

证券代码：601336

证券简称：新华保险

新华人寿保险股份有限公司

2025年环境、社会及管治（ESG）暨社会责任报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于环境、社会和公司治理报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读环境、社会和公司治理报告全文。
- 2、本环境、社会和公司治理报告经公司董事会审议通过。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	601336
公司简称	新华保险
公司名称	新华人寿保险股份有限公司
报告范围	合并报表范围
时间范围	2025年1月1日-2025年12月31日
编制依据	本报告参照上交所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制（2026年1月修订）》、联交所《环境、社会及管治报告守则》进行编制，同时参考中国财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》、中国保险行业协会《保险机构环境、社会 and 治理信息披露指南》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）2021版》及《气候相关财务信息披露工作组 TCFD 披露建议》等标准。

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为董事会及其专业委员会（战略与 ESG 委员会）、可持续发展（ESG）事务工作委员会、可持续发展办公室。**董事会及其专业委员会（战略与 ESG 委员会）**：是公司可持续发展（ESG）工作的最高决策机构。董事会对公司的可持续发展（ESG）策略及汇报承担全部责任；**战略与 ESG 委员会**负责监督、评价及审议公司可持续发展（ESG）相关决策重大事项。**可持续发展（ESG）事务工作委员会**：是公司可持续发展（ESG）工作的最高管理执行机构，由公司执行委员会相关人员组织。**可持续发展办公室**：负责统筹落实可持续发展相关工作的日常推进，并定期向可持续发展（ESG）事务工作委员会汇报。 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为董事会及其下设的董事会战略与 ESG 委员会每年定期审议公司年度环境、社会、管治（ESG）暨社会责任报告；高级管理层每年不定期听取有关公司可持续发展（ESG）工作的进展汇报。 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为制定《新华人寿保险股份有限公司可持续发展（ESG）管理办法》，明确公司可持续发展（ESG）的治理架构、工作职责，以及 ESG 信息披露相关规定与要求。制定《新华人寿保险股份有限公司可持续发展（ESG）工作行动方案》，明确可持续发展工作的总体要求与发展目标，梳理“完善保险保障、深化绿色发展、坚持以人为本、夯实公司治理”四大重点领域，并在此基础上提出了 18 项关

键议题的具体落地举措，为系统推进可持续发展工作提供了清晰的行动纲领。 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露： 是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
股东	盈利能力 合规经营 信息透明度 ESG 责任投资	公司年报 中期报告与公告 股东会 投资者见面会
客户	消费者权益保障 产品创新 信息安全 服务质量	95567 客服热线 日常沟通与交流 官网、官微客户服务活动
员工	员工权益 工作与生活平衡 员工职业发展 员工健康与安全	职工代表大会 员工培训 员工福利 员工关怀活动
政府	合规经营 信息披露透明度 廉洁建设 服务国家战略	沟通汇报 重大会议 政策咨询 信息披露 机构考察
合作伙伴	深化合作 诚信履约 互利共赢	战略合作 交流互动
代理人	清晰的代理人职业发展路径 较高的团队发展空间 可观的代理人薪酬福利待遇	代理人会议 职业发展培训 高峰会 日常沟通
供应商	公平合作 诚信履约 合规管理	供应商会议 采购活动 实地考察
社会	民生改善 和谐社会	乡村振兴 康养产业 公益志愿活动
环境	环境保护 绿色低碳	负责任投资 绿色保险 绿色运营 绿色公益

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
2	绿色金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
3	养老金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
4	健康保障	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
5	普惠金融与乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴 社会贡献
6	科技金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
7	客户服务与体验	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
8	消费者权益保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
9	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
10	员工及代理人发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
11	公益慈善与志愿服务	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴 社会贡献
12	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
13	数字金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动 科技伦理
14	合规与商业道德	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂与反贪污 反不正当竞争
15	风险管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题

注：公司作为金融服务机构，日常办公直接产生的环境足迹较小，且供应链结构相对简单。绿色运营、供应链管理 2 项议题既不具有财务重要性，也不具有影响重要性。其中，绿色运营议题对应《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》的污染物排放、废弃物处理、生态系统和生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济七项议题，供应链管理对应供应链安全、平等对待中小企业两项议题。

新华人寿保险股份有限公司

2026年3月27日