



深圳燃气
Shenzhen Gas

股票代码:601139

2025

环境、社会和公司治理报告

Environmental, Social and Governance Report



报告导读

本报告是深圳市燃气集团股份有限公司发布的第二份环境、社会和公司治理报告（此前已连续发布 13 份年度社会责任报告），报告深入披露了深圳燃气积极履行环境保护、服务社会、公司治理及创新发展责任，并实现可持续发展的实践与绩效。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性负责。期待您通过本报告更好地了解我们，并向我们提出宝贵意见。

时间范围

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告范围

以“深圳市燃气集团股份有限公司”为主体，包括所属分子公司及直属单位。

编制依据

全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）；
联合国《2030 年可持续发展议程》；
财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》《企业可持续披露准则第 1 号——气候（试行）》；
《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制（2026 年 1 月修订）》。

数据来源

本报告引用的全部信息数据均来自公司正式文件、统计报告或财务报告，以及经由公司统计与审核的环境、社会和公司治理信息。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中“深圳市燃气集团股份有限公司”也以“深圳燃气”“公司”或“我们”表示。

报告版本索取

您可以在公司官网下载本报告的电子版，如对报告内容有任何疑问或者需要纸质版报告，请发邮件至 xgq@szgas.com.cn，或致电（0755）83601139。

CONTENTS 目录

01	报告导读	77	展望 2026
03	致利益相关方的一封信	78	指标索引
05	关于我们	79	意见反馈表
11	ESG 管理		

15 环境有为

- 17 加强环境管理
- 18 应对气候变化
- 23 加强能源管理
- 27 污染物排放管理
- 29 倡导绿色理念

55 治理有道

- 57 完善公司治理
- 59 夯实合规根基
- 62 恪守商业道德
- 65 深化国企改革
- 65 保护信息安全
- 66 强化党建引领

31 社会有情

- 33 保障稳定供气
- 35 坚守安全生产
- 40 匠心客户服务
- 44 构建可持续供应链
- 46 关注员工发展
- 53 助力乡村振兴
- 54 践行公益慈善

69 创新有力

- 71 建设科技创新体系
- 73 丰富科技创新成果
- 74 科技赋能提质增效
- 75 引领燃气行业发展

致利益相关方的一封信

尊敬的各利益相关方：

您好！时序更替，初心如磐。值此之际，我们谨以 2025 年 ESG 报告，向您全面呈现深圳燃气在环境、社会、公司治理与创新领域的履责实践与成长收获。2025 年是“十四五”规划收官与“十五五”谋篇布局的关键之年，我们始终聚焦“燃气+清洁能源”双主业协同发力，坚持“服务大局、服务城市、服务产业、服务民生”的功能定位，稳健笃行、实干担当，在高质量发展道路上持续书写国企履责答卷。

以“绿”为底，绘就环境责任新图景。将气候行动融入发展战略，在清洁能源拓展与低碳技术创新上持续发力，大力推广天然气清洁利用，管道气用户数已达到 877.65 万户，全集团管道气销量 51.27 亿立方米；光伏、储能、综合供能业务稳步运营，巩固光伏封装胶膜全球市场占有率第二的地位；深圳燃气首个 9F 级燃气热电联产项目全面建成投产，在运燃气发电装机规模突破 1300 兆瓦；自主研发全国性电动自行车充电服务平台“深燃小电”，已在深圳、江苏、江西多地投入运营；积极拓展售电和节

能服务市场，探索开展绿电、绿证、碳排放权交易，成功取得广东、安徽、江苏、江西、云南、广西等六省售电牌照。严格落实环境管理体系，规范废气、废水、废弃物处置，全流程筑牢生态防护屏障。

以“爱”为怀，彰显社会责任新担当。坚守城市能源安全生命线，构建“多气源、互联互通”的供应格局，燃气资源板块天然气采购量 48.1 亿立方米，同比增长 28.3%，保障千万家庭与工商业用户稳定用气。优化用气营商环境，“获得用气”指标连续五年蝉联全省第一，客户整体满意率达 98.30%。完善员工权益保障与成长体系，全年员工培训投入 878.40 万元，通过多元化培训赋能员工发展，实现企业与员工同频共振。积极投身乡村振兴，精准帮扶广东汕头河溪镇，走访汕头河溪镇 112 户困难家庭发放慰问金 4.8 万元。加大惠民政策落实力度，实现深圳市“低保优抚、一户多人口”等惠民政策微信小程序一键申办，对深圳市 5594 户党政军机关及其所属事业单位、学校、医院

和企业职工食堂执行公福气价，为城镇燃气经营区域内近 6.2 万户低保用户减免燃气费用超 200 万元。开展燃气安全宣传进社区、进校园等活动 80 场，用实干彰显国企担当。

以“治”为基，筑牢公司治理新防线。持续完善以公司章程为核心的现代企业制度，扎实完成监事会改革工作，公司治理水平持续提升。国企改革工作圆满收官，科技创新改革经验成功入选国务院国资委专项典型经验。深化全面风险管理，构建“1+N”全面风险管理体系，风控工作连续四年获深圳市国资委“优秀”等级；强化审计监督创新，通过全过程跟踪审计，为企业增值保驾护航。恪守商业道德，筑牢廉洁合规防线，畅通内外部监督渠道，营造风清气正的经营环境。坚持党建引领，将党的领导融入公司治理各环节，开展“蓝焰先锋·破题攻坚”书记项目 43 个，以党建红赋能发展红。

以“创”为翼，激活高质量发展新动能。持续加大研发投入，全年研发投入约 9.41 亿元，新

增申报知识产权数量 166 项。自主研发深燃机达到国际先进水平，并通过沙特标准局认证，全年签约合同金额超 8000 万元，并成功出口阿联酋，实现海外市场突破；与华为携手搭建城市燃气行业的鸿蒙底座平台，推动鸿蒙全产业链布局，着力构建燃气行业鸿蒙产业联盟；自主研发开源鸿蒙燃气智慧网关及系列通信模组，完成国家发改委 5G+ 智慧燃气项目建设；强化标准管理，新增颁布各级标准 29 项，其中国家标准 10 项，团体标准 18 项，地方标准 1 项。截至 2025 年，拥有国家高新技术企业 11 家、专精特新企业 6 家，以创新引领行业高质量发展。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。2026 年，深圳燃气将继续与各利益相关方携手同心，在绿色转型、民生保障、治理提升、科技创新的道路上笃定前行，为城市高质量发展、生态和谐宜居、人民幸福安康贡献更多力量！

关于我们

公司简介

深圳燃气是一家以“燃气+清洁能源”为双主业的市属国有控股上市公司，创立于 1982 年，2009 年在上交所上市。2025 年公司已在全国 11 省（区）经营 58 个城市（区）管道燃气项目，管道气用户达到 877.65 万户，运营燃气管网超过 2.9 万公里，年天然气供应量超过 76 亿立方米，2025 年总资产 482.18 亿元，营业收入 298.01 亿元，位列 2025 年《财富》中国 500 强第 462 位，拥有国家高新技术企业 11 家、专精特新企业 6 家。



数据一览



业务板块



城市燃气业务

公司大力发展城市燃气主业，扎根粤港澳大湾区，持续保障城市安全稳定用气，同时积极“走出去”，在全国开展城镇燃气的投资、建设、运营及销售，已在全国 11 省（区）经营 58 个城市（区）管道燃气项目。



燃气资源

公司全力延伸天然气上下游产业链，构建采运储销一体化体系。不断丰富气源采购渠道，持续巩固完善深圳市“多气源、一张网、互联互通、海陆共济”天然气供应格局，保障天然气安全稳定供应；建成投运深圳市国资第一艘 LNG 运输船，建立自主可控的 LNG 运输体系；建成粤港澳大湾区第一座具备自主采购能力的城市燃气 LNG 储备库，深圳市城镇燃气应急储备能力达到 7 天以上；深化统购统销战略，推进全国性资源网络建设。



综合能源

公司聚焦能源供给侧与消费侧两端发力，积极布局光储充等新能源、能源交易、节能服务、综合供能、深燃机研发销售等业务，综合利用节能、高效、绿电等多种技术能力，为用户提供冷、热、气、电等综合能源一体化解决方案。公司致力于成为优秀区域清洁能源综合服务商，助力能源绿色低碳可持续发展；2020 年控股东莞唯美电力，迈向气电一体化热电联产领域；2021 年控股市场占有率全球第二的光伏封装胶膜企业江苏斯威克公司，进军光伏胶膜行业。



智慧服务

公司以城燃业务为依托，深入挖掘用户潜在价值，着力于发展智慧生活相关增值业务、培育智慧燃气技术输出能力、探索智慧城市服务发展机遇。通过培育延伸产品和服务品牌，以深燃智慧转型为牵引，以 5G+、大数据、云计算、人工智能的场景应用成果，形成可复制可推广的产品和服务模式，为公用事业行业提供智慧化解决方案。

企业荣誉

深圳燃气“大鹏公主”号荣获新加坡海事及港务管理局（MPA）“绿色船舶奖”

深圳燃气深燃荟生活馆案例《燃气破局 重塑城中村便民生活》获评“2025 走好新时代网上群众路线十大金案”

深圳燃气《城镇燃气管道完整性管理模型》荣获国务院国资委“智能监管业务模型大赛”杰出成果奖、中国信息协会 2025 年数据要素应用创新大赛全国三等奖、中国燃气协会 2025 年度十佳优秀案例

深圳燃气《大城小事，燃情守护》荣获国务院国资委国有企业优秀品牌故事奖

深圳燃气《中低压纯氢与掺氢燃气管道输送关键技术》荣获国家教育部科学研究优秀成果奖（工程技术类）二等奖、《城镇燃气聚乙烯管道安全风险感知与防控关键技术》荣获 2025 年度中国职业安全健康协会科学技术奖一等奖

深圳燃气《构建“四位一体”品牌传播新体系，赋能深圳燃气高质量发展》案例荣获 2025 品牌创新成果“突破级”奖项

深圳燃气获评 2024 年度福田区 315 消费通和解示范企业

深圳燃气《我五一出去玩，他就追上来了》荣获第十三届全国品牌故事大赛全国总决赛短视频比赛二等奖

深圳燃气荣获 2025 年度深圳市质量管理小组（QC 小组）成果竞赛的金、银、铜及优秀奖

深燃热电公司与中国能源建设集团广东省电力设计研究院有限公司联合申报的“基于数字孪生的发电厂智能巡检应用”荣获“电力行业机器人技术创新奖”

深圳燃气荣获“金蜜蜂 2025 优秀企业可持续发展报告·长青奖三星级”

江苏斯威克公司荣膺通威全球供应链“创新驱动奖”

深圳燃气《战略引领成果应用机制创新争当行业科技创新示范尖兵》案例入选《粤港澳大湾区国有企业社会价值蓝皮书（2025）》优秀案例

睿荔科技公司荣获深圳市专精特新中小企业称号

组织架构



注：部分下属企业省略

ESG管理

我们始终坚持可持续发展理念，构建治理架构与执行体系，密切跟进国内外 ESG 相关准则变动，持续增强可持续经营能力，不断提升可持续发展绩效。

ESG治理架构

我们建立了层次分明的治理体系，设立社会责任暨 ESG 推进委员会，由集团公司董事长担任主任，总裁担任常务副主任，董事会秘书担任副主任。下设社会责任暨 ESG 推进办公室，由董事办（战略部）主要负责人担任组长，由董事办（战略部）及职能部门骨干、各单位综合管理部主要负责人牵头开展社会责任、ESG 相关工作。



重要性议题分析

我们依据监管政策，结合内外部利益相关方沟通情况，探索开展双重重要性评估，在以往影响重要性评估的基础上融入财务视角，从“财务重要性”和“影响重要性”两个方面识别分析议题的重要性，明确相关议题对公司的财务影响以及公司在相关议题上的表现对经济、社会、环境的影响，据此确定重要性议题，并于本报告中就相关重要性议题进行充分回应，确保报告内容披露更加具有实质性，更好地回应利益相关方的关注。

重要性议题评估流程

第一步 议题识别

梳理外部监管机构和 ESG 相关准则关于双重重要性识别的要求。通过同业对标，识别行业重要议题，并结合公司自身情况，形成议题库。

第二步 议题分析

邀请利益相关方参与财务重要性及影响重要性问卷调查，以对议题进行综合评估。

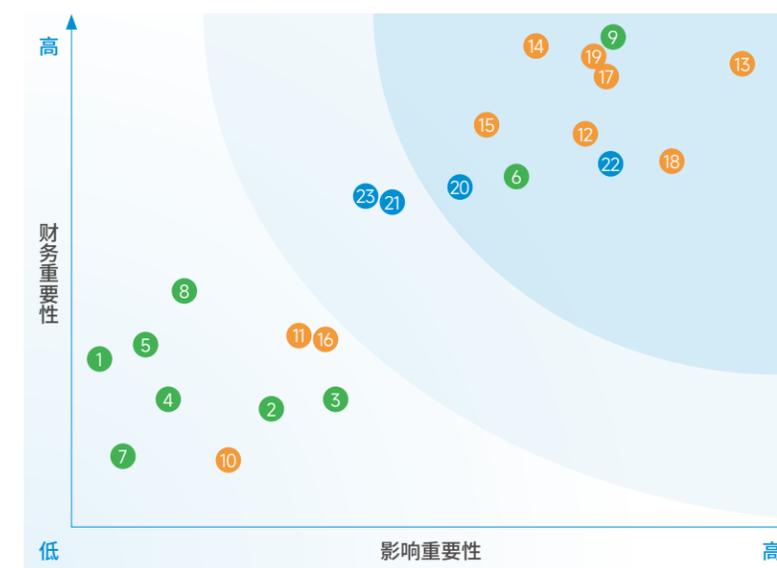
第三步 议题排序

根据问卷反馈中利益相关方对各个议题关注的情况，按照“财务重要性”和“影响重要性”两大维度，对各议题的关注程度进行分析与排序。依据评估数据，绘制重要性议题矩阵，从而明确本年度需重点关注的议题及其优先次序。

第四步 报告议题

在报告中重点披露重要性议题。

重要性议题评估矩阵



环境

- 1 应对气候变化
- 2 污染物排放
- 3 废弃物处理
- 4 生态系统和生物多样性保护
- 5 环境合规管理
- 6 能源利用
- 7 水资源利用
- 8 循环经济
- 9 布局绿色低碳产业

社会

- 10 乡村振兴
- 11 社会贡献
- 12 优化用气营商环境
- 13 保障能源供应可靠
- 14 创新驱动
- 15 供应链安全
- 16 平等对待中小企业
- 17 产品和服务安全与质量
- 18 数据安全与客户隐私保护
- 19 员工发展

治理

- 20 风险管理、合规管理与内部控制
- 21 企业治理
- 22 商业道德
- 23 投资者关系

利益相关方沟通





我们关注的SDGs领域



01

环境有为 ENVIRONMENTAL

- 加强环境管理 17
- 应对气候变化 18
- 加强能源管理 23
- 污染物排放管理 27
- 倡导绿色理念 29



高质量发展，绿色是底色。在国家“双碳”目标的引领下，深圳燃气将绿色理念融入管理和生产运营全过程，不断完善环境管理，以降低生产运营过程中对自然资源的过度消耗，减少对生态环境带来的影响，为建设青山常在、绿水长流、空气常新的美丽中国贡献力量。

加强环境管理

环境是企业生存发展的重要根基，绿色低碳是高质量发展的必由之路。我们始终秉持“生态优先、绿色发展”理念，将环境管理深度融入生产运营全流程，通过健全组织体系、完善制度规范、聚焦重点管控、强化监测预警与应急处置，全方位压实环保责任、筑牢生态防线，以实际行动践行可持续发展承诺。

○ 环境管理体系

我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等环境保护相关法律法规，持续健全环境管理体制机制，通过 ISO 14001 环境管理体系认证，加大环保投入力度，严格落实文明施工费用专款专用管理要求，筑牢绿色发展保障根基。

环境管理组织体系

基于全员参与、分级负责、权责清晰的原则，构建符合 ISO 14001 环境管理体系标准及地方环保法规要求的组织体系，保障环境管理方针、目标的有效落地。深圳燃气及下属 4 家企业均通过 ISO 14001 环境管理体系外部认证，通过开展内外部环境审核、及时处理异常项，确保环境管理体系有效运行。

环境管理制度建设

江苏斯威克公司严格遵循国家环保法律法规，制定《环境安全管理运行控制程序》等环境管理制度，将环境管理要求贯穿生产、废弃物处置、物流、产品交付全流程，实现对自身、承包商及关键业务合作伙伴的全方位规范管控。

环境监测机制

乐山川天公司设立质检环安部，全面负责现场环境监督工作的执行与协调，同时聘请第三方环保服务机构，负责专业的环境监测、数据管理与对外报告；江苏斯威克公司遵行《排污单位自行监测技术指南总则》等法规要求，制定《自行监测方案》，规范废气、噪声和废水的监测要求和频率，委托具备 CMA 资质的监测单位实施环境监测。

突发环境事件应急管理

江苏斯威克公司贯彻《中华人民共和国突发事件应对法》等法规要求，制定《突发环境事件应急预案》，规范指导突发环境事件处理流程，有效预防、控制和消除突发环境事件危害。要求每年组织一次应对突发环境污染事件的演练，增强应急处置能力。

重点环境因素管控

聚焦重要环境因素、危险源相对应的运行活动，江苏斯威克公司将高风险作业点设置为环境、安全控制点，列入《重要环境因素清单》和《不可接受风险清单》中，明确控制要求，强化重点环节风险防控。

○ 环境保护宣贯

我们持续深化员工环境管理及环保意识培育，结合各岗位、各业务领域特点开展差异化环境管理培训课程，提升员工环保素养和履责能力。2025 年，江苏斯威克公司开展各类环保培训 10 次，覆盖 320 人次。

应对气候变化

应对气候变化是能源行业转型核心命题。我们立足“燃气+清洁能源”双主业定位，将气候行动融入战略布局与运营全流程，通过清洁能源拓展、低碳技术创新、能源高效利用等多元举措，持续推进降碳减污协同增效，以能源转型实践践行国企气候责任，助力构建绿色低碳能源体系。

○ 气候相关治理

完善的管理机制是管理气候相关问题的基本保障。为进一步推进气候相关战略及风险管理事宜的有效实施，我们将应对气候变化治理相关职能融入 ESG 治理架构，明确责任分工，合理调配人力物力资源，确保各项应对措施有效落实，降低气候风险对公司运营带来的影响，增强气候韧性。

○ 气候相关战略

我们统筹兼顾绿色低碳转型与高质量发展关系，积极培育可持续发展新动能，打造更具竞争力的产业链供应链价值链。同时，我们根据所处行业特性，结合公司实际情况，有效把握和控制气候相关风险与机遇，将气候相关风险全面融入组织整体风险管理体系，切实将气候变化带来的行业发展机遇转化为企业核心发展优势。

在 TCFD（气候相关财务信息披露工作组）框架的指导下，我们系统开展气候变化的风险和机遇的识别与评估，重点探索政策、市场与技术变化可能带来的转型影响，以及高温、暴雨、台风等物理风险对生产运营与供应链的潜在影响，为制定减排目标与路径研究提供参考。同时，我们依据风险与机遇发生的可能性、影响程度、影响周期等维度，对识别出的气候变化风险与机遇进行排序，从而确定相关缓解与应对策略的优先级。



深圳燃气气候变化风险清单及应对策略

风险类别	气候风险描述及潜在财务影响	影响程度	影响周期	应对策略
物理风险	急性风险 沿海台风、暴雨侵袭等全球极端天气事件发生频率及严重程度增加，可能导致 LNG 接收站、燃气管网泄漏，引发停供气事故，也可能影响公司气源、原材料的正常生产与供应，进而导致运营成本增加。	中	短期	做好极端天气监测预警，制定应急预案，开展突发环境事件应急演练，提高对极端天气的应对能力。 巩固“一张网、多气源、互联互通、海陆共济”供气格局，保障气源稳定。 推动深圳市天然气储备与调峰库二期扩建工程项目建设，进一步提升城镇燃气应急储备能力。 依托“深燃大脑”智慧管控平台、“气-电-碳”一体化监测系统等智能管控，提升应急调度效率。
	慢性风险 气候变暖、海平面上升等可能导致生产场所制冷用能需求激增，增加运营成本。	小	长期	持续监测慢性风险的变化趋势。 新项目选址、规划及设计需考虑海平面上升。 推广高效节能设备，降低高温环境下的能耗与损耗。 为一线人员配备高温防护装备，保障人员安全与工作效率。
	政策与法规风险 随着国家“双碳”政策和环境信息披露等气候相关法规 and 政策的陆续出台与完善，对公司温室气体排放管理与信息披露提出更高要求。碳排放成本和气候风险管理成本逐步提高。	小	中长期	密切关注碳市场、环保法规更新动态，积极推动碳减排工作，及时调整碳管理政策，实现绿色合规运营。 重视碳资产管理和开发、参与绿电绿证、碳排放配额交易等。 大力推广清洁能源使用，增加可再生能源使用比例。
转型风险	市场风险 能源市场结构调整，风电、光伏等可再生能源占比提升，可能挤压天然气市场需求，导致公司传统燃气业务营收下滑；同时绿电、绿证交易市场竞争加剧，若公司市场拓展滞后，将错失绿色价值转化机遇。	高	中长期	创新商业模式，完善气电互补能源供应体系，大力发展光储充一体化、园区综合供能项目，拓展新能源业务边界。 强化绿电、绿证交易能力，依托虚拟电厂平台，参与市场竞争，提升绿色收益占比。 深耕工商业用户市场，提供定制化低碳能源解决方案，稳定市场份额。 优化气源采购策略，锁定气源价格，降低市场波动影响。
	技术风险 受“双碳”政策推动，公司绿色低碳化改造和节能降耗设备引进需求上升。 新技术研发及应用可能带来设备更换或影响运营效率，造成投资成本和运营成本的增加。	中高	长期	加大低碳技术研发投入，组建专业研发团队，聚焦前沿技术开展研究。 积极开展产学研合作，加速技术转化应用，将绿色低碳技术向绿色产品成果转化。 分步推进技术试点，在部分园区、项目中试点应用绿色低碳技术成果，验证可行性后规模化推广。
	声誉风险 随着利益相关方对气候变化关注度的提升，对企业在开展气候变化管理、信息披露及利益相关方沟通方面的期待持续增强。若未能及时对利益相关方关注的气候事宜进行有效管理与回应，可能影响品牌形象、降低投资者和客户信任，间接影响经营业绩。	中	短中期	持续加强气候风险的识别与管理，规划并实施减缓气候风险的应对方案，及时对气候相关信息进行披露。 建立公开透明的信息披露机制，定期通过 ESG 报告、官网、官微等渠道，披露气候变化应对进展、碳排放数据及低碳成效。 加强与利益相关方沟通互动，倾听诉求，树立负责任的绿色企业形象。

深圳燃气气候变化机遇清单及应对策略

机遇类别	气候机遇描述及潜在财务影响	机遇等级	影响周期	应对策略
资源效率	节能新技术（热泵技术等）、高效能效等级设备的应用，可降低生产过程的能耗与排放，提高资源使用效率，降低运营成本。	中	中期	加大研发投入，积极引入节能新技术，推广应用节能减排技术。
	钢铁、陶瓷等高排放行业“煤改气”及清洁供热需求旺盛，工业供热市场空间持续扩大，带动燃气销量与营收增长。	高	中期	深耕工商业用户市场，提供定制化综合能源解决方案，提升能源利用效率。 推进“气电互补”项目建设，配套储能设施，增强新能源消纳能力。 持续拓展分布式能源项目，覆盖商业综合体、工业园区等场景。
市场	全国绿电、绿证交易市场成熟度提升，依托六省售电资质与虚拟电厂平台，拓展绿色能源交易业务，拓宽收益渠道，实现绿色价值变现。	中	短中期	强化绿电交易团队能力，扩大绿电绿证交易规模，提升绿色收益占比。 优化虚拟电厂运营，整合光伏、储能资源参与电网调度，获取辅助服务收益。 规范碳资产管理制，积极参与碳交易，提升碳配额利用效率。
	依托虚拟电厂平台、充电管理平台等工具，拓宽智慧供能、用户端充换电等终端服务，提升品牌竞争力与用户互联能力。	中	短中期	依托虚拟电厂平台，为用户提供负荷调度、绿电认购等定制化服务。 打通与 NewCIS、消防系统对接，实现服务全流程智能化管控。 探索充换电及衍生产品赛道，构筑全场景服务生态。
产品和服务	依托节能技改经验，为工商业用户提供节能诊断、低碳解决方案等增值服务，培育新利润增长点。	中高	中期	组建专业低碳咨询团队，依托海源节能 200+ 节能案例经验，为用户提供定制化解决方案。 开展节能诊断等服务，联动绿电、碳交易业务形成服务闭环。
	越来越多企业积极使用可再生能源（采用光伏、风电、氢能等），降低企业的碳排放强度。公司清洁能源产业具有良好的发展空间，将进一步提高市场表现。	高	中长期	聚焦清洁能源市场开发，加快推进光储一体化、绿电采购等项目。
能源来源	国家支持气源多元化布局，通过拓展国内外优质气源、优化气源结构，提升供气稳定性，同时减少碳排放，在保障供气安全的同时实现低碳发展。	高	长期	深化与国内外核心气源供应商合作，签订长期天然气购销协议，锁定优质气源。 整合广东大鹏 LNG、西气东输二线、迭福 LNG 等多路气源，实现跨区域气源互联互通，提升气源稳定性。

气候相关影响、风险及机遇管理

我们高度重视气候相关风险管理，将气候相关的风险管理纳入企业风险管理，持续开展气候相关风险与机遇的识别、分析、监督与管控。通过对标国内外优秀实践，识别对公司影响较大物理风险、转型风险及相关机遇，系统评估其对公司商业模式、价值链及财务的影响，积极采取应对措施，并在编制公司发展战略规划中统筹考虑气候风险影响，增强企业气候韧性与可持续发展能力。

气候相关指标与目标

我们持续全面推进天然气的清洁高效使用，提升能源综合利用效率，不断降低城市温室气体排放。

气候目标	2025 年进展
积极使用可再生能源，采取节能降耗措施，实现碳排放强度稳步下降，打造燃气行业低碳转型标杆，助力国家实现“双碳”目标。	持续推进天然气清洁高效利用，全年累计销售管道天然气 51.27 亿立方米，相当于减排二氧化碳 274.36 万吨； 充分利用深圳市自有建筑屋顶建设分布式光伏项目，总装机约 16.13 兆瓦，2025 年发电量 1732.93 万千瓦时，减排二氧化碳约 9194.93 吨； 深燃热电公司通过发电设备的升级与能耗优化管理，供电平均气耗较 9E 机组对比下降 0.0312 立方米 / 千瓦时，按照两台新机组投产后发电量 20.06 亿千瓦时测算，节约天然气 6258.72 万立方米，相当于减少二氧化碳排放约 12.52 万吨；江苏斯威克公司采取节能改造、工艺优化、设备更新等措施，推动单位产品综合能耗持续下降，单位产品能耗同比下降 15.25%。

碳市场交易

我们大力落实国家“双碳”目标及广东省节能降碳政策，依托清洁能源优势，规范开展碳市场交易相关业务，同时拓展能源交易服务，推动绿色能源价值转化。

规范碳市场履约管理	开展能源交易服务
组织所属控排企业开展碳排放精细化管理，安排专人根据能耗数据开展碳排放核算，配合第三方核查机构完成碳排放核查，在规定期限内完成碳配额清缴。	积极融入全国电力市场，搭建交易团队与虚拟电厂平台，成功取得广东、安徽、云南、江苏、江西、广西等六省售电牌照，全年交易电量 3.5 亿千瓦时。探索绿电绿证和碳排放权交易服务，绿电签约电量 2300 万度，绿证交易 41 万余张；在上海环境能源交易所完成首笔全国碳交易，实现碳市场业务零突破。

加强能源管理

我们立足能源绿色低碳转型方向，健全能源管理体系，强化精准管控，聚焦清洁能源推广、能效提升与资源循环，全方位推进能源精细化绿色化管理以及节能技术改造，多措并举提升能源利用效率，助力实现节能降碳目标。

能源转型

我们持续打造“燃气+清洁能源”双主业协同发展体系，聚效新质生产力，大力发展光伏等可再生能源、区域综合智慧能源建设、节能及环保服务，为用户提供零碳能源方案，积极拥抱能源绿色低碳转型发展方向。

完善能源管理体系

江苏斯威克公司构建以高管团队为核心、生产部门为执行主体、各职能部门协同联动的能源管理领导小组，明确各层级权责，落地《能源运行控制程序》等文件，搭建全流程标准化管控体系，通过 ISO 50001 能源管理体系认证，以体系化精细化管理提升能源利用效率、降低综合能耗。

加强能源在线监测

江苏斯威克公司对厂区未计量的重点能源设备进行数据采集，实时上传关键设备能耗、运行参数等关键信息，分析形成记录表单，精准定位能耗差异，实现点对点节能管控。

积极推广天然气使用

充分发挥天然气在能源低碳转型的支撑作用，持续推进天然气清洁高效利用，深圳地区新增管道天然气用户数 15.2 万户，向深圳市供应天然气 25.26 亿立方米；强化推广海上 LNG 加注业务，累计加注 LNG 约 17.67 万吨，为航运绿色低碳转型注入新动能。

大力发展清洁能源

稳步推进光伏、储能以及生物质 / 蒸汽等清洁能源项目，光伏封装胶膜市场占有率全球第二，建成多个光储充、园区综合供能项目。光明区人民医院东院区固体氧化物燃料电池发电项目、深圳银湖会议中心近零碳建筑群示范工程，获评“2025 深圳国家低碳城论坛城市绿色低碳场景示范基地”称号。自主研发的深燃机在北京、山东、吉林、广东等地投入应用，全年签约合同金额超 8000 万元，并成功出口阿联酋，实现海外市场突破。

关键绩效

全年累计销售管道天然气
51.27 亿立方米

相当于减排二氧化碳
274.36 万吨

减排二氧化硫
1.33 万吨

减排氮氧化物
4728.45 吨

减排烟尘
472.09 吨

减排 PM2.5
1470.02 吨

案例 全国首个 300 千瓦 SOFC 商业化推广示范项目投产，每年可节能减碳约 320 吨

2025 年 1 月 21 日，深圳燃气携手合作伙伴共建的光明区人民医院 300 千瓦固体氧化物燃料电池（SOFC）项目正式投产。该项目是全国首个在医院领域应用的示范项目，总装机容量 300 千瓦，采用“自发自用，并网不上网”模式，2025 年年发电量约 260 万千瓦时，累计稳定运行超过 8700 小时，较传统燃气发电系统发电效率提升 20% 以上，不仅为医院提供安全、稳定电力，也为综合能源业务未来气电融合发展提供新路径，助力深圳绿色低碳城市建设。



案例 深圳燃气首个 9F 级燃气热电联产项目全面建成投产，助力区域绿色转型

2025 年 6 月 29 日，深圳燃气首个 9F 级燃气热电联产项目全面建成投产，标志着东莞能源结构优化与绿色低碳转型迈出关键一步。机组投运后，2025 年发电量 20.06 亿千瓦时，年供热量达 30.32 万吉焦，有效提升东莞电力自给水平，保障周边企业工业蒸汽稳定供应，为粤港澳大湾区绿色发展注入强劲动能。



案例 光伏+光储充协同，实现经济与环保双赢

深燃热电在新建化水楼、主厂房等区域布局总装机容量达 895kWp 的分布式光伏发电系统，实现“就地发电、就近消纳”，2025 年，该系统发电量达 74.4 万千瓦时，节约用电成本约 45 万元，相当于减排二氧化碳 298 吨，实现经济与环保效益双赢。

节能减排

我们聚焦全流程节能降耗，强化技术创新与管理升级，淘汰老旧设备，拓展节能改造和综合供能服务，持续提升能源利用效率，降低综合能耗与碳排放，推动节能减排工作走深走实。

开展节能改造

江苏斯威克公司开展集中，新增中温水磁悬浮主机作为冷源，替换老旧冰水机，大幅降低冷源运行费用。深燃热电组织实施了压缩空气系统一、二期管网供节能技改项目，通过管道及阀门实现跨系统互联，使一、二期供气网络协同调度，降低了备用空压机的启停频次，有效提升了压缩空气供应系统的整体运行效率，实现年节电量 11.25 万千瓦时。

能源高效利用

深燃热电通过热电联产项目为电厂周边企业供热，替代传统燃煤锅炉，有效降低区域碳排放。河北深燃致远公司创新采用“水源热泵为主+燃气锅炉协同”供热模式，以污水源热泵为主热源，燃气锅炉作为备用与调峰热源，实现单位面积供热成本降低 41% 以上。

技术赋能节能

大余公司引入微波法检测生物质燃料水分技术，单次检测能耗从 10 度电降至 0.1 度电；构建全流程智能 AI 监控体系，通过数据分析严控单耗指标，水电单耗降至 3.44 元/吨蒸汽和 5.91 元/吨蒸汽，实现了生产环节系统性、实质性的节能降耗。深燃热电探索推进“气—电—碳”一体化服务监测系统，搭建数字化能碳管理平台，通过数据分析定位高耗能环节，为技改减碳提供方向，从源头降低碳排放强度。

淘汰老旧设备

江苏斯威克公司对工厂内所有生产设备以及办公区域空调、照明、电脑等设备进行全面排查，现场利旧使用产气量大、能效等级二级的空压机，减少高能耗老旧设备使用。计划 1-2 年内逐步更换为高效节能电机，预计单台节能率可达 11%，降低生产环节电力消耗。

清洁生产

旗下睿荔科技公司持续推进清洁生产管理，将环境、职业健康安全及能源管理体系与生产现场 6S 管理相结合，形成常态化运行机制，全方位规范生产各环节环保管控，助力绿色生产提质增效。

强化现场清洁管控

生产现场按日、周、月组织开展清洁清扫和整理整顿工作，同时对生产现场、仓储区域及办公区域定期开展班组级环保检查，建立问题台账并及时整改闭环，确保生产环境整洁规范。

落实现场环保措施

对产品原料实施防尘管理，易燃易爆物品严格按照《生产部防爆柜管理规定》集中存放、规范管控，对液体物品落实防泄漏防护措施，结合 6S 管理要求常态化开展巡查与整改，防范环保风险。

规范原辅材料管理

依据《深圳市睿荔科技有限公司仓储管理办法》对原料、辅料实行分区存放和标准化管理，将其纳入 6S 管理体系持续监督；公司年度组织开展环境因素和危险源识别，按月实施专项检查并开展内部审核，筑牢清洁生产管理防线。

水资源管理

我们聚焦水资源高效利用与节约，健全水资源管控体系，以制度为基、多元节水为要、创新赋能为核，系统推进水资源高效利用与节约，筑牢绿色用水防线。

规范用水管理

物业公司建立节约用水工作组，完善《节约用水管理》《节约用水管理岗位职责》《节约用水奖惩制度》《水泵房定期巡检制度》《用水量管理制度》等制度，定期开展水量平衡测试工作，全面推广节水型器具，有效推动办公用水科学化、规范化管理。

降低新水消耗

深圳市天然气储备与调峰库二期扩建工程项目积极推进非常规水利用，利用过滤的雨水代替部分自来水，用于洒水车加注、喷雾降尘、车辆清洗及厕所冲洗等环节，有效降低新水消耗，减少水资源浪费；现场消防水池水质取样检测合格后，将用于混凝土养护作业实现水资源循环。

创新水资源利用

深燃热电建设专用取水设施，引入污水处理厂达标再生水作为工业用水水源，开创“污水资源化+工业用水分质利用”新路径，年节省地表淡水资源可达 500 万吨，助力节水典范城市建设。

循环经济

我们探索绿色供应链管理模式，制定《绿色供应链管理工作方案》《闲置物资管理办法》等系列制度文件，在合同中明确产品设计、原材料采购、生产加工、产品包装、运输等环节符合环保要求。开展非居用户燃气设备及设施回收利用工作，印发实施《非居用户燃气设备设施回收利用管理办法》和《非居用户燃气专用设备再利用技术指引》，实现资源循环利用。深化业务单位的协同合作，建立规范、高效的废旧表具回收流程与机制。全年累计回收处置皮膜表达约 63 万块，实现节约资金约 744 万元，提升资源循环利用水平，减少环境风险。

污染物排放管理

我们聚焦施工环节的污染管控，统筹废气、废水、废弃物和噪声治理，通过源头防控、智能监测、合规处置等举措，降低污染排放，守护生态环境。

污染排放管理目标及进展

维度	管理目标	2025 年进展
废气治理	确保烟气稳定达标排放，争取政策豁免	实现废气稳定达标排放
废水管理	实现生产废水零排放，确保雨水合规收纳	实现废水水质 100% 满足回用或排放标准
噪声防控	有效控制厂界噪声影响，履行社会责任	噪声排放符合国家及地方标准

废气治理

我们按照《深圳市扬尘污染防治管理办法》要求，严格实施扬尘污染防治专项方案，将防治扬尘污染的费用列入工程概预算，全面落实扬尘防治“7 个 100%”要求，进行定期检查、整改和评估实施情况，有效遏制施工扬尘污染。

加强源头管控

施工现场设置扬尘污染防治监管公示牌，周边围挡配套喷淋系统，出入口设置车辆冲洗设施，防止车辆带泥上路。全年完成大面积裸土覆盖 4 次，覆盖总面积约 3 万平方米。边坡开挖及土方填筑作业时，配备高压雾炮机、洒水车，干燥天气通过防尘网覆盖、临时植草或喷播固化剂等方式固化地表，从源头减少扬尘产生。

实时监测管控

在施工现场出入口、边坡顶部等关键部位安装扬尘在线监测设备，实时监测 PM10、PM2.5 及噪声等指标，监测数据同步上传至当地住建部门监管平台，实现全过程动态管控。

技术升级减排

深燃热电严控工厂生产设备大气污染物排放，一期 9E 机组完成 DLN 低氮燃烧器改造，二期 9F 机组采用 SCR 脱硝工艺，同时严格执行脱硝系统日常巡检与维护保养制度，精准把控机组启停阶段脱硝系统投运，规范设备运行工况标记与数据上报，以争取临时超标豁免，确保氮氧化物稳定达标排放。

废水管理

旗下深燃热电结合施工及生产实际，严格规范废水全流程处置，防范废水外排污染风险，确保各类废水处置合规、可控。

加强源头控制

严格执行污水处理流程，加强对废水处理设施的运行监控，与专业污水处理公司签订清运合同，确保处理后的废水水质 100% 满足回用或排放标准。在施工现场办公区与生活区分别设置化粪池，集中收集处理施工及生活废水，杜绝污水外排污染环境。

强化风险防控

安排专人负责化粪池日常巡查与维护，加强对雨水收集池的日常巡检与水面油污排查，确保池内无油花聚集，从源头杜绝含油废水通过雨水系统外排造成环境污染事件。

废弃物管理

严格管控建筑废弃物、危险废物、生活垃圾管理，通过全流程规范管理、合规处置及专项培训，实现各类废弃物有序管控与减量，筑牢生态环保防线。

建筑废弃物管理

强化深圳市天然气储备与调峰库二期扩建工程项目建筑废弃物排放、运输及消纳全过程管控，严格执行渣土运输规定，禁止使用未备案车辆。运输车辆需密闭运输、保持车身清洁且车轮无泥土附着，未完成电子联单签认的车辆一律不得出场；土方运输依法办理《渣土处置许可证》，渣土消纳统一选择合法合规场地，杜绝乱倒乱弃行为。2025 年度累计外运土石方约 72 万立方米，均按要求运送至指定消纳场所，无违规处置情况。

废弃物管理

江苏斯威克公司按照《危险废物（固废）管理制度》，做好危险废物的收集、转移、存放和管理，执行危险废物联单制度，委托具有资质的第三方定期转运处置，确保 100% 合规安全。定期开展减少废弃物产生及合规处置的管理培训，让员工正确认识危废、管理危废。2025 年单位产品危废产生量 6.35 千克 / 万平方米，较 2024 年下降 0.45kg / 万平方米。

生活垃圾处理

深圳市天然气储备与调峰库二期扩建工程项目推行生活垃圾袋装分类收集制度，与专业生活垃圾清运公司签订清运合同，确保现场生活垃圾日产日清，有效避免二次污染。组织开展“净塑行动·守护蔚蓝”主题活动，集中清理施工现场白色垃圾，提升现场环境卫生水平。

噪声防控

旗下深燃热电严格控制噪声污染，合理规划施工时序以避免扰民，同时配备噪声自动监测设备对施工现场进行动态监控，确保噪声排放符合国家及地方标准，在二期扩建工程中，为冷却塔等大型声源设备配套建设高标准隔声屏障、消声器等降噪设施，确保厂界四周噪声值稳定控制在《工业企业厂界环境噪声排放标准》规定的限值范围内，最大限度减少对周边社区的影响。



倡导绿色理念

绿色办公

我们积极践行绿色办公理念，通过推广绿色出行、节能能源、无纸化办公等方式，探索各种节能降耗措施，创造低碳环保的办公环境。2025 年，完成深燃大厦照明改造，将节能灯更换为 LED 筒灯，既提升照明亮度、优化办公环境，又实现能耗减半，达成节能降耗目标。

案例 举办节能宣传周，传递绿色服务理念

2025 年 6 月 23 日至 29 日，物业公司以“节能增效，焕‘新’引领”为主题，在深燃大厦举办节能宣传周活动，吸引超 200 名人员参与。活动采用线上线下联动模式，线下开展节能环保知识挑战赛、旧物循环驿站、环保绘画等活动，以趣味形式普及节能知识，促成 60 余件闲置物品再利用，纸箱画作制成节能宣传墙，后续还可供员工打包快递。线上开设低碳集市，方便员工发布闲置、以物易物，有效盘活资源。本次活动将节能倡导与循环共享有机结合，营造了浓郁的低碳办公氛围，传递绿色服务理念，助力构建可持续的绿色办公生态。



保护生物多样性

我们践行“尊重自然、顺应自然、保护资源”的生态文明理念，将生物多样性保护融入建设部门相关工作职责，评估自身业务对生物多样性的依赖和影响，结合土地整治、复垦等措施，最大限度减少因项目施工对周围环境造成影响。公司运营所在地不位于或邻近生态敏感区。

现场植被保护

- 放线作业时，在确保能安全行走的情况下，尽量不践踏、砍伐农作物和较小的植被、草丛、低矮灌木。作业带放线宽度在保证安全作业的前提下，尽量减少到最小宽度，以减少对树林和农作物的破坏。使用推土机、铲土机作业开辟通道时，专人监督指挥，以免压坏植被。
- 加强临时用地生态修复，按照《自然资源部关于规范临时用地管理的通知》要求，降低燃气工程项目对生态环境影响。深圳市天然气储备与调峰库二期扩建工程场地西侧边坡支护完成后，采用“锚杆+格构+植生袋点种绿植”或“人字骨架+点种绿植”模式开展生态复绿，有效恢复边坡植被覆盖率。

水土保护措施

- 深圳市天然气储备与调峰库二期扩建工程项目场平施工同步规划实施排水系统，设置截水沟、排水沟及沉砂池，累计修建临时排水沟约 1500 米、新建沉砂池和集水池 10 座，定期清淤维护，防止泥沙进入周边水体，汛期及时疏通临时截排水沟、清理集水池及沉淀池，确保排水畅通。对裸露坡面采用防水雨布覆盖加固，对河堤坡面实施草皮绿化，同时修整改造原有排水系统、修建护坡护岸等设施，加强雨季防洪与地貌恢复，有效降低水土流失风险及环境影响。



02

社会有情 SOCIAL

- 保障稳定供气 33
- 坚守安全生产 35
- 匠心客户服务 40
- 构建可持续供应链 44
- 关注员工发展 46
- 助力乡村振兴 53
- 践行公益慈善 54



深圳燃气将责任理念融入运营的每个环节,从守护城市能源生命线保障燃气安全稳定供应,到以匠心服务温暖千家万户,从构建高效协同的供应链生态与员工成长平台,到助力乡村振兴、公益回馈社会,用实际行动诠释企业与城市同呼吸、共命运的责任情怀。

保障稳定供气

我们锚定能源安全保障这一核心目标，坚持“保民生、稳工商业、固能源基本盘”的工作导向，通过强化资源统筹、拓展多元渠道、优化采购策略、完善应急机制，构建起稳定、灵活、高效的气源保障体系，全面满足居民生活、工商业运营及电厂发电等各类用气需求，全力筑牢安全稳定供气防线。

关键绩效

燃气资源板块天然气采购量 同比增长
48.1 亿立方米 **28.3%**

构建多元化气源格局

精准对接上游资源供给，成功与国内外核心气源供应商达成深度合作，签署一系列关键协议，形成多主体、多渠道、多模式的气源采购格局，有效降低单一气源依赖风险，为全年稳定供气提供坚实契约支撑。

拓展 LNG 供应渠道

引入优质一手国产气资源，完善多元化供应格局。创新供应模式，成功实现 7000 万方“川气入粤”。依托招采平台，采购 LNG 保障各城燃项目公司用气。2025 年在库 LNG 供应商 39 家，其中新开发气源供应商 8 家，显著提升资源获取能力和供应韧性，实现全年 LNG 平稳供应。



建立系统化保供机制

创新构建“长协稳基、市场调峰、精确响应”的全周期保供模式，与上游气源企业签订年度合同，提前锁定基础气量资源，与电厂建立常态化沟通机制，精准掌握月度及年度发电用气计划，灵活参与市场化交易，高效响应临时增量需求。

保障输配气质稳定

持续优化输配环节质量管控，定期对管网、清管站、调压站等设施进行运维检修，防范设施故障影响气体质量，保障全流程气质稳定。采购气源时，严格要求供应商提供符合国家标准 GB 17820-2018 中二类天然气质量标准的质量检验报告。



▶ 深圳市燃气储备与调峰库 LNG 储罐（左侧）

案例 华安公司加强 LNG 运力自主保障能力建设

2025 年，“大鹏公主”号配合长协执行运输任务，全年运输 22 船货物，合计 76.8 万吨，累计航程 5.2 万海里，船期准点率 100%。5 月，该船在建成交付后首次靠泊深圳燃气华安码头，卸载 LNG 约 2.5 万吨，为深圳市能源安全保障提供有力支撑。10 月，该船凭借在环保性能、能源效率及可持续运营方面的突出表现，成功斩获新加坡海事及港务管理局（MPA）颁发的“绿色船舶奖”。



坚守安全生产

我们始终把安全生产工作摆在首要位置，持续保障企业运营的平稳有序，彰显企业对生命至上、安全发展的坚定承诺，为城市能源安全与社会和谐稳定贡献重要力量。

加强安全生产

我们制定明确的安全生产目标，完善安全生产组织体系，健全安全管理机制，落实安全生产责任分工，严格筑牢安全生产底线。公司已通过 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证。

关键绩效

安全生产总投入	劳动保护投入	安全措施投入	安全事故总数	重大及以上事故数
19815 万元	1270 万元	18545 万元	0 起	0 起
工伤人数	工伤率	百万工时伤害率	因工死亡人数	死亡率
0 人	0 %	0 %	0 人	0 %
			因工伤损失工作日数	
			0 天	

压实安全生产主体责任

完善安全生产及管理制度体系，严格落实企业安全生产主体责任，明确安全生产目标为确保不发生较大以上生产安全事故、三人及以上死亡的自然灾害事件，定期开展目标管理及跟踪目标进度。2025 年未发生生产安全事故，未发生三级及以上生产安全责任事故和二级生产安全责任事件。

完善安全管理体系机制

健全属地政府、供气、物业等单位入户安检联动机制，明确用户端安全隐患闭环管控流程、应急抢险处置机制，精准帮扶安全管理薄弱单位；常态化开展专项督导服务，燃气管道保护“四个一”机制，相关经验获全国城镇燃气安全专项整治工作专班推广及应急管理部肯定。

完善安全生产组织体系

由高级管理层及董事会牵头负责安全管理工作，建立集团公司安全管理委员会、安全管理部门和安全管理三级组织架构，通过签订安全生产责任书确定安全考核目标，考核结果与绩效挂钩；构建“三级、十三个管理模块”的金字塔式安全管理体系框架，推动双重预防机制落地，分级开展安全培训教育和取证、安全检查和考核，推进“四个标准化”建设。

落实安全生产责任分工

编制各级安全履职清单，明确各级管理人员职责，安全总监每日调度重点安全工作，及时精准掌握职责范围内每日安全生产状况；全年召开安委会 6 次，开展安全督查 600 余次，不断提升安全管理穿透力。

防范化解风险

我们扎实推进安全风险管控体系建设，构建科学完善的风险辨识、评估、管控一体化体系，有效解决风险管理“认不清、想不到、管不好”的突出难题，推动安全治理模式向事前预防转型，筑牢安全风险防控防线。

关键绩效

安全检查次数	2294 次
安全隐患整改率	100 %
开展管道保护专项培训	30 余场
覆盖人群	5.6 万余人

重视双重预防机制建设

持续开展风险辨识管控工作，梳理形成风险评估模型并组织推广试用，有序开展多业务模块风险评估工作；探索风险管理信息化建设，将安全风险评估模型嵌入系统中；结合行业事故教训、政府指示要求等情况，及时发布安全生产风险预警，做到事前预防。

开展安全隐患排查整治

组织开展重大事故隐患排查整治、城镇燃气安全专项整治工作，对大湾区 50 个燃气场站、10000 多公里燃气管道、153 个综合体等重点场所开展多轮次、全覆盖安全排查，实行隐患动态“清零”；利用 PPB 级巡检车完成多轮次管线巡检，推动隐患整改闭环；落实“三管三必须”要求，持续开展用户端、工程项目、消防等安全检查。

加强管道巡护保护

严格落实深圳市管道保护“四个一”和“6 个 100%”工作机制，全年累计在燃气管道周边第三方工地近 1 万个；对标长输管道巡线巡护的经验做法，及时发现并制止管道周边违规施工行为；优化管道保护制度流程，实施“红黄牌”制度，强化督导检查。积极对接辖区各单位，不断夯实管道保护联防联控机制，强化源头精准管控。



提升应急能力

我们构建完善分级预案体系，合理配备应急队伍，认真开展各类安全应急演练，持续提升应急能力，及时有效应对各类突发情况。

完善分级预案体系

制定集团级综合应急预案、专项应急预案 6 项；各生产经营单位完善应急预案体系，涵盖综合应急预案、专项预案和现场处置方案等各类应急预案 314 项，实现应急处置有章可循、有据可依。

强化应急体系建设

建立深圳地区“1+11”应急调度指挥体系和各区公司管理人员每日调度工作机制，优化“集团公司领导+各区公司管理人员+基层班组 24 小时”三个层级常态化应急值班值守机制，进一步细化应急抢险闭环管理流程。

合理配备应急力量

在深圳地区配置 34 支应急抢险队伍、446 名专职抢险队员，持续压降应急响应到场时间，织牢织密安全生产最后一道防线，保障十五运会和残特奥会期间燃气安全。

强化三防防御能力

完善三防“月度风险辨识+常态化措施管控+24 小时应急准备+定期研判调度”等多维度防御体系，确保深圳地区 450 处汛期风险点可控，成功应对超强台风“桦加沙”，实现全市燃气供应“零中断、零事故”，保障城市燃气安全平稳运营。

定期开展应急演练

集团公司及各安全生产单位严格按照月度、季度、年度周期，常态化开展各类应急演练，持续提升应急队伍处置能力和协同配合水平。



▶ 2025 年深圳市燃气突发事件应急处置演练暨反恐怖应急演练

关键绩效

全年完成应急演练

1126 次

参与

10994 人次

宣贯安全文化

安全是发展之基、责任是强安之本。我们坚持内外并举、全员参与，扎实开展安全文化建设各项活动，厚植安全文化“软实力”，推动安全理念深入人心，构建全员参与、全域覆盖、全程防控的安全文化体系，筑牢安全生产思想防线。

关键绩效

安全培训总投入

995 万元

安全培训时长

10509 小时

人均安全培训时长

13 小时

安全生产培训场数

1623 场次

安全生产培训总人次

20332 人次

安全生产培训覆盖率

100%

深耕内部安全意识培育



持续开展专题培训教育

安全月期间，每周组织特殊作业安全管理、用户端安全管理、管道保护等主题的安全教育培训、事故案例警示教育，增强从业人员安全生产意识；将《城镇燃气经营安全重大隐患判定标准》纳入班组每日晨会必学内容，提升基层隐患排查辨识能力。



建立内部上报奖励机制

印发《关于建立事故隐患内部报告奖励机制的通知》，积极开展事故隐患内部报告奖励工作，逐步形成“人人查隐患、报隐患、治隐患”的良好氛围。



开展家企安全文化共建

聚焦基层单位安全风险较高的业务，邀请员工家属走进公司、深入生产一线，开展 25 场家企安全文化共建活动，构建“企业主导、家庭参与、员工自律”的燃气安全亲情化管理体系，以亲情力量筑牢安全防线。

强化外部安全文化宣贯

加强线上用气安全科普

通过微信公众号等媒体和上门作业等方式，常态化开展用气安全普及宣传工作；在重大节假日前多轮次向用户发送用气安全温馨提示，重点宣传“人走阀关、开窗通风”等用气安全知识，提升用户安全用气意识。



开展线下燃气安全宣传

组织开展燃气安全“进校园”“进工地”“进公共场所”“进社区”等燃气安全宣传科普工作，提升全民用气安全意识。



▶ “安全生产月”启动仪式

案例 罗湖公司开展燃气安全进校园系列宣传活动

2025 年 12 月，为了提升公众安全用气意识，筑牢校园燃气安全防线，罗湖公司聚焦燃气安全宣传与校园教育深度融合，组织开展“小手拉大手·‘童’筑安全墙燃气安全进校园”系列宣传活动，先后走进 8 所中小学，为师生们送上寓教于乐的燃气安全实践课。



匠心客户服务

我们深耕传统城燃业务，持续优化用气营商环境，积极拓展市场竞争领域，推动延伸业务及综合能源业务发展，以多元举措为客户提供匠心服务，提升客户体验与满意度。

优化营商环境

关键绩效

深圳“获得用气”指标连续五年蝉联**全省第一**

我们根据广东省营商环境评价标准要求，精准推进营商环境优化工作，持续提升用气便捷度与惠民度。

精简报装流程时效

将用气报装流程精简至 2 个环节，资料精简为 3 项，实现“全程网办、管家服务、并联审批”，承诺办理时间缩短至 3—5 个工作日，小型燃气接入工程行政审批实行告知承诺制，其他工程行政审批并联办理，办理时间不超过 5 个工作日。

落实惠民惠企政策

严格落实养老托育机构等公福客户执行居民气价、一户多人口气费优惠、低保优抚户气费优惠等惠民惠企政策，切实惠及各类群体。

推广高效办成一件事

印发《深圳市高效办成水电气网联合报装“一件事”工作方案》，推出水电气网联合办理申请、踏勘、审批、施工、验收、账单、缴费、过户服务，全链条为客户提供便捷联办服务。

实行政企信息共享

向政府部门共享燃气用户、用气、燃气数据等信息，同时订阅政府部门提供的电子证照等信息，客户刷脸自动共享证照信息，实现零资料报装燃气。

提升服务质量

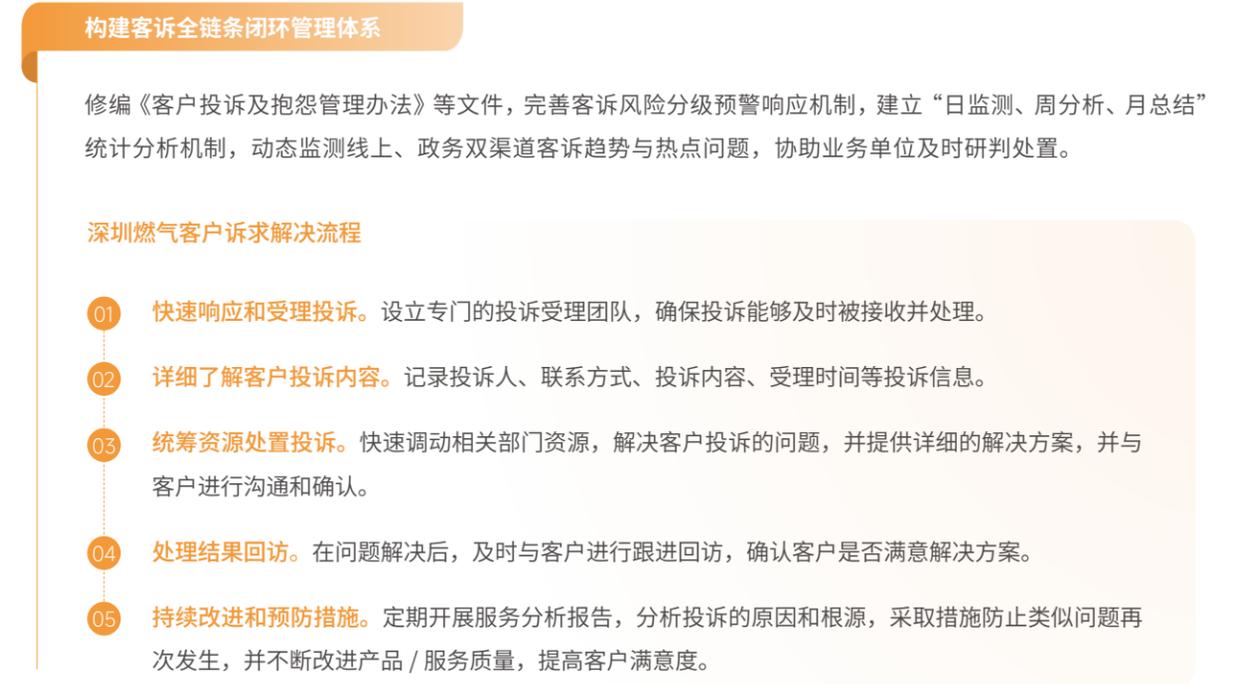
我们持续加强客户服务管理体系建设，由董事会及高级管理层牵头负责客户服务管理工作，建立集团公司优质服务管理委员会、客户服务部门和客户服务管理人员三级组织架构，通过业务改革、体系建设、考核优化、科技赋能等多元举措，系统提升客户服务运营水平与服务质量。公司已通过 ISO 90001:2015 质量管理体系认证。



► 科技赋能服务运营

维护客户关系

我们强化客户需求响应机制，完善客户全生命周期管理，优化服务渠道效能，持续提升客户服务体验，筑牢良好客户关系。



关键绩效

全年客户服务热线呼叫数量 **381** 万通

客户呼叫应答率 **92.87** %

客户回访满意度成功星级评价总量 **21.58** 万单

客户回访整体满意率 **98.75** %

投诉解决率 **100** %

客户满意率 **98.30** %



案例 “深燃荟生活馆” 宝安三店盛大开业

2025 年 11 月，“深燃荟生活馆”宝安三店盛大开业，通过整合多元燃气服务场景，打造集“社区燃气安全服务站”“社区燃气诉求联络站”多维一体的社区型服务网点，以更贴近社区民生的“蜂巢模式”进行复制推广，拓展燃气便民使用场景，创新解决群众急难愁盼问题。作为全新终端用气服务场景的探索实践，“深燃荟生活馆”案例荣获“2025 走好新时代网上群众路线十大金案”。



构建可持续供应链

我们致力构建互利共赢的可持续供应链生态，持续加强供应商管理，推动供应链透明化、绿色化和数字化发展，全面提升供应链管理效能与风险抵御能力，为企业实现长期稳定发展提供坚实保障。

加强供应商管理

我们持续强化供应商考核管理，健全考评制度体系，完善监督管理机制，主动防范化解供应链相关风险，发挥责任引领作用，推动供应链实现责任化、绿色化协同发展。

关键绩效

供应商数量 **957** 家

供应商培训次数 **3** 次

供应商培训小时 **9** 小时

供应商培训参与人次 **264** 人次

公开招标采购率 **84.60** %

强化供应商考核评价

积极开展各类供应商考核评价及飞行检查工作，投入开发供应商考核评价信息化系统，进一步扩大供应商评价覆盖面，全年累计评价 11 类供应商 957 家。

开展供应商飞行检查

采取突击检查方式，全年对 33 家供应商进行现场核查，重点覆盖原材料采购、生产加工质量控制、产品存储与运输条件等环节；针对检查中发现的不合格项，正式发出整改通知，要求限期改进，并动态跟踪与复查。

防范化解供应链风险

建立成熟的风险控制管理体系，将供应链风险管理纳入整体体系的重要环节进行常态化管理；要求相关部门定期填报《风险情况跟踪表》，针对识别出的具体风险，按季度落实控制措施并跟踪执行情况。

构建责任供应链体系

在与供应商签订合作协议时，明确约定其必须承担的义务与产品质量责任；推动供应商严格落实污染物排放标准与资源利用要求，严格执行工时、薪酬、安全生产与职业健康等相关规定，坚持公平竞争、诚信经营的商业道德，推动供应链可持续发展。

实现招采流程透明化

我们秉持阳光采购、廉洁采购原则，持续健全招标采购制度体系，规范操作流程，强化从业人员专业能力与廉洁自律意识，全面提升采购工作的规范化、高效化水平，切实保障采购质量与综合效益。

强化保密管理

要求相关人员全员签署保密协议，严禁在任何情况下泄露可能损害公司利益的信息。

规范招标沟通

明确规定招标期间谢绝潜在投标人私下拜访，确保流程公正透明。



统一答疑渠道

对招标文件存在疑问的潜在投标人，统一引导至招标平台依规提出申请，不进行私下承诺或答复，所有解释与回复均通过平台统一公开发布。

推进供应链数字化

我们高度重视供应链数字化转型，积极引入智能化仓库管理信息系统，持续优化电子采购平台功能，以技术赋能供应链管理，显著提升运营效率与管理精细化水平，助力降本增效。



完成智能仓储建设

引入 WMS 信息系统，提升出入库效率：入库环节，依据货物入库时间自动生成唯一批次号；出库环节，仓库人员严格按照批次号顺序发货，实现库存“先进先出”管理；领货环节，创新推行“预约制”领货模式，客户可通过系统预约空闲时段提货，仓库接到预约信息后提前进行拣货备货，提升出库效率。



优化电子平台功能

全年完成采购项目 55 个，节支率 8.66%。电子采购平台覆盖深圳地区所有公司，稳定运行办公用品、劳保、工机具、车辆等多品类电子目录；完成新一轮电商供应商招标，拓展优质商品资源；平台累计交易超 1.7 万单，有效支撑公司降本增效与流程透明化。

关注员工发展

我们践行“崇德尚才，能干者皆有舞台”的用人理念，将人才视为企业最宝贵的财富，切实保障员工合法权益，畅通多元职业发展通道，全方位深化员工关怀体系，实现企业与员工同频共振、价值共创，为企业可持续发展注入源源不断的内生动力。

保障员工权益

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规以及《联合国全球契约十项原则》等相关的国际人权公约和劳工标准，切实保障员工基本权益，切实践行平等雇佣与非歧视政策，倡导阳光透明招聘，建立健全完善薪酬福利体系，加强民主沟通与管理，致力营造良好和谐的用工环境。

关键绩效

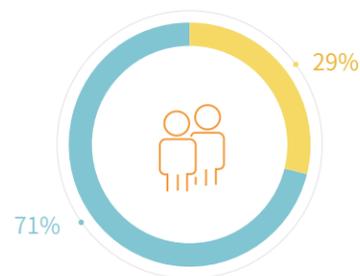
在岗员工数量	兼职员工人数	社会招聘人数	校招人数	
9262 人	76 人	665 人	90 人	
新增就业人数	中高层管理人员比例	女性高管占比	少数民族员工人数	雇佣当地员工数量
755 人	1.76%	9%	300 人	6700 人
雇佣残疾员工人数	雇佣退伍复员军人数量	劳动合同签订率、集体合同签订率	投资公司雇佣当地员工比例	员工人均带薪休假天数
271 人	480 人	100%	95.94%	9.76 天



2025 年员工结构

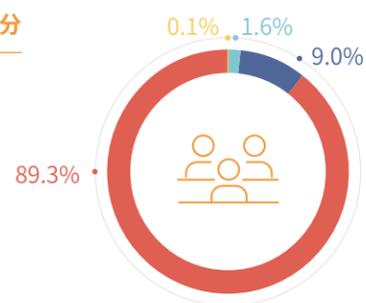
按性别分

- 女性
- 男性



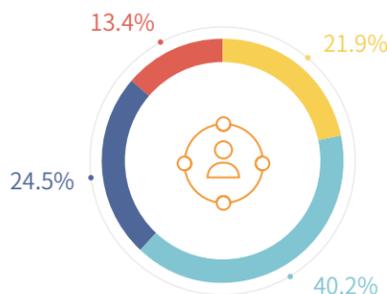
按人员类型划分

- 高层
- 中层
- 基层
- 普通员工



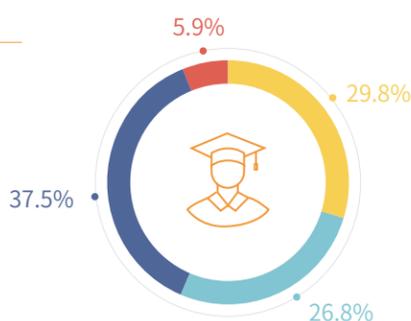
按年龄分

- 30 岁以下
- 30-39 岁
- 40-50 岁
- 51 岁及以上



按学历分

- 高中及以下
- 专科
- 本科
- 硕士及以上



坚守合法用工底线



强化招聘及雇佣流程监督，将平等、无歧视理念融入招聘、晋升等各项选人用人环节，反对任何形式的强迫劳工及用工歧视，为不同性别、国籍、年龄、种族、肤色、身体缺陷、家庭状况、宗教信仰的员工提供平等包容的工作机会。严格按照程序与工会方续签集体合同，明确保障员工保险福利、劳动安全卫生等内容，未曾雇佣童工，不存在强制用工等情形。

带动当地人员就业



加大高素质人才的引进力度，全年统筹近 20 家优质下属企业奔赴全国 20 余个城市、近 50 所高校开展校园宣讲，深度参与“百万英才汇南粤”“菁英聚鹏城”等招聘会活动，为高校毕业生提供充足、优质的就业选择；积极响应上级号召，主动接收 5 名转业安置军人，多年来累计吸纳 400 余名退伍军入入职。



▶ 企业招聘活动现场

健全薪酬福利体系



建立具有竞争力的薪资激励体系，明确绩效考核标准，针对延伸业务建立有激励的薪资体系，以薪效联动激发员工热情；为员工申请团体意外险、职工互助保障计划，将工作时长、福利补贴、假期、保障员工环境等内容明确纳入相关制度中，为员工提供良好的工作环境及明确的福利制度保障。

规范绩效考核体系



董事会根据公司有关规定开展高管经营业绩考核工作，推进 ESG 相关绩效指标逐步纳入高管考核体系；出台绩效管理办，建立覆盖全员的分层分级分类绩效考核机制，强化绩效结果应用；在制度层面保障员工绩效申诉权力，明确规定绩效面谈及申诉机制。

加强民主沟通管理



召开四届一次、二次职工代表大会，选举产生公司第五届董事会职工代表董事；常态化开展“金点子”征集活动，动员全体员工围绕中心工作建言献策；连续 8 年在全集团范围内开展员工契合度测评项目，通过问卷调查、深度访谈等方式，全面收集员工在组织管理、团队、工作、薪酬与激励、学习与发展五个方面的满意度信息，发现公司在“以员工为本”方面的突出优势和不足，并提出针对性改进建议，持续提高员工认同感和归属感。

助力员工成长

我们高度重视员工长远发展，通过构建多元化赋能培训体系、完善职业发展通道，提升员工综合素质与专业能力，为打造高素质人才队伍、驱动企业高质量发展奠定坚实基础。

关键绩效

员工培训投入	人均培训投入	员工培训总时长
878.40 万元	0.095 万元	38.33 万小时
员工培训总人次	员工培训覆盖率	人均培训时长
21.56 万人次	98.41 %	49 小时

关键绩效



党性教育

始终将党性教育贯穿于干部教育培训工作，推动党性教育入脑入心、落地见效。



▶ “飞雁计划”党务工作者业务能力培训

安全专题培训

针对安全管理人员分层分级开展形式多样的培训项目，增强员工安全意识，提升安全技能水平。



▶ 管道保护专项培训暨安全总监培训

管理人员培训

围绕公司战略与业务实际，注重训战结合，培养和输送复合型管理人才。



▶ “雄鹰计划”中层管理人员领导力提升高阶班

一线员工技能培训

通过系统化、多元化的培训方式，助力员工深入理解并掌握岗位所需的核心技能。



▶ 新一线员工入职培训实操

转型赋能培训

围绕综合能源、城市燃气、燃气资源、智慧服务业务板块开展培训。



▶ 大湾区全员营销能力提升培训

考评员培训

根据考评人员管理相关要求，定期对技能考评员开展培训，提升技能考评员的专业素养与综合能力。



▶ 考评员考核

完善培训管理体系

强化培训统筹管理	全面加强培训管理体系建设，建立由培训管理委员会全面统筹，人力资源部负责管理协调、监督、指导，各单位按照“管业务必须管培训”原则协同落实的培训管理组织架构，持续优化完善“1+N”培训制度体系，实现培训规范化管理。
健全课程管理体系	形成具有深燃特色的“三维三力”课程体系，现有课程 774 门，2025 年新增内部开发课程 70 门，覆盖安全服务、市场营销、综合能源、AI 技术应用等多个主题。
深化师资队伍建设	持续强化师资队伍建设，截至 2025 年底共聘任内训师 423 名、技能导师库 251 人；修订《技能导师工作站管理办法》，开展第四届“深燃好讲师”教学能力竞赛，强化技能导师带教水平。
完善培训实施体系	以“标准化、规范化、精品化”模式开展培训项目，构建与各层级人才成长路径相匹配的培养体系，健全“党纪工团”协同贯通的培训机制，强化新入职一线员工全能型技能培养。
开展多元培训活动	聚焦管理人员、专业技术人员、一线技能员工等不同群体，分层分类开展精准化、针对性培训，持续创新培训方式方法，强化培训效果评估，为员工成长成才持续赋能。

畅通员工职业发展

畅通多元发展通道

结合业务特点，设置管理通道、专业技术通道、技能通道和支持通道等四条职业发展通道，为各类人才提供适配发展路径。

加强人才认证工作

持续优化任职资格管理工作，提升任职资格认证的科学性、规范性和有效性，为人才“选、育、用、留”提供数据支撑。2025 年完成 182 人任职资格认证工作。

○ 关爱员工生活

我们始终将员工视为宝贵财富，高度关注员工身心健康，常态化组织开展丰富多彩的文体活动与节日关怀慰问，积极培育健康向上的企业文化，致力构建团结互助、和谐友爱的工作氛围，切实帮助员工实现工作与生活的良性平衡。



关心慰问特殊员工

开展暖心关爱行动，通过走访慰问生病及生育员工，传递组织的深切关怀与诚挚祝福，切实增强员工归属感与幸福感。



改善员工办公环境

升级改造深燃大厦，合理优化餐线供餐时间，多措并举改善用餐环境和体验。推动照明优化、文体中心设施升级等工程，为员工提供良好的办公环境。



重视员工职业健康

分析员工工作环境风险并制定管控措施，出台《管网运行部车辆及工机具配备标准（试行）》《特种作业人员管理规定》《职业安全健康管理规定》《个体防护装备管理规定》等制度文件，定期发放足量劳保用品。



做好青年员工关怀

聚焦青年交友需求，举办“燃”心动青年交友活动，活动被工人日报等官方媒体报道，打响“找对象，找深燃”特色品牌。深耕青年读书会品牌活动，全年开展 10 余场读书会活动。



打造职工关爱品牌

举办“我为群众办实事，关爱员工送健康”系列健康讲座，开展“挥拍迎盛夏，运动伴成长”员工子女暑期运动夏令营活动，举办“深燃杯”运动系列赛，组织各文体协会参加上级赛事，展现积极向上、顽强拼搏的“燃气精神”。

关键绩效

困难员工帮扶人数

18 人

员工帮扶投入

8.7 万元

公司体检及健康档案覆盖率

100 %

员工保险购买率

100 %



“深燃杯”2025 年度运动系列赛



儿童节主题活动



“挥拍迎盛夏，运动伴成长”员工子女暑期运动夏令营



深燃青年读书会活动



“燃”心动青年交友活动第二期“重返十八与你相遇”活动

助力乡村振兴

我们持续巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴战略实施，通过对广东汕头河溪镇精准实施产业帮扶、完善基础设施建设、强化人才培养等多元化举措，有效激发乡村内生动力，擘画乡村振兴壮丽画卷。

推动生态宜居提质

以党建为引领，联合湖东村党总支开展村庄清洁、绿美植树行动，助力湖东村生态环境更加宜居、群众幸福更有质感。

巩固拓展脱贫攻坚成果

走访河溪镇 112 户困难家庭户并发放慰问金共计 4.8 万元，采取开发式帮扶、机制型兜底和临时性救助等措施，坚决防止规模性返贫，全镇无防返贫重点监测户；推动医疗资源下沉，联系医疗机构开展免费医疗检查活动，惠及乡村群众，筑牢民生底线；开展助农直播，助力农产品销售 13 万元，增加群众收入。

完善乡村治理体系

大力推广积分制管理模式，激发村民参与乡村治理的热情，联合镇委镇政府等各方力量持续打造文化特色品牌，开办青年夜校，开展村晚、潮乐潮剧、农业种植养殖培训等活动，有力提升村民的获得感、幸福感。

丰富惠民项目建设

推动落实新能源充电站等 3 项惠民助农项目，与镇委镇政府共同谋划 2026 年惠民助农的乡村振兴项目，持续赋能乡村发展。



深圳燃气对口帮扶河溪镇乡村振兴工作座谈会



驻河溪镇工作队走访慰问困难群众

关键绩效

采购消费帮扶产品金额
284.7 万元

践行公益慈善

我们积极践行企业社会责任，主动投身公益志愿服务，以务实行动播撒爱心、传递温暖，展现企业责任担当，携手共创和谐美好社会。

关键绩效

社区公益投入	志愿服务项目	全年志愿服务时长	人均志愿服务时长
157.3 万元	51 项	2606 小时	9.02 小时
员工志愿者人数	志愿者服务活动参与人次	志愿服务受益人数	开展安全宣传进社区、校园活动次数
289 人	518 人次	8415 人次	80 次
为城镇燃气经营区域内低保用户减免燃气费用总用户数超		为城镇燃气经营区域内低保用户减免燃气费用超	
6.2 万户		200 万元	





我们关注的SDGs领域



03

治理有道 GOVERNANCE

- 完善公司治理 57
- 夯实合规根基 59
- 恪守商业道德 62
- 深化国企改革 65
- 保护信息安全 65
- 强化党建引领 66



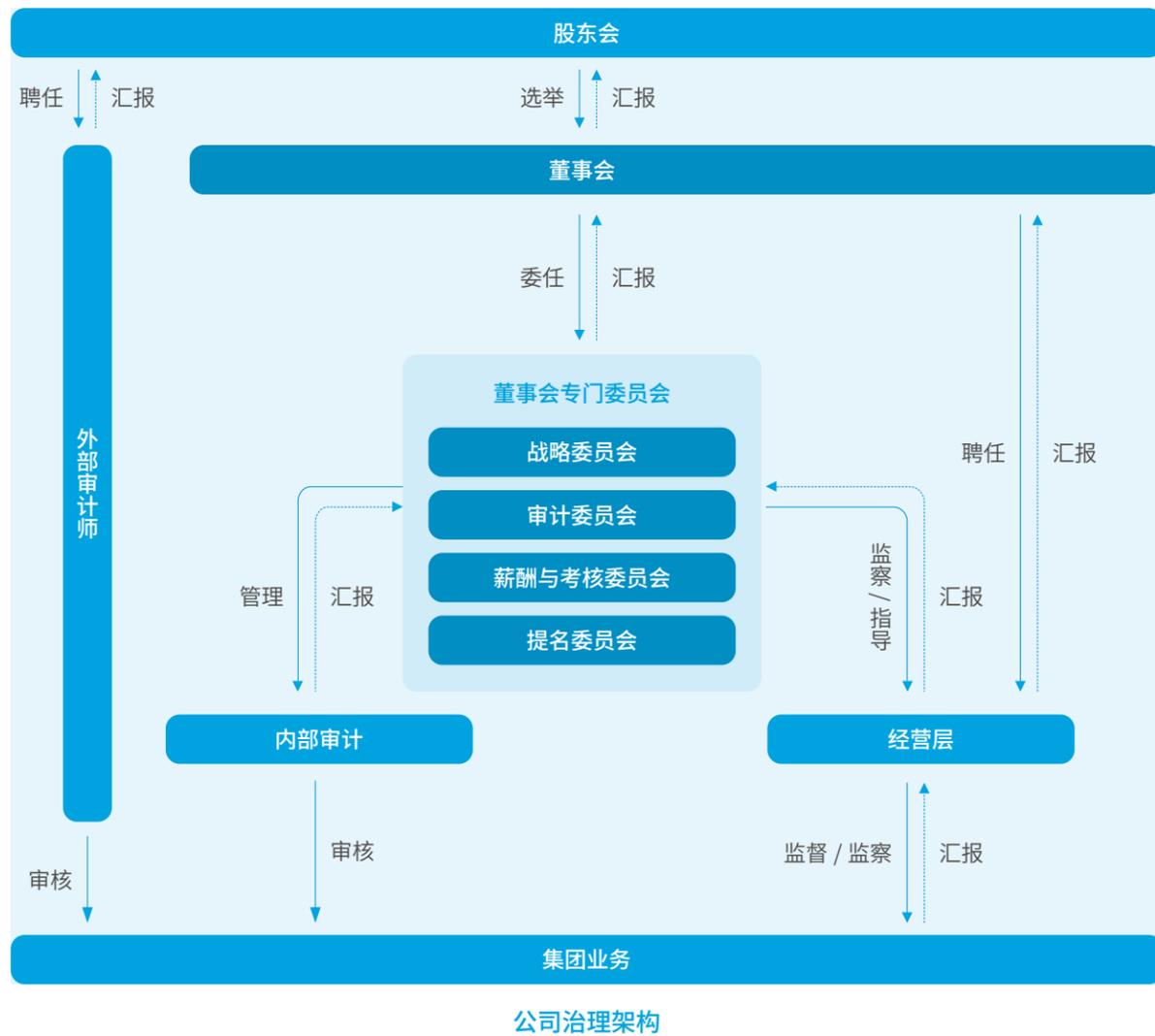
深圳燃气将公司治理作为企业发展的基石,持续完善治理结构,强化董事会职能,全面推行风险管理体系,确保合规稳健运营,强化党建引领,营造风清气正的经营环境,为可持续发展筑牢根基。

完善公司治理

我们严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上市公司独立董事管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》及深圳市国资委《董事会工作规则》等有关规定要求，持续完善公司治理体系、精进规范运作水平，切实维护投资者合法权益，有效推动公司高质量发展。

规范治理架构

我们持续完善以公司章程为核心的现代企业制度体系，建立由股东会、董事会和经营层组成的治理架构，形成权责明确、协调运转、有效制衡的治理机制。董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会。



完善董事会建设

我们根据新《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》及《公司章程》等有关规定，结合经营管理实际情况，制定《董事会议事规则》，进一步规范董事会运作流程、明确决策权责边界，保证生产经营、管理工作顺利进行。

关键绩效

召开股东会、董事会、董事会专门委员会等会议	累计审议通过	公司董事会包括
35 次	135 项议案	15 名董事 (目前空缺 2 名董事)

其中：

<p>董事成员 性别结构</p>	<p>男性 9 名</p> <p>女性 4 名</p>	<p>董事成员 学历结构</p>	<p>本科 3 人</p> <p>硕士 7 人</p> <p>博士 3 人</p>	<p>董事成员 年龄结构</p>	<p>50 岁以下 1 人</p> <p>50—60 岁 10 人</p> <p>60 岁以上 2 人</p>
----------------------	---	----------------------	--	----------------------	--

- 董事会履职**

规范召开董事会战略研讨会和高管述职评议会，促进落实董事会制定战略和高管业绩考核权，确保高管聘任、石油气公司挂牌等重大事项高效合规决策。
- 董事会多元化**

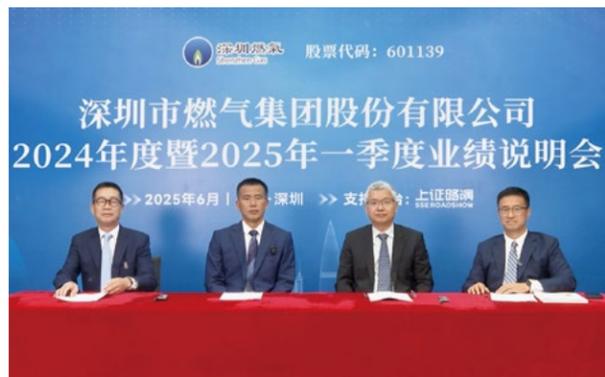
公司将多元化理念贯穿于董事会组建全过程，在性别、年龄、教育背景、专业领域等方面实现合理搭配与优势互补。董事会成员专业背景覆盖燃气、新能源、经营管理、财务会计、法律及投融资等多个领域，通过结构优化与专业协同，切实保障董事会决策科学高效。
- 监事会改革**

按照监管要求，制定监事会改革工作实施方案，成立监事会改革工作领导小组，领导小组下设办公室统筹推进监事会改革工作。撤销监事会，由董事会审计委员会行使原监事会的法定职权，不断提升公司治理规范运作水平。

保护投资者权益

我们高度重视投资者关系，严格遵守《证券法》《上市公司信息披露管理办法》等相关规定，不断提升信息披露质量，确保信息传递的及时与透明。同时，我们畅通投资者沟通渠道，积极倾听并回应各方的意见与建议，切实维护投资者合法权益。

强化资本市场沟通。搭建多元化沟通渠道，主动拉近与投资者距离。全年举办业绩交流会 6 场，参加券商策略会 27 场，接待投资者调研 144 次、239 人次，全方位向资本市场传递公司长期价值。



▶ 公司 2024 年度暨 2025 年第一季度业绩说明会

规范开展信息披露。定期发布年度报告、半年度报告、季度报告等公告文件，在发生重大事项等特定情形时，发布不定期的临时公告，全年披露公告文件 94 项。高质量编制和披露年度 ESG 报告，荣获“金蜜蜂 2025 优秀企业可持续发展报告·长青奖三星级”。

夯实合规根基

我们牢固树立红线意识，深化合规管理体系建设，有效防范化解重大风险，推动合规管理水平持续提升，为公司稳健发展筑牢安全屏障。

依法治企

我们持续筑牢合规防线，深化跨体系协同与内部建设，通过构建合规信息共享机制推动合规管理与相关监督体系深度融合，推进平台公司试点单位开展合规建设，将管理要求延伸至基层，全口径梳理现有制度并结合现行法律法规动态推进“立、改、废”工作，确保制度体系合法合规、适配经营发展需求。

关键绩效

全年共审核各类合同

752 份

重大经营决策法律审核率

100%

商务合同法律审核率

100%

规章制度法律审核率

100%

风险管理

我们遵循国际标准以及 ESG 相关倡议，构建全面风险管理体系，形成以《全面风险管理办法》为核心，议事规则、评估标准、内部控制管理办法为支撑的制度体系。通过定期开展重大风险评估与跟踪监测，科学完成风险的收集、辨识与评估工作，为全流程风险管控工作落地实施筑牢坚实保障。

关键绩效

风控工作质量连续四年（2021—2024 年）被深圳市国资委评为

“优秀”等级

风险管理组织架构



健全风险管理 组织保障

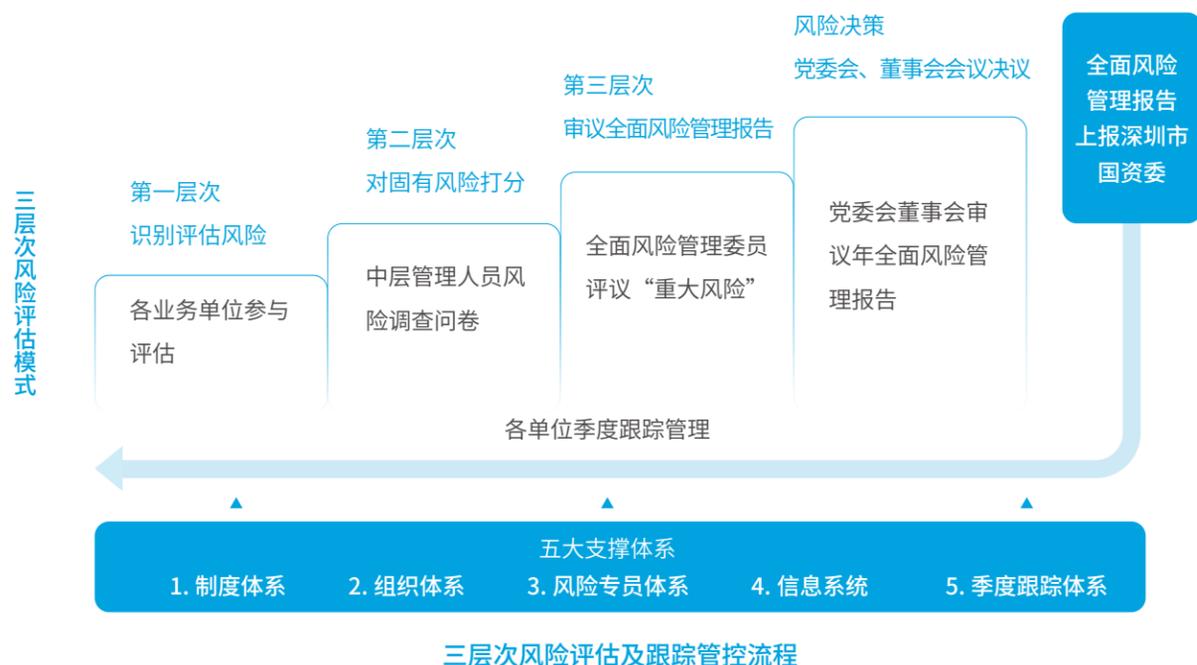
构建以全面风险管理委员会为核心，风险管理专员为纽带，以“三道防线”为依托的完整的组织架构，为全面风险管理工作开展提供组织保障。

健全风险管理 制度保障

建立以全面风险管理办法为依托，以“1+N”全面风险管理体系为支撑的制度体系，涵盖《深圳燃气全面风险管理办法》《深圳燃气全面风险管理委员会议事规则》《深圳燃气风险评估标准》《深圳燃气内部控制管理办法》等重要文件。

健全风险管理 机制保障

健全自下而上的重大风险跟踪管控机制，完成 2025 年度重大风险评估，按季度出具风险管控落实情况报告，确保重大风险平稳可控。在海外板块推广“1+N”全面风险管理模式，实现公司主要业务板块全覆盖。



审计监督

我们持续强化内部监督体系，明确审计委员会权责，完善制度流程，创新方法工具，以标准化、高效化的审计实践，推动企业治理持续向更高水平迈进，为可持续经营与高质量发展筑牢监督屏障。

关键绩效

《基于科学规范理念下的国有燃气企业内部审计工作开展路径探索与实践》课题荣获深圳市内审协会优秀审计论文奖

第一名

开展内部审计

20次

提出审计整改意见

89条

健全审计管理制度

贯彻“事前、事中审计为主，事后审计为辅”审计理念，完成《重大项目全过程跟踪审计实施办法》修订，进一步提升重大项目管理水平，实现审计工作为公司增值的目标。

明确审计委员会职责

修订并披露《董事会审计委员会实施细则》，明确审计委员会核心职责；对相关报告进行评议，并将关键决议提交董事会讨论，充分发挥审计委员会对财务信息、内部控制、内外部审计等工作的监督作用。

创新审计标准工具

创新编制并应用《审计重点问题清单》，系统梳理公司治理、招投标、工程建设等 12 个领域共 400 余项常见问题，标准化问题描述、查证指引和整改建议表述，推动审计作业标准化、规范化，使审计项目周期平均缩短三分之一。

恪守商业道德

我们遵守适用的法律法规和严格的商业道德标准，坚守商业道德底线，以党建为引领、监督为抓手、合规为核心、文化为支撑、队伍为保障，全链条筑牢廉洁合规防线，为企业高质量发展保驾护航。

强化政治监督

我们锚定政治定位，持续强化政治引领与政治监督，压紧压实管党治党政治责任，从严推进巡视巡察反馈问题整改，把政治标准和政治要求贯穿企业经营管理全过程各方面。

压实管党治党政治责任

与 35 家直属党组织“一把手”签订党风廉政建设目标责任书，强化考核问效与述责述廉。严格落实党内谈话制度，全年开展提醒谈话、警诫谈话 54 次，深化政治生态分析研判，推动政治生态持续向好。

围绕中心强化政治监督

制定印发《深圳燃气党委 2025 年监督工作计划》，明确监督方向，全年监督“三重一大”决策事项 551 个。从严从实把好选人用人“廉洁关”，有效发挥审核把关作用。

深化巡视巡察整改落实

成立专项监督检查工作组，对问题多发领域开展监督检查及巡察整改落实情况“回头看”，着力抓好共性问题整改落实。高质高效完成中央、省委巡视及市委巡察整改“回头看”相关工作任务。

强化监督效能

我们聚焦监督执纪主责主业，加快问题线索处置进度，深化群众身边腐败和作风问题专项整治，健全办案全流程工作机制，常态化推进以案促改，提升监督执纪综合治理效能。

加快问题线索处置。建立案件查办定期调度机制，强化重点问题线索与历史遗留线索的统筹谋划，统筹纪检监察骨干力量，组建专案小组攻坚，精准运用监督执纪“四种形态”，积极配合上级纪检监察机关办案工作。

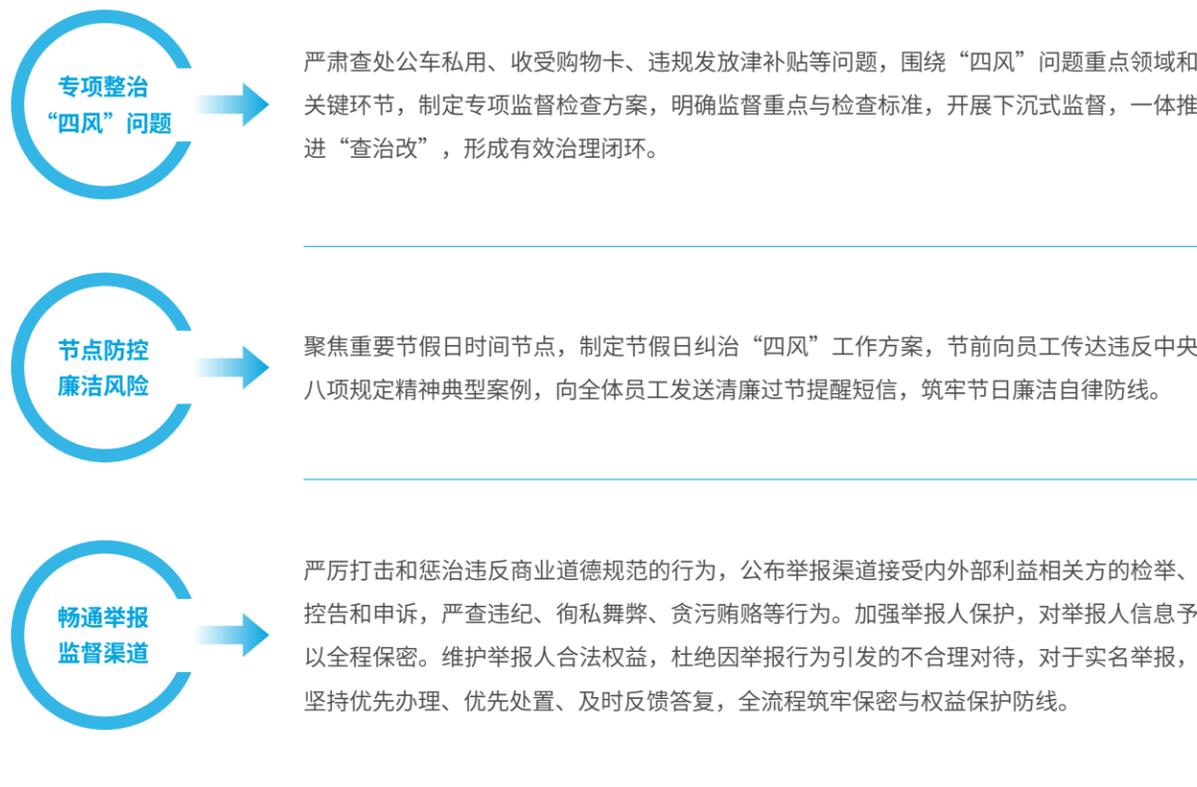
群腐问题专项整治。通过“组企”联动机制积极推进“群腐”问题集中整治，严肃查处私接私改燃气管道、违规收取用户红包等问题，建立客户端监督机制，对用户投诉违规收费问题快查快办，严肃处理违规违纪相关人员。

完善办案工作机制。把握办案安全与质量生命线，落实分片指导、协审把关工作机制，对下级纪委办理案件开展指导，严格执行办案安全制度规定，审慎规范开展“走读式”谈话。

以案促改标本兼治。根据办案发现的问题制发纪检监察建议书，聚焦津贴补贴发放等方面提出整改建议，督促修订完善制度，及时堵塞管理漏洞，着力提升“查处一案、警示一片、治理一域”的综合治理效能。

○ 筑牢作风防线

我们坚持纠树并举、常态长效，紧盯“四风”突出问题开展专项整治，紧抓重要时间节点正风肃纪，畅通群众监督举报渠道，持之以恒推进作风建设走深走实。



举报渠道

举报电话：0755-88660119

举报电子邮箱：jiandu@srgas.com.cn

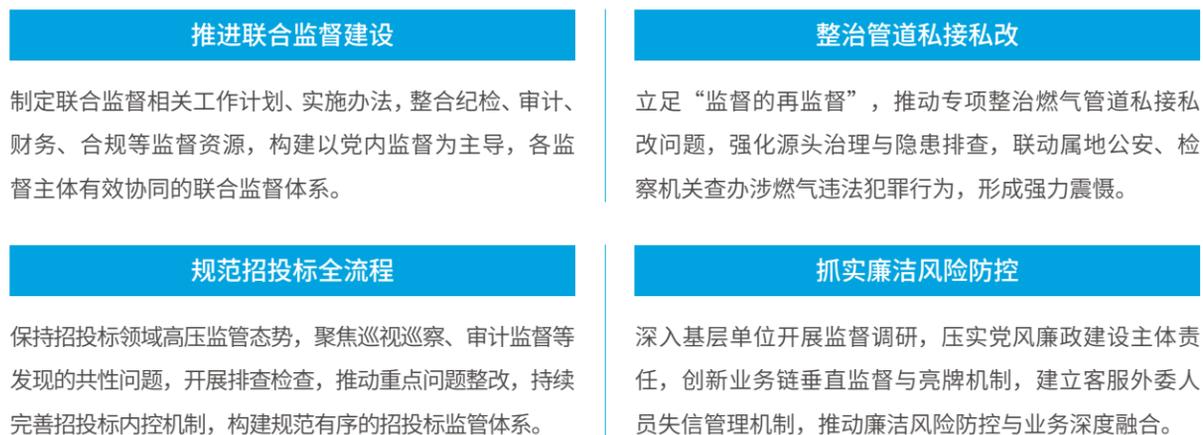
举报信箱：深燃大厦一楼大堂北门左侧

来信邮寄地址：广东省深圳市福田区梅坳一路 268 号深燃大厦纪检监察室收，邮编：518000

来访接待地址：广东省深圳市福田区梅坳一路 268 号深燃大厦纪检监察室

○ 防控廉洁风险

我们严格遵循《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规要求，以合规建设引领改革发展，持续完善反腐败反贪污管理体系，构建协同高效的联合监督体系，聚焦燃气运营、招投标等重点领域开展专项整治，将廉洁风险防控嵌入业务全流程。



○ 涵养廉洁生态

我们坚持固本培元、正风肃纪，深化纪律教育与廉洁文化建设，建强纪检监察专业队伍，筑牢全体干部员工拒腐防变的思想防线与组织保障。

- 深化纪法警示教育**

坚持正面引导与反面警示相结合，依托线上平台展播原创廉洁视频作品，召开警示教育大会，用好各级典型案例“活教材”，开设线上“纪律教育”学习专栏，推动警示教育常态化、全覆盖。
- 培育特色廉洁文化**

编印纪检刊物，多层次多形式开展廉洁文化活动，深化廉洁班组建设，落实基层员工廉洁自律防线，为新入职人员讲授“廉洁第一课”，引导树立正确职业价值观。
- 以案施教警示全员**

组织案发单位开展违规违纪人员“现身说法”警示教育活动，梳理编印内部典型案例评析，深剖典型案例，解读纪法条例，以身边事教育身边人，强化纪法震慑力。
- 建强纪检专业队伍**

严格落实《纪检监察工作人员选任办法》，选优配强纪检监察干部，健全完善纪检监察制度体系，开设“纪法讲堂”“业务小课堂”等业务交流平台，通过案例教学、以干代训等提升干部履职能力。



► 组织参观深圳市廉政教育基地——廉洁文化元宇宙体验中心

深化国企改革

我们深入贯彻落实国有企业改革深化提升行动部署要求，以高质量发展为导向，聚焦优化产业布局、提升资本效能、完善公司治理等核心任务，凝心聚力推进各项改革落地见效，以改革赋能企业高质量发展。

关键绩效

国企改革深化提升行动实现高质量收官，《改革台账》66 项改革任务整体完成率达

100%

完成监事会改革，修订《公司章程》等一揽子公司治理制度，原监事会的法定职权转由董事会审计委员会行使。

扎实推进集团公司“双百行动”改革方案，推动“科改企业”赛易特公司深化改革。

保护信息安全

在数字化时代，客户信息与隐私安全是企业的生命线，更是我们履行社会责任的核心承诺。我们秉持“安全为先，隐私至上”理念，致力于构建安全可靠的数字环境，通过系统化治理、先进技术应用与全员安全文化建设，全面守护客户权益，携手共创安全、美好的数字未来。

关键绩效

全年未发生重大网络安全事件、数据泄露事件，未收到隐私保护相关投诉。

完善信息安全顶层治理体系

由董事会及高级管理层牵头负责信息安全工作，建立信息化建设与信息安全委员会，将信息安全与隐私保护定位为重要议题；严格遵循《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等国家法律法规，制定《网络安全管理办法》《数据安全管理办法》《信息系统安全保密系列制度》管理制度件，将信息安全与隐私保护要求和措施有效嵌入业务全流程；全面落实网络安全等级保护制度，确保运营全面合规。

加强全链条全周期风险管控

实施覆盖数据全生命周期、全体员工及供应链的纵深防御体系。遵循“最小必要”原则进行信息收集，建立全生命周期管理体系，确保数据在每一个环节都得到妥善保护；通过开展“网络安全周”、网络安全大讲堂等，提升全员安全意识与防护技能；将安全要求延伸至供应链，共护生态安全。

加强技术韧性与主动防御能力

建成 7×24 小时安全运营中心进行不间断监控，圆满完成重大活动网络安全保障任务；开展基于真实网络环境的数据安全事件应急演练，有效提升快速决策与实战处置能力；自主研发基于国密算法的工业物联网数据安全接入技术，有力提升关键基础设施的自主可控安全水平；将网络安全绩效纳入公司整体考核，并建立明确的责任追究机制。

强化党建引领

我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学习宣传贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，紧密围绕新时代党的建设总要求，将党建工作融入公司治理各环节，为公司发展注入强大动力。

发挥党建引领作用

我们将党建工作作为凝聚队伍、引领发展、履行社会责任的核心驱动力，将党的政治优势、组织优势持续转化为企业的治理效能与发展动能，为实现更高质量、更负责任的发展提供坚强的思想引领和组织保障。

关键绩效

全年召开党委会

35 次

审议“三重一大”事项

314 项

推动党的领导融入公司治理

严格落实党委会前置研究要求，高质量召开党委会，充分发挥公司党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用。指导下属混合所有制企业按要求落实党建入章、“双向进入、交叉任职”等工作。

压实基层党建工作责任

组织各直属党组织签订《基层党建目标责任书》，制定并下发党委、党总支、党支部三级党建工作责任清单，通过“四不两直”、定期走访等形式，对所属 35 家直属党组织开展清单化指导。

落实意识形态工作责任制

落实分析研判、情况通报等工作机制，组织开展意识形态、统战、信访舆情和新闻宣传专题培训，以及“飞雁计划”“青锋计划”等专题培训，分别在深圳燃气官网“学习路上”专栏、“深燃党建”企业号更新文章 26 篇、推送推文 55 篇。

○ 深化思想政治建设

我们始终将思想政治建设摆在党建工作首位，紧扣时代要求与企业发展实际，深入学习宣传贯彻党的创新理论，健全学习机制，丰富学习形式，强化落地实效，持续强化理论武装，锤炼全员忠诚干净担当的政治品格，为公司高质量发展凝聚思想共识、提供政治保障。



▶ 深入贯彻中央八项规定精神学习教育专题党课

学习宣传贯彻全会精神

坚持把学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神作为重大政治任务，通过“三会一课”、深燃大讲堂、专题讲座、统战工作座谈会等形式，以及“深燃学堂”“深燃党建”号等平台，指导各级党组织抓好深入学习研讨，全面掀起学习贯彻全会精神的热潮。

抓紧抓实学习教育

扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，采取“工作提示+解读部署+上门督导”模式闭环式指导基层学习教育工作，确保学习教育横向到边、纵向到底。

落实理论学习长效机制

深入学习贯彻习近平总书记视察广东和出席第十五届全国运动会开幕式等重要讲话精神，组织公司二级机构及以上管理人员开展《习近平经济文选》第一卷联学培训，不断强化理论武装，锤炼忠诚政治品格。

○ 强化支部组织建设

我们充分发挥党组织书记“头雁”作用，举办“飞雁计划”专题培训班、党务工作者岗前培训，持续夯实党务工作力量。全年发展党员 39 名，党员队伍生机活力不断增强，持续选优育强骨干力量。

○ 推动党业融合发展

我们把党建优势转化为发展优势，不断激发组织活力和发展动力，进一步完善“多彩同心圆”党建品牌建设，推动党建工作在体系化、示范化上取得新进展。

夯实党建强引领

构建“多彩同心圆”党建工作体系，持续夯实基层党建质量，相关调研课题荣获中国政研会燃气行业分会二类思政研究成果、三类思政研究成果，案例荣获三类企业文化案例；组织各级党组织开展“蓝焰先锋·破题攻坚”书记项目 43 个，充分发挥党建引领作用。

广纳群言凝智慧

创新开展“金点子”征集活动，动员全体员工围绕安全生产、市场客服、综合能源、科技创新、改革发展等中心工作建言献策，截至目前共收集“金点子”368 个，评选表彰 45 个，并选取优秀“金点子”进行试点实施，16 个“金点子”项目已顺利完成，将其转化为切实的工作举措，进一步营造干事创业的良好氛围。



▶ 党员先锋队护航重点项目建设



防护场景

燃气国产化内生安全场景

燃气行业5G+工业互联网仿真、安全防护、安全测评一体化演示环境

5G智慧燃气物联网安全接入场景

5G清洁能源应用场景

燃气工业互联网平台方案

燃气工业互联网安全平台

多媒体大屏 Multimedia screen

深圳燃气工业网络安全综合防护平台

04

创新有力 INNOVATION

- 建设科技创新体系 71
- 丰富科技创新成果 73
- 科技赋能提质增效 74
- 引领燃气行业发展 75

科技创新是企业发展的核心驱动力。深圳燃气坚持科创战略引领，聚焦“燃气+清洁能源”双主业，全面推进科技创新和智能化转型工作，充分发挥科技赋能成效，不断擦亮科技创新品牌，为企业的高质量发展提供源源不断的驱动力。



建设科技创新体系

我们持续建设完善科技创新体系，丰富创新载体，吸收和培育创新人才，依托科创管理委员会常态化议事平台，建立高效贯通机制，全面畅通科技创新体制机制。

丰富创新载体

我们夯实基础研发能力，完善创新载体建设，丰富科创企业优势阵营，持续筑牢创新底座，聚力科技赋能企业高质量发展。

关键绩效

研发投入约 **9.41** 亿元

1月

乐山川天公司研制的“燃气GRCS智能远程调压控制系统”荣获四川省重大技术装备省内首台套产品认定。

2月

睿荔科技公司通过“深圳市专精特新中小企业”认定。

7月

乐山川天公司实验中心获批“中国合格评定国家认可实验室”(CNAS实验室)。

12月

乐山川天公司入围“2025年四川企业技术创新能力百强”，取得工业管道设计领域最高级别(GC1级)许可。

10月

深圳燃气测评中心(CNAS实验室)顺利通过CNAS首次现场评审及监督评审，已正式承接软件测评业务。

10月

深圳燃气举办“第一届粤港澳大湾区燃科技生态圈科技论坛”，邀请院士、专家共商智慧发展新路径。

12月

深圳燃气牵头的“国产自主可控的智慧燃气信息安全防御”技术项目纳入中国土木工程学会2025年度土木工程领域重大科技研究课题(燃气行业唯一入选课题)。

12月

深圳燃气建成燃气设施检验测试中心，具备计量、调压、阀门等多类燃气设备的性能检测能力。

12月

华安公司、清洁能源公司、深燃热电公司、睿荔科技公司(重新认定)、智慧家公司相继通过“国家高新技术企业”认定。



深圳燃气举办第一届粤港澳大湾区燃科技生态圈科技论坛并为深圳市燃气安全风险管控技术重点实验室学术委员会颁发聘书

科创优势企业阵营

11家国家高新技术企业

6家专精特新企业

深圳燃气

华安公司	海源节能公司
清洁能源公司	睿荔科技公司
深燃热电公司	智慧家公司
江苏斯威克公司	乐山川天公司
赛易特公司	中特检深燃公司

江苏斯威克公司(国家级)
乐山川天公司(国家级)
赛易特公司(省级)
海源节能公司(市级)
睿荔科技公司(市级)
中特检深燃公司(市级)

壮大创新队伍

我们凝聚创新力量，打造多元化的科技创新人才队伍，致力于培养一支高素质、专业化、能够满足企业长远发展需求的科技人才梯队。

关键绩效

地方级领军人才

1人

深圳市政府津贴专家

1人

后备级人才

14人

海外高层次人才

1人

正高级职称

8人

副高级职称

210人

1月

深圳燃气召开博士研究生座谈会，共谋高质量创新发展新篇章。

10月

深圳燃气召开科技创新工作者代表座谈会，聚焦高效运营、气电融合、新装备、新材料等做好“十五五”科技创新规划。

2025年度

培养2名博士后出站，1名在站博士后通过中期考核，2名博士后完成开题，新进站2名博士后；获得1项国家自然科学基金；累计出站博士后11名。

2025年度

深圳燃气新增教授级高级工程师1人、高级工程师7人。



博士研究生座谈会



科技创新工作者代表座谈会

丰富科技创新成果

我们加快推进清洁能源技术研发与技术成果转化，“深燃机”“5G+智慧燃气”等多项成果获国家级、市级荣誉，AI预警平台、智慧厨房方案等落地应用，有效提升安全保障与商业化价值，为行业绿色转型和可持续发展提供有力支撑。

关键绩效

- ◆ 依托数据中台与物联网平台，搭建计量异常 AI 大数据分析系统，构建计量异常分析算法模型，可识别用气量波动、时段异常及流量突变等风险，提升燃气安全防控智能化水平
- ◆ 自主研发的“深燃机”获得深圳市工信局“创新产品”称号、纳入《深圳市创新产品推广目录》，经鉴定达到国际先进水平
- ◆ 城镇燃气管道完整性管理项目荣获国务院国资委智能监管业务模型创新大赛杰出成果奖、中国信息协会创新大赛全国三等奖
- ◆ 燃气管道掺氢技术荣获国家教育部科学研究优秀成果奖（工程技术类）二等奖
- ◆ 燃气 PE 管道安全技术荣获中国职业安全健康协会科学技术奖一等奖，科创经验入选粤港澳大湾区国企社会价值蓝皮书十佳案例



- ▶ 公司自主研发的深燃机，取得了深圳工信局“创新产品”称号、纳入《深圳市创新产品推广目录》，经行业协会科技成果鉴定“达到国际先进水平”；制冷型机组成功通过沙特标准局（SASO）认证，助力清洁能源装备“出海”提速。



- ▶ 研发全国首个基于开源鸿蒙+星闪物联的居民用户智慧燃气系统，为燃气安全提供了智能化解决方案

科技赋能提质增效

我们围绕业务场景开展科技创新，充分发挥科技赋能成效。建成企业私有化智能体平台，落地客户服务助手、能源转换经济分析等 40 余个智能体应用，推动人工智能技术与一线业务场景深度融合；组织开展 19 项“揭榜挂帅”攻坚活动，多项优秀成果得到推广应用，其中“深燃慧眼”项目可识别用气异常情况，已协助发现并处置超百起用气泄漏情况；践行科技赋能，在一线积极推广技术创新成果，开发移动储能车、LNG 槽车余气回收等技术成果，用科技手段解决生产实际难题。



▶ 2025 年“揭榜挂帅”项目授牌



引领燃气行业发展

我们广泛搭建跨领域技术交流平台，深化多方协同联动与战略合作，加强内部知识产权与技术标准的建设与管理，聚焦前沿技术融合与应用探索，有效汇聚创新资源、拓宽技术视野，持续提升核心技术攻关能力，为行业高质量发展注入新动能。

深化外部合作

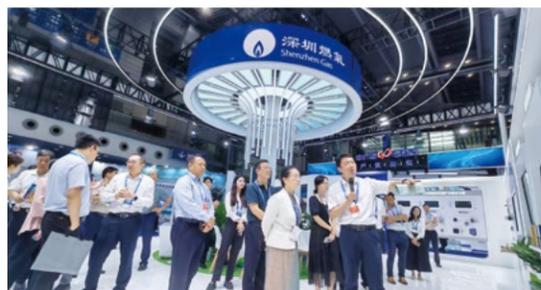
我们聚焦行业协同创新，多措并举促进行业沟通交流，通过亮相高规格展会、深化校企合作、开展多元对外技术交流等举措，搭建交流平台、汇聚创新资源，持续引领行业创新发展。

行业沟通

擦亮科技创新品牌，积极亮相世界燃气大会、国际数字能源展等高规格展会，展示核心技术与产品，为“深燃智造”搭建国际化展示窗口。



深圳燃气亮相“世界燃气大会”



深圳燃气参加 2025 年国际数字能源展

校企合作

我们与天津大学、中国石油大学（北京）、哈尔滨工业大学等高校联合培养博士后，并与苏州大学签订产学研合作协议，共同开展钙钛矿太阳能电池封装材料项目研发。此外，我们还联合高校、研究院所和企业申报国家课题，并与深圳计算科学研究院合作开发智慧燃气平台。

技术交流

我们与鸿蒙生态服务（深圳）有限公司签署战略合作协议，推动开源鸿蒙在燃气相关场景试点应用，并与深圳市大数据研究院、华为、中国电信、中华煤气、有方科技等单位深化交流合作，围绕技术研发、数字化转型、智慧燃气建设等方面，通过技术共享赋能行业提质增效，助力智慧城市与可持续发展。



与华为深入探讨企业智能化转型战略

案例 “5G+ 智慧燃气”，全面提升深圳燃气“科技强安”水平

2025 年 4 月，公司“5G+ 智慧燃气”项目完成国家发展改革委、工业和信息化部 5G+ 智慧燃气示范工程验收，全面提升深圳燃气“科技强安”水平。

5G+ 智慧燃气项目采用“云-管-边-端-景”工艺路线和技术特点，融合 5G、AI、鸿蒙、星闪、BIM、CIM 等数字技术，建设城市级燃气 5G 专网、打造数字孪生管网平台，研发全国首个基于 5G+ 开源鸿蒙 + 星闪物联网的居民用户智慧燃气系统，落地基于鸿蒙系统的智慧燃气站应用场景。通过物联网平台、视频中台、数据中台等数字化支撑系统，实现无人机、机器人、AI 监控、压力及泄漏监测、移动作业终端、智能表具等超百万感知设备与燃气运营的深度融合应用，以“5G 信息流”支撑“燃气能源流”安全高效运行。

该项目已先后斩获国家工信部第四届 5G“绽放杯”全国一等奖、国务院国资委首届“国有企业数字场景创新专业赛”全国一等奖、全球开放数据创新大赛赛道一等奖、深圳质量标杆等重要奖项。



推动行业标准建设

我们积极参与国家及行业标准制定工作，为行业技术规范发展贡献力量，持续提升公司自主知识产权能力，充分调动全员创新积极性，为企业持续发展注入创新活力。

关键绩效

全年颁布国家、行业各类技术标准

29 项

累计主编 / 参编国家、行业各类技术标准

182 项

累计申报知识产权

1440 项

修订企业产品标准制

11 项

全年新增申报知识产权数量

166 项

累计获得知识产权授权

914 项

知识产权类别

累计授权(项)

国际专利 (PCT)	1
发明专利	168
实用新型专利	541
外观专利	23
软件 / 作品著作权	181

展望2026

2026年，是“十五五”规划开局之年，也是深圳燃气推动高质量发展的关键攻坚期。

我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持新发展理念，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会以及中央经济工作会议精神，深入学习贯彻习近平总书记对广东、深圳系列重要讲话和重要指示精神，围绕建设中国特色社会主义先行示范区、粤港澳大湾区核心引擎城市等重大战略部署，立足市属国资国企基础性、公共性、先导性功能定位，将可持续发展融入发展战略与日常经营，不断增强核心功能与核心竞争力，服务经济社会高质量发展，服务保障和改善民生，勇担社会责任。

在环境层面，紧扣“双碳”目标，加大清洁能源布局力度，推进低碳技术研发与成果转化，强化环境管控，助力绿色低碳城市建设。

在社会层面，持续保障稳定供气，优化客户服务体系，深化员工关怀与培养，积极推动乡村振兴与公益慈善，传递企业温度。

在治理层面，持续完善公司治理体系，深化全面风险管理与审计监督创新，推动党建与业务深度融合，筑牢廉洁合规防线，提升治理效能。

在创新层面，扩大研发投入，壮大创新队伍，推动科研成果规模化转化，深化行业协同与标准建设，布局战略性新兴产业，以创新赋能企业转型发展。

快马逐光，前程浩荡。迈向新的一年，我们定将拿出跃马扬鞭的勇气，激发万马奔腾的活力，保持马不停蹄的干劲，踔厉奋发、勇毅前行，同万千市民携手相伴，与城市发展同频共振，共同绘就新时代壮美华章！

指标索引

上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号

关键议题	对应的本报告章节
应对气候变化	环境有为·应对气候变化
污染物排放	环境有为·污染物排放管理
废弃物处理	环境有为·污染物排放管理
生态系统和生物多样性保护	环境有为·倡导绿色理念
环境合规管理	环境有为·加强环境管理
能源利用	环境有为·加强能源管理
水资源利用	环境有为·加强能源管理
循环经济	环境有为·加强能源管理
乡村振兴	社会有情·助力乡村振兴
社会贡献	社会有情·践行公益慈善
创新驱动	创新有力
科技伦理	深圳燃气非从事生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究、技术开发等活动的披露主体。
供应链安全	社会有情·构建可持续供应链
平等对待中小企业	深圳燃气报告期末应付账款（含应付票据）余额未超过300亿元，且未占总资产的比重超过50%。
产品和服务安全与质量	社会有情·坚守安全生产·匠心客户服务
数据安全与客户隐私保护	治理有道·保护信息安全
员工	社会有情·关注员工发展
尽职调查	社会有情·构建可持续供应链
利益相关方沟通	ESG管理
反商业贿赂及反贪污	治理有道·恪守商业道德
反不正当竞争	治理有道·恪守商业道德

意见反馈表

亲爱的读者：

您好！感谢您于百忙中阅读我们的报告。报告在编写过程中难免存在不足。我们期待您分享关于此份报告的任何意见与想法，帮助我们持续改进报告编制方式及 ESG 工作表现。再次感谢您对我们工作的支持！

1. 以下哪个利益相关方最切合您的身份？

- 客户 政府部门 员工 供应商 环保组织 /NGO 组织
福利团体 媒体 公众 其他

2. 整体上，您如何评价我们的报告？

- 很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为本报告：

信息披露

- 很好 较好 一般 较差 很差

版式设计

- 很好 较好 一般 较差 很差

可读性

- 很好 较好 一般 较差 很差

4. 哪一章节最符合您的需要？（可选 2 项）

- 治理有道 环境有为 社会有情 创新有力

5. 哪些议题最引起您的关注？（可选 3 项）

- 公司治理 深化改革 环境管理 应对气候变化 稳定供气 安全生产 优质服务
供应链管理 员工发展 公益慈善 创新驱动 其他（请注明）_____

6. 您对 ESG 报告或我们的工作表现，还有哪些意见或建议？



深圳市燃气集团股份有限公司

地址：广东省深圳市福田区梅坳一路268号深燃大厦

电话：(0755) 83601139

传真：(0755) 88660880

网址：<http://www.szgas.com.cn>

邮箱：xgq@szgas.com.cn

 本报告使用环保纸印刷

 扫一扫看我们的业务



深圳燃气官方网站



深圳燃气发布资讯号



深圳燃气网上营业厅