大环境污染事件时，应立即启动应急机制，严格按照国家法律法规和公司应急预案管理规定及时上报，杜绝迟报、瞒报、谎报。系统各单位结合自身地理特点和运营实际，制定符合自身情况的环境管理措施，始终坚持高标准要求，完善污染防治体系，推动生态环境保护落地见效。



废水管理

- ▶ **雨污分流、清污分流：**严格按照“雨污分流、清污分流、一水多用”原则建设给排水系统，确保污水规范化处置，减少环境影响。
- ▶ **码头及堆场废水循环利用：**码头及堆场冲洗废水经沉淀处理后，回用于园区绿化和道路喷洒，减少新水消耗，提高水资源利用效率。
- ▶ **机修废水专业回收：**所有机修废水均交由具备资质的第三方机构进行无害化处理，防止工业废水污染水体。
- ▶ **生活污水达标排放：**生活污水经化粪池预处理后，接入市政污水管网，确保污水处理规范达标。
- ▶ **初期雨水管理：**对生产区域及堆场区域的初期雨水进行专门收集和处理，降低雨水径流污染风险。



废气管理

- ▶ **扬尘管控：**针对生产区域及堆场运营，采取喷淋降尘、封闭式运输、道路清扫等措施，有效减少扬尘污染。
- ▶ **燃料挥发污染防治：**严格落实作业器械污染防控措施，减少油气挥发和尾气排放，确保环境及周边空气质量稳定。



废弃物管理

- ▶ **分类管理：**公司及所属企业建立完善的固废分类管理体系，确保一般固废资源化利用，生活垃圾和生产垃圾交由专业机构处理，符合当地环保要求。针对危险废弃物（废机油、废油桶、电瓶等），系统各单位按照《危险废物贮存污染控制标准（GB 18597-2023 代替 GB 18597-2001）》建有专门的危废储存区域，实行全过程规范化管理，所有危废均委托具备资质的清运公司安全转运和处置。
- ▶ **再生利用：**探索可回收物循环利用模式，减少废弃物排放总量，推动绿色供应链建设资源利用。



案例

中储无锡公司开展施工污染防治

中储无锡公司新建金属材料仓库 5 项目在钢结构施工中采用以干作业为主的施工方式，无需现场搅拌混凝土、大量切割等湿作业，有效减少了粉尘、噪声污染和建筑垃圾产生。施工现场建筑垃圾排放量比传统混凝土施工减少 80% 以上，施工噪音可控制在 60dB 以下，有效控制对周边环境和居民影响。



案例

中储大场园区推进全方位环保升级

中储吴淞分公司聚焦大场园区生态治理痛点，系统性开展水资源管理、废气、废弃物及噪声治理升级工作，全面提升园区绿色发展水平，真正实现了绿色发展与周边社区的和谐共生。

- **水资源管理方面：**更换 5 组感应式水龙头，实现用水自动启停，避免浪费，自改造以来，园区自来水消耗量月均减少 3 吨，节水率提升 2%；
- **废气治理方面：**完成食堂灶台电气化改造，杜绝燃气燃烧废气排放，食堂废气排放实现“零污染”；
- **废弃物处理方面：**升级改造隔油池，提升餐饮废水油污分离效率，隔油池油污去除率提升至 95%；
- **噪声治理与低碳运营结合方面：**新增 6 辆电叉车及配套充电设施，替代传统燃油叉车，电叉车替代使作业区噪音分贝下降 15-20dB，碳排放量月均减少 0.8 吨。

能源管理

中储股份能源利用主要集中在仓库作业环节，能源类型以外购柴油、汽油、电力和天然气为主。公司根据《中华人民共和国节约能源法》和《中国物流集团有限公司节约能源与生态环境保护监督管理办法》，形成了完备翔实的能源管理体系。

公司积极推动清洁能源利用，将其纳入长期战略规划，致力于构建高效、低碳、可持续的能源体系。加快绿色仓储和低碳物流布局，深化新能源技术应用，推进光伏发电、电气化改造等绿色能源项目，提升可再生能源占比。依托智能化能耗管理，不断优化能源调度，提高绿色能源消纳效率，实现降本增效与低碳运营的协同推进。

案例 中储郑州陆港公司打造光伏项目示范工程

2025年5月，中储郑州陆港公司光伏项目建设顺利完成并网发电，其有效利用闲置屋顶面积32,107 m²，实现装机4.034MWP光伏板安装，截至12月份，六个月时间已实现园区消纳用电83万kWh、上网电量174.7万kWh，通过国家绿证核发交易系统完成240张绿证认证。预计全容量并网后年均发电量可达400万千瓦时，相当于每年节约标准煤约1,714吨，年减少二氧化碳排放约5,211吨，年减少碳粉尘排放量约1,421KG。未来，还将拓展“光伏+储能”“光伏+智慧能源管理”等领域，助力郑州陆港降本增效，建设高标准智慧绿色园区。



案例 中储吴淞园区光伏+电气化改造双驱动，打造绿色智慧物流园区

中储吴淞园区通过光伏及电气化改造，将绿色低碳融入运营全环节，为企业可持续发展赋能。园区依托库区2,800平方米钢砼屋面资源，于2024年底完成能源绿色化改造，建设装机容量364.53KWp的光伏设备。2025年全年光伏发电46.33万kWh，相当于碳排节降363.7吨，对应碳排强度36.4KG/平方米，低于行业平均水平9.0%。全年发电量覆盖了吴淞园区1/3用电量，“自发自用、余电上网”的闭环，为物流行业能源转型提供可复制范本。坚持低碳设备采购标准，优先选用节能认证设备，全年采购节能型装卸设备5台、LED节能灯泡293只，设备能耗较传统型号下降5%，照明电费同比节约12.93万元。大场食堂采购电气化灶台，能源使用费用降低50%。



呵护自然生态

环保公益活动

中储股份积极响应国家绿色发展号召，高度重视环境议题，并根据《关于组织开展2025年全国节能宣传周和全国低碳日活动的通知》要求，明确围绕2025年全国节能宣传周“节能增效，焕‘新’引领”和全国低碳日“碳路先锋、绿动未来”的主题，组织开展系列节能降碳宣传教育活动，助力实现“双碳”目标和可持续发展。

在2025年全国节能宣传周和全国低碳日期间，系统各单位同步参与，通过宣传推广、科普讲座、绿色行动实践等多种形式，提高员工及合作伙伴的节能低碳意识，以实际行动助力节能增效绿色发展，为建设美丽中国贡献力量。



2025年6月，中储青州公司组织开展以“节能增效，焕‘新’引领”为主题的节能宣传周活动和以“碳路先锋、绿动未来”为主题的低碳日活动培训

生态系统保护

中储股份高度关注物流活动、所提供的服务以及产品在生物多样性方面产生的影响。秉持着尊重自然、保护生态的理念，公司依据不同的地理位置特点，因地制宜地设立了差异化的生态保护机制，加大生物多样性保护力度，尽可能减少对生态环境的影响，争做生态文明建设的践行者和引领者，助力共创人与自然和谐共生的美好生态。



中储寿阳公司储煤棚外累计栽种各类树木5,000余株，绿化库区面积5万多平方米，硬化面积近4万平方米

未来展望

2026 年是全面贯彻党的二十大及历次全会精神、奋力开启“十五五”发展新篇章的开局之年，也是公司在集团党委正确领导下，聚力深化改革创新、加快培育新质生产力、推动高质量发展实现新突破的关键一年。站在新起点，中储股份坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，心系“国之大者”，彰显“央企担当”，围绕中心大局，强化能力建设，以更加坚定的决心、更加务实的作风、更加有力的举措，凝心聚力、真抓实干，奋力完成全年各项目标任务，坚定不移做强做优做大国有资本，不断开创公司高质量发展新局面，为推动集团发展、服务国家战略、助力中国式现代化建设作出新的更大贡献！



附录

关键绩效

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年	2025 年	
环境绩效						
资源消耗	水资源	总耗水量	吨	1,201,134	1,091,342	
		水资源消耗强度 (以百万营收计)	吨 / 百万元	18.61	16.27	
	具体能源使用统计					
	能源	汽油消耗量	吨标准煤	768.70	686.33	
		柴油消耗量	吨标准煤	2,449.10	2,250.24	
		天然气消耗量	吨标准煤	631.09	726.17	
		外购电力	吨标准煤	4,582.53	4,207.26	
		外购热力	吨标准煤	181.75	312.86	
		直接能源消耗量	吨标准煤	3,848.90	3,662.74	
		间接能源消耗量	吨标准煤	4,764.29	4,520.12	
		能源消耗总量	吨标准煤	8,613.18	8,182.86	
		能源消耗强度 (以百万营收计)	吨标煤 / 百万元	0.14	0.13	
		非化石能源消耗量占比	%	55.31	55.24	
	可再生能源消耗量	吨标准煤	28.49	125.12		
	可再生能源消耗量占比	%	0.33	1.53		
	气候变化	温室气体排放	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	36,675	33,417
			温室气体减排量	吨二氧化碳当量	—	3,258
			温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元	0.58	0.498
			单位能耗温室气体 排放总量	吨二氧化碳当量 / 吨标准煤	4.258	4.084
			直接 (范围 1) 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	15,139.27	12,820.24
直接 (范围 1) 温室气体 排放强度			吨二氧化碳当量 / 百万元	0.24	0.191	

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年	2025 年	
气候变化	温室气体排放	间接 (范围 2) 温室气体 排放量	吨二氧化碳当量	21,535.73	20,596.76	
		间接 (范围 2) 温室气体 排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元	0.34	0.307	
	环境权益交易	交易绿色电力证书	张	0	476	
环境管理	环保投入	报告期内因环境事件受到 生态环境等有关部门重大 行政处罚的处罚金额	万元	0	0	
		环保总投入	万元	687.54	565.71	
		环保总投入占营业 收入比例	%	0.011	0.0084	
社会绩效						
员工权益		在职员工数量	人	5,021	5,141	
		劳务派遣员工	人	224	181	
		兼职员工人数	人	21	61	
		少数民族员工数量	人	180	169	
		少数民族员工比例	%	3.58	3.29	
		按性别结构划分				
	男性员工人数	人	3,440	3,476		
	女性员工人数	人	1,581	1,665		
	按年龄划分					
	30 岁 (含) 以下员工人数	人	1,004	1,021		
	30 岁 -50 岁 (含) 员工 人数	人	3,325	3,408		
	50 岁以上员工人数	人	692	712		
	按教育程度划分					
	博士研究生员工人数	人	2	1		
硕士研究生员工人数	人	281	275			
本科员工人数	人	2,407	2,630			
专科员工人数	人	1,468	1,408			
专科以下员工人数	人	863	827			

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年	2025 年
员工权益	员工结构	按专业构成划分			
		高级管理人员	人	134	127
		中层管理人员	人	473	504
		职能管理人员	人	998	740
		业务运行人员	人	1,945	2,354
		专业技术人员	人	504	362
		生产操作人员	人	627	686
		后勤服务人员	人	340	368
	薪酬与福利	员工人均带薪休假天数	天	11	10
		员工社会保险缴纳覆盖率	%	100	100
		员工集体合同覆盖率	%	19.52	18.42
	民主管理	员工参与民主管理活动次数 ^①	次	1	59
		员工参与民主管理活动人次 ^②	人次	108	2,551
		员工参加工会会员工比例	%	100	100
	职业健康安全 管理	安全培训总次数	次	625	257
		安全培训总时长	小时	21,562	30,321
		人均安全培训时长	小时	0.60	4.46
		安全培训参与人次	人次	36,237	6,800
		安全培训覆盖率	%	100	100
		工伤保险投入金额 ^③	万元	8.42	361.56
		工伤保险覆盖率	%	100	100
		安全生产责任险投入金额	万元	2.30	1.258
		安全生产责任险人员覆盖率	%	91	100
		工作场所员工安全事故数量	件	0	0

注：①②③因统计口径发生变化，该指标本期与上期数据不具备直接可比性。

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年	2025 年
员工权益	职业健康安全 管理	因工亡故人数	人	0	0
		因工亡故比率	%	0	0
		职业病发生人数	人	0	0
	关爱与帮扶	安全生产投入金额	万元	1,617.1	1,502.79
		员工帮扶投入金额 ^①	元	97,567	1,027,599
		困难员工帮扶人数	人	381	160
		员工培训总投入	万元	522.08	158.45
	发展与培训	人均培训投入	万元	0.104	0.031
		员工培训总时长	小时	202,000	210,800
		员工平均培训时长	小时	40.23	41
		员工培训覆盖率	%	100	100
	员工流失	员工流失率	%	9	8.62
	客户服务与权益	客户投诉解决完成率	%	100	100
		数据安全事件涉及的金额	万元	0	0
		泄露客户隐私事件数量	件	0	0
泄露客户隐私事件涉及的金额		万元	0	0	
产品与服务管理	研发投入金额	万元	12,033.74	14,562.22	
	研发投入占营业总收入比例	%	0.19	0.22	
	研发人员数量	人	424	329	
创新发展	研发人员占比	%	8.4	5.7	
按教育程度划分					
	博士研究生研发人员数	人	1	0	
	硕士研究生研发人员数	人	78	49	

注：①因统计口径发生变化，该指标本期与上期数据不具备直接可比性。

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年	2025 年		
产品与服务管理	创新发展	本科研发人员数	人	303	280		
		专科研发人员数	人	42	33		
	知识产权保护	申请专利数量	申请专利数量	件	23	3	
			发明专利申请数量	件	10	3	
		实用新型专利申请数量	实用新型专利申请数量	件	11	0	
			外观设计专利申请数量	件	2	0	
		授权专利数量	授权专利数量	件	30	0	
			发明专利授权数量	件	19	0	
		实用新型专利授权数量	实用新型专利授权数量	件	9	0	
			外观设计专利授权数量	件	2	0	
		有效专利数量	有效专利数量	件	112	35	
			每百万元营收有效专利数量	件 / 百万元	0.0019	0.00052	
		软件著作权数量	软件著作权数量	件	327	310	
			每百万元营收软件著作权数量	件 / 百万元	0.0052	0.0046	
		供应链安全与管理	供应商管理	供应商数量	家	2,090	1,824
				中国大陆供应商数量	家	2,047	1,784
港澳台地区供应商数量	家			15	7		
海外供应商数量	家			28	33		
供应链环节管理	供应链重大风险与影响事件数量		件	0	0		
社会贡献	税务管理	缴纳税费金额	万元	413,057.72	448,745.41		
	公益活动	公益活动志愿者参与人数 ^①	人	40	191		
	乡村振兴	乡村振兴投入金额	万元	40.33	40		

注：①因统计口径发生变化，该指标本期与上期数据不具备直接可比性。

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年	2025 年
治理绩效					
治理策略与组织结构	组织构成及职能	党委会议次数 ^①	次	20	45
		党支部数量	个	104	106
		党员数量	人	1,860	1,877
治理策略与组织结构	组织构成及职能	董事会人数	人	11	9
		董事会博士人数	人	4	2
		董事会硕士人数	人	4	4
		董事会本科及以下人数	人	3	3
		董事会男性人数	人	10	7
		董事会女性人数	人	1	2
		外部董事人数	人	8	5
		独立董事人数	人	4	3
		非独立董事人数	人	7	6
		30岁(含)以下董事人数	人	0	0
		30岁-50岁(含)董事人数	人	1	0
		50岁以上董事人数	人	10	9
		召开董事会次数	次	11	15
		审计与风险管理委员会会议次数	次	7	9
		战略与投资委员会会议次数	次	5	9
薪酬与考核委员会会议次数	次	3	3		
提名委员会会议次数	次	0	3		
高管人数	人	7	6		

注：①因统计口径发生变化，该指标本期与上期数据不具备直接可比性。

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024 年	2025 年
		高管博士人数	人	0	0
		高管硕士人数	人	3	4
		高管本科及以下人数	人	4	2
		高管男性人数	人	7	6
		高管女性人数	人	0	0
		30 岁 (含) 以下高管人数	人	0	0
		30 岁 -50 岁 (含) 高管人数	人	1	1
		50 岁以上高管人数	人	6	5
商业行为	反商业贿赂及反贪污	反商业贿赂及反贪污培训时长	小时	106	200
		接受反商业贿赂及反贪污培训总人数	人	1,496	2,491
		接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比	%	72.7	88.8
		接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员百分比	%	100	100
		接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比	%	100	100
		贪污诉讼案件的数目	件	0	0
投资者关系与股东权益管理	投资者关系管理	业绩说明会次数	次	9	3
		平台回复次数	次	39	40
	股东权益	召开股东会次数	次	3	3
		股东会董事出席率	%	81.82	89.66
	信息披露	披露的定期报告数量	个	4	4
发布的临时公告数量		个	66	65	
合规经营与风险管理	风险经营	报告期内公司不正当竞争行为等被评议或重大行政处罚的涉案金额	万元	0	0
		反垄断与公平竞争培训次数	次	4	8

指标索引

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》披露索引

披露要求	对应的本报告章节
应对气候变化	生态保护, 绿色低碳绘蓝图【应对气候变化】 关键绩效表
污染物排放	生态保护, 绿色低碳绘蓝图【践行绿色运营】 关键绩效表
废弃物处理	生态保护, 绿色低碳绘蓝图【践行绿色运营】 关键绩效表
生态系统和生物多样性保护	生态保护, 绿色低碳绘蓝图【呵护自然生态】 关键绩效表
环境合规管理	生态保护, 绿色低碳绘蓝图【完善环境管理】 关键绩效表
能源利用	生态保护, 绿色低碳绘蓝图【践行绿色运营】 关键绩效表
水资源利用	生态保护, 绿色低碳绘蓝图【践行绿色运营】 关键绩效表
循环经济	生态保护, 绿色低碳绘蓝图【践行绿色运营】 关键绩效表
乡村振兴	担当有爱, 凝聚合力创未来【履行社会责任】 关键绩效表
社会贡献	担当有爱, 凝聚合力创未来【履行社会责任】 关键绩效表
创新驱动	担当有爱, 凝聚合力创未来【强化科技创新】 关键绩效表
科技伦理	担当有爱, 凝聚合力创未来【强化科技创新】
供应链安全	担当有爱, 凝聚合力创未来【优化仓网建设】 关键绩效表
平等对待中小企业	担当有爱, 凝聚合力创未来【优化仓网建设】
产品和服务安全与质量	担当有爱, 凝聚合力创未来【保障服务质量】 关键绩效表
数据安全与客户隐私保护	担当有爱, 凝聚合力创未来【强化科技创新】 关键绩效表
员工	担当有爱, 凝聚合力创未来【关爱员工成长】 关键绩效表
尽职调查	行稳致远, 稳健治理固根基【规范公司治理】
利益相关方沟通	行稳致远, 稳健治理固根基【赋能可持续发展】
反商业贿赂及反贪污	行稳致远, 稳健治理固根基【恪守商业道德】 关键绩效表
反不正当竞争	行稳致远, 稳健治理固根基【恪守商业道德】 关键绩效表
自主披露的议题: 职业健康安全	担当有爱, 凝聚合力创未来【关爱员工成长】 关键绩效表

《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》披露索引

央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标	
行稳致远，稳健治理固根基	
赋能可持续发展	G1.1;G1.2;G4.1
坚持党建引领	G1.1;G2.2
规范公司治理	G1.2;G1.3;G3.1;G3.2;G3.3;G4.1
严把风控合规	G2.1;G5.1;G5.2
恪守商业道德	G2.2;G2.3
担当有爱，凝聚合力创未来	
关爱员工成长	S1.1;S1.2;S1.3;S1.4;S1.5
强化创新驱动	S2.3
优化仓网建设	S3.1;S3.2
保障服务质量	S2.1;S2.2
履行社会责任	S4.1;S4.2;S4.3;S4.4
生态保护，绿色低碳绘蓝图	
应对气候变化	E.3.1;E.3.2;E.3.4
完善环境管理	E.5.1;E.5.2;E.5.6
践行绿色运营	E.1.1;E.1.3;E.2.1;E.2.2;E.2.3
呵护自然生态	E.4.1;E.5.4
关键绩效表	E.1.1;E.1.3;E.3.1;E.3.3;E.5.6;S1.1;S1.2;S1.3;S1.4;S2.2;S2.3;S3.1;S4.1;S4.3;S4.4;G1.2;G2.2;G3.1;G3.2;G3.3;G4.1;G5.1

免责声明

本报告所包含信息不构成任何投资建议，投资者不应以该等信息取代其独立判断或仅根据该等信息作出决策，本公司亦不对因使用本报告中的信息而引发或可能引发的损失承担任何责任。本公司所刊信息真实准确，若有与法定披露文件不一致之处，以法定披露文件为准。

本报告若有前瞻性的陈述，不构成对公司未来行动的约束，本公司无义务且不承诺会对本文件所刊载前瞻性陈述（如有）作出修订。

图片版权归原作者所有，如有侵权请告知删除。

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《中储发展股份有限公司 2025 环境、社会和公司治理报告（ESG 报告）》。欢迎您对我们的报告提出建议，我们会认真倾听每一位读者的声音。

您的信息

姓名：_____

联系电话：_____

单位：_____

E-mail：_____

您对本报告的评价

1. 您对本报告的评价

非常好 好 一般 差

2. 您认为报告结构是否合理？

是 否

3. 您通过报告能否了解中储股份的可持续发展理念和实践特点？

能 否

4. 您认为本报告是否友好易读？

是 否

5. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否合理？

是 否

您对《中储发展股份有限公司 2025 环境、社会和公司治理报告（ESG 报告）》的建议：

您可以通过以下方式联系我们：

联系地址：北京市丰台区凤凰嘴街 5 号院 2 号楼鼎兴大厦 A 座 27-28 层

联系电话：010-52698399