

2025

上海张江高科技园区开发股份有限公司

环境、社会及治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE (ESG) REPORT



电话:021-3895 9000

邮箱:post@600895.com

地址:上海市浦东新区松涛路560号张江大厦17楼B座

邮编:201203

官网:www.600895.com



目录

CONTENTS

01 环境篇 共筑美丽家园

02 社会篇 共创幸福生活

03 治理篇 共促价值致远

>>> -----

关于本报告	01
关于张江高科	03

>>> -----

专题：聚链成势，打造产业集群“芯”格局

格局	7
统筹布局，集群跃升	7
多元支撑，生态协同	9

>>> -----

专题：聚先锋之力，启科创芯程

铸魂强基担使命	11
先锋赋能促发展	12
工青妇统聚合力	14
榜样力量树标杆	16

>>> -----

ESG 治理	17
ESG 治理	17
ESG 战略	18
实质性议题分析	19

>>> -----

环境管理	25
应对气候变化	29
绿色开发	35
绿色运营	38

>>> -----

科创产业赋能	43
质量与安全管理	51
供应链管理	57
携手员工前行	58
社会贡献	61

>>> -----

公司治理	67
风险管理	68
反腐败	69
负责任投资	70
数字安全与创新	71

>>> -----

附录	73
关键绩效	73
指标索引	81



关于本报告

上海张江高科技园区开发股份有限公司每年以独立报告形式公开披露可持续发展相关信息，已于 2010 年至 2024 年连续发布十五期企业社会责任报告。本报告是张江高科发布的第二份环境、社会及治理 (ESG) 报告，于 2026 年 3 月 27 日经公司董事会审议通过，于 2026 年 3 月 31 日公开披露。

报告范围

本报告以上海张江高科技园区开发股份有限公司为主体，内容涵盖张江高科及其主要控股子公司，与公司 2025 年年度报告合并财务报表范围保持一致。

报告期间

本报告覆盖的时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

编制依据

本报告遵循《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》编制，同时参考《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》《上海市国有控股上市公司 ESG 指标体系——工作导则》、联合国可持续发展目标 (SDGs)。

货币单位

如无特殊说明，本报告中所包含的货币单位均为人民币。

指代说明

为便于表述，本报告使用“我们”“公司”或“张江高科”指代“上海张江高科技园区开发股份有限公司”。

信息来源

本报告所披露的信息来源于公司的公开资料、内部文件记录及相关统计数据。

可靠性保证

董事会承诺严格履行监督职责，确保本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

发布形式

本报告发布简体中文电子版，可在公司官方网站 (www.600895.com) 或上海证券交易所官方网站 (www.sse.com.cn) 查阅及下载。

关于张江高科

上海张江高科技园区开发股份有限公司是上海科创中心建设的核心承载区——张江科学城的重要开发者、产业资源组织者和产业生态引领者。公司于 1996 年 4 月成立并在上海证券交易所挂牌上市，股票代码：600895，注册资本 15.49 亿元。

使命

- 引领产业生态 共生科创所能



愿景

- 打造科技产业 投资控股集团

价值观

- 担当 创新 包容



主营业务

张江高科以“科技产业投资、集成电路全产业链服务、园区综合运营与服务”为三大核心主业，正在向科技产业投资控股集团战略转型。公司始终响应国家战略，完善创新要素布局、厚植创新沃土、集聚创新资源、激发创新活力，助推高水平科技自立自强，将张江科学城建设成为活力四射、勇立潮头的国际一流科学城。



产业投资

- 为企业提供从天使、VC、PE、并购的全生命周期的投资服务，通过“直投+基金”方式全方位融入产业链和产业生态，聚焦集成电路、硅光等产业领域实施精准投资。



产业培育

- 依托工信部卓越级孵化器、上海高质量孵化器——张江高科 895 孵化器，构建“基地+基金+创业营”全方位赋能体系，坚持孵投联动、投早投小投硬科技，提供专业孵化服务，培育本土创新引擎。



产业服务

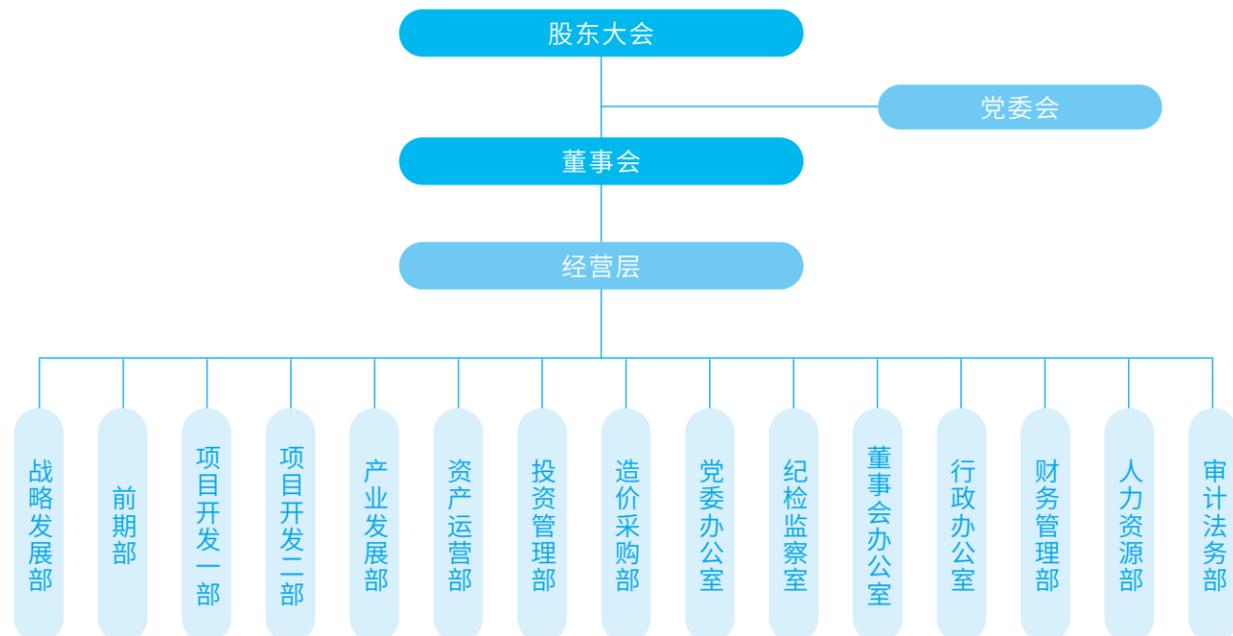
- 聚焦企业需求，提供定制化的专业产业服务。通过完善招才引智体系、汇聚多元资本力量、营造产业交流氛围，不断营造活力四射的创新创业环境，形成“热带雨林式”产业生态。



产业空间

- 持续完善上海集成电路设计产业园、张江西北区、张江城市副中心三大区域开发建设及城市更新工作，做好产业发展助推器。

组织架构



12月

- 12月，公司投资企业蓝箭航天自主研发的朱雀三号重复使用运载火箭发射入轨。
- 12月，公司举办 2025 浦东国际人才港论坛·集成电路产业人才论坛。
- 12月，张江高科 895 孵化器入选“上海高质量孵化器”。
- 12月，895 创业营（第十七季）硅光专场开营。

9月

- 9月，公司举办张江高科·芯谋研究（第十一届）集成电路产业领袖峰会，并发起组建浦东新区“芯领袖”服务平台。
- 9月，公司举办第七届浦东新区长三角集成电路技能竞赛。
- 9月，895 创业营（第十六季）智算专场举行 Demo Day& 结营仪式。
- 9月，2025 张江高科“895 人才汇”在上海、北京、合肥举办。

2025 年大事记

1月

- 1月，公司扎实推进集成电路设计产业园最新规划落地，围绕产业前沿领域与补链强链关键环节，启动建设了工业软件/EDA/IP、RISC-V、汽车电子、硅光、时空信息五大产业集聚区。

2月

- 2月，张江高科·集智天地项目正式交付。

3月

- 3月，公司荣获 2024 年“建功‘十四五’奋进新征程”上海职工劳动和技能竞赛一等奖。
- 3月，公司正式发布首份《环境、社会及治理 (ESG) 报告》。

7月

- 7月，香港大学计算与数据科学学院正式落户上海集成电路设计产业园。

4月

- 4月，895 创业营（第十五季）封装测试专场举行 Demo Day& 结营仪式。

8月

- 8月，公司举办“自强芯生，聚势张江”2025 年清华校友集成电路论坛，并设立“清华之友——集成电路学院张江高科奖学金”。

5月

- 5月，公司集成电路设计产业园工作组荣获 2020-2024 年度上海市模范集体荣誉称号。
- 5月，公司举办 2025 年“海创浦东”归国留学人员创新创业大赛暨 895 创业营（第十六季）智算专场开营仪式。

专题：聚链成势，打造产业集群“芯”格局

——张江高科推进上海集成电路设计产业园建设

张江高科通过“端侧牵引”“端芯联动”，聚焦“智能终端”“智算中心”“时空信息”三大领域，打造国家战略承载区、高端芯片策源地和自主生态示范园。

统筹布局，集群跃升

张江高科围绕产业前沿突破与补链强链，聚焦关键细分赛道，启动建设时空信息、硅光、RISC-V、工业软件/EDA/IP、汽车电子五大产业集聚区，形成“前沿导向、各有侧重、相互支撑”的产业布局。



上海集成电路设计产业园最新规划

2+3+X

集成电路	智能终端	硅光
软件信息	智算中心	量子科学
	时空信息	大健康

时空信息集聚区
银冬路 491 号



- 产业链完整：卫星互联网芯片、模组、应用终端全覆盖
- 全国重点实验室：加快成果转化和产业化应用
- “卫星通信+”：航空航天、智能网联汽车、港口船舶等

上海硅光未来产业集聚区
郭守敬路 77 弄



- 概念验证：上海硅基光电子概念验证平台
- 专业服务：千级洁净室、硅光测试服务、高质量孵化器

上海“RISC-V”生态街区

集创路 52 号



- 全流程服务：IP 与设计平台授权、芯片定制与设计、芯片封装测试及量产
- 应用场景拓展：智能终端、AI 计算、高性能服务器、智能汽车、航空航天等

工业软件 / EDA/IP 集聚区

银冬路 20 弄



- 关键领域：EDA、CAD、CAE、PDM 等
- 创新服务：协同攻关、适配验证、检测认证、应用推广、人才培养等
- 平台机构：中国软件评测中心

汽车电子集聚区

盛夏路 669 弄



- 技术突破：智驾芯片，座舱芯片，先进传感器，控制器等
- 专业服务：标四院、芯享测试平台、德国莱茵等

多元支撑，生态协同

张江高科推动“投招孵服研”有机融合，加快培育创新企业，赋能产业高质量发展。依托张江芯片测试公共服务平台及 EDA/IP、RISC-V 等公共服务平台，叠加产业交流与技术对接场景，打造多维度产业服务体系，持续提升产业生态协同能力与整体支撑水平。

案例 推进上海硅光未来产业集聚区建设

张江高科在区科经委、张江科建办指导下推进上海硅光未来产业集聚区建设，通过整合设计、制造、封装、测试及应用等产业链资源，打造“一区两园”空间布局。其中，一期“硅光芯源”建设先进封装研发区、硅光测试服务区及孵化验证区，引入长电科技、苏试宜特等企业；二期依托创芯天地拓展产业空间，重点吸引设计工具、设备及 IP 等企业入驻。集聚区同步构建“投、招、孵、服、研”一体化运营模式，推动硅光产业链资源集聚与协同发展。

“张江作为全国集成电路产业高地，已经成为国内集成电路产业链最完整的地区之一。燕芯微最终选择集设园，就是看中了这里全链条的产业服务能力，从前期的创业孵化，到政策扶助，再到产业协同，能够助力燕芯微全生命周期的成长。”

——燕芯微电子（上海）有限公司联合创始人戚鑫

“资本注入催化技术转化，专业孵化强化公司运营，人才社区稳定团队根基，行业矩阵增强业界联系。朗道科技在浦东、张江获得的资源是系统且多维度的，张江高科为朗道科技提供的并非是简单的资源叠加，而是一个从资金、生态到市场、人才的完整支持网络。”

——朗道科技创始人王豪

专题：聚先锋之力，启科创芯程

——党建引领高质量发展，探索集成电路产业集群建设

张江高科坚持以党建引领企业高质量发展，将党的领导深度融入公司治理、产业培育与科创生态建设全过程，通过制度化前置决策机制提升治理效能，并依托“产业链党建”探索集成电路产业集群协同发展，实现产业链、创新链与人才链“三链联动”，推动党建引领科技创新与产业发展。

铸魂强基担使命

思想定向，领航发展聚共识

公司强化理论武装，严格落实“第一议题”制度，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神。扎实开展党委理论学习中心组集中学习研讨、专题读书班和专题党课，统一思想、凝聚共识。从严从实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，一体推进“学查改”，锻造实干担当作风。

关键绩效

第一议题学习 31 次	党委理论学习中心组 学习会 12 次	读书班 12 次	专家讲座 32 次
学习内容中与新质生产力、科技创新、产业发展相关内容 占比超过 40%		组织学习党的二十届四中全会精神文件 12 次	



公司治理，提质增效促转型

公司坚持把党的领导融入公司治理，筑牢国有企业的“根”与“魂”。全面完成“党建入章”，党委书记与董事长、子公司党支部书记与负责人实现“一肩挑”。落实党组织“前置决策”要求，健全董事会外部董事履职机制，以党建引领治理效能提升，推动公司高质量发展。

2025 年

总市值达 679.87 亿元	与 2018 年转型初期相比 总市值增幅达 202%	市盈率 62.49 倍	在 A 股上市企业中 排名 TOP 10	人均创利超过 500 万元/年
--------------------------	--------------------------------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------------

先锋赋能促发展

党业融合，打造产业党建新高地

张江高科党委充分发挥产业链“链主”作用，积极引领张江科学城集成电路产业集群党建工作。通过思想共学、资源共享、人才共育、创新共融、发展共促等举措，推动党建与产业链深度融合。

关键绩效

以党员为骨干的楼片 长队伍 40 人	服务党组织 221 个	服务党员人数 4,900+ 人	服务片区科创企业 2,000+ 家	覆盖企业占 张江科学城 1/3
------------------------------	-----------------------	---------------------------	-----------------------------	---------------------------

营站合一，聚力双创服务新生态

持续深化“投、招、孵、服、研”产业培育模式，以“营站合一”理念打造张江高科 895 孵化器“基地+基金+创业营”三位一体模式。成立临时党支部，设立 24 小时开放服务站，通过投孵联动，培育了光计算、EUV 光源等前沿技术项目。



青年社区，筑强人才发展新磁场

打造浦东首批青年人才社区，以“一社区一方案”构建“24 小时科创社区”。聚焦“007 乐居”“996 乐享”“895 乐创”需求，提供全天候服务、高品质生活空间与全周期孵化生态，形成“楼上居住、楼下创业、楼内服务”闭环，创新“社区+街区书记”模式，打造 24 小时创新生活磁场。



工青妇统聚合力

工会赋能，聚智产业“芯”动能

围绕产业工人队伍建设改革，组织开展第七届浦东新区长三角集成电路劳技竞赛，为行业人才提供技术切磋与创新突破的专业平台。开展张江科学城青年集体婚礼。2023、2024 年连续两年荣获“建功‘十四五’奋进新征程”上海职工劳动和技能竞赛一等奖。



青创护航，建功创业“青”势力

成立“张江芯青年联盟”，深化产业上下游协同合作。积极参与“创业浦东”青创大赛，获优秀组织奖。选树青年典型，浩芯青年突击队参评市、区两级评选。创新“心聚张江”交友品牌，持续做好乡村振兴服务。



巾帼聚力，奋进逐梦“她”力量

依托 895 先锋站“浦东新区妇女友好空间”阵地，凝聚科创女性力量赋能浦东引领区建设。打造“科创‘她’说”品牌活动，邀请行业女性领军人才主讲。参与浦东女性人才创新发展大会暨“俩人创客”大赛，为科创女性搭建成长赋能平台。

关键绩效

“科创‘她’说”品牌活动	参与人数	覆盖先导产业
10 场	300+ 人	3 个

统战聚心，汇集创新“合”动力

深化统战工作实践，班子成员结对联系党外人士，在走访调研中精准破解企业急难愁盼。发挥领导干部统战身份优势，强化“党建+侨建”纽带作用，连续三年举办“海创浦东”归国留学人员青创大赛，依托“895 先锋站”“新侨双创基地”，打造归国人才创业交流核心阵地。

关键绩效

交叉科学论坛	新侨双创基地	“海创浦东”归国留学人员青创大赛	服务归国创业人才
2 场	1 个	1 场	100+ 人

支部品牌亮特色

公司党委高位推动一支部一品牌、一支部一特色”创建工作，始终坚持服务国家战略，构建 895 先锋’党建品牌引领体系，将党建引领深度融入产业发展、人才集聚、公司治理全过程。各党支部紧扣主责主业，融合打造特色党建品牌矩阵，把党组织的政治优势、组织优势转化为培育产业集群、汇聚顶尖人才的强劲动能。支部品牌特色与核心业务同频共振，推动产业链攻坚，为张江科学城建设注入源源不断的红色活力。

榜样力量树标杆

初心讲堂，创新出圈

《支部书记谈科创》系列视频，系统展示支部建设成果，首登“浦东·初心讲堂”。视频由张江高科的 8 位党支部书记主讲，结合产业引领、产城融合、投资孵化、金融创新、城市更新等领域工作，探讨党建引领推动企业高质量发展的创新实践。



望江驿站 澎湃动能

自 2024 年 12 月参与 6 号望江驿·党群服务站现场轮值工作以来，张江高科迅速行动，以“895 先锋”党建品牌为引领，紧扣区委“支部建设年”行动，将 6 号望江驿·党群服务站打造成了“895 先锋”理论学习阵地、资源链接枢纽与品牌展示平台，以学促干激活科创企业发展“一池春水”，以联建聚势打造产业协同创新生态。

科创社区 点燃活力

张江高科以“895 先锋”党建品牌为引领，聚焦青年人才 8 小时工作、8 小时居住、8 小时社交需求，将党群服务与产业链生态深度融合，持续丰富“24 小时科创社区”功能内涵，构建“乐居、乐创、乐享”全周期服务体系，聚力打造青年人才向往的科创不夜城。

ESG 治理

ESG 治理

张江高科持续推进环境、社会和治理体系化建设，2025 年研究制定 ESG 制度，对 ESG 管理原则与运行机制作出制度化规定，明确 ESG 治理架构：董事会为 ESG 工作的决策机构，战略委员会为审议与监督机构，ESG 工作小组作为统筹推进与议事协调机构，负责推动落实 ESG 战略、年度工作计划及报告编制工作，各职能部门及子公司作为 ESG 的践行主体并接受指导与考核，形成分层决策与协同推进机制。此外，公司对 ESG 计划、议题管理、沟通管理、报告编制、检查评估及经费保障等提出流程要求，推动 ESG 工作按制度闭环运行。

ESG 战略

张江高科以“打造科技产业投资控股集团”为愿景，不断推动 ESG 战略与公司发展战略相融合，在服务浦东引领区建设过程中同步推进绿色低碳园区建设与产业载体运营；围绕集成电路、生物医药和人工智能产业集群布局，强化产业链协同与责任投资导向；依托科创企业全生命周期服务体系提升中小企业赋能能力，并加强规范治理与风险管控安排，推动 ESG 目标与战略方向协同落地。2025 年，公司获得国际权威评级机构路孚特（Refinitiv）持续上调评级，并在华证指数绩效评估中位列房地产行业第一。



实质性议题分析

利益相关方沟通

公司不断完善利益相关方沟通体系，围绕治理结构、业务运营和可持续发展等重点议题，对各类利益相关方进行系统识别与分类管理，及时了解并回应其合理关切。通过组织交流座谈、开展问卷调查、实施专项沟通以及规范信息披露等多种渠道，持续汇集来自内外部的意见和建议，并将关键诉求纳入内部研究与管理改进事项清单，作为推动管理机制优化和决策完善的重要参考依据。

利益相关方	诉求和期望	沟通渠道	我们的回应
 股东与投资者	稳健的经营业绩 完善的公司治理 透明的信息披露 良好的风险管理 保护中小股东权益	股东会 业绩说明会 调研访问 信息披露 投资者热线 上证 e 互动	<ul style="list-style-type: none"> 提升经营质量与投资能力，推动稳健发展 完善公司治理，强化董事会规范运作 依法履行信息披露义务，提升透明度 完善风险管理体系，加强风险管控 加强投资者沟通，保护中小股东权益
 政府与监管机构	合规经营 依法纳税 响应国家战略和地区发展规划 持续深化改革 保护生态环境 促进就业	工作汇报 调研座谈 专题报告	<ul style="list-style-type: none"> 严格遵守法律法规，强化合规经营 依法纳税，服务区域经济发展 围绕国家战略推进产业投资与建设 持续深化改革，提升治理能力 推动绿色发展，履行环保责任 通过园区发展带动就业

利益相关方	诉求和期望	沟通渠道	我们的回应
 客户	优质的服务 畅通的沟通渠道 创新和升级服务体系 负责任营销 隐私保护和数据安全	客户满意度调研 线上服务平台 招商及服务热线	<ul style="list-style-type: none"> 优化园区与产业服务体系 建立多渠道沟通机制 推进数字化平台建设 坚持规范服务与经营 加强数据与隐私保护
 员工	尊重和保障劳动者权益 健康、安全的工作场所 平等、包容的雇佣政策 有竞争力的薪酬和福利 畅通的沟通渠道 充足的职业发展机会 工作和生活平衡	职工代表大会 青年员工座谈会 线上办公和沟通平台 员工申诉通道 员工培训 培训需求及满意度调研	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工合法权益 建立职业健康与安全管理 推动平等包容用工 完善薪酬福利体系 建立沟通反馈渠道 加强培训与职业发展 关注员工身心健康
 供应商与其他合作伙伴	恪守商业道德 公开透明采购 互利共赢的战略合作 打造可持续供应链	供应商调研 实地考察 合作洽谈 会议沟通	<ul style="list-style-type: none"> 强化廉洁与商业道德管理 建立透明采购与供应商管理 深化长期合作关系 加强沟通协作发展 推动可持续产业生态
 社区与公众	保护生态环境 推进乡村振兴 助力公益事业	官方网站 微信公众号 社区交流 参与公益和志愿活动	<ul style="list-style-type: none"> 推动绿色发展与生态保护 持续参与乡村振兴 开展公益志愿服务 支持社区公共服务 传播企业社会责任实践

实质性议题分析方法

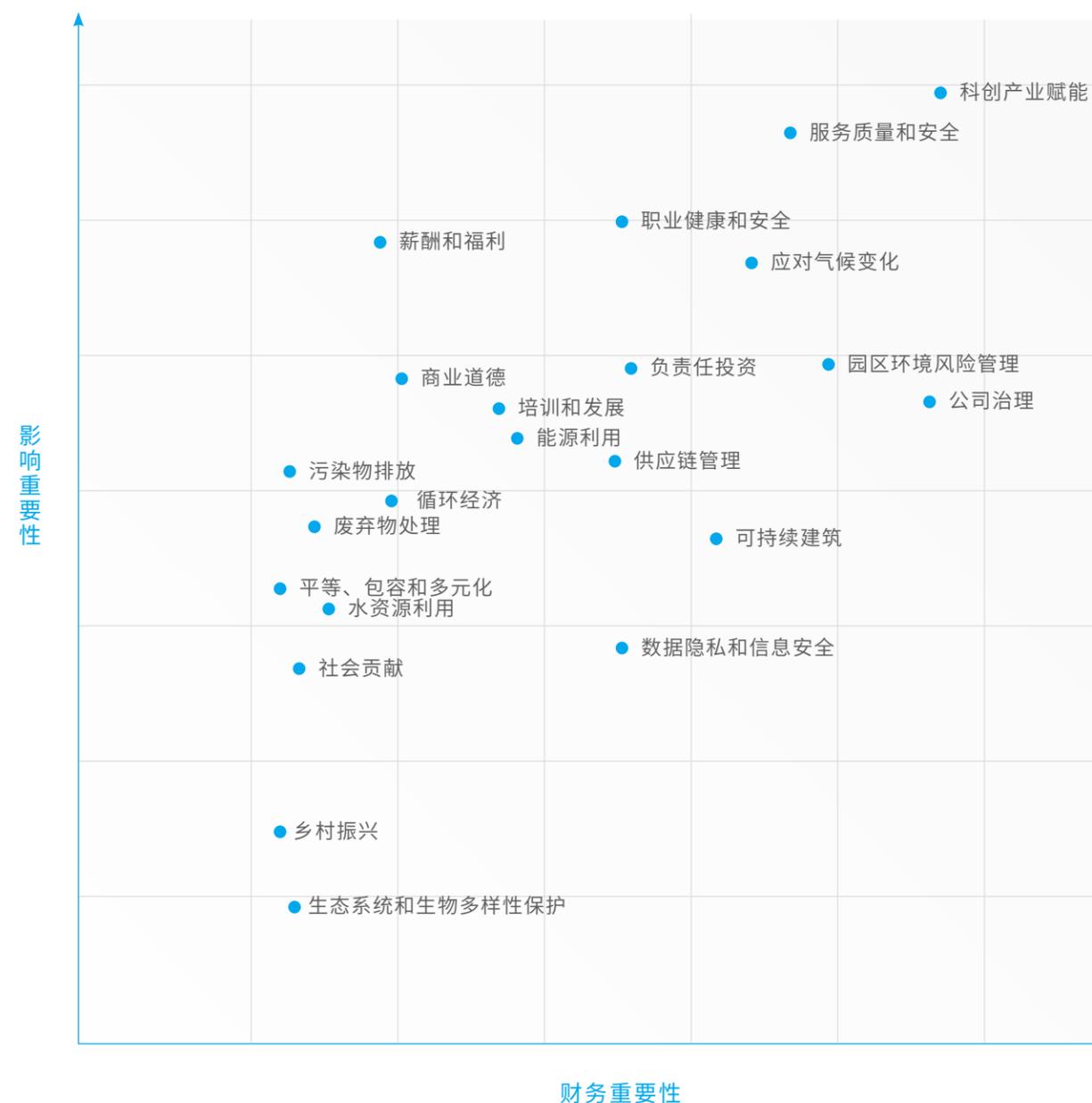
公司参考《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》相关要求系统开展实质性议题分析工作。具体方法如下：



实质性议题分析结果

基于实质性议题分析，公司得出如下分析结果，识别出科创产业赋能、服务质量和安全、园区环境风险管理、应对气候变化、职业健康和安全具有重要性。公司后续将围绕上述议题，按照相关披露指引要求，在报告中从治理、战略、风险管理及指标与目标等方面进行披露，反映公司在相关领域的管理安排与实施情况。

张江高科实质性议题二维矩阵图



环境篇 共筑美丽家园

- 环境管理
- 应对气候变化
- 绿色开发
- 绿色运营

6 清洁饮水和卫生设施



7 经济适用的清洁能源



11 可持续城市和社区



13 气候行动



14 水下生物



15 陆地生物



环境管理

张江高科建立覆盖治理架构、战略规划、风险管理与指标目标的环境管理体系，将环保要求融入开发建设、园区运营及日常管理全过程，持续推进绿色发展与环境风险防控。

治理

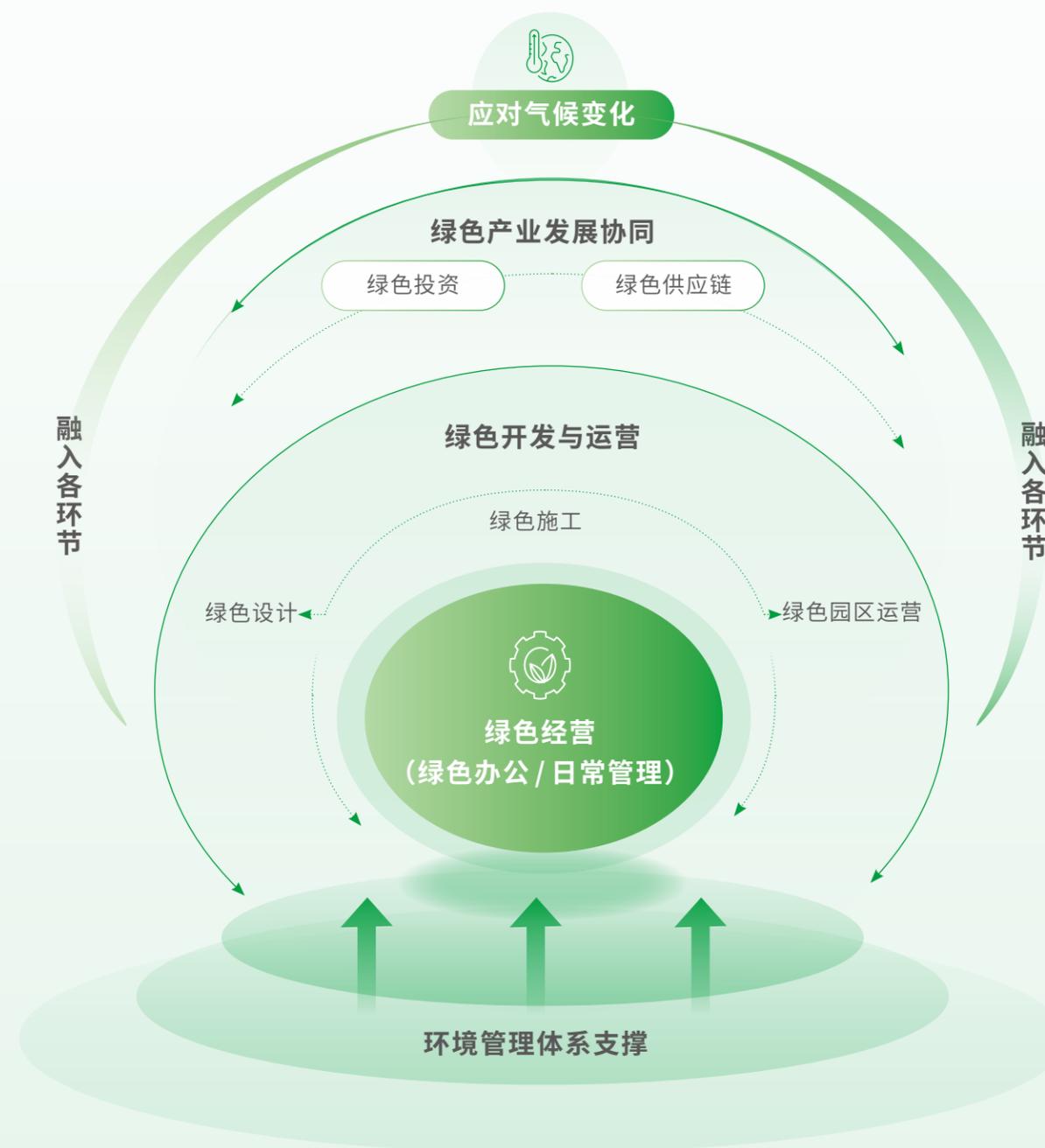
公司从治理层面建立环境管理制度与组织架构，将环境保护纳入企业整体管理体系。董事会及管理层统筹环境管理相关事项的决策与监督，通过制度文件明确各业务板块及职能部门职责分工。项目开发建设环节由工程管理及项目管理部门落实绿色设计与施工管理要求；园区及资产运营环节由园区运营、物业管理等部门负责园区运行维护与资源管理；日常经营中的节能环保工作由行政、项目管理等职能部门推进。公司通过制度管理、过程管控及监督评估，对能源资源使用、污染防治及环境保护事项进行规范管理。

此外，对于外部相关方，公司建立覆盖建设单位、施工单位及监理单位的环保责任管理机制，将扬尘控制、噪声管理、建筑垃圾处置等环保要求纳入工程全过程管理。公司在项目启动阶段明确环保要求并落实责任主体，施工单位负责具体措施实施，监理单位开展过程监督检查，通过责任分工与过程监管相结合，推动外部相关方活动规范开展，降低施工过程对周边环境的影响。

战略

在环境管理战略层面，公司逐步形成以“绿色开发与运营”与“绿色发展产业协同”为核心的环保战略体系。其中，**绿色开发与运营**聚焦公司主营业务环节，将环境理念融入项目规划设计、建设施工及园区管理等全过程，通过绿色设计、绿色施工及园区环境管理等措施，在开发建设和空间运营中推动资源节约、环境保护与生态品质提升。**绿色发展产业协同**则从更广泛的发展视角出发，在做好自身环境管理的基础上，逐步通过产业服务、投资导向及合作机制等方式，带动园区企业与相关合作伙伴共同推动绿色发展，形成协同推进的产业生态。环境管理作为整体工作的体系保障，通过制度建设、组织分工及管理流程，为各项环境工作的开展提供基础支撑；气候变化议题则融入各业务环节，通过节能减排、能源结构优化及低碳发展相关举措，在开发建设、园区管理及日常管理等环节持续推进气候行动。

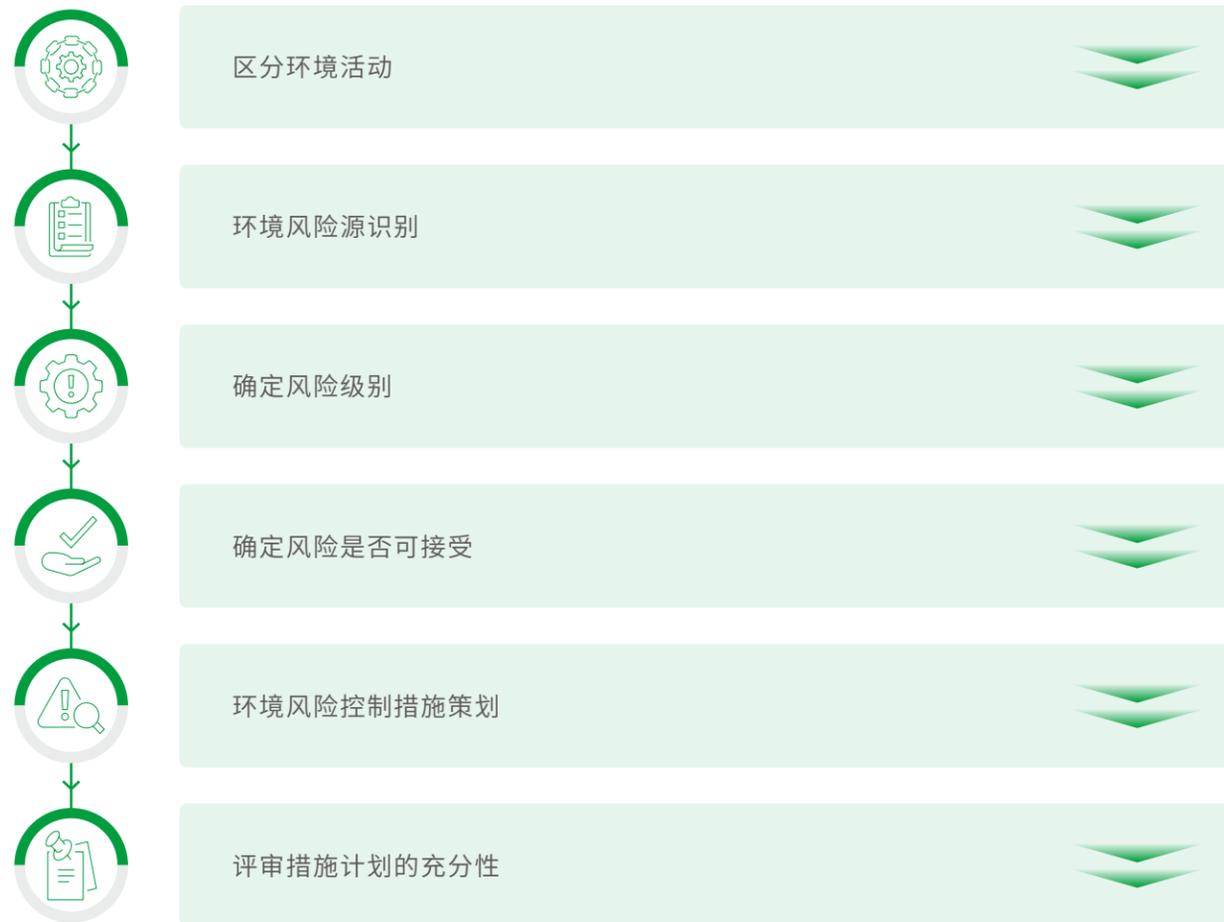
张江高科环境管理战略示意图



风险管理

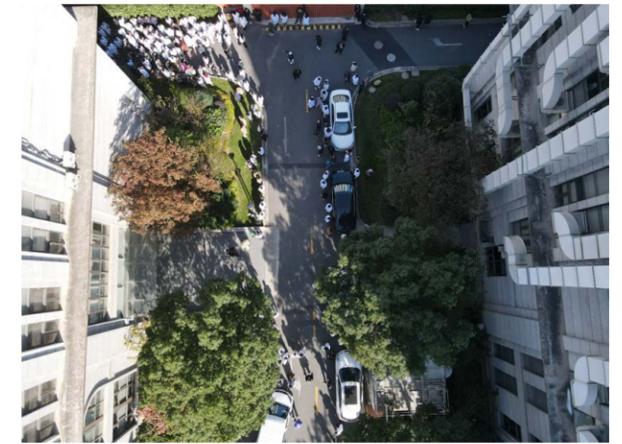
张江高科在办公楼、厂房及居住配套等运营管理过程中，主要涉及废水、废气及固体废弃物排放等环境污染风险，同时存在设备运行噪声、装修及维修产生的建筑垃圾等环境影响。为降低生产经营对环境的影响，公司建立完善的环境风险识别、评价与控制管理机制，对环境风险源实施系统化管理。公司制定质量 / 环境风险源识别、风险评价和控制措施管理规定，对环境管理体系范围内的风险源识别、风险评价及控制措施策划进行规范；各业务部门开展风险源识别与评估工作，并对风险源进行汇总登记；重点识别潜在可产生重大环境影响、可能违反合规性义务、影响环境目标实现及可能产生环境多米诺骨牌效应的风险；对识别出的风险，公司结合风险发生可能性与后果严重性进行分级评价，并根据风险等级制定相应控制措施，对重大风险同步制定应急措施，并通过环境监测、专项检查及内部审核等方式持续跟踪控制措施有效性；此外，公司定期组织环境应急演练，提升突发环境事件应对能力与协同处置水平。

张江高科环境风险识别管理流程



案例 园区突发环境事件应急监测演练

2025 年 11 月，张江高科技园区在华盛科技园组织开展突发环境事件应急演练。演练模拟 16 号楼楼顶废气处理活性炭箱因电路短路引发火情并产生烟气扩散风险。园区应急指挥部通过无人机对现场开展勘查，研判事故情况，并组织环境监测组到场开展应急监测，在事故点下风向及厂界边缘对挥发性有机物等污染物进行采样分析。火情处置后，现场残余物按危险废物规范收集并转移暂存，评估环境影响，检验园区突发环境事件应急处置与环境监测能力。



指标与目标

公司持续完善环境管理目标与指标体系，计划在未来进一步完善环境管理顶层架构，并通过绩效管理对相关工作推进情况进行跟踪与评估。具体环境管理指标将在后续相关章节及公司绩效考核指标体系中体现。同时，公司在园区开发与规划管理过程中积极衔接区域生态环境管控要求，在产业用地布局优化、环境敏感用地协调及土壤污染风险防控等方面与张江科学城相关规划保持一致，为绿色开发与运营、绿色发展产业协同等环境战略实施提供支撑。



应对气候变化

张江高科建立气候变化治理架构，系统识别气候风险与机遇，并通过气候适应与减缓措施、零碳园区探索及指标体系建设，持续推进低碳转型与气候风险管理。

治理

公司将应对气候变化纳入顶层设计，建立了职责清晰的气候风险管理架构。董事会作为气候相关事项的最高决策层，全面负责低碳发展战略的审定；战略委员会负责动态评估气候风险与机遇，并监督减碳目标的执行进度。在执行层面，ESG 工作小组负责协调碳核算及具体应对措施落地，各业务部门则作为落实减排任务的责任主体，将节能降耗要求嵌入日常经营，构建了自上而下的气候治理网络。同时，公司依据制度规范对气候目标设定、信息披露、风险防范及资源投入进行系统性约束，确保气候治理工作在严谨的体系下持续优化。

战略

公司参照《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》要求，稳步开展气候相关风险与机遇的识别分析。公司结合自身业务特点，审视物理风险与转型风险对资产运营、项目建设等方面的影响，探索低碳转型过程中的业务增长点，为气候战略决策提供支撑。

气候相关风险

风险类别	风险描述	影响范围	时间范围	潜在财务影响	应对策略
政策和法律风险	《上海市 2025 年碳达峰碳中和及节能减排重点工作安排》及《浦东新区 2025 年碳达峰碳中和及节能重点工作安排》明确要求民用建筑全面落实 75% 节能设计标准，重点区域执行超低能耗标准，并实施 100 万平方米既有建筑节能改造。这意味着作为资产持有方，张江高科面临更严格的合规压力，必须对新建及存量项目进行更高标准的绿色管控。	上游运营	短期中期	<ul style="list-style-type: none"> 资本支出增加：因合规要求提高，施工方和代建方报价上涨。 资产减值风险：未达标的存量老旧物业可能面临租金下降或出租率降低。 	<ul style="list-style-type: none"> 在项目招标文件中明确引用最新的上海市及浦东新区节能标准，要求施工方严格执行。 制定存量资产改造计划，优先对高能耗老旧物业进行节能改造，以符合浦东新区既有建筑改造指标要求。

风险类别	风险描述	影响范围	时间范围	潜在财务影响	应对策略
政策和法律风险	《全国碳排放权交易市场覆盖水泥、钢铁、电解铝行业工作方案（征求意见稿）》拟将高耗能建材行业纳入碳市场。虽然张江高科不直接生产建材，但上游钢铁、水泥等供应商会将碳成本转嫁，导致开发建设环节的采购成本被动上升。	上游	中长期	<ul style="list-style-type: none"> 采购成本上升：虽然张江高科不直接生产，但上游钢铁、水泥等建材供应商会将碳成本转嫁，导致开发建设成本增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 在供应链管理中引入碳绩效考核，优先选择低碳建材供应商。 逐步在工程造价预算中考虑碳价波动因素。
市场风险	浦东新区发布《助力“双碳”战略落实，浦东不断推进绿色低碳产业高质量发展》文件，明确推动张江、金桥等重点区域低碳零碳发展。这一政策导向将重塑区域内的产业空间需求格局，若无法提供符合“零碳园区”标准的物业，可能流失对 ESG 有高要求的跨国企业或科创板上市客户。	下游	长期	<ul style="list-style-type: none"> 收入减少：若无法提供符合“零碳园区”标准的物业，可能流失对 ESG 有高要求的跨国企业或科创板上市客户。 	<ul style="list-style-type: none"> 响应浦东新区号召，主动打造“张江零碳示范园区”。 引入智能能耗管理系统，提升物业的绿色溢价。
短期物理风险	上海地处沿海，台风及暴雨频发。极端天气不仅可能导致园区物业设施损毁，还可能造成地下车库倒灌等次生灾害，增加资产维护压力。	运营	中期	<ul style="list-style-type: none"> 维修费用增加：物业设施损坏后的修复成本。 保险费用上升：极端天气频发可能导致财产险费率上涨。 	<ul style="list-style-type: none"> 督促外包物业公司落实防台防汛措施，建立应急联动机制。 完善资产保险覆盖，通过保险工具转移财务风险。 在新项目设计阶段提高防涝排水标准。
长期物理风险	随着夏季极端高温天数增加，户外施工作业受限，可能导致工期延误；同时，持续高温将显著增加园区的制冷负荷，导致外包物业公司的电力及维护成本上升，进而推高张江高科的服务采购价格。	上游运营	长期	<ul style="list-style-type: none"> 项目延期风险：高温导致施工单位停工，影响项目交付结算。 服务采购成本增加：物业公司因高温补贴和能耗增加而提高服务报价。 	<ul style="list-style-type: none"> 在施工合同中明确高温延误的责任认定与预案。 监督物业公司做好各园区的电力负荷管理，避免高温限电影响租户运营。

气候相关机遇

机遇类别	机遇描述	影响范围	时间范围	潜在财务影响	应对策略
资源效率	根据《浦东新区节能低碳专项资金管理办法》，新区政府明确支持低碳发展实践区创建（最高 300 万元）及建筑光伏一体化项目。张江高科作为区域开发主力，通过申报此类专项资金及利用屋顶光伏资源，可直接获得财政支持并降低长期运营能耗成本。	运营	短期 中期	降低资本开支：直接获取财政补贴，冲抵部分绿色建筑增量成本。 降低运营成本：通过 BIPV（光伏建筑一体化）减少公共区域购电支出。	积极申报浦东新区低碳发展实践区及专项资金。 利用园区屋顶资源，统筹规划分布式光伏建设。
产品与服务	浦东新区明确推动张江科学城低碳零碳发展。这为张江高科打造“张江零碳园区”品牌提供了政策背书，有助于通过提供差异化的绿色低碳办公空间，吸引并留存注重可持续发展的优质企业客户。	下游	长期	增加租赁收入：通过提供差异化的“零碳/低碳”办公空间，吸引高租金承受力的优质客户。 品牌增值：巩固作为“世界一流科学城”开发主体的绿色领导力。	结合张江科学城扩区建设，试点建设“源网荷储”一体化的零碳园区。 为租户提供碳管理增值服务。
投资机遇	《上海市 2025 年碳达峰碳中和及节能减排重点工作安排》提出制定绿色燃料、可控核聚变等前沿技术方案。作为以“科技投行”为战略的集团，张江高科可借此契机，依托产业投资平台布局“双碳”硬科技赛道，获取长期股权投资回报。	投资	长期	投资收益增长：通过孵化和投资新能源、储能、节能芯片等领域的潜力企业，获取长期股权增值。	依托张江高科的产业投资平台，重点关注“双碳”领域的硬科技项目。 发挥“房东+股东”优势，为被投绿色企业提供落地场景。
市场机遇	国家发改委《关于开展零碳园区建设的通知》及《关于用好绿色金融政策支持绿色工厂建设的通知》均鼓励发行绿色债券及基础设施 REITs。张江高科可利用这些金融工具盘活存量绿色资产，降低融资成本并拓宽退出渠道。	财务	中期	降低融资成本：发行绿色债券通常具有较低的利率成本。 资产盘活：通过发行以绿色产业园为底层的公募 REITs，实现资产证券化退出。	梳理旗下符合绿色建筑标准的优质资产，筹备发行绿色 CMBS 或扩募 REITs。 探索“气候投融资”试点项目。

公司高度重视低碳化转型，将其视为实现长期可持续发展的核心竞争力。未来，公司计划系统性完成气候战略的顶层设计，明确减碳路径与阶段性目标，逐步完善应对气候变化的管理机制，保障企业稳健运营并贡献于低碳社会建设。

风险管理

公司将气候变化风险纳入环境风险管理，通过防汛防台、高温作业管理等提升气候适应能力，并持续推进清洁能源应用与节能改造，推动园区运营向低碳化转型。

气候适应

公司高度重视极端天气对园区建设与运营带来的影响，持续完善防台防汛管理机制。公司制定并更新《防汛防台应急预案》，明确各部门职责分工和应急响应流程，并在汛期前开展防汛动员部署、防汛物资储备及抢险队伍建设。汛期期间，公司组织对在建工程和存量物业开展多轮安全专项检查，重点排查地下车库、排水设施、易积水区域及户外设施等重点部位，及时整改安全隐患。2025 年汛期，公司多次启动防汛防台应急响应，在台风“竹节草”影响期间迅速落实人员避险与现场巡查措施，累计转移安置 2641 人次，保障园区运行安全。

针对夏季高温天气，公司落实高温作业管理要求，依据气象预警信息动态调整施工及户外作业时间，当出现高温黄色或橙色预警时及时停止或减少户外作业。同时，公司每年在安全生产专项费用中安排防暑降温专项经费，为在建工程项目和园区一线工作人员配备花露水、盐汽水等防暑降温物资，并在 7—8 月期间由公司领导带队开展慰问和防暑降温知识宣贯，切实保障一线人员健康与作业安全。



张江高科开展台风前安全隐患排查



张江高科高温慰问行动

气候减缓

公司在园区建设与运营过程中持续推进能源结构优化与节能降耗，通过应用清洁能源与提升能源管理水平，推动园区运行向低碳化方向转型。在新能源应用方面，公司在部分产业园区推进屋顶分布式光伏等清洁能源设施建设，将可再生能源用于园区公共设施及楼宇运行，在提升能源自给能力的同时减少对传统化石能源的依赖，推动园区能源结构逐步优化。

在节能管理方面，公司持续推进园区设施设备节能改造与运行优化，通过实施照明系统节能升级、应用感应控制与分区管理等方式降低公共区域能耗；同时依托楼宇自动控制系统等数字化手段，对空调、新风、通风及照明等设备开展分时段、按需运行管理，持续提升能源利用效率。此外，公司不断推进绿色低碳园区建设，尝试探索零碳园区布局，推进园区低碳发展相关实践。



天之骄子南区 A、B、C 栋及北区 5、6、7 栋屋顶建设光伏系统，总装机容量 540kW，年发电量约 67 万 kWh，年节约标准煤约 82.41 吨。

2025 年 6 月，集贤天地园区完成地库照明节能改造，将 3067 具 16W T8 灯管更换为 10W IPS 感应灯管，并通过智能感应调节亮度与时段，车库照明综合节能率达 75.91%。



案例 张江高科携手施耐德电气与国家经开区绿色发展联盟，共绘零碳园区未来蓝图

第八届中国国际进口博览会期间，张江高科与施耐德电气国家级经济技术开发区绿色发展联盟（简称“国家经开区绿色发展联盟”）共同签约，三方将联合推动零碳园区示范项目建设，同时启动零碳园区联合白皮书的编制工作。在全球能源转型提速和“双碳”目标深入推进的大背景下，零碳园区建设不仅是推动城市低碳发展的关键载体，更是促进产业绿色升级的重要突破口。此次合作将充分整合三方资源与技术优势，打造一套从规划设计到项目落地的可复制、可推广的绿色发展模式，为各行业的可持续发展不断贡献智慧与力量。



指标与目标

公司关注气候变化相关风险与机遇，持续完善温室气体排放、能源使用等关键指标的统计与管理机制，逐步建立与业务运营相衔接的气候指标体系。公司结合国家“双碳”目标及行业发展趋势，探索制定阶段性管理目标，并通过节能管理、绿色建筑及运营优化等措施，持续提升资源利用效率，推动运营过程中的碳排放强度逐步降低。

温室气体排放				
指标	单位	2025	2024	2023
温室气体排放总量	吨二氧化碳	259.47	294.61	288.55
范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳	7.22	6.03	8.05
范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳	252.25	288.58	280.50
单位营业收入温室气体排放强度	吨二氧化碳 / 亿元	6.20	14.85	14.24

绿色开发

张江高科在园区开发建设中推进绿色开发理念，通过绿色建筑设计、城市生态空间建设与绿色施工管理，降低建设活动环境影响，提升园区生态品质与可持续发展水平。

可持续建筑设计

公司在园区及项目开发过程中重视绿色建筑理念的落实，在规划与设计阶段即将资源节约、生态环境保护等要求纳入整体方案。项目在前期均依法开展环境影响评价，系统评估建设活动对生态环境的影响，并据此优化设计与施工安排。建筑设计方面，公司以绿色建筑标准作为基础配置，新建项目原则上按照绿色建筑二星级标准进行设计与建设，对超高层建筑项目则按照三星级标准进行更高要求的设计管理。在具体技术措施上，项目普遍融入海绵城市理念，通过透水铺装、雨水调蓄与回用等设计提升雨洪管理能力，减少地表径流对城市排水系统的压力。

案例 张江高科汇康天地绿色建筑项目

张江高科汇康天地项目严格遵循《绿色建筑评价标准》，按绿色建筑二星级要求整体设计。项目结合上海气候特点，采用低反射幕墙与复层绿化，硬质铺装透水比例达 50%，有效缓解热岛效应。

在节能节水方面，项目通过分项计量系统与太阳能热水系统，提升能源利用率；绿化浇灌等非传统水源利用率达 80%。此外，项目坚持土建装修一体化，500km 以内建筑材料使用占比达 90%。通过一氧化碳监测与空气质量监控系统，项目实现了环境效益与室内舒适度的有机统一。

城市生态建设

公司在园区开发与运营过程中积极参与区域生态环境建设，承担部分城市绿化及水体的日常养护工作，并配合相关规划推进公共绿地建设。依托园区开发与管理职责，公司对部分道路绿化带、景观水体等开展常态化维护，保障区域生态景观与环境品质。在具体项目建设中，公司在规划和设计阶段注重绿化空间布局，通过设置景观绿地、公共开放空间及生态景观节点，提升园区整体绿化水平与生态环境质量，使园区建设与城市生态环境相协调。

案例 张江高科构建中轴绿色生态廊道

集设园中轴绿地项目以“芯城绿脉”为核心定位，通过构建贯穿园区的生态绿轴与慢行网络，串联各功能板块与公共空间，形成集生态景观、休闲活动与低碳出行于一体的绿色公共空间体系。项目以生态基底为设计基础，通过森林公园、生态廊道及植物景观序列等多元绿化形态，提升区域绿化品质与空间活力，在改善城市生态环境的同时，为园区营造开放、健康、可持续的绿色生活场景。



绿色施工

公司编发《建筑施工工地环境管理办法》，规范项目建设全过程的生态保护。公司严禁使用落后建材，积极采用资源节约型与环保型材料。在施工现场，公司督促施工单位落实扬尘治理、噪声控制及固体废物分类处置，严禁焚烧产生有毒有害气体的物质。针对泥浆水与各类废弃物，公司实施沉淀排放申报及合规清运制度，确保危险废物交由专业资质单位处理。此外，公司聘请第三方监理并进行每月实地巡检，通过《监理日记》与纠正措施表强化过程监管。此外，公司在项目建设过程中积极探索应用绿色施工相关技术，通过优化施工组织、推广节能设备及资源循环利用等方式，降低施工阶段的环境影响。

张江高科环境影响及减缓措施：

环境影响	减缓措施
噪声	在项目建设过程中严格落实噪声污染防治要求，通过优先选用低噪声施工设备和工艺、设置隔声屏障和设备防护罩等方式从源头和传播路径控制噪声影响。同时合理布置高噪声设备位置，减少对周边敏感区域影响，并严格执行夜间施工审批、公示制度，规范施工时间和作业行为。
扬尘	在建设施工过程中通过设置连续封闭围挡、裸土覆盖、防尘网遮挡等方式控制扬尘扩散，并通过道路喷淋、移动洒水、车辆冲洗及雾炮降尘等措施降低施工扬尘。同时建设扬尘在线监测系统并联动喷淋设备，强化扬尘实时监测与动态管控。
废水	在施工现场设置车辆冲洗设施及配套排水系统，通过沉淀池、排水沟等设施实现施工废水集中收集与处理。施工泥浆经三级沉淀处理后方可排放，防止未经处理的泥浆进入市政管网或水体，确保施工废水规范管理和达标排放。
固体废弃物	通过分类收集、规范暂存和资源化利用等方式加强施工固体废弃物管理。工程渣土、泥浆、建筑废弃混凝土等按照相关要求分类处理并进入指定消纳或资源化利用设施，同时加强源头减量和材料循环利用，规范危险废物贮存并委托具备资质的单位处置。

案例 应用钢结构栈桥推动绿色施工

张江高科在工程建设中应用钢结构栈桥替代传统混凝土栈桥。该栈桥采用装配式结构，可在施工结束后整体拆除并实现循环利用，减少一次性材料投入和建筑垃圾产生；同时，通过工厂加工、现场吊装的施工方式，减少扬尘、噪声及施工废弃物排放，降低施工阶段环境影响。张江高科还参与《建设工程基坑施工钢制桥板应用技术标准》编制，推动绿色施工技术应用。

绿色运营

张江高科在园区运营与办公管理中推进绿色管理，通过制度规范、节能降耗与废弃物管理提升绿色物业水平，并协同园区企业加强环境治理与生态共建，推动园区绿色发展。

园区环境管理

公司在园区运营与物业管理过程中持续推进绿色管理理念，通过制度化管理和日常运行控制相结合的方式，推动绿色园区建设。在制度层面，公司制定《环境运行控制程序》《能源和资源管理办法》《固体废物污染防治管理办法》《化学品使用管理办法》等制度，对物业服务活动中涉及的能源使用、资源节约、废弃物管理及化学品使用等事项进行规范管理。

在具体运营中，公司围绕园区工程维护、保洁、绿化及公共空间管理等环节落实环境管理要求，通过垃圾分类与规范处置、节约用电用水、优先采购绿色产品等措施，减少园区运营过程中的资源消耗与环境影响。同时，公司通过日常巡检、绩效监测及定期检查等机制，对园区环境管理情况进行持续跟踪和改进，不断提升绿色物业管理水平。





雨水回收系统节省了项目用于绿化浇灌的自来水用水量



采用太阳能板辅助加热，减少燃气热水器能耗

绿色办公

公司积极推进绿色办公管理，通过制度引导与员工倡导相结合的方式，持续降低办公活动对环境的影响。在日常运营中，公司倡导节水节电理念，推动员工养成随手关闭电源、合理使用空调等节能习惯，并通过宣传培训强化节能环保意识。同时，公司积极推进无纸化办公，通过电子审批、线上协同等方式减少纸张消耗，并鼓励双面打印、循环使用办公物资，持续提升资源利用效率。

在办公环境建设方面，公司优先选用符合环保与健康标准的办公家具和材料，通过产品全生命周期评估体系关注隐含碳排放，并优先采购获得低排放和室内空气质量认证的产品。同时，在板材和原材料选择上落实低甲醛释放及可持续来源要求，减少有害物质排放，持续营造健康、绿色的办公环境。



张江高科绿色环保理念宣传海报

推动园区绿色发展

公司坚持绿色发展理念，持续推进园区生态环境治理与污染防治工作，提升园区环境管理水平。公司编制《张江高科建筑施工工程环保管理方案》，为园区建设单位和施工单位提供施工环保管理指导，提升建筑施工过程环境保护工作的针对性和有效性；配合上海市浦东新区政府开展张江科学城区域空间生态环境评价工作，系统开展生态本底调查与综合评估，为区域空间优化与绿色高质量发展提供决策支撑。

此外，公司在张江科建办指导下开展环评与生态环境保护工作，通过企业现场巡查与帮扶、建设项目环保检查以及专项治理任务等方式加强园区环境管理，同时推进大气污染物与温室气体融合排放清单编制、“十五五”减排计划梳理等工作，并组织环境应急演练及执法普法培训，提升园区企业环境风险防控与合规管理能力。报告期内，公司共完成企业现场巡查与帮扶 140 家，全年管理环评审批项目 141 个，组织环境应急演练、执法普法培训 30 余场。

案例 张江高科成功举办 2025 年 EHS 生态共建与价值赋能大会

2025 年 12 月，张江高科举办“EHS 生态共建与价值赋能大会”，汇聚罗氏制药、联想中国等 20 余家重点企业代表，共探可持续发展路径。会议强调 EHS 工作已升维为提升区域核心竞争力的战略支柱。活动现场，优秀企业分享了节能降耗与安全生产经验，树立行业标杆。通过“智趣融合”的答题赋能环节，企业代表在互动中巩固专业知识。张江高科致力于构建“共建、共治、共享”的园区管理生态，助力张江科学城打造人与自然和谐共生的创新高地。



张江高科面向园区企业开展优化环评有关培训

社会篇

共创幸福生活

- 科创产业赋能
- 质量与安全管理
- 供应链管理
- 携手员工前行
- 社会贡献



科创产业赋能

张江高科围绕浦东新区建设国际科技创新中心核心承载区的战略使命，构建以产业空间、产业投资与产业服务协同发展的科创赋能体系，通过“投、招、孵、服、研”一体化模式完善产业生态，推动集成电路等战略性新兴产业集聚发展，持续提升张江科学城创新能级与产业竞争力。

治理与战略

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实浦东新区国企“一企一策”改革部署，围绕浦东打造社会主义现代化建设引领区的战略使命，聚焦新兴产业领域，持续强化科技产业发展支撑能力。公司以打造战略引领型科技产业投资控股集团为发展目标，围绕科创企业发展全生命周期，逐步构建以专业化产业空间服务为基础、以特色化产业投资服务为核心、以全场景产业创新服务为引领的业务体系。通过整合产业、资本与创新资源，公司持续完善创新要素布局，厚植创新生态，推动科技创新资源集聚，助力张江科学城建设国际一流科学城。



全球科创平台建设者

做好上海浦东和张江科学城开发建设主力军，打造具有产业特色的专业化产业空间，集聚集成电路、生物医药和人工智能三大产业集群，服务从孵化到上市全周期的市场主体，构建面向全球科创企业的发展平台。



全球科创产业赋能者

整合集成电路和信息技术领域科技创新要素资源，助力产业链上下游企业协同发展，布局关键领域产业投资，为产业创新协同提供便利，为核心技术攻关提供支持，为科创企业发展注入动能。



全球科创服务先行者

构建无限链接的科创服务体系，打造智慧服务沉淀数据资产，聚焦中小企业科创板上市的迫切需求，打造服务集成输出能力，依托区内优质企业实现对外输出。

科创赋能举措

公司持续发挥产业投资与产业服务协同优势，推进“投、招、孵、服、研”一体化发展模式。在强化科技产业投资的基础上，公司持续深化产业招商和企业孵化，通过整合产业资源、完善企业服务体系，为科技企业成长提供空间载体、资本支持及创新服务，推动集成电路等重点产业加快集聚发展。

投

公司持续深化科技产业投资布局，不断完善重大战略类项目投资及基金“投、管、退”全流程管理，围绕集成电路等重点领域，通过直投与基金投资相结合的方式加大对科创企业的支持力度，推动产业资源集聚与创新生态建设。报告期内，燧锋二期基金投资金额 1.6 亿元。燧芯基金投资额 1.3 亿元，燧玥基金规模增至 1.83 亿元，持续赋能集成电路等科创产业发展。

招

公司围绕集成电路产业链上下游持续推进精准招商，强化“投招联动”，推动重点产业集聚发展。在卫星互联网、硅光、RISC-V、工业软件 /EDA/IP、汽车电子等细分领域，公司积极引入相控阵技术企业天锐星通、封测龙头长电科技、光计算企业奇算光启、汽车级半导体企业斯达半导体等重点主体，并推动科研机构与产业平台落地，持续完善张江集成电路产业生态。

孵

公司依托国家级孵化器张江高科 895 孵化器，持续完善“创新基地 + 创业营 + 孵化基金”培育模式，推动科技企业成长。报告期内，895 创新基地新增入孵项目 36 个，孵化面积由 7.9 万平方米提升至 11.5 万平方米，同时举办封测专场、智算专场创业营，持续培育光计算、硅光等前沿技术项目。

服

公司持续完善产业服务体系，以“3+2 五‘芯’服务”为核心，构建涵盖物业服务、产业服务和商业服务的一体化服务模式，并搭建企业交流平台与员工交流平台，促进产业资源对接与协同发展。报告期内，公司围绕集成电路等重点产业策划开展 78 场产业活动，吸引超 2 万人次参与，通过论坛、对接会及产业沙龙等形式持续强化产业交流与生态共建。



案例 张江高科“895 人才汇”

张江高科持续完善产业人才服务体系，打造“895 人才汇”人才服务品牌，推动集成电路产业人才集聚。2025 年 9 月，第五届“895 人才汇”在上海启动，活动吸引近 30 家产业企业参与，来自十余所高校的 1600 余名学生到场交流。现场设置政策咨询、行业趋势分享、企业宣讲及双选洽谈等环节，并首次引入 AI 模拟面试体验，提升人才对接实效。活动提供 500 余个岗位，覆盖芯片设计、制造、装备、材料及软件应用等产业链环节。



研

将产业研究作为公司发展“先手棋”，牵头推动建立“实时更新、深度协同”的产研机制，形成涵盖芯片设计、晶圆制造、封装测试等产业链各节点的产业图谱；基于产业图谱，聚焦 EUV 光源、RISC-V CPU 等关键领域研究形成高质量报告，为产业招商提供有力支撑；同时推动资源网络拓展，构建“共研、共投、共荣”的协同发展生态。

案例 “895 创业营”助力科创项目孵化发展

“张江高科 895 孵化器”是公司致力打造的孵化、服务、投资早期硬核初创企业的平台，是张江高科推进创新创业服务的重要载体。2025 年，公司持续推进“895 创业营”建设，围绕封装测试、智能算力、硅光等前沿领域开展主题专场活动，优化“需求牵引—资本加速—协同资源”的培育模式，强化优质项目遴选与资本对接，推动项目实现投资落地及入驻孵化。全年累计入营项目超 70 个，持续促进项目孵化、产业资源对接及创新生态建设。

提升园区服务水平

公司以企业需求为导向完善园区服务体系，通过优化客户服务机制、开展满意度调研及推进智慧园区建设，持续提升园区精细化管理水平与企业服务能级。

提升客户满意度

公司坚持以企业需求为导向，持续完善客户服务与反馈机制，构建覆盖企业全生命周期的服务体系。报告期内，公司负责两片区 613 家重点企业服务管理，为每家企业配备服务总监，实行“一企一档”全覆盖走访机制，全年累计走访重点企业 443 家、外资企业 19 家。通过领导、片长、楼长和服务总监联动的服务机制，持续开展企业走访、政策宣讲、外迁风险预警及诉求协调等工作，及时回应企业发展需求。同时，公司完善客户服务活动与客户满意度调查管理制度，建立活动计划、实施、总结与反馈闭环机制，并通过定期满意度调查和整改反馈持续优化服务质量，推动园区企业服务水平和客户满意度不断提升。

案例 张江高科创新楼片长制度，强化企业服务

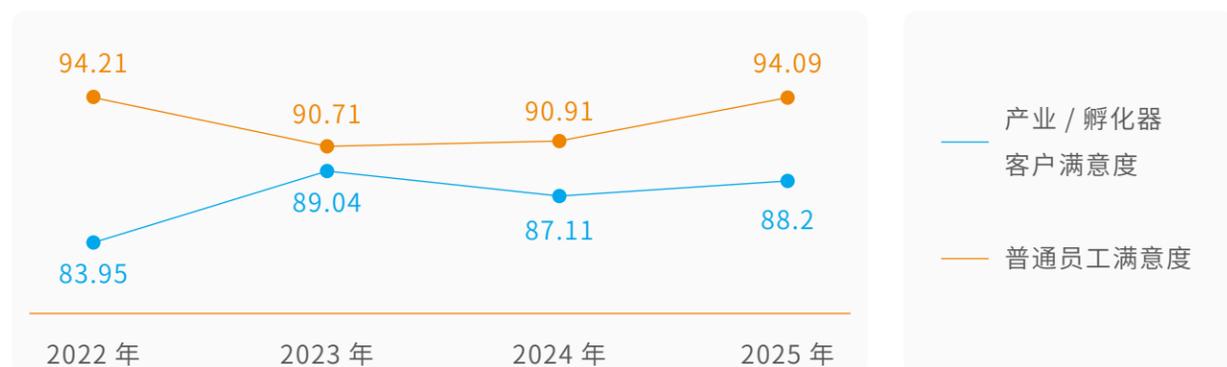
2025 年，张江高科正式试行《楼片长管理办法》，在园区内建立楼片长管理机制，通过设立片长和楼长岗位，为企业提供网格化、专属化服务。片长负责统筹片区企业服务工作并指导楼长开展日常服务，楼长则定期走访企业、建立企业档案、收集并协调解决企业诉求，同时做好企业回迁、人才政策宣贯等工作。公司由产业发展部负责统筹推进楼片长工作，并建立季度例会、半年度考核等管理机制，持续提升园区企业服务的规范化和精细化水平。

案例 张江高科 2025 年客户满意度调研

张江高科持续完善园区综合服务体系，通过系统化客户满意度调研持续优化园区运营管理水平。2025 年，公司委托第三方机构以季度为周期开展物业服务专项调研，综合运用问卷调查与神秘客暗访等方式，对园区产业项目及人才公寓服务情况进行评估。调研围绕进出管控、停车场管理、公共区域环境、设施维护、报修响应及服务人员表现等关键环节，构建多层次评价指标体系，全面了解园区物业服务质量与客户实际需求。

2025 年全年共收集有效问卷 1164 份，暗访覆盖 23 个园区物业项目，实现年度调研全覆盖。结果显示，园区物业服务整体水平持续提升，综合得分达 93.95 分，较上年提升 4.22 分；整体满意度为 92.90 分，同比增长 3.89 分；神秘客暗访得分为 95.51 分，同比增长 4.71 分。各类项目服务水平均实现不同程度提升，其中停车场管理、公共区域维修及服务人员表现等指标改善尤为明显。与此同时，园区各物业服务企业综合得分均处于较高水平，整体服务质量较为稳定。

在人才公寓方面，公司同步开展租户满意度调研，围绕受理服务、客户服务、物业服务及居住体验等方面进行评估。2025 年人才公寓满意度得分达到 89.20 分，创近五年来新高。整体来看，通过持续开展客户满意度调研与问题反馈闭环管理，张江高科不断提升园区服务品质，为园区企业与人才营造更加优质、高效的工作与生活环境。



智慧园区建设

公司以数字化转型为抓手推进智慧园区 2.0 建设，以园区私域大模型为核心，通过数据治理与模型训练赋能园区运营管理与企业服务，推动园区管理向智能化、精细化升级。报告期内，项目围绕部门数字员工、千企千面、园区全能客服、智能物业及项目领航五大应用场景建设。其中，制度问答、政策计算器和招商助手等功能已上线应用，智能客服支持自然语言交互与工单自动生成，同时通过设备监测、品质巡检和项目数据看板等系统提升园区运维效率与管理决策能力。

构建产业生态

公司通过强化产业平台协同、举办品牌活动及深化校企合作，持续汇聚创新资源、推动产学研融合，构建开放协同的产业创新生态。

创新生态拓展

公司持续完善创新生态建设机制，通过平台协同、产业活动和人才引育等举措，推动创新资源集聚与产业协同发展。报告期内，公司依托产业平台合作与品牌活动体系，持续强化园区创新交流与生态联动，承办“2025 上海硅光未来产业创新发展推进会”，启动“张江杯”硅光创新创业大赛，并与产业平台联合开展技术论坛、行业峰会等专业活动。同时，公司构建“芯峰会、芯交点、芯聚场、芯校友、芯生代”产业活动矩阵，全年举办产业活动 78 场，吸引超 2 万人次参与，并通过产业培训、校园招聘及人才政策服务等举措加强人才引育，为园区创新生态持续发展提供支撑。

张江高科产业活动矩阵

芯峰会

打造集成电路产业高端交流平台，汇聚行业领袖与机构，共同探讨产业趋势并推动产业协同发展。



芯交点

围绕 EDA、RISC-V、硅光等细分领域，组织产业上下游对接活动，促进技术交流与产业合作。



芯校友

联合清华大学、复旦大学等高校开展合作交流，并设立奖学金，推动集成电路人才培养与产学研协同。



芯聚场

通过产业沙龙、政策宣介及交流活动，营造开放互动的产业生态氛围，促进园区企业交流。



芯生代

举办“张江科学城好声音”等活动，通过音乐与社交互动，丰富园区产业人才文化生活。



校企合作

公司持续深化校企协同机制，通过人才培养合作、奖学金支持及校友交流平台建设，促进产学研深度融合。报告期内，公司与清华大学等高校围绕集成电路领域开展校友论坛与专业交流活动，强化创新资源对接。2025 年，公司举办“自强芯生，聚势张江”清华校友集成电路论坛，并与清华大学集成电路学院达成人才培养合作意向，设立“清华之友——集成电路学院张江高科奖学金”并捐赠 20 万元。同时，公司持续向东南大学“张江高科”奖励基金捐赠，年度捐赠 30 万元，累计捐赠 150 万元，用于支持研究生及教师奖励，促进产业人才培养与科技创新发展。

案例 携手香港大学推动高端人才集聚

为完善招才引智体系、提升张江科学城科技创新与人才集聚能力，张江高科积极推动香港大学计算与数据科学学院（上海）落地张江。通过引入国际一流高校的科研与教育资源，推动产学研协同发展，为集成电路、人工智能等前沿产业培养高层次人才，进一步强化张江在全球科技创新网络中的节点作用，助力建设具有国际影响力的科技创新中心和产业人才高地。

在此基础上，2025 年学院校区建设稳步推进。项目位于张江科学城，校园建筑面积约 7.7 万平方米，分两期实施建设，其中一期重点建设教学空间、实验室、报告厅及办公区域，并同步配套体育场地等公共设施。2025 年 10 月项目取得施工许可证，12 月通过竣工验收。校区同时配套教师及学生公寓、会议中心等设施，为学院后续教学科研和国际交流提供完善支撑。



质量与安全管理

张江高科持续完善质量与安全管理体系，通过强化工程质量管控、健全安全生产治理机制、推进风险防控与数字化管理，全面提升工程建设与园区运营安全管理水平。

质量管理

公司始终坚持质量为先的发展理念，将工程质量作为项目建设与管理的重要基础，通过完善制度体系与全过程管控机制，不断提升工程建设标准化与规范化水平，同时推动设计、施工与风险防控协同发力，持续保障产品质量与项目运营安全。

设计与技术质量管理

公司持续完善工程设计质量管理机制，制定《工程设计管理办法》和《技术核定管理办法》，明确工程设计文件、设计变更及技术核定审批流程，对设计成果质量进行审核并加强技术文件管理。项目实施中公司通过设计交底、施工图会审、技术方案优化及材料设备核定等措施落实质量控制，并明确强调未经批准的技术变更不得实施，确保设计成果符合规范要求与工程质量标准。

施工与验收质量管理

公司通过《工程项目施工过程管理办法》《工程项目竣工验收管理办法》等制度强化工程全过程质量管理。工程实施过程中，公司通过施工图审核、施工组织设计审查、专项施工方案审批等措施强化施工质量控制，并要求施工单位按批准方案组织施工。项目竣工阶段公司严格按照合同及设计文件要求实施预验收和综合验收，确保工程质量达到国家规定的相应标准。

质量风险防控管理

公司依据《质量风险源的识别风险评价和控制措施的确定管理规定》开展质量风险识别与管控工作，通过识别、评价并制定控制措施，降低质量风险对项目目标的影响。公司要求各部门建立多维风险识别体系，融合调查、观察和过程分析等手段排查风险源，并通过制定控制目标和应对措施降低潜在质量风险，持续提升质量管理水平。同时，公司针对工程建设过程中可能发生的事故制定《建设工程重大质量安全事故应急预案》，对各类事故进行风险分析与定期检查，并明确应急处置基本原则及各相关方的应急救援职责，持续优化质量风险的控制。

2025 年张江高科设计及质量类奖项

项目	获得奖项
张江“科学之门”双子塔	世界高层建筑与都市人居学会（CTBUH）最佳高层建筑奖
设园·集智天地	2025 届美国 UN Design Award 金奖
汇康天地	2024 世界设计大奖、2024 全球未来设计大奖、 2024 纽约设计大奖
创芯天地	上海市优秀工程勘察设计项目二等成果
集智天地 1 号楼、2 号楼	上海市白玉兰优质建设工程
集鼎天地	上海市白玉兰优质建设工程
3-10 项目（在建）	上海市优质工程、上海市文明工地

安全生产

张江高科高度重视安全生产工作，持续完善安全生产治理体系，通过强化责任落实、风险管控、应急管理及数字化建设，全面提升园区安全治理能力与安全生产管理水平。

治理

按照安全生产标准化体系建设的要求，张江高科设立公司安全生产管理委员会，下设安委办；同时建立安全生产应急救援管理体系，建立了安全生产应急管理机构，成立公司应急管理领导小组，下设应急管理办；明确应急管理和安全生产的职责和权限，并每年根据公司组织架构调整和人员职务、岗位变化及时进行调整。持续稳定运行。

此外，公司建立安全生产责任书制度，由公司总经理与各部门负责人逐级签订安全生产与应急管理责任书，明确各部门在安全管理、风险排查、隐患治理、教育培训、应急管理及承包商管理等方面职责，并将安全目标逐级分解落实至员工及下属企业，形成责任清晰、层层落实的安全生产责任体系。

张江高科安全生产委员会组织架构



战略

公司将安全生产纳入企业发展重要战略，坚持生命至上、安全第一的发展理念，持续强化安全生产主体责任落实。公司严格贯彻国家及地方关于安全生产工作的决策部署，落实安全生产相关法律法规与管理要求，将安全管理融入企业经营管理全过程，通过完善管理机制、强化风险防控和应急管理体系建设，推动安全生产各项措施有效落地，不断提升安全治理能力与安全生产管理水平。

风险管理

公司持续完善安全风险防控机制，严格落实《安全生产法》《突发事件应对法》《上海市安全生产条例》等法律法规要求，建立安全生产责任清单和时间表，落实党政同责、一岗双责，并通过签署年度安全生产目标责任书，将安全生产主体责任细化到部门和岗位。在风险管控方面，公司围绕存量物业管理和在建工程两大领域，系统开展安全隐患排查与专项治理。2025 年共组织安全检查 24 轮次，参与人员约 900 人次，下发隐患整改通知单 103 份，并对排查发现的隐患实施闭环整改，整改率达 100%。同时，公司围绕防汛防台、建筑施工、燃气安全等重点领域开展专项检查，在汛期组织应急转移安置 2641 人，排查防汛防台隐患 44 处并全部整改，有效保障园区生产经营和城市运行安全。

张江高科安全标准化管理体系框架结构



应急演练

公司持续完善应急管理体系，通过预案管理、培训演练和应急联动提升突发事件处置能力。公司建立涵盖综合、消防、防汛防台及极端天气等情形的应急预案体系，并定期开展评估与修订。2025 年 3—5 月，公司完成综合、消防、雨雪冰冻及防汛防台等专项应急预案更新，并督促相关单位落实应急队伍、物资与装备配置。报告期内，公司在上海集成电路设计产业园在建项目组织开展消防应急救援演练，模拟火灾逃生、现场救援和灭火处置等场景，并联动消防救援力量参与演训，有效检验和提升园区应急响应与协同处置能力。

案例 张江高科组织开展浦东新区消防逃生应急救援演练观摩活动

张江高科持续加强在建项目安全管理与应急能力建设。2025 年，公司在上海集成电路设计产业园集辰中心二期项目组织开展浦东新区消防逃生应急救援演练观摩活动，由参建单位中建八局三公司具体实施。演练以电焊作业引发火灾为模拟场景，设置火情上报、应急响应、协同救援及人员疏散等环节，并联动消防、医疗等力量开展高空救援与灭火处置，检验项目应急指挥体系与多单位协同处置能力。



张江高科搭建微型消防站

● 安全预警

公司建立安全预警与应急值守机制，持续强化风险监测和信息报送管理。公司严格落实领导带班值班制度，在春节、五一、防汛防台及重大活动期间安排领导带班值守，确保突发事件能够及时响应与处置。同时，公司完善应急值守网络和预警监测机制，强化信息报送与动态跟踪管理，形成突发事件信息报送闭环，并及时更新应急值守通讯录及预警信息接收渠道，提升安全预警与应急响应能力。

● 安全宣传和培训

公司持续加强安全生产宣传教育与安全文化建设，建立系统化安全培训体系，强化从业人员安全意识与专业能力。公司组织相关人员参加各级安全生产工作部署和专题培训，并确保企业负责人、安全生产管理人员及特种作业人员培训合格率和持证上岗率均达到 100%。同时，公司结合安全生产宣传教育“五进”活动，在物业园区和在建工程项目开展多形式宣传，通过园区数字平台投放消防疏散、燃气安全及电动自行车规范停放等公益信息，并在施工现场开展安全教育与安全提示活动，持续提升园区从业人员安全防范意识。



张江高科举办安全生产咨询日活动

● 安全生产数字化建设

公司推进安全生产数字化管理，建设并上线运行“安全生产管理一网统管信息平台”，实现园区安全管理的信息化与智能化。平台覆盖 34 个园区、71 家企业，通过隐患排查、整改闭环和数据可视化等功能，形成“检查—登记—整改—复核”的线上管理机制。同时，上线移动端“隐患快拍”功能和数据可视化大屏，实现隐患实时上报、责任追溯与动态监测，持续提升安全风险预警和安全治理数字化水平。



安全生产管理一网统管信息平台

● 相关方安全管理

公司严格落实相关方安全管理要求，在工程建设和运维过程中与承包单位签订安全生产责任协议，明确双方安全管理职责和责任边界。要求承包单位建立安全生产管理体系，落实安全责任制，加强施工人员安全培训与持证上岗管理，并对分包单位实施统一安全管理。同时，通过安全检查、隐患整改、考核奖惩等措施强化全过程监管，确保施工安全与文明施工要求有效落实。

指标与目标

公司结合物业运营与建筑工程两大业务板块特点，持续完善安全生产目标管理体系，强化风险防控与隐患治理。2026 年，公司将以防范重大事故为核心目标，持续推进安全生产专项整治和重大事故隐患排查治理，确保重大事故隐患动态清零。同时加强重点领域、重点时段安全监管，完善培训与应急演练机制，持续提升安全管理水平，保持安全生产形势总体稳定可控。

供应链管理

张江高科持续完善供应链管理体系，通过强化供应商准入审核、动态评估与数字化风险监测，推动供应链管理规范化、透明化，保障供应链安全稳定运行。

供应商管理

张江高科通过《供应商管理办法》构建了科学、客观、透明的供应链管理体系。公司对建设类与非建设类供应商实施分类管理，通过市场背调、工作访谈及现场考察等多种渠道严格准入审核。在考察过程中，公司重点关注供应商的资质能力、管理水平、生产能力及经营状况，确保引入优质合作伙伴。

公司建立了动态化的合格供应商数据库，实施年度分类、分级履约评估机制。评估维度涵盖质量、价格、交货及时性及资信状况等关键指标，并根据评估结果采取晋级或出库处理。2025 年，公司全面推行线上考评模式，依托明源系统实现考核问卷发放、数据填报、结果汇总、定级审批全流程线上化，减少人工统计误差，大幅提升考核效率。此外，公司高度重视供应链的廉洁诚信建设，要求新入库供应商签署廉洁承诺书，并由纪检监察部门实施全程监督。通过对失信行为的“一票否决”制与市场禁入建议，公司有效防范了舞弊与不正当竞争风险，致力于打造诚信、稳定且具备韧性的可持续供应链。

保障供应链安全

公司引入工商信息查询及风险数据监测专项服务，系统通过自动刷新工商信息及风险数据画像，实时监测供应商的股权冻结、环境处罚、限制消费及经营异常等维度，实现风险的精准预警与穿透式分析，强化供应商准入审核与存续期全流程动态风险防控，筑牢供应链合规运营与风险管理防线，以数字化手段推动供应链管理透明化、规范化，持续提升公司治理能力与供应链可持续发展水平。

为您分析以下20家企业关联及风险

数据更新时间: 2025.3.27

存在关联企业		
主体企业	关联企业	关联关系
张江高科	张江高科	直接持有 100% 股权
张江高科	张江高科	担任法定代表人/高管/监事
张江高科	张江高科	直接持有 100% 股权
张江高科	张江高科	担任法定代表人/监事
张江高科	张江高科	担任监事
张江高科	张江高科	担任监事

未存在关联企业			
序号	企业名称	法人姓名	存在经营异常/关联关系
1	张江高科	郑宇浩	中评 无

工商信息查询及风险数据监测平台

携手员工前行

张江高科坚持以人为本的人才发展理念，通过规范用工、推进多元包容职场建设、完善薪酬福利与职业健康保障，并强化员工培训发展与关怀机制，持续提升员工获得感与归属感，推动员工与企业协同成长。

合规用工

公司始终坚持合法合规用工，致力于打造公平职场。公司依法与全体员工签订劳动合同并按时缴纳社会保险，切实保障劳动者的合法权益。此外，公司杜绝招用童工及强迫劳动等违法违规行为，以规范的用工管理实践维护和谐稳定的劳动关系，保障员工的基本人权与职业尊严。

平等、包容和多元化

公司致力于营造多元、平等、开放的职场氛围。在人才招聘与管理中不因性别、年龄、地域、种族、宗教信仰等因素歧视员工，坚决反对任何形式的歧视行为。公司在奖惩与绩效管理中奉行公开、公平、公正原则，建立涵盖绩效、素质与态度的多维度评价体系，并配套申诉机制以确保考核客观。此外，公司确立了反职场骚扰制度，明确禁止任何形式的骚扰。

公司积极推进民主管理，设立职工代表大会保障员工合法权益。公司构建了涵盖员工座谈会、部门例会、办公网络及告示栏等多种沟通形式，确保员工能够及时获取详尽、准确的公司信息；定期组织座谈会以广泛听取员工建议；同时，设立人力资源部专用申诉邮箱，承诺在收到申诉后五日内以不公开方式启动调查，致力于营造公平且充满尊重的职场氛围。



张江高科召开 2025 年度青年员工座谈会，搭建沟通平台，倾听青年心声、凝聚青年共识、激发青年活力，为公司高质量发展注入强劲青春动能。

薪酬福利

公司实行绩效导向的全面薪酬制度，工资包含基本薪资、绩效及通讯、交通、高温等岗位津贴。公司依法足额缴纳“五险一金”，并严格保障员工享有病假、婚产假及带薪年假等法定假期及报酬，建立薪酬动态调整机制，确保员工收益与公司效益同步增长。

在此基础上，公司提供全方位的补充福利：为员工缴纳补充住房公积金与企业年金，并购买补充医疗保险；每年提供健康检查、工作午餐，报销子女幼托费。此外，公司发放书报费、工会福利，并为符合条件的青年人才提供专项租房补贴。通过涵盖养老、医疗、住房及子女教育的综合福利体系，公司持续提升员工归属感，实现企业与员工的共同发展。

职业健康与安全

公司高度重视员工职业健康与安全，持续营造安全、健康的工作环境。通过组织理疗康养、音乐疗愈及健康讲座等多元化活动，帮助员工缓解工作压力，提升身心健康水平。同时，公司在办公场所定期开展消防演练和安全宣传教育，加强员工消防安全意识和应急处置能力，提升职工自我防护水平，推动形成关注健康、重视安全的良好企业氛围。



音乐冥想疗愈活动



“高能职场 科学康养 ---- 护航肌骨健康 焕新职场活力” 理疗活动



张江大厦消防应急演练

培训与发展

公司构建了规范且多元的员工成长体系。培训涵盖专项提升、专业深造及职称认定等维度，旨在全方位增强人才的理论素养与实务技能。公司倡导“知识共享”文化，通过“张江高科大讲堂”等平台，鼓励参训员工进行内训分享或撰写心得，并对参与分享的员工实施激励政策，提升员工参与积极性的同时，实现个人经验向组织智慧的转化。2025 年，公司开展了多层次的培训项目，包括张江高科大讲堂、新员工培训、中层管理人员培训、拓展培训等，同时针对每次活动开展满意度调研，2025 年全年活动平均满意度超过 96%。

案例 “担当立行·创新破界·包容共赢” 员工拓展培训

为进一步加强企业文化建设，提升团队凝聚力，激发团队创新活力，助力公司战略转型和高质量发展，公司于 5 月 16 日举办了以“担当立行·创新破界·包容共赢”为主题的员工拓展培训活动。



工作生活平衡

公司关爱员工身心健康，通过倡导工作与生活的良性平衡，全力打造幸福职场。公司定期组织丰富多彩的文体活动与团队建设，在缓解职业压力的同时，有效增强员工的团队凝聚力与企业归属感。



为加强企业文化建设，构建员工家庭与企业发展的情感纽带，张江高科于 2025 年 5 月 24 日组织开展了以“张开心扉·高科童行”为主题的员工家庭日活动。



2025 年 10 月，在青浦朱家角组织开展全体工会会员范围的“三十而砺 向芯同行”2025 年度张江高科职工定向挑战赛活动。



2025 年 9 月，组织开展“2025 年度张江高科工会乒羽大赛”，活动参与人次达 50 余人次。

社会贡献

张江高科积极履行国有企业社会责任，通过参与城市运营服务、推进乡村振兴及开展公益志愿活动，持续回馈社会、服务民生，助力城市治理与城乡协同发展。

推动产城融合

张江高科在推进园区开发建设的同时，持续完善公共配套与城市服务体系，推动产业发展与城市功能协同提升。在基础设施方面，公司积极推进轨道交通 13 号线东延伸工程建设，配合丹桂路站附属设施用地保障，深化高科中路站与集辰天地结建项目，并持续优化地铁出入口周边景观及交通组织，推动轨交与公交两网融合，完善多层次交通体系。在公共服务方面，集设园集睿公寓项目于 2025 年竣工，并完成香港大学学生及教职工公寓改造，满足首批入驻需求；同时推进集盛中心、公共绿地景观及人才社区等项目建设，持续提升园区生活与创新环境。公司还积极承担城市运维职责，参与道路养护、公共设施维护及城运平台协同管理。2025 年，城运平台累计处置工单约 500 件，市民热线满意率保持在 95% 左右，及时率与按期完成率均达 100%，持续提升区域运行效率与公共服务水平。

乡村振兴

公司持续贯彻落实《中华人民共和国乡村振兴促进法》《上海市乡村振兴促进条例》等政策要求，将乡村振兴作为重点任务，构建由党委统筹推动的工作机制，形成“党建引领、镇企联动、科技赋能、资源整合”的推进路径。公司围绕三年乡村振兴行动规划，系统开展数字乡村建设、智慧养老服务及人才安居等实践举措，重点推进“数字乡村云平台”建设、打造“智慧睦邻点”等项目，持续提升乡村治理水平与农村养老服务能力。作为三年行动计划的收官之年，公司系统梳理乡村振兴各项任务推进情况，对整体实施进度与阶段成效进行全面总结，在机制创新与项目实施方面取得阶段性成果，进一步夯实企业服务城乡融合发展的责任基础。

案例 智慧养老 + 志愿服务赋能乡村振兴，张江高科在行动！

2025 年 3 月，张江高科在周浦镇沈西村举办“数智养老·志愿同行”学雷锋主题活动。公司党员与青年志愿者将智慧养老科技与暖心关怀送至乡村一线，切实履行社会责任。

张江智荟技术人员现场演示智慧养老平台，为特殊老年群体构建起 24 小时“云守护”网络。与此同时，志愿者开展科技助老“双师课堂”，指导老人佩戴并操作健康手环，利用一体机设备建立电子健康档案。在互动交流环节，青年志愿者与老人共同制作艾草药枕，并慰问“老伙伴”志愿者，传递社会温情。此次活动实现了数字科技与志愿精神的深度融合，为乡村振兴增添了鲜亮的温暖底色。



公益和志愿活动

公司持续完善公益与志愿服务机制，积极履行国企社会责任，聚焦困难群体关怀、城市建设者支持及社区公益服务等重点领域开展“三联三送”系列活动，通过党建联学、项目联建、文化联演，结合送清风、送关怀、送文化等形式打造“895 先锋”党建品牌，统筹整合企业与社会资源，推动公益与志愿服务常态化开展，促进企业发展与社会价值创造协同推进。

案例 参与“点亮浦东微心愿”行动传递城市温度

“点亮浦东微心愿”是浦东新区依托基层党建与社会力量开展的公益行动，通过面向社区居民、新就业群体等征集“小心愿”，再由企事业单位、党员志愿者等认领实现，以精准回应群众需求、传递城市关怀。该类“微心愿”活动通过“征集—认领—圆梦”的方式汇聚社会资源，为困难群体和一线劳动者解决实际问题，成为基层治理和公益服务的重要载体。

2025年，公司积极参与“点亮浦东微心愿”，助力市民登顶科学之门东塔，近距离感受科学城市建设成果；并针对南码头街道快递站制冰机短缺的需求，通过党员捐款购置送达，为户外工作者送去清凉。这些微心愿的达成，精准对接了群众急难愁盼，让公益之光温暖更多群体。



案例 “医企同心 张江驿站”公益健康服务活动

2025年11月，公司联合上海中医药大学附属第七人民医院举办“医企同心 共绘蓝图”主题活动，并正式启动“医企同心 张江驿站”，通过医企协同方式推动医疗服务与科创生态深度融合。活动现场，公司与第七人民医院共同构建以“1+N+N”模式为核心的常态化服务机制，通过组织学术论坛、开展义诊服务以及推进协同创新合作项目，搭建医院与企业之间服务人才的桥梁、学术交流的通道和成果转化的平台。同时，公司与相关单位党支部签署党建联建协议，通过“组织共建、资源共融、发展共促”等方式开展医疗公益活动，促进医疗健康资源与企业需求的精准对接。活动期间，医院专家围绕健康养生主题开展科普讲座，并通过专题论坛交流医学创新与临床转化实践，进一步提升企业员工健康意识与公共健康服务可及性，推动形成医疗服务与科技创新协同发展的良好生态。



治理篇 共促价值致远

- 公司治理
- 风险管理
- 反腐败
- 负责任投资
- 数字安全与创新

8 体面工作和经济增长



16 和平、正义与强大机构



17 促进目标实现的伙伴关系



公司治理

公司持续完善现代企业治理体系，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，以《上海张江高科技园区开发股份有限公司章程》为核心构建制度体系，形成股东会、党委会、董事会及经营管理层权责清晰、协调运转的治理架构，不断提升公司治理能力与规范运作水平。

党建引领公司治理

公司持续推进党的领导与公司治理深度融合，实行“双向进入、交叉任职”机制，符合条件的党委会成员依法进入董事会和经理层，相关成员也按程序进入党委会。《公司章程》明确党委会研究讨论作为董事会和经理层决策重大事项的前置程序，并结合浦东新区国资监管要求，制定《“三重一大”实施细则》和《党委会议事规则》，进一步规范重大决策、重要人事任免、重大项目安排和大额资金使用等事项的决策流程。

规范股东会运作

公司严格按照《公司章程》和《股东会议事规则》召集和召开股东会，并聘请律师对会议程序进行现场见证并出具法律意见书，确保会议合法合规，切实保障全体股东依法行使权利、平等参与决策。报告期内，公司共召开年度股东会 1 次，临时股东会 1 次，审议通过 11 项议案，确保公司重大事项依法依规决策。

强化董事会建设

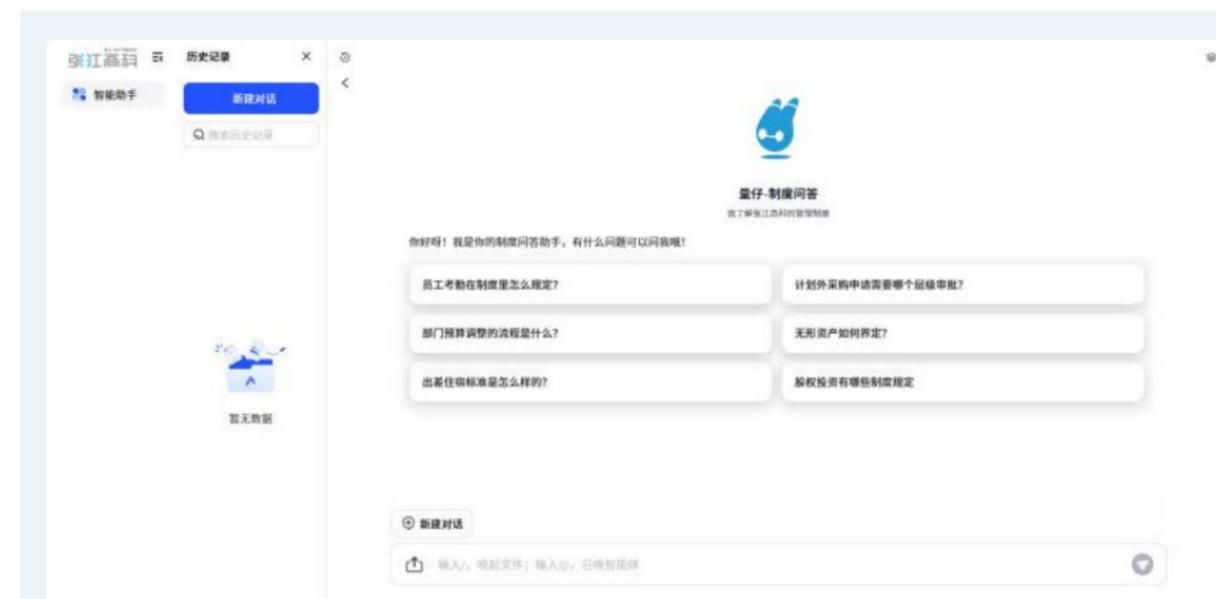
公司依据上海证券交易所相关监管规则及《上市公司独立董事管理办法》，修订《董事会议事规则》等制度，确保董事会规范、高效运作。截至 2025 年末，董事会由 6 名董事组成，其中独立董事 3 名，并设立战略委员会、审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会，充分发挥董事会在“定战略、作决策、防风险”方面的核心作用。

投资者沟通

公司不断加强信息披露和投资者沟通，信息披露工作连续八年获得上海证券交易所“A”类评价，并入围中国上市公司协会内部控制最佳实践优秀案例。截至 2025 年末，公司市值达 679.87 亿元，较年初增长 63.8%，治理能力与市场认可度持续提升。

风险管理

公司坚持风险导向原则，持续完善全面风险管理与内部控制体系，将风险管理融入战略规划、投资决策、项目开发和运营管理等关键环节。公司构建由审计委员会统筹、审计法务部牵头、各专业部门协同落实的风险管理“三道防线”，推进重大风险识别评估、风险信息收集及动态监测。同时，以《内控合规手册》为核心完善制度体系，优化业务流程并强化执行监督。在风险投资和园区开发运营等重点领域，公司建立直投项目、参股基金、自管基金及海外投资分类管理机制，加强投前评估、投后管理与风险预警。2025 年，公司上线 AI 智能体“量仔”，为员工提供制度查询与业务指引服务，进一步提升管理效率和风险防控能力。



张江高科内控管理智能体“量仔”



反腐败

张江高科致力于建立健全现代企业治理体系，编发《张江高科党委关于加强和改进党风廉政建设的实施意见》《张江高科违规经营投资责任追究办法》等制度，不断健全反贿赂、反贪污政策体系。公司聚焦工程项目、物资采购、投融资及合同管理等高风险领域，推行“业务合同+廉洁合同”双合同制与违规失信合作方“黑名单”制度，将约束性要求嵌入内控流程。针对从业人员，公司严格执行利益冲突禁令，要求中层干部每年签署廉洁承诺书，公司管理层领导每年开展述责述廉，并建立了重大决策终身责任追究制度。此外，公司持续深化廉洁文化建设，与张江集团、张江镇共同打造“张江e起廉”品牌，通过组织前往浦东廉政教育基地开展现场教学、拍摄《纪法微课堂》廉洁微视频等形式，不断增强党员干部遵规守纪自觉。报告期内，公司相关廉洁作品在多平台展播并屡获表彰，全年未发生任何贿赂或腐败相关事件，为高质量发展提供了坚实保障。

案例 张江高科组织开展新提任干部任前廉政集体谈话

2025年5月，张江高科组织新提任干部开展任前廉政集体谈话，旨在引导青年干部树立正确政绩观，强化纪法意识。会上，公司党委、纪委要求新任干部以更高标准、更严要求履职，争做“信念坚定、务实担当、清正廉洁”的好干部。新提任干部集体表示，将牢记组织嘱托，廉洁自律，将谈话压力转化为干事创业动力。通过关口前移，公司有效将廉政教育融入人才选拔任用全过程，为高质量发展提供坚实治理保障。



案例 张江高科组织参观“诗画廉二十四节气”廉洁文化开展沉浸式廉洁教育活动



2025年9月，公司组织各党支部前往浦东牡丹园参观“诗画廉二十四节气”廉洁文化展，开展“一步一景一廉心”的沉浸式学习。本次展览由浦东新区纪委监委指导，将廉洁理念巧妙融入二十四节气意象中，以生动诠释“忠诚干净担当”。公司多名员工及其家属积极参与艺术创作，其优秀绘画、诗歌作品成功展出，有效提升了公司廉洁建设的社会参与度。通过此次活动，公司不仅在内部厚植了廉洁文化根基，更引导党员干部职工以理想信念固本培元，不断营造风清气正、干事创业的良好氛围。

负责任投资

公司始终秉持“战略引领、依法合规、能力匹配、合理回报”的投资理念，致力于将ESG因素纳入投资决策与管理全流程，通过稳健的投资行为推动产业升级与资本增值。公司制定了《股权投资实施管理办法》《基金投资实施管理办法》及《投资风险管理办法》等管理制度，明确投资方向需与浦东新区核心产业紧密相关，坚决规避禁止类与限制类投资项目。

在投前尽调阶段，公司建立了详尽的法律尽调清单，审查拟投项目的土地与房产租赁合规性、劳动用工情况，以及知识产权的权属与质押情况，确保环评、反贪污及员工权益保护等合规要求落到实处；在科技伦理方面，特别关注生物医药领域的数据出境、放射性药物管理及动物实验伦理等议题。在投资决策中，公司积极布局绿色低碳与合成生物领域，关注半导体产业链中与光伏、固碳相关的应用方向，以及能够减少生产流程损耗的合成生物赛道。在投后管理阶段，公司聚焦融资支持与产业赋能，通过定期举办行业分享会，邀请技术专家与投资经理共同探讨合成生物学等前沿技术与产业化路径，搭建合作平台；同时通过股权激励提升团队长期发展动力。此外，公司内部严格执行保密协议，每年全员签署保密协议并安装安全程序，确保信息安全。

案例 依诺基科——重构传统化工与农业提取的绿色范式

依诺基科是公司在合成生物学领域的标杆投资项目，其核心价值在于通过“去农业化”和“去化学化”双重路径，系统性地重构了传统香料、营养健康及医药中间体的生产范式。依诺基科利用生物制造替代传统农业提取及高能耗化学合成，显著降低了生产过程中的碳排放与能源消耗。例如，其利用酶催化法生产肉桂酸，常温反应转化率达95%，避免了传统Perkin法的高温高压及农业种植环节；利用生物合成法生产香兰素，避免了化学合成路线中的有毒中间体，且满足“天然”法规定义。

依诺基科通过合成生物法生产红景天苷、灯盏乙素等产品，有效保护了野生红景天、灯盏细辛等濒危药用植物资源，避免了对生态系统的破坏，同时打破了八角茴香等原料受气候产地制约的瓶颈，保障了抗病毒药物（达菲）原料莽草酸的战略供应安全。依诺基科拥有基因编辑、酶工程、发酵工艺等核心技术平台，专利布局完善，且核心团队兼具学术背景与产业化经验，符合国家“双碳”目标及生物制造产业政策导向。



案例 柯泰亚——保护生物多样性与重构营养供应链

柯泰亚是公司投资的另一家专注于高附加值生物基产品的合成生物学领军企业。该项目的核心投资逻辑在于其通过全球领先的数据科学平台（DBTL 循环），实现了对濒危物种依赖的替代和婴幼儿营养供应链的重构。柯泰亚利用酵母发酵生产角鲨烷和角鲨烯，以法尼烯为前体合成，彻底代替了传统需捕杀鲨鱼提取的方式，年销量可达 2000 吨，保护了海洋生态与生物多样性；同时，其利用微生物合成广藿香油、香紫苏内酯等产品，摆脱了对长周期林木种植及抹香鲸等野生资源的依赖。

柯泰亚通过微生物发酵生产母乳低聚糖（HMOs），包括 2'-FL、6'-SL 等全系列产品，彻底解决了传统动物源提取的伦理争议与供应瓶颈，使母乳级营养成为普惠性营养强化剂，符合联合国 SDG 2（零饥饿）和 SDG 3（良好健康与福祉）目标。柯泰亚核心团队源自全球合成生物学标杆企业 Amyris，技术平台经商业化验证，其产品如 2'-FL 已获 FDA GRAS 认证，展现了卓越的技术合规性与负责任创新能力。

数字安全与创新

张江高科持续推进数字化建设与信息安全管理，通过完善信息系统应用、强化数据全生命周期管控及安全防护机制，提升园区运营数字化水平与数据安全保障能力。

数字化建设

公司围绕产业服务与运营效率提升持续推进数字化建设，制定信息化升级与安全管理要求，明确落实数据全生命周期合规管理等管控原则。报告期内，公司基于业务需求对信息系统应用升级开展优先级梳理，系统推进公寓运营管理系统、采购系统移动端小程序及 AI 制度问答等应用建设与升级工作，同时不断完善督办管理与非经营性固定资产实物管理模块，推动信息技术与园区运营深度融合，助力产业服务数字化转型与管理效能提升。



信息安全

公司高度重视数据隐私保护与信息安全管理，依据《特殊应用系统及信息访问控制管理办法》《信息系统运行维护管理办法》等制度规范信息系统访问与数据安全，围绕风险识别、预防控制及应急响应构建管理机制。公司通过开展应用系统风险识别与敏感程度评估，对涉及敏感信息的系统实施严格访问管理，并由专业管理员对所有应用系统进行统计，根据风险评估结果明确系统敏感等级，从源头识别信息安全风险。为预防数据泄露及未授权访问风险，公司强化访问权限控制与系统隔离措施，定期复核用户账号权限，并通过物理或逻辑隔离加强敏感系统运行环境管理，确保信息在授权范围内使用。同时，公司建立日志记录、数据备份及网络攻击监测机制，对可疑攻击和入侵行为及时分析并采取应急隔离措施，保障系统稳定运行。此外，公司每年开展信息安全培训，持续提升员工信息安全意识。

案例 张江企业网络安全“必修课”

2025 年，公司在上海市公安局浦东分局网络安全保卫支队指导下，组织召开“从攻击链到防护链：数据安全与 AI 风险下的企业安全新战略”主题分享讲座，邀请网络安全专家结合政策法规、恶意攻击防御及人工智能安全风险等内容开展专题分享，进一步提升公司在网络攻击识别、防护策略和数据合规管理方面的能力。活动通过“理论+案例+方案”的形式，为公司提供系统化安全指引，推动形成“事前预防、事中处置、事后加固”的企业安全治理生态，持续强化公司及园区企业的信息安全防护意识与数据安全管理能力。



附录

关键绩效

环境

温室气体排放				
指标	单位	2025	2024	2023
温室气体排放总量	吨二氧化碳	259.47	294.61	288.55
范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳	7.22	6.03	8.05
范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳	252.25	288.58	280.50
单位营业收入温室气体排放强度	吨二氧化碳 / 亿元	6.20	14.85	14.24

数据说明：

- 范围 1 温室气体排放主要来源于公司自有车辆的移动源直接排放，计算方法和系数参照 IPCC 《2006 年国家温室气体清单指南》、国家发展改革委《工业其他行业企业温室气体排放报告》等；
- 范围 2 温室气体排放主要来源于公司各项运营活动使用电网电力产生的间接排放，计算方法和系数参照生态环境部《关于发布 2023 年电力二氧化碳排放因子的公告》。

能源消耗				
指标	单位	2025	2024	2023
能源消耗总量	吨标准煤	61.96	63.38	62.64
汽油使用量	升	3,282.96	2,600	3,468
汽油使用占比	%	5.75	4.50	6.07
柴油使用量	升	0	0	0
柴油使用占比	%	0	0	0
天然气使用量	立方米	0	0	0
天然气使用占比	%	0	0	0
外购电力使用量	千瓦时	475,411	492,784	478,995
外购电力使用占比	%	94.25	95.50	93.93
外购热力使用量	兆焦耳	0	0	0
外购热力使用占比	%	0	0	0
单位营业收入能源消耗强度	吨标准煤 / 亿元	1.48	3.20	3.09

数据说明：

- 能源消耗总量的计算方法和系数参照 GB/T 2589-2020 《综合能耗计算通则》。

气体污染物排放

指标	单位	2025	2024	2023
氮氧化物 (NOx)	千克	0.89	0.70	0.85
单位营业收入氮氧化物 (NOx) 排放强度	克 / 百万元	0.21	0.35	0.42
二氧化硫 (SO2) 排放量	千克	0.05	0.04	0.05
单位营业收入二氧化硫 (SO2) 排放强度	克 / 百万元	0.01	0.02	0.02
颗粒物 (PM) 排放量	千克	0.08	0.06	0.07
单位营业收入颗粒物 (PM) 排放强度	克 / 百万元	0.02	0.03	0.04

数据说明:

1. 气体污染物排放主要来源于公司自有车辆的移动源排放, 计算方法和系数参考 GB 18352.6-2016《轻型汽车污染物排放限值及测量方法(中国第六阶段)》、生态环境部《排放源统计调查产排污核算方法和系数手册》。

水资源使用

指标	单位	2025	2024	2023
总取水量	吨	321	431	345
单位营业收入取水强度	千克 / 万元	0.77	2.17	1.70

社会

客户服务

指标	单位	2025	2024	2023
物业服务满意度	分	93.95	-	90.71
人才公寓满意度	分	89.20	-	87.85

员工雇佣

指标	单位	2025	2024	2023
劳动合同签订率	%	100	100	100
员工总人数	人	209	195	182
女性	人	91	85	85
男性	人	118	110	97
30岁及以下	人	33	32	27
31-40岁	人	82	66	59
41-50岁	人	66	71	73
51岁及以上	人	28	26	23
博士	人	6	4	3

员工雇佣				
指标	单位	2025	2024	2023
硕士	人	97	76	64
本科	人	99	106	105
大专及以下	人	7	9	10
高级管理层	人	8	8	8
中层	人	33	37	36
基层	人	168	150	138
少数民族员工人数	人	7	7	5
离职人数	人	7	11	13
员工流失率	%	3.47	5.64	7.14

职业健康和安全				
指标	单位	2025	2024	2023
员工体检覆盖率	%	100	100	100
员工体检投入	万元	37.62	34.92	32.76
工伤保险覆盖率	%	100	100	100

职业健康和安全				
指标	单位	2025	2024	2023
缴纳工伤保险保费金额	万元	14.95	10.95	10.76
职业健康和安全培训覆盖率	%	100	100	100
人均职业健康和安全培训时长	小时	12	12	12
因工伤亡故人数	人	0	0	0
工伤数量	起	0	0	1
因工伤损失工作日数	天	0	0	17.5

培训和发展				
指标	单位	2025	2024	2023
培训覆盖率	%	100	100	100
人均培训时长	小时	0.85	0.74	0.14
培训人次数	人次	1,340	1,308	732
培训支出金额	万元	64.1	36.9	79.7

乡村振兴				
指标	单位	2025	2024	2023
投入资金金额	万元	152.46	195.63	174

公益和志愿活动

指标	单位	2025	2024	2023
投入资金金额	万元	50	30	30
参与人次数	人次	38	38	28

治理和经济

经济绩效

指标	单位	2025	2024	2023
总资产	亿元	631.09	594.03	510.05
所有者权益	亿元	160.00	147.55	124.42
营业收入	亿元	41.82	19.83	20.26
归母净利润	亿元	9.86	9.82	9.48
派发现金红利总额	亿元	3.10	2.94	2.48
每股分配比例	元 / 股	0.15	0.19	0.16
纳税金额	亿元	6.90	5.26	7.01

董事会多样性

指标	单位	2025	2024	2023
董事人数	人	6	5	6
执行董事	人	2	2	2
非执行董事	人	4	3	4
独立董事	人	3	3	3
女性董事	人	1	1	1
男性董事	人	5	4	5

廉洁培训

指标	单位	2025	2024	2023
反贿赂及反贪污培训覆盖率	%	100	100	100
董事	%	100	100	100
高级管理层	%	100	100	100
中层	%	100	100	100
基层	%	100	100	100

指标索引

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号—可持续发展报告（试行）》索引表

维度	序号	议题	对应条款	报告章节 / 说明
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化
	2	污染物排放	第三十条	绿色开发、绿色运营
	3	废弃物处理	第三十一条	绿色开发、绿色运营
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	环境管理、绿色开发
	5	环境合规管理	第三十三条	环境管理
	6	能源利用	第三十五条	绿色开发、绿色运营
	7	水资源利用	第三十六条	绿色开发、绿色运营
	8	循环经济	第三十七条	绿色运营

维度	序号	议题	对应条款	报告章节 / 说明
社会	9	乡村振兴	第三十九条	社会贡献
	10	社会贡献	第四十条	科创产业赋能、社会贡献
	11	创新驱动	第四十二条	科创产业赋能
	12	科技伦理	第四十三条	负责任投资
	13	供应链安全	第四十五条	供应链管理
	14	平等对待中小企业	第四十六条	科创产业赋能
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	质量与安全管理
	16	数据安全与客户隐私沟通	第四十八条	数字安全与创新
	17	员工	第五十条	携手员工前行
	可持续发展相关治理	18	尽职调查	第五十二条
19		利益相关方沟通	第五十三条	公司治理、ESG 治理
20		反商业贿赂及反贪污	第五十五条	反腐败
21		反不正当竞争	第五十六条	风险管理

《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理 (ESG) 指标体系 1.0》索引表

一级	二级	三级指标	报告章节 / 说明
E 环境	E1 环境管理	E1.1 环境管理目标和制度	环境管理
		E1.2 通过环境管理体系认证	不涉及
		E1.3 绿色产品研发与环保技术使用	绿色开发
		E1.4 环保总投入	难以专项统计
		E1.5 环保培训绩效	环境管理、绿色运营
		E2.1 能源管理目标和规划	绿色运营
	E2 能源	E2.2 节约能源举措	绿色开发、绿色运营
		E2.3 可再生能源开发与应用	绿色开发、绿色运营
		E2.4 能源消耗总量	关键绩效
		E3.1 资源管理体系和规划	绿色开发、绿色运营
	E3 资源	E3.2 水资源目标和规划	绿色开发、绿色运营
		E3.3 节约用水举措	绿色开发、绿色运营
		E3.4 年度用水总量	关键绩效
		E3.5 其他资源使用管理	绿色开发、绿色运营
		E4.1 废水管理目标和规划	绿色开发、绿色运营
	E4 污染物	E4.2 减少废水排放举措	绿色开发、绿色运营
		E4.3 废水循环使用量	不涉及
		E4.4 废水污染物排放量	不涉及
		E4.5 废气管理目标和规划	绿色开发、绿色运营
		E4.6 减少废气排放举措	绿色开发、绿色运营
		E4.7 废气污染物排放量	关键绩效
E4.8 固体废弃物管理目标和规划	绿色开发、绿色运营		
E4.9 固体废弃物处理举措	绿色开发、绿色运营		
E4.10 固体废弃物排放量	不重要		
E4.11 固体废弃物回收、利用、处置量	不重要		
E4.12 其他污染物管理	绿色开发、绿色运营		
E5 气候变化	E5.1 识别气候变化风险，以及建立应对气候变化	应对气候变化	
	E5.2 助力“双碳”目标的举措	应对气候变化	
	E5.3 碳核查 / 盘查举措	应对气候变化	
	E5.4 温室气体排放量	关键绩效	
E6 生物多样性	E6.1 生物多样性保护制度	不重要	
	E6.2 生物多样性保护举措	绿色运营	

一级	二级	三级指标	报告章节 / 说明
S 社会	S1 产品和服务	S1.1 产品安全与质量管理体系	质量与安全管理
		S1.2 通过产品质量管理体系认证	质量与安全管理
		S1.3 产品研发创新	科创产业赋能
		S1.4 知识产权保护	负责任投资
		S1.5 客户信息保护和隐私	数字安全与创新
		S1.6 客户服务管理制度	科创产业赋能
		S1.7 负责任宣传	不重要
		S1.8 客户投诉量 / 投诉解决率	科创产业赋能
		S1.9 客户满意度	科创产业赋能

一级	二级	三级指标	报告章节 / 说明
S 社会	S2 员工责任	S2.1 员工雇佣和员工组成	携手员工前行
		S2.2 员工流失率	关键绩效
		S2.3 员工民主管理	携手员工前行
		S2.4 薪酬与福利体系	携手员工前行
		S2.5 员工关爱	携手员工前行
		S2.6 员工满意度	携手员工前行
		S2.7 员工职业健康安全管理	携手员工前行
		S2.8 通过职业健康安全管理体系认证	质量与安全管理
		S2.9 安全应急管理举措	质量与安全管理
		S2.10 安全生产投入总额	关键绩效
		S2.11 安全生产培训绩效	质量与安全管理
		S2.12 因工受伤和死亡	关键绩效
		S2.13 员工体检覆盖率	关键绩效
		S2.14 员工职业发展制度	携手员工前行
		S2.15 员工培训和实践举措	携手员工前行
		S2.16 员工发展的成效	携手员工前行
	S3 供应链责任	S3.1 供应商管理制度	供应链管理
		S3.2 供应商 ESG 审查	供应链管理
	S4 社区责任	S4.1 开展公益慈善活动	社会贡献
		S4.2 公益慈善投入	社会贡献
		S4.3 志愿服务绩效	社会贡献
S5 企业责任	S5.1 服务国家或上海市战略	科创产业赋能	
	S5.2 应对公共危机	不涉及	

一级	二级	三级指标	报告章节 / 说明	
S 社会		S5.3 信息安全	数字安全与创新	
		S5.4 公共服务	社会贡献	
		S5.5 税务贡献	关键绩效	
G 治理	G1 公司治理	G1.1 党的领导	专题	
		G1.2 董事长 / 总经理分设	公司治理	
		G1.3 外部董事占比	关键绩效	
		G1.4 合规管理体系	风险管理	
		G1.5 风险管理体系	风险管理	
		G1.6 审计制度	风险管理	
		G1.7 避免违反商业道德的举措	风险管理	
		G1.8 反垄断与公平竞争	风险管理	
		G2 ESG 治理	G2.1 董事会参与 ESG 管理	ESG 治理
			G2.2 ESG 工作组织架构	ESG 治理
	G2.3 ESG 战略 / 目标		ESG 治理	
	G2.4 ESG 利益相关方识别		ESG 治理	
	G2.5 实质性议题识别		ESG 治理	
	G2.6 ESG 相关制度		ESG 治理	
	G2.7 开展利益相关方沟通活动		ESG 治理	
	G2.8 管理层薪酬同 ESG 绩效挂钩		计划于未来开展	
	G2.9 具体业务考虑 ESG 要素		计划于未来开展	
	G3 数据治理		G3.1 基础平台建设	数字安全与创新
		G3.2 数据汇聚互通	数字安全与创新	
		G3.3 数据治理体系	数字安全与创新	