

2025^{年度} 可持续发展报告

圣晖系统集成集团股份有限公司



CONTENTS

目录

报告前言

关于本报告	03
董事长致辞	05

走进圣晖集成

推动可持续发展

01 深化治理 推动永续发展

坚持规范运作	29
维护投资者关系	31
强化合规管理	33
规范商业行为	35

02 低碳运营 共建绿色未来

应对气候变化	39
严守环境合规	43
资源高效利用	51
生物多样性保护	52

03 精研技术 塑造优质空间

研发创新管理	55
数据安全与客户隐私保护	61

04 严控质量 共创多方价值

质量管理体系	65
保障客户权益	69
维护供应链安全	70

05 聚力团队 打造幸福职场

平等与多元化雇佣	77
员工发展与成长	84
职业健康与安全	86

06 践行责任 建设和谐社会

附录	
指标索引	95
意见反馈	96

报告前言

关于本报告

本报告是圣晖系统集成集团股份有限公司（以下简称“圣晖集成”“公司”或“我们”）发布的第三份可持续发展报告（ESG报告）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2025年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。

◆ 时间范围

本报告为年度报告，时间跨度为2025年1月1日至2025年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与年报保持一致。

◆ 报告范围

本报告以圣晖系统集成集团股份有限公司为主体，包括下属分子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

◆ 编制依据

- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021年版）
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 《国际财务报告可持续披露准则第1号—可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS S1）
- 《国际财务报告可持续披露准则第2号—气候相关披露》（IFRS S2）
- 可持续发展会计准则委员会SASB准则
- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》
- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》

◆ 资料来源

本报告披露的信息和数据来源于公司文件和统计报告，并通过相关部门审核。本公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。本报告的财务数据以人民币为单位，财务数据如与年报有出入，以年报为准。

◆ 称谓说明

在本报告书中，为便于表述和阅读，下列词语具有如下含义（除非文义另有所指）：

简称	指	全称
圣晖集成、公司、我们	指	圣晖系统集成集团股份有限公司
洁净室	指	也称洁净厂房、无尘室、净房，是高端制造业为了满足产品生产工艺的需要，对空气中的微粒、有害气体、微生物、温度、相对湿度、空间气流分布、各向气流速度以及振动、静电、电磁干扰、噪声等进行控制的密闭空间
二次配	指	从主系统管路衔接至工艺生产设备。范围包括：电力、给排水管，工艺管道，排气系统等
系统集成	指	将软件、硬件与通信技术组合起来为用户解决信息处理问题的业务，集成的各个分离部分原本就是一个独立的系统，集成后的整体的各部分之间能彼此有机地和协调地工作，以发挥整体效益，达到整体优化的目的
BIM	指	Building Information Modeling的简称，中文含义为“建筑信息模型”，是建筑学、工程学及土木工程的新工具，以三维图形为主、物件导向、建筑学有关的电脑辅助设计工具
EPCM	指	Engineering,Procurement,Construction,Maintenance的简称。是指受业主委托，按照合同约定对建设工程项目的设计、采购、施工、维护等一体化全过程的总承包

◆ 报告获取

为了践行低碳环保和可持续发展的理念，本报告可以在公司网站（www.acter.com.cn）、上海证券交易所网站（http://www.sse.com.cn）在线阅读或下载报告电子版，如果您还想了解本报告以外的公司其他信息，可查阅公司年度财务报告或浏览公司网站。本报告分别以中、英文两种语言编制，如中、英文发生歧义，以中文版本为准。

◆ 意见反馈

公司非常关心您对本公司社会责任工作和本报告的意见，如果您对本报告有任何想法和建议，请按以下方式联系我们。对于您给予的宝贵意见，我们致以最诚挚的感谢。

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	陈志豪	高杰杰
联系地址	苏州高新区浒墅关经济开发区石林路189号	苏州高新区浒墅关经济开发区石林路189号
电话	0512-85186368	0512-85186368
传真	0512-87773169	0512-87773169
电子邮箱	acter.china@acter.com.cn	603163@acter.com.cn

董事长致辞

2025年是圣晖集成稳健发展的关键之年，面对外部环境的复杂性和行业竞争的加剧等多重考验，我们始终坚持“诚信为本、服务完善”的精神，锚定高质量发展主线，坚守主责主业，凝心聚力稳步推进各项业务，在内部治理、业务发展、项目管理等方面取得显著成效。

这一年，我们在管理升级中精耕细作，提升了新效能。我们持续完善治理结构，提升决策科学性与透明度，引进行业专家和管理人才，强化董事会在战略制定、公司运营中的核心作用；持续健全合规管理体系，筑牢合规运营防线，保障高质量发展；深化ESG治理体系建设，落地可持续发展制度规范，提升ESG综合管理水平，增强核心竞争力与可持续发展能力。

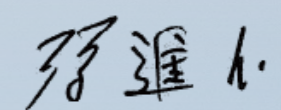
这一年，我们在绿色发展中主动作为，深耕低碳实践。我们践行绿色低碳发展理念，坚持自身低碳运营；紧扣节能、节水、节材、资源循环利用等原则，开展绿色工程设计与施工建造，优先选用更环保、节能的先进技术与优质材料，推动项目全过程的绿色管理，持续降低项目建设对自然生态环境的影响，助力客户提升节能降耗水平，携手实现绿色协同发展。

这一年，我们在工程业务中打磨质量，收获良好口碑。我们以“智能化、绿色化、高端化”为导向，持续推进重点项目的研发，加速数字化转型；持续优化施工管理体系，强化工程全流程质量与安全管控，提升施工效率与项目交付能力；深化全球在地化服务布局，快速响应国内外客户需求，提供更加高效、稳定、环保和便捷的洁净室解决方案。

这一年，我们在和谐发展中聚力前行，同行共赢未来。我们尊重和维护每位员工的人权及劳工权益，守护员工身心健康，持续增进员工福祉；聚焦员工职业发展需求，构建分层分级的人才培训体系，提升员工技能水平，助力员工成长和价值实现。同时，我们主动肩负社会责任，积极投身公益，以实际行动贡献社会力量。

新的一年将是持之以恒，充满挑战的一段历程。我们将持续坚守战略定力，增强核心竞争力，优化价值创造能力，推动各项工作任务再上新的台阶，与合作伙伴携手并肩，共创共赢未来！

圣晖系统集成集团股份有限公司董事长



走进圣晖集成

GRI :2-1/2-6



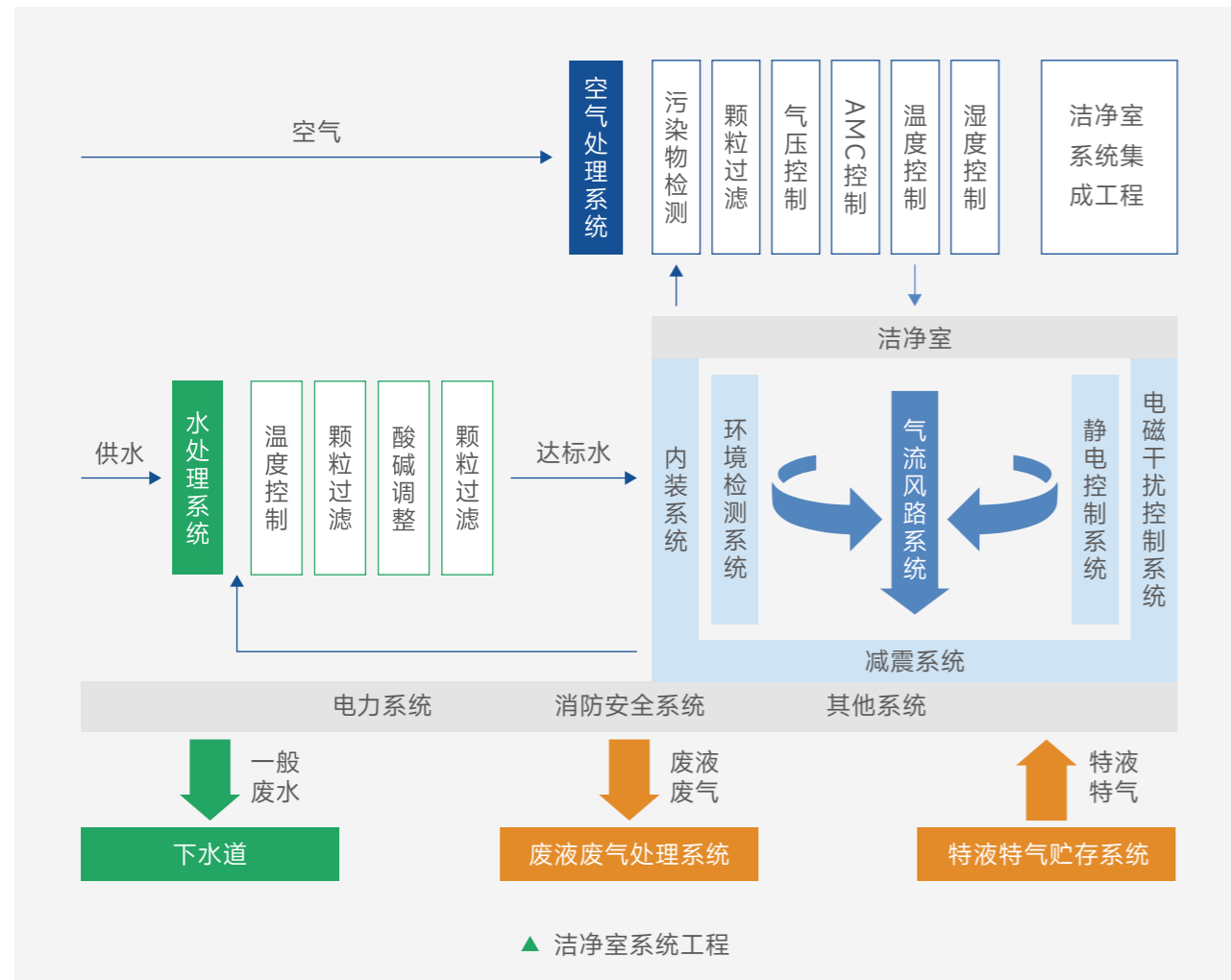
◆ 公司简介

圣晖系统集成集团股份有限公司自2003年9月创立以来，专注于为先进制造业打造洁净室系统集成工程的一站式整体解决方案，是国内洁净室行业中领先的一站式专业服务商。

在长达二十余年的发展历程中，公司已具备“工程施工设计+采购+施工+维保”EPCM能力，并汇集了经验丰富的资深员工，拥有深厚的项目经验，可提供洁净厂房建造规划、设备配置、洁净室环境系统集成工程及维护服务。随着第三代半导体产业加速落地，公司已成功将技术优势延伸到GaN功率器件封装车间，SiC外延生产环境控制等领域，形成覆盖FAB厂务系统、先进封装无尘车间、化合物半导体生产环境管理的全产业链服务能力。

公司秉持“多客户、多产业、多工种、多区域”的发展策略，凭借卓越的服务品质、高效的项目执行能力和专业的人才团队，营运范围已布局全球多个国家和地区的发展中心城市，与上百家世界知名企业达成合作，深受客户肯定，在行业具有较高的市场影响力。报告期内，公司凭借扎实的经营实力、完善的区域布局与国际化运营能力，荣获江苏省跨国公司地区总部企业认定。

◆ 主营业务



01 内装工程

- 天花板系统
- 地坪系统
- 隔间墙系统
- 无尘设备系统
- 二次钢构系统
- 精装修系统

02 空调工程

- 风管系统
- 低温冰水系统
- 中温冰水系统
- 热水系统
- 冷却水系统
- 机械设备系统

03 监控工程

- 监控机房系统
- PLC柜体系统
- 布线系统

04 消防工程

- 消防给排水
- 火灾报警系统
- 消防排烟系统
- 极早期侦烟系统

05 电力工程

- 高压供电系统
- 低压供电系统
- UPS/发电机系统
- 电力布线系统
- 灯具、插座系统

06 制程工程

- 纯水系统
- 废水处理系统
- 化学系统
- 气体系统
- 废排气系统
- PCW系统
- CDA系统

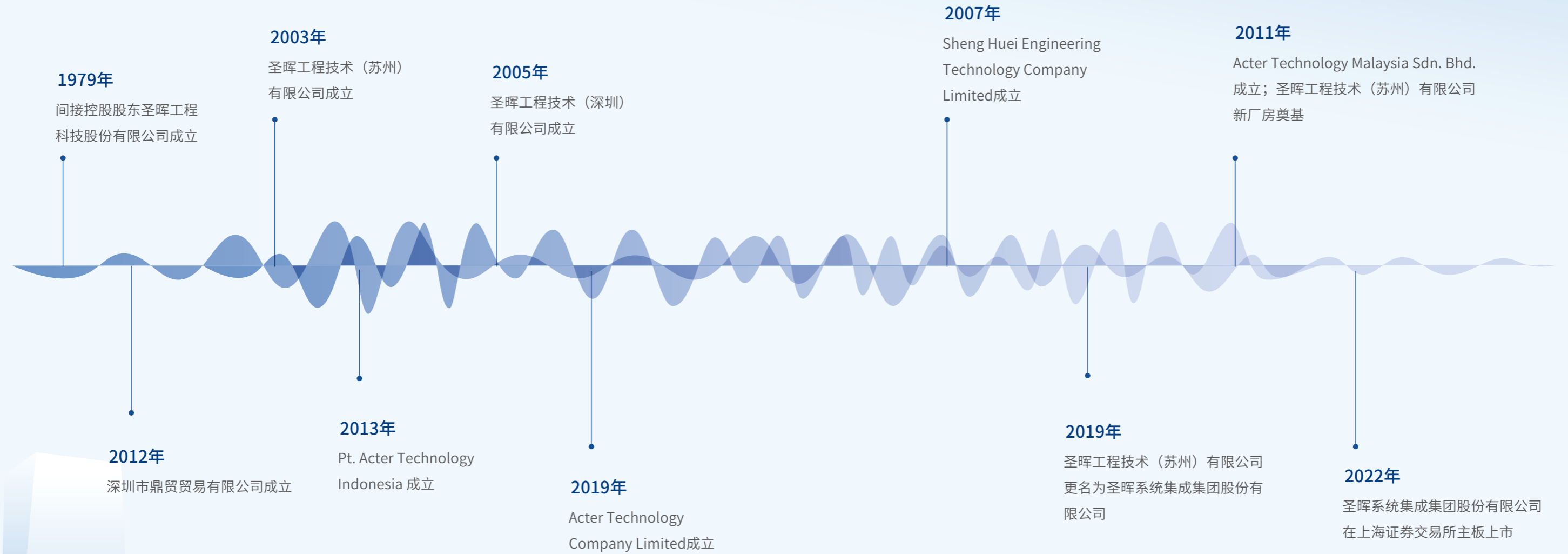
07 弱电工程

- CCTV系统
- 门禁系统
- 网路电话系统
- 充电桩系统

08 HOOK UP

- 制程排气系统
- 制程冷却系统
- 压缩气体系统
- 真空系统
- 大宗气体系统
- 特殊气体系统
- 化学供应系统
- 纯水系统
- 废水系统

◆ 发展历程





◆ 企业文化



企业精神

诚信为本、服务完善



企业宗旨

品质第一、技术引领



经营理念

科学管理、创新服务



服务理念

客户至上、用心服务

◆ 企业优势

10+

施工资质10余项，实现建筑机电行业
全产业覆盖

500+

实施超过500项洁净室相关工程

90+

百级以上无尘室工程超90项

20+

超过20年洁净室相关工程施工经验

50+

超过50项业主颁发的优秀供应商相关
荣誉

◆ 企业荣誉

圣晖集成秉持客户至上、诚信合作的服务理念，凭借过硬的施工技术、丰富的项目经验以及快速及时的在地化服务，在业界塑造了优质品牌形象，赢得了客户的高度信赖与社会各界的广泛认可，连续多年获得“最佳供应商”“最佳安全管理团队”“优秀安全厂商”“优秀承包商”等荣誉。

客户认可

2021年4月
2020年度优秀厂商
**集成电路有限公司



2022年1月
2021年度先进单位
**集成电路有限公司



2025年1月
2024年度环环卫卓越承包商
**集成电路有限公司



2025年1月
2024优秀服务商
**集成电路有限公司



2023年6月
最佳安全管理团队
**工程有限公司



2023年6月
优秀安全厂商
**技术有限公司



2025年8月
安全管理优秀团队奖
**工程咨询服务有限公司



2025年9月
优秀管理团队
**科技有限责任公司



2023年11月
2023年优秀项目管理团队奖
**技术有限公司



2023年12月
优秀承包商
**半导体有限公司



2025年9月
知行科技总部优秀建设者
**（苏州）股份有限公司



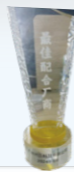
2025年10月
最佳优秀管理团队奖
**半导体有限公司



2024年1月
优秀团队
**技术有限公司



2024年6月
最佳配合厂商
**科技有限公司



2025年12月
优秀合作伙伴
**后勤体系



2024年7月
最佳安全团队奖
**建设有限公司



2024年11月
2024年度最佳合作伙伴奖
**(越南)有限公司



社会肯定



<p>2023年11月 高新技术企业证书 江苏省科学技术厅&江苏省财政厅 &江苏省税务局</p> 	<p>2025年2月 2024年度总部经济 突出贡献企业 苏州国家高新技术产业开发区 管理委员会</p> 	<p>2025年8月 信用等级：AAA 江苏安博尔信用评估有限公司</p> 	<p>2025年12月 上市公司最佳ESG实践奖 深圳价值在线信息科技股份有限公司</p> 
<p>2025年11月 巴渝杯优质工程评价 重庆市建筑业协会</p> 	<p>2021年9月 守合同重信用企业 苏州市市场监督管理局</p> 	<p>2024年9月 会长单位 苏州高新区台湾同胞协会</p> 	<p>2019年11月 捐赠证书 苏州市社会福利总院</p> 
<p>2022年10月 守合同重信用企业 江苏省企业信用管理协会</p> 	<p>2023年10月 守合同重信用企业 苏州市市场监督管理局</p> 	<p>2023年5月 捐赠证书 苏州市社会福利总院</p> 	<p>2024年6月 捐赠证书 苏州市社会福利总院</p> 
<p>2024年08月 守合同重信用企业 江苏省企业信用管理协会</p> 	<p>2025年8月 守合同重信用企业 江苏省企业信用管理协会</p> 	<p>2025年5月 捐赠证书 苏州市社会福利总院</p> 	

◆ 关键绩效

经济绩效

总资产	营业收入	归母净利润
235,995.13 万元	298,850.47 万元	15,454.61 万元
研发支出	现金分红 (预案)	
3,125.05 万元	8,000 万元	

公司治理绩效

股东会会议	董事会会议	专门委员会会议
3 次	6 次	11 次
合规培训	内控稽核报告	接待投资者调研
6 次	50 份	160 家
	业绩说明会	
	3 次	

环境绩效

环保投入	环保培训参加人次	重大环境污染事故
45.84 万元	1,238 人次	0 次
重大环境安全事故	环境目标完成率	
0 次	100%	

社会绩效

《自我声明书》签订率	劳动合同签订率	社会保险覆盖率
100%	100%	100%
员工培训总时长	福利支出	安全生产投入
10,879 小时	2,059.35 万元	485.75 万元
安全教育培训总时长	安全教育覆盖率	安全隐患整改率
1,276 小时	100%	100%

行业亮点数据

工程技术人员	持有职业技能证书员工	建筑、机电等专业一建、二建注册执业人员
642 人	365 人	59 人
中、高级职称员工	在手订单余额 (未税)	在手订单余额 (未税) 较上年同期增长
95 人	25.38 亿元	46.28 %

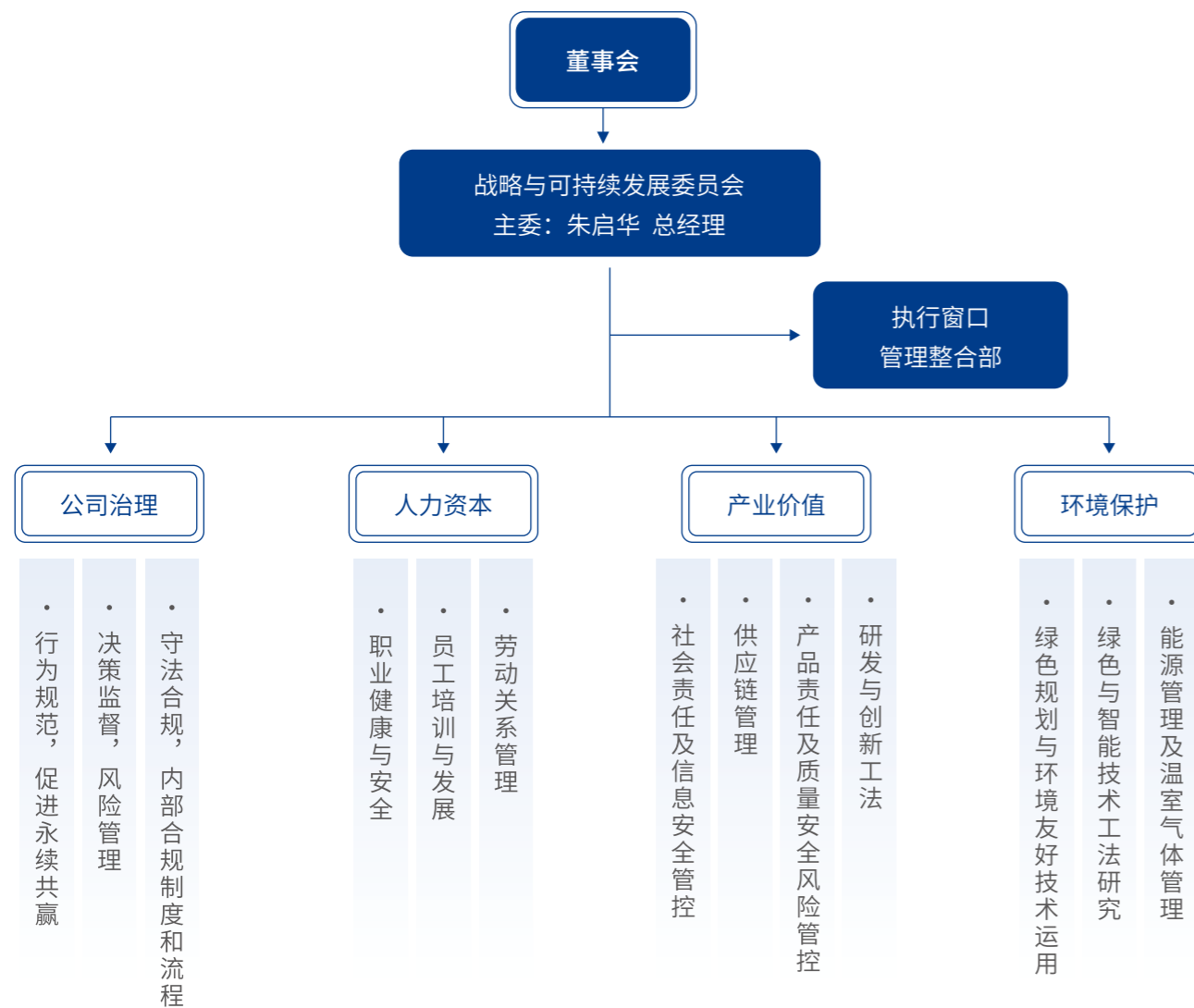
推动可持续发展

GRI: 2-14/2-16/2-17/2-29/3-1/3-2/3-3

◆ 可持续发展治理

圣晖集成坚持可持续发展理念，持续深化ESG治理体系，致力于增强核心竞争力和可持续发展能力，提升环境、社会及公司治理管理水平。公司将原《董事会战略委员会工作细则》调整为《董事会战略与可持续发展委员会工作细则》，在原有职权基础上增加可持续发展和ESG工作管理职权等内容，并相应修订部分条款。

公司制定《可持续发展管理办法》，规范企业在经营发展过程中应当履行的社会职责和义务，并构建由决策层、管理层和执行层组成的三级可持续发展管理架构，由决策层负责制定战略方向与目标；管理层统筹推进与监督实施过程，每年审批公司可持续发展报告，定期听取执行层关于ESG工作进展及后续计划的汇报；执行层则负责开展具体的实践工作，就ESG重大事项不定期向上汇报，确保可持续发展工作系统化、常态化地深入推进。



▲ 可持续发展治理架构

案例：ESG能力建设

为推动全员践行可持续发展理念，公司聘请外部专家为公司管理层与各个部门开展ESG专项培训，包括ESG管理最新趋势、优秀实践案例等内容，积极宣传ESG理念，提升ESG管理水平，推动ESG理念转化为具体行动。报告期内，公司开展3场ESG培训，共26人参与。



▲ ESG专项培训



▲ 上市公司最佳ESG实践奖

◆ 可持续发展战略

公司将可持续发展战略分解为可量化的部门及个人指标，并将未发生环保事故、工程质量、安全施工等ESG表现与各个业务线条高管薪酬挂钩，确保可持续发展相关工作按计划推进。公司致力于在环境、社会和经济三大维度上实现协同发展：优化资源管理，降低碳排放，提升能源效率；以人为本，打造多元包容的文化生态，赋能员工成长；持续研发绿色工程技术，增强核心竞争力，稳步迈向可持续的未来。

维度	议题	主要风险与机遇	披露章节
环境	气候变化	急性风险、慢性风险、政策和法律风险、技术风险、声誉风险 技术升级机遇、产品与服务提升机遇	低碳运营 共建绿色未来
	研发创新	政策风险、市场风险、技术风险 市场拓展机遇	精研技术 塑造优质空间
社会	品质工程	市场风险、工程建设风险 技术机遇	严控质量 共创多方价值
	供应链安全	供应链质量风险、价格上涨 供应链数字化转型机遇	
治理	公司治理	监管合规等风险 合规体系完善机遇	深化治理 推动永续发展

◆ 影响、风险和机遇管理

公司持续完善《内部控制手册》，深化可持续发展治理能力，针对气候变化、环境管理、工程质量与安全等重点领域，建立健全ESG风险识别、评估与监控机制，持续提升对运营过程中相关ESG风险的管控能力。同时，公司也注重在可持续发展趋势中识别和把握潜在机遇，推动影响、风险与机遇协同管理，助力公司长期稳健发展。








◆ 指标与目标

公司积极对标联合国可持续发展目标（SDGs），制定与公司长期业务发展紧密契合的ESG目标和指标，通过扎实的行动、资源投入与透明沟通，致力于将承诺转化为切实的运营成果与社会效益，携手各方伙伴共创可持续价值，实现共赢未来。

战略支柱	目标及承诺	2025年实践进展	联合国可持续发展目标 (SDGs) 对标
深化治理	<p>完善公司章程、管理制度、议事规则、工作细则，推进公司治理结构的优化升级；</p> <p>健全股东权益保障机制，切实执行信息披露相关制度；</p> <p>将遵守商业道德情况纳入员工/高管绩效考核范围内。</p>	<p>健全各项规章制度，并深化合规体系建设，提升企业治理水平；</p> <p>不断优化内部监管体系，通过高质量的信息披露向外界公开；</p> <p>持续践行廉洁文化，强化全员廉洁意识。</p>	
低碳运营	<p>重视环境保护，积极减少碳排放，使用节能设备，助力国家碳达峰碳中和目标实现；</p> <p>严控污水、建筑垃圾排放，节约水资源，规划构建通向零排放的目标路径。</p>	<p>响应国家“双碳”政策，从绿色生产、能源管理、绿色办公等维度积极践行生态环保；</p> <p>温室气体排放总量：43,738.72吨二氧化碳当量。</p>	    
严控质量	<p>加强研发绿色工程技术，实施研发与创新项目激励的措施；</p> <p>专注精研工程品质，完善质量风险管理流程；</p> <p>优化客户服务管理，确保客户隐私泄露事故“零”发生；</p> <p>健全供应链管理体系，将ESG指标加入供应商管理和培训考核中。</p>	<p>研发投入3,125.05万元；</p> <p>完善质量全生命周期管理体系；</p> <p>为客户提供全方位服务支持，持续优化服务流程，提高服务效率和质量；客户满意度为：92.56分，客户隐私泄露事故为：0；</p> <p>严控供应商准入、审核和评估，不断完善和优化相关流程。</p>	  
聚力团队	<p>保证所有员工在招聘、职业发展和晋升中享有平等机会，构建灵活多样的激励机制，赋能员工快速发展；</p> <p>打造安全的工作环境，努力实现“零”安全事故；精准关怀，提升员工幸福感。</p>	<p>对所有应聘者一视同仁，完善员工招聘、职业发展和晋升管理与奖励制度；</p> <p>为员工提供安全的工作环境和防护设备。</p>	    
践行责任	<p>积极参加回馈社会的公益活动，促进企业与社会的和谐发展。</p>	<p>持续关注教育助学、社区关爱等多个领域，通过实际行动贡献“圣晖”力量。</p>	 

◆ 利益相关方沟通

公司开展利益相关方识别工作，与政府或监管机构、投资者、员工、客户、价值链伙伴等利益相关方保持常态化与多元化沟通，积极回应和满足内外部利益相关方在环境、社会和治理方面的诉求与期望。

利益相关方	期望与诉求	回应反馈机制
 股东/投资者	投资者关系管理 中小股东权益保障 透明财务信息披露	股东会 合规信息披露 投资者交流活动
 员工	人文关怀 雇佣体系 薪酬与福利 人才培育与发展 职业健康与安全	团队活动 线上沟通平台 薪酬调整机制 促进职业发展 员工职代会沟通
 供应商/合作伙伴	合作发展 供应商审核 绿色供应链	产学研合作 供应商培训 供应商评价
 客户	客户服务 信息安全保护 保障工程质量	回应机制反馈 保护客户信息 客户满意度调查
 政府/监管机构	合规经营 依法纳税 助力经济发展	信息披露 依法合规经营 回应机制反馈
 社区/公众	公益慈善 志愿者活动	慈善捐助 志愿者服务
 媒体	公开透明沟通	定期发布报告

◆ 重要议题管理

重要性议题评估流程与方法

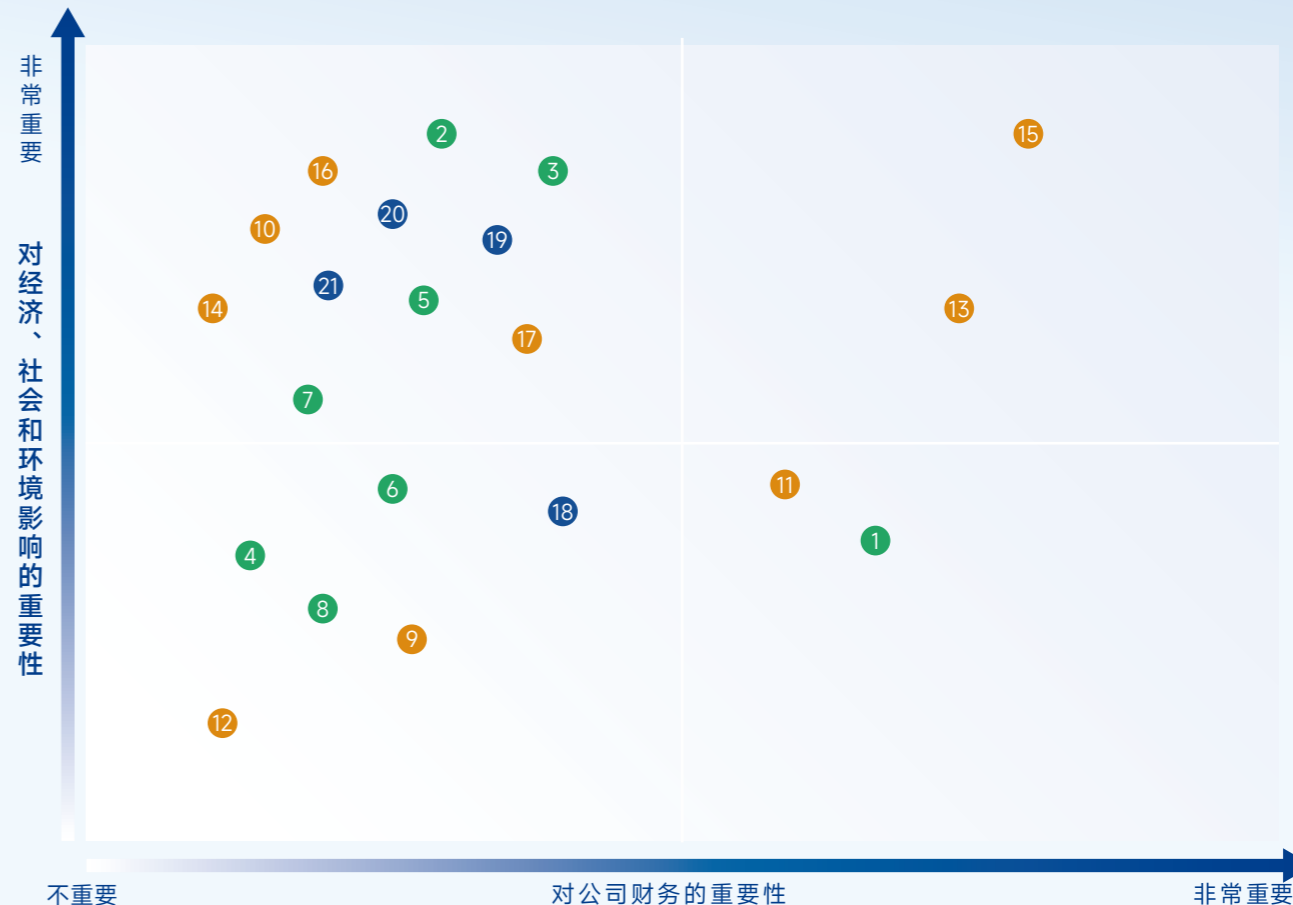
公司参考《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》《GRI 3：重大主题》等国内披露标准的评估方法，从影响重要性和财务重要性的分析视角出发，识别出重要性议题，并形成实质性议题矩阵。



▲ 议题评估流程



议题重要性评估结果



- ① 应对气候变化
- ② 污染物排放
- ③ 废弃物处理
- ④ 生态系统和生物多样性保护
- ⑤ 环境合规管理
- ⑥ 能源利用
- ⑦ 水资源利用
- ⑧ 循环经济



- ⑨ 乡村振兴
- ⑩ 社会贡献
- ⑪ 创新驱动
- ⑫ 科技伦理
- ⑬ 供应链安全
- ⑭ 平等对待中小企业
- ⑮ 产品和服务安全与质量
- ⑯ 数据安全与客户隐私保护
- ⑰ 员工



- ⑱ 尽职调查
- ⑲ 利益相关方沟通
- ⑳ 反商业贿赂及反贪污
- ㉑ 反不正当竞争

注：1、“双重重要性”是指既是财务重要性，也是影响重要性；
2、交易所指引科技伦理、乡村振兴、循环经济议题，公司暂不涉及，故无披露相关内容。



01

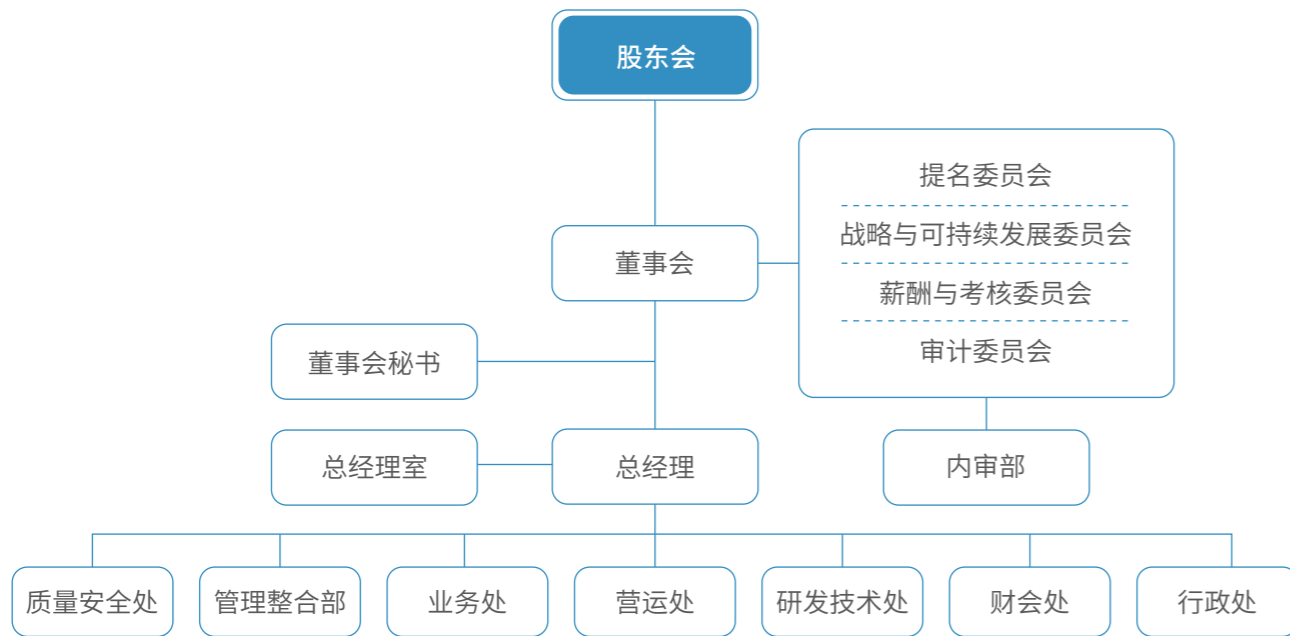
深化治理
推动永续发展

坚持规范运作

GRI :2-9/2-10/2-11/2-12/2-19/2-20/2-27/405-1

◆ 公司治理概况

圣晖集成严格遵守《中华人民共和国公司法》（以下简称《公司法》）《中华人民共和国证券法》（以下简称《证券法》）和上海证券交易所相关法律法规，结合公司的实际情况，夯实治理基础，持续加强股东会、董事会、管理层等治理体系建设和规范运作。报告期内，公司修订了《公司章程》及其他30余项公司治理制度，不断完善公司法人治理结构，提升公司治理水平。



▲ 组织架构

◆ 股东会

公司严格按照《公司章程》《股东会议事规则》等相关规定召集、召开股东会，聘请律师对股东会的合法性出具法律意见，确保所有股东特别是中小股东的平等地位，充分行使股东的合法权益。

关键绩效

报告期内，公司共召开股东会**3**次，审议通过了**15**项议案。

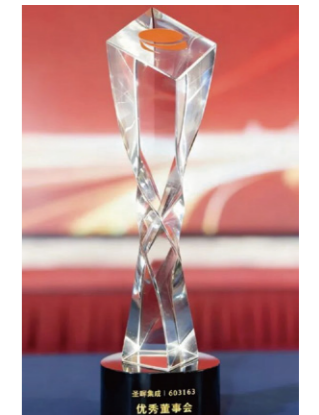
◆ 董事会

公司董事会严格按照《公司法》《公司章程》《董事会议事规则》等规定行使职权，促使董事和董事会有效地履行其职责，提高董事会规范运作和科学决策水平。报告期内，公司董事会凭借卓越的公司治理水平和规范的运作体系，荣获“优秀董事会”奖项，充分体现了董事会履职有效性。

关键绩效

报告期内，董事会会议6次，会议出席率**100%**，通过董事会决议**48**项议案。

报告期内，公司不存在独立董事任期超过**6**年的情形，亦无独立董事在**3**家及以上上市公司同时兼任独立董事的情况。



▲ 圣晖集成荣获第二十届“金圆桌”优秀董事会奖

独立性与多元化

公司积极贯彻独立董事制度改革的要求，修订《独立董事工作制度》，确保制度与最新要求相适应，积极推动独立董事履职与公司内部决策流程有效融合，充分发挥独立董事的专业性和独立性。公司董事会下设薪酬与考核委员会、审计委员会、提名委员会和战略与可持续发展委员会等专门委员会，进一步提升公司决策的专业性、科学性和有效性。

关键绩效

战略与可持续发展委员会

1
召开次数（次）

0
独董占比（%）

薪酬与考核委员会

3
召开次数（次）

66.67
独董占比（%）

审计委员会

5
召开次数（次）

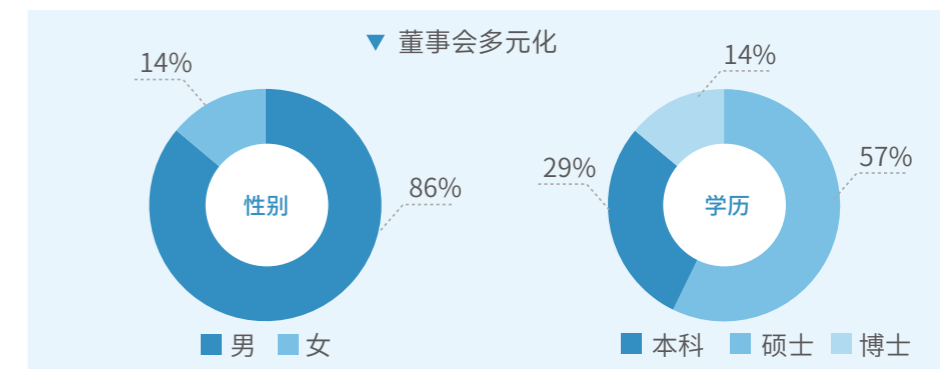
66.67
独董占比（%）

提名委员会

2
召开次数（次）

66.67
独董占比（%）

公司现有董事成员拥有丰富的财务、法律、工程设计等领域的工作经验，能够诚信、勤勉地履行职责，积极参加有关培训。董事会成员共7名，其中独立董事3名，女性董事1名。



◆ 审计委员会

2025年6月24日，公司2025年第一次临时股东大会审议通过《关于取消监事会并修订《公司章程》及议事规则、治理制度的议案》，公司董事会下属审计委员会，行使《公司法》规定的监事会的职权。

◆ 薪酬管理

公司持续优化管理层激励和约束机制，将高管薪酬与公司经营效益合理挂钩，薪酬变动原则上与公司经营业绩相匹配，促进管理层与股东利益的深度融合。报告期内，公司制定高级管理人员的薪酬方案，将短期和长期激励相结合，平衡个人和团队利益，确保激励体系的科学性和有效性。



维护投资者关系

GRI: 2-16/2-27/2-29/201-1

◆ 信息披露合规

公司修订《信息披露管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》等制度，坚持真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，努力提升信息披露质量。公司通过实施内幕信息知情人备案、对外信息报送登记等措施，加强对内幕信息知情人的管理，规范对外信息报送审查流程，明确相关人员履行未披露信息保密的义务和责任，强化公司的信息披露意识，避免信息披露违规事项的发生。报告期内，公司的信息没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

关键绩效

报告期内，公司共披露 **67** 份临时公告，**4** 份定期报告。

◆ 增进投资者沟通

公司修订《投资者关系管理制度》，规范投资者关系管理工作，确保公司与投资者之间的有效沟通。公司构建稳定、透明的交流机制，通过业绩说明会、投资者实地调研、上证e互动平台、投资者关系管理专栏等多种渠道，及时、准确地向投资者传递公司经营进展与战略布局，帮助投资者全方位了解公司现状及未来发展情况，有效传递公司价值。

关键绩效

报告期内，公司举行业绩说明会 **3** 次，接待投资者调研考察 **160** 家，于上证e互动平台互动 **27** 次，回复率 **100%**。

案例：“我是股东”投资者走进上市公司活动

10月24日，公司组织开展“我是股东”投资者走进上市公司活动。投资者代表们在公司相关负责人的全程陪同与专业讲解下开展实地参观，深入了解公司发展脉络、行业前景及战略规划等内容，有效增进投资者对公司的认同与信任。



▲ “我是股东”投资者走进上市公司活动

◆ 共享高质量发展成果

公司坚持长期稳定的分红政策，贯彻落实国务院《关于加强监管防范风险推动资本市场高质量发展的若干意见》，严格执行《公司章程》中规定的现金分红政策以及利润分配事项的相关决策程序，增强现金分红的稳定性、持续性和可预期性，增加现金分红频次，增强投资者获得感。公司2025年中期分红方案如下：向全体股东每10股派发现金股利1.5元人民币(含税)，总额为人民币1,500万元(含税)。公司董事会研究2025年度分红方案，拟向全体股东每10股派发现金红利6.5元(含税)，分红总额为人民币6,500万元(含税)，不送股，不转增股本，剩余未分配利润全部结转以后年度分配。

关键绩效	2025年
派现总额(含税)(万元)	8,000
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例(%)	51.76

强化合规管理

GRI : 2-27/207-2

◆ 深化风险管理

公司持续健全风险管理体系，围绕总体目标，明确风险管理策略，并推动各部门制定与落实风险控制清单。公司每周开展主管例会，各部门主管向总经理报告工程进度、质量及安全等关键事项。总经理定期召集精实会议和事业服务群主管会议，各级主管报告营运成绩单，对已完成项目进行缺失检讨和经验分享，对在建项目进行过程报告及风险预警预防。



公司重视合规文化建设，不断加强“关键少数人员”的培训工作，积极组织“关键少数”人员完成董事初任培训、董事会秘书后续培训、市值管理专项培训等各项培训活动，确保管理层能够学习掌握最新的法律法规知识，理解监管动态，强化合规意识，引领公司持续稳定发展。报告期内，公司开展合规培训6次。

◆ 强化内控建设

公司根据《企业内部控制基本规范》等法律法规，完善《内部控制手册》，规范内部控制工作。公司对内部控制的有效性进行评价，并如实披露内部控制评价报告，合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整。公司定期修订和完善内部控制制度，并且每年聘请会计师事务所就公司内部控制出具鉴证报告，确保内部控制有效。公司已制定舆情管理、会计师选聘、市值管理等制度共计30余项，并设置内部审计部门对各项制度的执行情况进行稽核，确保内部控制的各个环节有序执行。报告期内，公司内审部对公司内部研发、采购、销售、投资、资金管理等项目进行审计排查工作，形成内部稽核报告50份。公司聘请会计师事务所对公司内部控制进行独立审计，并出具了标准无保留意见。

◆ 加强税务管理

公司严格遵循《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国个人所得税法》等国家法律法规，依法完成各项税务申报、准确核算并及时缴纳税款，全面履行企业纳税责任。公司持续关注税收政策动态，定期开展风险评估与自查自纠，保障税务工作全程合法、规范，实现税务风险的有效防控。报告期内，公司纳税总额8,413.70万元。



规范商业行为

GRI :2-23/2-27/205-2

◆ 加强廉洁建设

公司倡导诚信、正直、廉洁的企业文化，不断完善内部合规体系，制定《反贿赂反腐败反舞弊与举报管理办法》，规范反贿赂、反腐败及舞弊行为准则，明确负责部门及职责，严格执行授权审批制度，实行严格的岗位职责分离，并对所有业务往来实施严格的审核与记录，降低贿赂腐败舞弊行为的发生机率。报告期内，公司未发生重大腐败案件。

董事会

督促管理层建立公司范围内的反贿赂、反腐败、反舞弊（三反）企业文化环境。

董事会审计委员会

作为公司三反工作的领导和负责机构，对公司三反工作进行指导和监督。

内审部

保持独立性并接受审计委员会的监督，负责三反工作的督察职责和整体组织开展。

公司坚决禁止任何形式的商业贿赂、腐败行为，对商业伙伴和员工进行反贪污、贿赂监管，排查梳理运营中贪污风险点并进行评估，要求全体员工和供应商签署《自我声明书》及《供应商廉洁承诺宣誓》，明确承诺遵守国家法律法规与公司纪律。此外，公司开展廉洁教育培训，强化全体员工的职业道德与合规意识，共同维护公司的声誉，赢得客户与合作伙伴信任。

案例：廉洁从业 共筑清风

公司坚持由内而外的治理理念，通过开展反腐倡廉专题培训，组织合作伙伴廉洁承诺宣誓等举措，引导员工与供应商强化法律意识，树立廉洁从业观念共同营造风清气正的商业环境。



▲ 反腐倡廉专题培训



▲ 廉洁承诺宣誓

关键绩效

廉洁签署率 **100%**；向员工提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长 **1** 小时；参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数 **45** 人。

◆ 举报人保护

公司重视举报人保护，持续健全反舞弊与投诉处理流程，鼓励员工积极检举腐败行为，设立举报电话、电子邮箱等渠道，确保举报渠道畅通。公司对举报人信息严格保密，如有任何泄露举报人信息或对举报人实施打击报复的行为，一经查实将依据公司制度予以撤职、解除劳动合同等严肃处理，切实保障举报人权益。对于经查证属实的举报，公司将对腐败行为进行严厉惩处，同时对举报人给予相应表彰和奖励，维护公司廉洁合规的运营环境。



▲ 反舞弊与投诉处理流程



举报途径

举报电话：

0512-85186368-8102

举报邮箱：

603163@acter.com.cn

收件地址：

江苏省苏州市浒墅关经济开发区石林路189号

反不正当竞争

公司倡导公平竞争，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规，制定《反不正当竞争管理办法》，将反垄断与公平竞争纳入公司风险管理，明确杜绝商业贿赂、市场垄断等不正当竞争行为，以合规经营维护市场秩序，树立诚信守法的企业形象。报告期内，公司已开展反不正当竞争培训宣贯活动，同时未发生因不正当竞争行为导致的诉讼事件。



▲ 反垄断与反不正当竞争培训



02

低碳运营
共建绿色未来

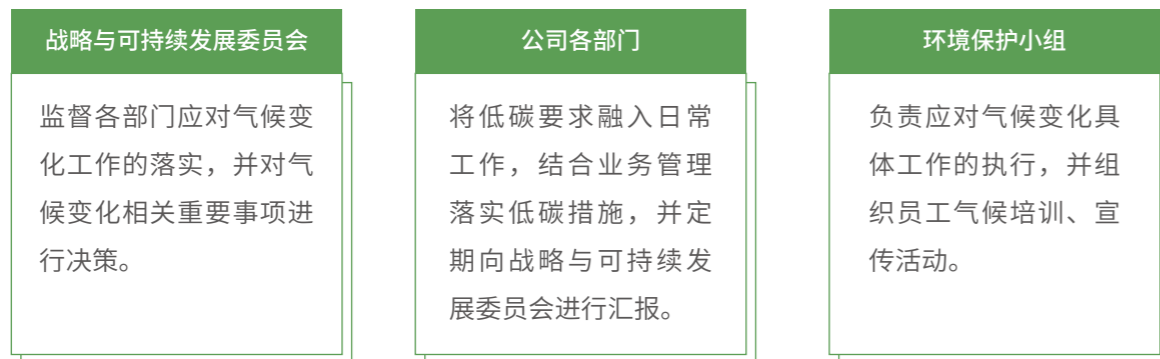
应对气候变化

GRI: 201-2/305-1/305-2/305-3

面对气候变暖对全球经济的严峻挑战，圣晖集成将应对气候变化提升至公司战略高度。公司积极响应国家《2030年前碳达峰行动方案》的号召，参照国际通用的气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议，从治理、战略、影响、风险与机遇管理、指标和目标四大支柱出发，持续完善科学的气候变化管理体系，推动自身低碳运营，并以先进的洁净室工程服务助力客户节能降耗。

◆ 治理

公司持续深化气候治理工作，制定《应对气候变化管理办法》，规范应对气候变化工作流程，明确监督部门与职责，通过识别和评估运营过程中气候相关的风险和机遇，完善应对措施，提升自身气候适应性。在应对气候变化人才队伍建设方面，公司相关员工具备SAQM注册碳管理师资格证书、碳排放交易员证书，为气候治理工作的科学开展提供坚实支撑。



案例：应对气候变化培训

公司组织开展气候变化应对培训，围绕气候相关政策要求、气候风险识别、碳排放核算、绿色工程实践等核心内容，结合行业案例与实际业务场景进行系统讲解，引导员工将低碳发展理念融入日常工作，进一步提升全员气候风险防范意识与碳管理专业能力，凝聚绿色行动共识。



应对气候变化培训 ▶

◆ 战略

公司持续评估气候变化对运营的影响，主动管理相关风险，将机遇融入发展路径，持续巩固应对能力。

潜在风险								
类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	财务影响	应对措施
急性风险	强降雨、洪涝及台风：极端天气事件可能导致工程进度延迟或者工程结构遭到破坏，进而造成财产损失。	低	较高	短中期	上游、运营、下游	较高	运营成本增加 营业收入减少	将气候风险纳入公司风险管理体系进行管理，加强环保设施运行维护及员工的日常培训，提升突发风险的应对能力。
慢性风险	海平面上升：因海平面上升，未来可能造成公司或供应商运营地区淹没，造成经济损失。	低	中	中长期	上游、运营	中	固定资产损失 运营成本增加	扎实开展各项节能行动，提升能源利用效率，在工程施工过程中注重保护生态环境，致力于减缓温室效应。
	平均气温上升：气候变暖导致平均气温上升，极端高温天气愈发频繁。在室外作业人员会暴露于强烈的太阳辐射和高温空气中，面临中暑风险。	低	中	中长期	运营	中		
政策和法律风险	全球各国家及地区对气候与ESG信息披露的监管要求日趋严格，相关法规不断完善，公司面临更高的信息披露要求及合规成本。	中	较高	中期	运营	较高	合规成本增加	定期跟踪和分析国家及地方的气候变化相关法规，确保公司运营符合最新的环境政策法规要求，避免处罚和诉讼。
技术风险	为适应市场对绿色工程的需求，公司对绿色技术进行研发和投入，可能导致成本增加。	低	高	长期	运营	较高	运营成本增加	紧跟市场趋势，加大对低碳技术的研发和应用投入，实现低碳运营。
声誉风险	如果无法有效采取减碳措施或减碳效益不符合客户需求，将导致公司形象及声誉受损，造成潜在的财务损失。	低	中	短中期	运营	中	营业收入下降	通过对外披露企业在气候变化应对上的努力和成果，以提升企业在投资者、客户和公众中的形象。

潜在机遇								
类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	财务影响	应对措施
技术升级机遇	通过工业化预制、标准化设计，减少现场施工浪费，缩短工期，从源头降低工程碳足迹。	中	中高	中长期	运营	中	运营成本降低 营业收入增加	在工程中采用更环保节能的技术和材料，力求降低项目全过程的碳排放和能源消耗。
产品与服务提升机遇	通过绿色研发和创新，不断满足客户需求，扩大市场份额。	中	中高	长期	运营	较高		持续跟踪市场变化和客户需求，及时调整业务模式，提升盈利能力。

说明：

- 1.发生概率：指风险/机遇发生的频次间隔、发生的可能性，主要根据历史发生的概率、外部情景、政策实施的进展和专家预测判断。发生概率从“低”到“高”。
 - 2.影响大小：指通过冲击水平和风险/机遇发生可能性判定影响的大小，综合考虑对商业模式、价值链、财务影响等因素。影响大小从“低”到“高”。
 - 3.影响的时间范围：不同风险和机遇对公司产生影响，公司将影响的时间范畴划分为短期（0-1年）、中期（1-5年）、长期（5年以上）。
 - 4.影响价值链环节：指上游（涉及原材料供应商、采购和物流等环节）、运营（涉及生产、制造和内部流程等环节）、下游（涉及分销、销售和客户服务等环节）。
 - 5.优先级排序：综合考虑发生概率、影响大小、影响时间范围等因素，结合公司实际，优先级排序分为“低”“中”“高”。
- （注：报告其他章节关于发生概率、影响大小、影响的时间范围、影响的价值链环节、优先级排序定义与上文一致，将不再重复说明。）

◆ 影响、风险和机遇管理

公司完善气候相关风险和机遇管理流程，通过识别、评估、分析和管理等环节，落实气候变化风险管理，持续提升公司气候韧性与可持续发展能力。

- 识别** ▶ 结合外部环境、行业和公司业务特性等，识别各类气候风险与机遇。
- 评估** ▶ 依据公司气候风险与机遇列表，从时间范围、价值链影响环节、发生概率、影响大小、优先级五个维度对各个风险和机遇的影响进行重要性评估。
- 分析** ▶ 通过专家协同战略与可持续发展委员会开展气候变化相关风险和机遇的识别，评估各项重要气候风险与机遇对公司潜在的业务影响和财务影响，以及风险与机遇的管理现状，结合业务实际开展气候变化风险量化分析。
- 管理** ▶ 针对风险，制定风险预防、减损举措；针对机遇，调整业务策略或匹配适合资源。

◆ 指标与目标

为积极响应全球气候治理共识，贯彻落实国家“双碳”战略部署，公司锚定科学碳目标倡议核心要求，统筹推进温室气体减排与绿色低碳转型，构建全生命周期气候风险管理体系，制定气候管理目标与专项规划。公司严格遵循科学碳目标倡议（SBTi）技术准则与评估标准，对标《巴黎协定》1.5°C温控目标要求，制定兼具科学性、可行性、挑战性的温室气体减排目标，通过积极推动绿色工程建设，优先选用环保节能的技术和材料，降低项目碳排放及能源消耗，确保目标设定与全球气候治理节奏同频同步。报告期内，公司基于ISO 14064及《企业温室气体核算体系企业核算与报告标准》（GHG Protocol），对企业温室气体排放情况进行全面盘查，取得了温室气体核查声明证书。



应对气候变化目标

逐年稳步降低温室气体排放量，力争不晚于2030年前实现碳达峰、2060年前实现碳中和。



温室气体排放核查声明

关键绩效

指标	单位	2025年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	43,738.72
每百万营收温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	14.64
直接温室气体排放（范围一）	吨二氧化碳当量	188.97
每百万营收直接(范围一)温室气体排放	吨二氧化碳当量	0.063
间接温室气体排放（范围二）	吨二氧化碳当量	169.49
每百万营收间接(范围二)温室气体排放	吨二氧化碳当量	0.057
其他间接温室气体排放（范围三）	吨二氧化碳当量	43,380.25
每百万营收其他间接(范围三)温室气体排放	吨二氧化碳当量	14.52

注：本次碳排放核算主体为圣晖系统集成集团股份有限公司，组织边界纳入*项目与*项目；核算工作严格遵循GHG Protocol（温室气体核算与报告体系）标准流程开展，完成数据核算与结果标准化输出，本次核算结论基于上述边界与标准得出。

严守环境合规

GRI:306-1/306-2

◆ 环境合规管理

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，制定《质量/环境/安全管理手册》等制度，明确各项环保管控标准与操作流程，全面落实污染防治责任。报告期内，公司已获得ISO 14001:2015环境管理体系认证。



环境管理方针

诚信守法建造精品工程，预防污染保护生态环境；关爱员工保障健康安全，持续改进追求管理卓越。

关键绩效

报告期内，公司环保投入**45.84**万元，占营业收入比例**0.02**%，缴纳环保税**6.91**万元。



公司成立由总经理牵头负责的环境管理组织架构，明确各部门的具体职责，每年制定环境管理目标，定期开展环境保护监督与考核，确保环保政策得到有效执行。报告期内，公司未发生环境领域违法违规事件，未出现因环境问题受到重大行政处罚的情况。

◀ ISO 14001:2015环境管理体系认证

总经理

质量安全处

- 负责监督检查和纠正施工过程中违章浪费现象；
- 负责监督施工现场和办公场所废弃物的收集、分类、标识和处理；
- 负责对公司的环境因素进行识别评价；
- 做好对现场易燃易爆和有毒有害危险品及危险废弃物的管理，做好对现场安全设备、防护器材、急救器具和劳动防护用品的管理。

工程处

- 项目负责人负责施工过程中材料的控制，消除浪费现象；
- 项目部负责人负责施工过程中废弃物的收集、分类、标识和处理；
- 负责施工过程中的废水、废气、噪声及废弃物过程控制，预防环境污染和对人体伤害；负责施工现场环境控制，预防环境污染和对人体的伤害。

资材部

- 负责在施工方案中选用有利于防治职业病和保护劳动者健康的新技术、新工艺、新材料、新设备等。

服务部

- 负责公司办公区域产生的废水、废气、噪音以及废弃物的控制，预防环境污染和对人体的伤害；
- 负责公司办公区域废弃物的识别、分类及处理；
- 负责制定公司办公区域节水、节电工作管理措施，并且监督执行；
- 负责办公用品消耗控制，消除浪费。

环境管理目标

本年度完成情况

全年无重大环境事故发生



公司定期为在职员工、新入职员工以及外协厂商组织环保培训，通过传播环保理念、倡导节约能源资源，持续增强相关人员的环保意识与实践能力。报告期内，公司开展22次环保培训，共计1,238人次参与，培训时长63小时。

案例：践行绿色施工 提升环境管理水平

8月29日，公司组织开展环保专项培训，重点围绕施工废弃物的分类、转运、合规处置等核心要求进行系统宣贯，进一步增强员工的环保合规意识与实操能力。

环保培训 ▶



◆ 落实管控措施

环境风险管理

为管控环境风险，公司制定《环境因素识别与评价管理程序》，明确环境因素识别程序及评价方法，由质量安全处定期对活动、产品和服务中的环境因素进行识别与评价，形成《重要环境因素清单》，并制定相应的管理措施。

环境监测

公司严格按照环保工作要求，制定环境监测方案，并委托第三方检测机构对厂区环境进行检测，出具检测报告，确保运营未对环境和公众造成影响。

环境影响评价

对于所有建设项目，公司严格遵守环境影响评价等相关要求，确保在项目启动前依法完成环境影响评价；在设计在建设阶段，全面落实环保设施与主体工程的“三同时”制度；项目竣工后，严格组织环保验收，确保所有环节合法合规。

环境隐患排查

公司建立健全环境隐患排查机制，定期组织排查工作，及时发现并整改存在的违规行为与环境隐患。报告期内，公司累计开展5,312次环境风险隐患排查，所有隐患均按要求完成整改，整改率100%。



▲ 排废管道隐患排查

▲ 机房环境污染检查

环境应急管理

公司持续健全环境应急管理体系，制定《应急准备与响应程序》，明确发生突发环境事件时的应急准备和响应流程，确保有效预防并及时控制突发环境事件可能产生的影响，最大限度地保护周边环境和财产安全。报告期内，公司开展环保应急演练活动共16次，共1,033人参与，有效提升员工应对突发环境事件的处置能力。



▲ 环保演练

◆ 污染物管理

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《建筑施工噪声排放标准》（GB 12523-2025）等相关法律法规与标准要求，制定《废水、废气、噪声及废渣控制程序》，以减量化、无害化、回用化为原则，由工程部和服务部协同负责，对施工过程和办公区域的污染物实施全过程控制。公司积极推行绿色施工理念，强化源头治理与预防控制，持续减少生产运营与服务活动对环境造成的影响，以实际行动履行环境保护责任。

废气管理

公司的废气来源于施工过程以及自备车尾气等，主要污染物为扬尘。报告期内，公司所有废气排放均达到并符合相关环保标准。

环境目标		本年度完成情况
废气管理目标	扬尘控制率100%	✅ 已完成

- 废气管控措施**
- 要求项目采购符合国家相关标准的油料产品；
 - 施工过程中对危险化学品进行防护，定期检查，控制和减少危险化学品挥发导致的大气污染；
 - 每年定期对公务用车尾气排放进行检测，并使用无铅汽油；
 - 对项目施工现场道路进行清扫、洒水，控制和减少扬尘作业。

废水管理

公司产生的废水主要来源于项目施工过程及办公区生活污水。公司充分考虑废水排放对周边环境产生的影响，严格遵循内部废水管理制度，定期委托具备资质的第三方检测机构进行监测分析，并出具检测报告。报告期内，公司废水排放符合相关排放标准要求。

环境目标		本年度完成情况
废水管理目标	废水合规排放	✅ 已完成

2025年度废水污染物种类及排放浓度		
污染物种类		
化学需氧量 (COD)	悬浮物	氨氮 (NH ₃ -N)
112 mg/l	91 mg/l	52.2 mg/l
总磷	总氮	动植物油
8.26 mg/l	108 mg/l	41.5 mg/l
PH		
8.2		

- 废水管理措施**
- 严格禁止直接向下水道倾倒化学品和成分不明的液体；
 - 施工废水汇入沉淀池中，与城市管网相邻的经沉淀后排入污水管网；
 - 办公室生活污水排入新区污水管网；
 - 定期开展废水检测，确保达标排放。

废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，建立《废弃物管理控制程序》《办公室专项废弃物管理办法》，由质量安全处负责监督施工现场和办公场所废弃物的分类、标识、处理，确保废弃物能够得到控制和适当处理。此外，公司定期组织对员工进行废弃物管理知识的培训与宣传，提高员工环保意识。报告期内，公司废弃物均合规处置。

废弃物管理目标		本年度完成情况
散装物料的堆放、运输覆盖率90%		✅ 已完成
废弃物垃圾处理率90%		✅ 已完成

一般废物处理程序

- 分类**
 - 建筑垃圾：施工过程中产生的垃圾；
 - 办公垃圾：办公过程中产生的除危废以外的、固态或液态的各种废弃物。
- 标识**
 - 由安全员负责对工地的施工场所和办公区、生活区的废弃物进行清晰、明显、准确地标识。
- 处理**
 - 办公区域废弃物处理：服务部在公司相应区域内设置垃圾桶，各部门按规定堆放至指定场所，对于生活垃圾交由市政清运；
 - 可回收使用的废旧金属、纸张等物资，由相关部门回收处理；无法自行处理的，联系合规的再生资源回收企业，定期或定量进行清运回收；
 - 项目施工区域的生活垃圾：按指定地点单独收集、存放，做到无垃圾积压现象，统一委托政府进行清运。夏天定期消毒，控制蚊蝇滋生，消除危害因素。

危险废物处理程序

- 分类**
 - 办公室和工地：日光灯管和电池等；
 - 施工过程：油漆、胶水、环氧树脂、酒精、松香水（稀释剂）等。
- 标识**
 - 危险废物单独放置在密闭容器内或全封闭，并注明“危废”字样。
- 处理**
 - 对可能燃烧、爆炸、中毒和其他危险废物、化学危险品的处置应采取安全措施，严禁直接堆放和排入地面、地下及任何水体；
 - 项目部按现场文明施工要求，对施工区域内的废弃物进行分类回收。将有毒有害废弃物隔离存放，予以标识，并设置防雨、防飞扬、防渗措施，避免再次进入空气、土壤及水体，对人员身体健康造成危害。
 - 各项目负责人负责有毒有害废弃物的处置，与具备对应有害废弃物处理资质的单位签订委托处理协议，明确双方职责和处置要求，确保此类废弃物处置符合法律法规要求；
 - 对于办公过程中产生的废墨盒、硒鼓等与第三方公司签订回收协议，以减少废弃物的产生。

关键绩效

报告期内，公司危险废弃物产生量：**11**个打印机中的墨盒**41**个、硒鼓**65**个，危险废弃物处置率**100%**。

注：数据来源于公司主体数据，不包含分子公司。

噪声管理

公司依据内部噪声控制程序，在结构施工和装修施工过程中落实噪声管控措施，确保昼间噪声不超过70dB，夜间噪声控制在55dB以下，并委托第三方开展厂界噪声检测，均符合相关标准。

环境目标	本年度完成情况
噪声管理目标	作业现场的噪声控制在国家规定范围内，白天：<70dB；夜晚：<55dB。 ✓ 已完成



公司主要采取的降噪措施包括

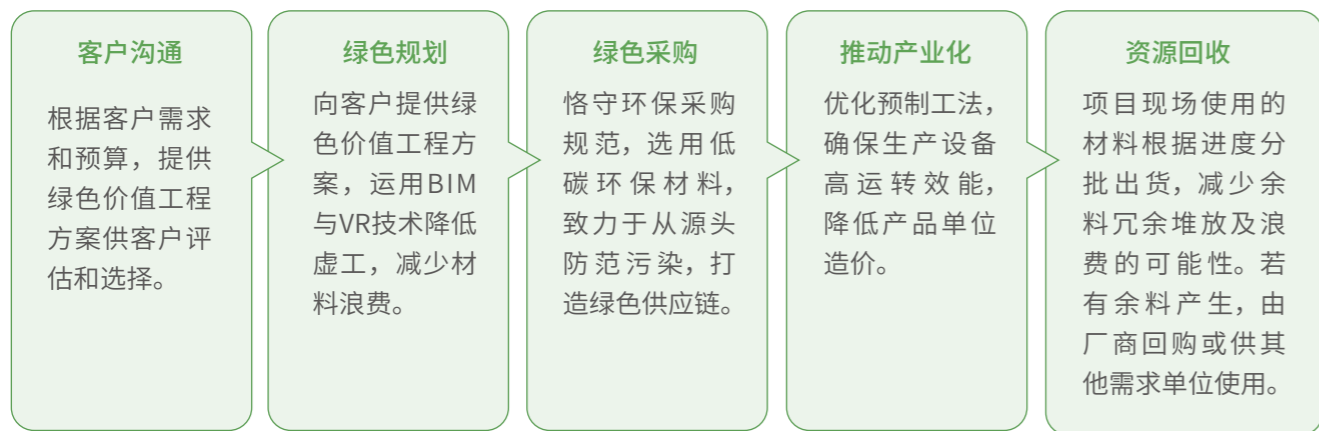
- 01 项目部对生产作业现场产生的噪声实施运行控制；
- 02 在购买切割设备时选用低噪音和节能的产品，在使用时严格按照设备操作要求使用；
- 03 依周边环境合理安排噪声产生的作业时间，避开居民休息时间；
- 04 作业人员实施个人防护（如戴耳塞），减少噪声污染；
- 05 对产生噪声的生产设备进行定期维护保养；
- 06 组织作业人员培训；
- 07 定期开展监督检查；
- 08 聘请专业机构进行噪音检测。

推行绿色运营

绿色工程管理体系

公司以“节能减碳、降低环境污染、减少资源耗用”为目标，制定《安全与文明施工管理程序》，按照节能、节水、节材、资源循环利用等原则，开展绿色工程设计与施工建造。质量安全处依据相关标准，对施工类厂商的安全环保表现进行定期检查与绩效考核，并通过常态化开展承包商沟通与专项培训，提升其环保管理水平与执行能力，致力于节省工程建造费用、工时及能源消耗，为客户提供高价值、低耗能、低污染的绿色工程服务，助力行业绿色转型与可持续发展。此外，公司打造的“绿色空间”洁净室，带有生产环境数据收集和远程监控等功能，可助力客户实现智能化工厂和智能化制造。

绿色施工管理流程



绿色工程相关专利

- 获得《一种具有净化结构的纯水供应装置》专利授权
- 获得《一种基于强酸性的烟雾废气排放环保处理系统》专利授权
- 获得《一种空压节能系统设备》专利授权
- 获得《一种抛光机的湿粉尘排气装置》专利授权
- 获得《一种高效废水泵》专利授权
- 获得《节能型变压器》专利授权
- 获得《一种大型冷却塔的节能设施》专利授权

绿色办公

公司积极营造绿色办公氛围，通过下发《办公室节约用电通知》，加强办公室电源管理，强化全员节能意识，降低办公能耗，推动低碳办公理念深入人心，切实将节能环保落到实处。

办公用品管理

- 提倡无纸化办公；
- 号召员工践行“低碳行动，绿色有我”倡议书，实行双面打印，降低纸张消耗。

办公用水用电管理

- 减少电脑、打印机等用电设备的开启时间和次数，减少待机能耗；
- 张贴节水标志，树立节水意识，倡导员工随手关闭水龙头，杜绝“跑冒滴漏”；
- 充分利用自然光，按需求开启和关闭照明灯具。

办公园区管理

- 园区定期由专业机构对绿化进行维护和养护，打造绿色化办公园区。



▲ 园区环境



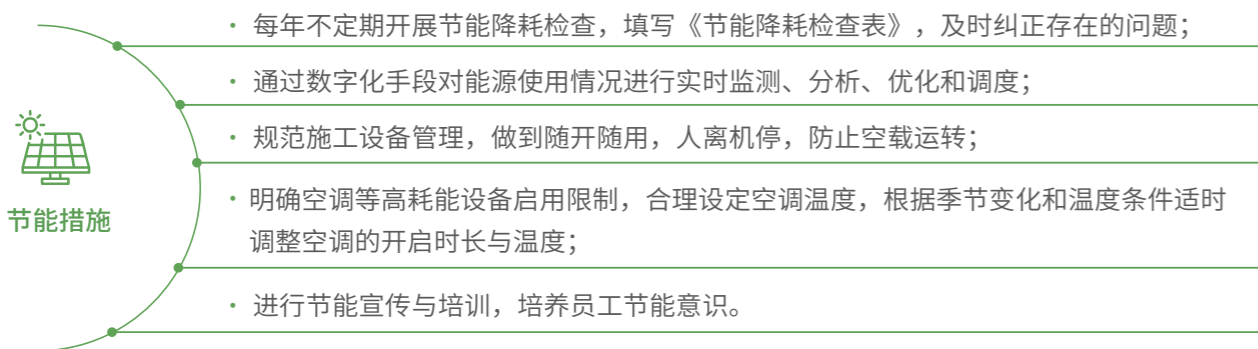
▲ “低碳行动，绿色有我”倡议书

资源高效利用

GRI:301-2/302-1/302-2/302-3/302-4/303-3/303-5

◆ 能源管理

公司深入践行绿色低碳发展理念，制定《节能降耗控制程序》，规范公司能源与资源的管理工作，明确各部门职责，通过采取各项节能降碳措施，持续提升能源利用效率，有效减少资源浪费。



关键绩效

指标	单位	2025年
能源消耗总量	吨标准煤	74.83
能源消耗强度	吨标准煤/百万元营收	0.03
直接能源消耗量	吨标煤	57.94
间接能源消耗量	吨标煤	16.90
外购电力	千瓦时	137,486.61
汽油	升	53,619.89
柴油	升	613.50

注：数据来源于公司主体数据，不包含分子公司。

案例：节能节水能力提升专项培训

为系统提升全体员工在节能用能、节水管理方面的专业素养与实操技能，公司制定节能节水能力提升专项培训计划，致力于推动公司绿色低碳运营，降低能源资源成本。

◆ 水资源管理

公司遵守《中华人民共和国水法》等相关法律法规，依据内部《节能降耗控制程序》，强化水资源管理，针对工程建设用水环节，引入节水技术和设备，优化用水流程，提升水资源节约利用水平。



关键绩效

报告期内，公司总用水量 **5,843** 立方米，用水强度 **1.96** 立方米/百万元营收。

注：数据来源于公司主体数据，不包含分子公司。

◆ 物料管理

公司秉持循环利用理念，制定《工地剩余材料处理作业流程》，对物料发放、使用及回收实行全过程管控。资材部负责材料分发与调配，依托自有的预制场与仓库，强化对剩余材料的精细化管理。工地剩余材料经评估后，优先调配至其他可使用的项目工地；无法直接回收的废料，则通过规范渠道进行售卖处理，有效减少材料浪费。同时，公司积极推进施工现场废水、边角料等资源的循环利用，落实建筑垃圾源头减量措施，提升材料使用效率，切实降低资源消耗与环境影响。

生物多样性保护

GRI: 304-1

企业运营与生态健康息息相关，我们以生态友好为导向，持续深化生物多样性保护实践，严格遵循《联合国生物多样性公约》《中华人民共和国水土保持法》等法律法规要求。公司在工程项目建设过程中，依据废料处理标准规范处置工程废物，合理管控废水排放，并明确避免在自然敏感区域开展作业活动，从源头防范经营活动对生态环境造成的潜在影响，以实际行动支持生物多样性保护。



03

精研技术
塑造优质空间

研发创新管理

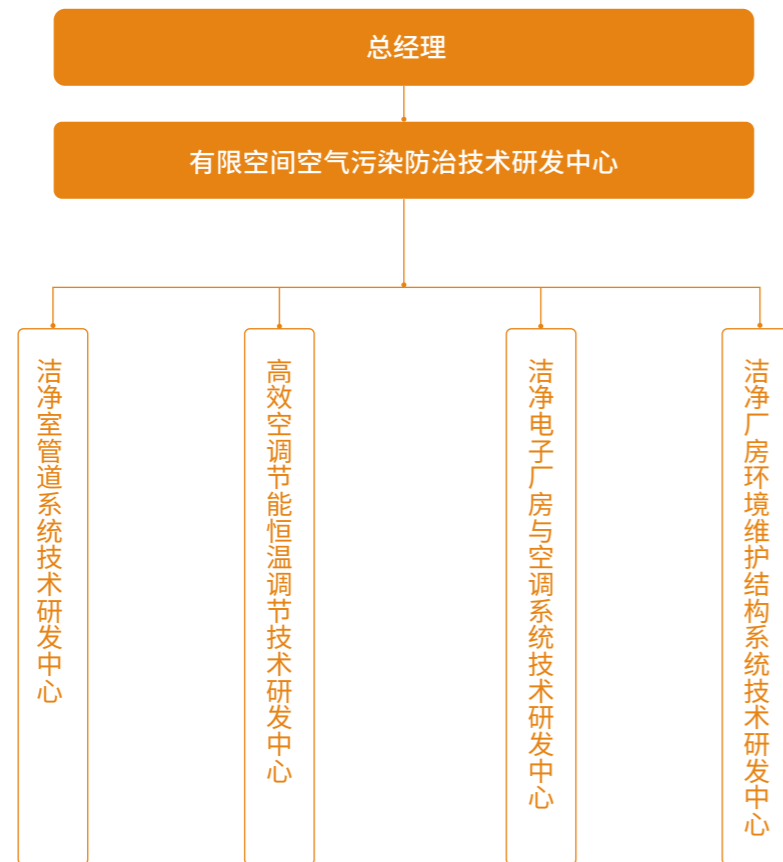
圣晖集成践行“做对第一次，做好每一次”的理念，遵循《电子工业洁净厂房设计规范》，持续专注于IC半导体、光电面板精密制造等电子工业领域高科技厂房的洁净室工程项目，拥有行业领先的计算流体力学分析应用技术和空气采样与分析技术，致力于成为优质空间的创造者。公司凭借先进的科技水平和卓越的创新力已获得高新技术企业认定。



▲ 高新技术企业证书

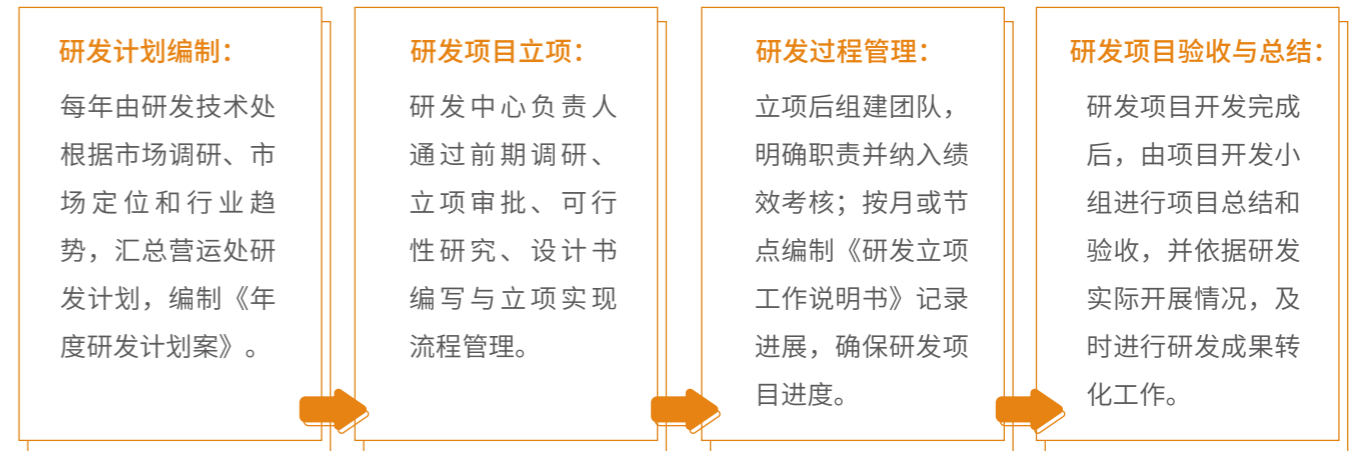
治理

公司以培植企业核心竞争力为出发点，采用自主研发、产学研合作等多种研发模式，完善内部研发体系建设，制定《研究与开发管理制度》《研究与开发闭环管理办法》等制度，明确研发活动的目标、风险及流程等内容，确保研发工作的规范化与高效推进。公司建立以总经理为领导的有限空间大气污染防治技术研发中心，下设专业研发中心，各中心之间相互协作，共同推进研发工作。



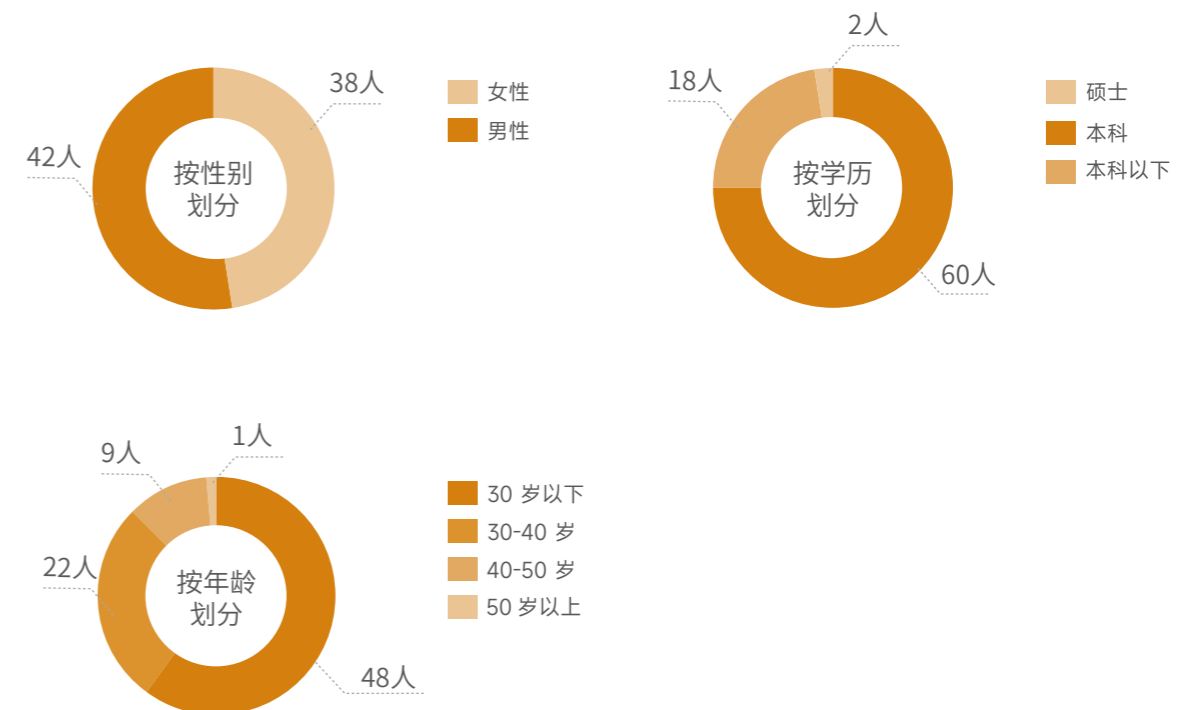
研发中心组织架构

研发流程



为提升研发创新能力，公司组建集项目设计、项目开发、成果转化于一体的研发团队，并制定《科技人员培养制度》《科技人才引进制度》，规范管理科技人员的培养和引进工作，不断提升研发团队专业技术水平。同时，公司完善研发创新激励机制，制定《研发人员绩效考核奖励办法》《研发项目补助管理办法》，对在研发工作中表现突出的个人和团队给予奖励，调动研发人员的创新积极性，推动公司创新实力的增强。报告期内，公司研发人员共计80人,占员工总人数的10.50%。

研发人员构成



◆ 战略

为满足高科技产业对高精度洁净环境的需求，提升品牌形象和市场竞争能力，降低创新研发过程中潜在的风险，把握市场机遇，公司广泛开展风险与机遇的识别与评估工作，通过制定针对性的应对措施，推动公司业务持续创新与升级。

潜在风险								
类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	财务影响	应对措施
政策风险	产业政策调整可能对企业科技创新产生重大影响，如税收政策、环保政策等。	低	较高	中期	运营	较高	运营成本增加	根据政策变化及时调整公司战略和业务模式，确保公司稳健发展。
市场风险	国内洁净室市场竞争较为激烈，从业主体较多，有实力的洁净室工程企业逐渐在高端市场取得较为稳定的市场份额。	中	较高	中期	运营	较高	营业收入下降	根据市场变化及时调整及完善公司项目，提高市场响应速度和灵活性。
技术风险	研究项目未经科学论证或论证不充分，可能导致创新不足或资源浪费。	中	较高	中期	运营	高	运营成本增加	通过加大研发投入、引进和培养高素质的研发人才、建立产学研合作的研发体系，降低技术开发的难度与风险。

潜在机遇								
类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	财务影响	应对措施
市场拓展机遇	公司可以抓住技术创新机遇，迅速拓展市场份额，实现业务的快速增长。	中	较高	中期	运营	高	营业收入增加	通过研发及引入新技术、新工艺，为客户提供高端化、智能化、绿色化的服务方案，满足客户日益多样化的需求。

◆ 影响、风险和机遇管理

公司制定《风险管理控制程序》，对研发过程中的风险进行识别、分析、控制及确认，及时预防和应对潜在风险，确保研发工作顺利推进。

风险识别

根据历史数据，理论分析，成型意见以及影响决策的利害关系等识别风险信息。

风险分析

对所确定的影响目标的达成因素进行风险预估，各部门主管对所在过程每年进行一次风险分析，以确认风险发生的可能性、严重程度和后果，并根据评估的结果制定控制措施。

风险控制

根据风险的优先顺序对风险进行控制，风险系数越高，问题越严重，对于高风险的需要优先处理。

风险确认

对制定的措施进行追踪，以评定措施有效性，确保所有风险削减活动计划按时完成。必要时列入年度的管理评审，管理评审后对现有的风险档案进行重新评估，必要时进行修订和更新。

◆ 指标与目标

公司坚持以市场需求为导向，制定研发创新目标，积极推动研发成果有效转化，保持行业领先地位。



研发创新总体目标

以提升洁净室集成技术、工法、设备改善为研发依据以期达到产业的进步并提升竞争力。

研发目标	本年度完成情况
研发更高效的空气净化系统，降低能耗，提高洁净室的洁净度。	✅ 已完成
研究高效过滤器和优化气体流组织设计，减少空调系统的负荷，优化气体流动路径，减少能量损失。	✅ 已完成
研究引入热回收装置，减少整体碳排放。	✅ 已完成

关键绩效

指标	单位	2023年	2024年	2025年
研发投入	万元	2,512.12	3,352.97	3,125.05
研发投入占营业收入比例	%	1.25	1.67	1.05

◆ 推动研发创新

公司聚焦行业痛点，以“智能化、绿色化、高端化”为导向，依托自身核心技术积累，持续推进重点项目的研发，致力于为客户提供更加高效、稳定、环保和便捷的洁净室解决方案，助力高科技行业加速产业升级。

公司重点研发项目

- 洁净室高效空气净化技术研究：针对不同洁净度需求，开发新型空气净化装置和过滤材料，提高空气净化效率。
- 洁净室空调节能运行系统的研发：研究节能型中央空调通风结构，降低洁净室的能耗，减少运行成本。
- 洁净室环境控制技术研究：研究可便捷拆换使用的空调箱结构，提高洁净室运营效率，延长设备使用寿命。
- 洁净室废排气处理与深度净化技术的研发：研究可回收排风中热量的处理系统或工艺，减少热源的能量消耗，降低空调系统负荷，实现节能降耗。

核心技术

精加工车间温湿度控制技术

AMC监测及控制技术

MAU+FFU+DC系统洁净室内气流组织模拟及改善技术

BIM厂房规划设计技术

集中回收系统技术

案例：技术攻坚：破解交叉施工难题，打造高端半导体洁净室

郑州合晶二期项目是填补我国12英寸大硅片技术空白的战略工程，总建筑面积达8万平方米。自4月主体结构完工后，公司迅速投入机电安装与洁净室建设。面对土建与机电深度交叉施工的复杂挑战，项目团队通过BIM协同管理、模块化预制安装等核心技术，大幅提升施工效率，确保洁净室的高标准交付。

圣晖集成助力郑州合晶二期项目加速建设 ▶



公司制定《产学研合作管理制度》，通过与知名企业以及包括苏州大学在内的多家高校合作研发，共同推动工程技术创新与成果转化。

与西交利物浦大学洽谈产学研合作 ▶



◆ 布局智慧工程

公司积极推动数字化与智能化发展，针对洁净室工程项目建立了工程数据库，将长期积累的工程经验数据化、系统化，为公司承揽和实施的工程项目提供技术与数据支持。同时，在自控系统、水处理系统及二次配系统等特殊制程厂务系统中，公司依托智能化管理形成竞争优势，多次荣获全球高科技领域企业颁发的优秀厂商等荣誉。

◆ 知识产权保护

公司制定《智慧产权保护政策》，以申请专利、商标、著作权保护作为维护知识产权的主要手段，确保公司的专有信息和保密信息得到有效保护，防范他人侵犯公司知识产权。同时，公司密切关注国内外同行业相关专利申请动态，确保在自身业务运营中不侵犯他人知识产权。报告期内，公司积极开展知识产权宣传与教育活动，有效提升了员工知识产权保护意识。

案例：知识产权保护培训

12月，公司开展专案项目知识产权培训，通过分析专利挖掘、申请布局、风险规避及商业秘密保护等内容，提升员工的知识产权保护与运用能力。



▲ 知识产权保护培训

关键绩效

指标	单位	2023年	2024年	2025年
有效专利总数	项	61	68	75
其中：发明专利	项	9	11	13
实用新型专利	项	52	57	62
软件著作权	项	3	3	3
商标累计数	项	15	16	16

报告期内，公司每百万营收有效专利数0.0002项，每百万营收软件著作权数量0.00001项。

数据安全与客户隐私保护

GRI: 418-1

◆ 数据安全与隐私管理

公司严格遵守国家相关法律法规，制定《保密管理制度》，成立总经理负责的信息安全领导小组，负责指导、监督数据安全与客户隐私保护工作，提升数据安全管理水平，降低数据安全事件带来的损失和影响。同时，公司与供应商、员工、承包商、顾问、客户以及技术开发伙伴签署保密协议，严格保护公司数据安全，防止任何客户隐私泄露事件的发生。



▲ 圣晖集成信息安全组织架构

关键绩效

报告期内，公司数据安全投入共计 **134.84** 万元。

圣晖集成数据安全与客户隐私保护措施

- 全面更新网络设备** ▶ 采用优质网络设备，提升网络安全性和设备管理性；增设二次验证机制，进一步确保访问安全性。
- 更换新服务器** ▶ 更换新服务器，并保持最新稳定版本。
- 服务器全面漏扫** ▶ 聘请第三方协助进行服务器全面漏洞扫描，将中高风险漏洞修复率提升至99%，提升了系统安全性。
- 推进全员杀毒软件安装** ▶ 安装杀毒软件，实时监测电脑风险，防止异常数据或文件从客户端传入公司内部。
- 数据异地备份** ▶ 完善备份政策，租用IDC机房，系统备份文件存放异地，提高数据保存安全性。
- 客户隐私保护** ▶ 不得私自复印、打印或下载客户绝密或保密文件；严禁在公共场合、公用电话、传真上交谈、传递客户保密信息；提升员工保密意识，定期开展相关培训。

关键绩效

报告期内，公司开展数据安全与隐私保护培训 **1** 次。

案例：共筑信息安全屏障

12月24日，公司聚焦信息安全风险防控，开展全员意识提升培训，通过详细梳理信息生命周期各阶段的操作准则，全面提升员工安全风险防控能力。



▲ 数据安全培训

◆ 信息安全风险管控

为持续提升公司数据安全防护水平，公司建立常态化网络信息安全审查机制，通过定期对网络设备、服务器、终端及业务系统进行漏洞扫描、配置核查与日志分析，主动识别潜在风险，及时修复安全弱点，确保各项安全策略有效落实，降低网络攻击与数据泄露风险，为业务稳定运行提供可靠保障。

◆ 应急事件管理

公司制定《网络信息安全应急预案》，建立健全应急响应机制明确责任分工与处置流程，由IT部门统筹推进相关工作。公司积极开展数据安全应急演练，通过模拟实战提升协同处置与快速响应能力，提升公司整体安全防护与危机管理水平。

黑客入侵应急响应

- 资产清查与主机管理** ▶ 开展全面资产清查，识别并盘点所有退役闲置主机，在确定主机存在安全隐患后立即执行关闭操作，切断潜在攻击路径。
- 防火墙升级** ▶ 对公司外部防火墙版本进行盘点，保持防火墙系统版本为最新稳定，增强网络边界防护能力。
- 安全扫描与漏洞修复** ▶ 对主机执行MDR全面全机扫描，未发现明显的黑客入侵渗透工具；开展重点主机群开展弱点扫描。

案例：数据安全应急演练

3月5日，公司组织数据安全应急演练，通过模拟钓鱼邮件攻击，识别潜在的数据安全风险，检验现有防护机制的有效性。演练结束后，相关人员对演练结果进行总结，并讲解网络钓鱼邮件的危害以及黑客入侵手段，进一步增强员工数据安全保护意识，掌握相关操作技能。



▲ 数据安全应急演练



04

严控质量
共创多方价值

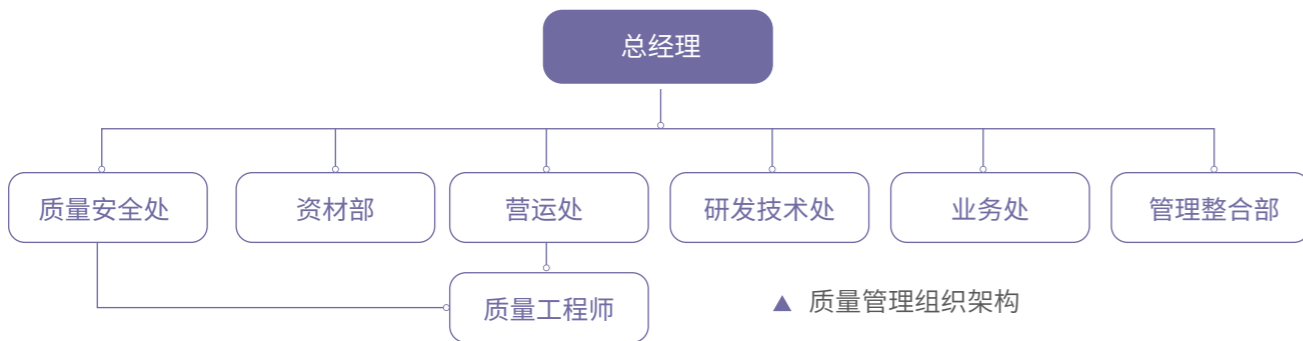
质量管理体系

GRI: 416-1

作为“优质空间的塑造者”，公司严格遵守建筑机电安装相关法规，持续优化施工管理体系。公司以全周期质量管控为核心，将解决环境问题的产品应用于洁净室系统集成，从项目前期的精心规划与设计，到施工过程中的严格标准执行，再到竣工后的完善维修、保固及贴心服务，以高品质标准贯穿于洁净室系统集成的每一个环节，致力于为客户打造高标准、高品质的洁净室系统集成解决方案。报告期内，公司未发生重大责任质量事故。

治理

公司始终坚持“品质第一、技术引领”的经营理念，制定《质量环境安全管理手册》《得标启动作业控制程序》《项目执行作业控制程序》《完工结算作业控制程序》等制度，确保从质量把控、安全管理、项目启动、执行监控到最终结算的每一个环节都有明确的操作指导和质量标准。同时，公司建立工程质量管理体系组织架构，由多个专业部门协同合作，为客户提供全流程质量品质保证。



公司坚持落实工程质量管理，报告期内，公司已通过ISO 9001质量管理体系、GB/T50430工程建设施工企业质量管理认证。公司积极布局多元化的业务领域，依托机电工程施工总承包一级资质以及建筑机电安装工程专业承包一级资质，不断增强市场竞争力，推动公司持续发展。

圣晖集成资质认证情况



施工劳务不分等级



工程设计建筑行业建筑工程专业乙级、
工程设计建筑装饰工程专项乙级



承压类特种设备安装、
修理、改造（工业管道安装GC2）



第二类医疗器械经营备案凭证

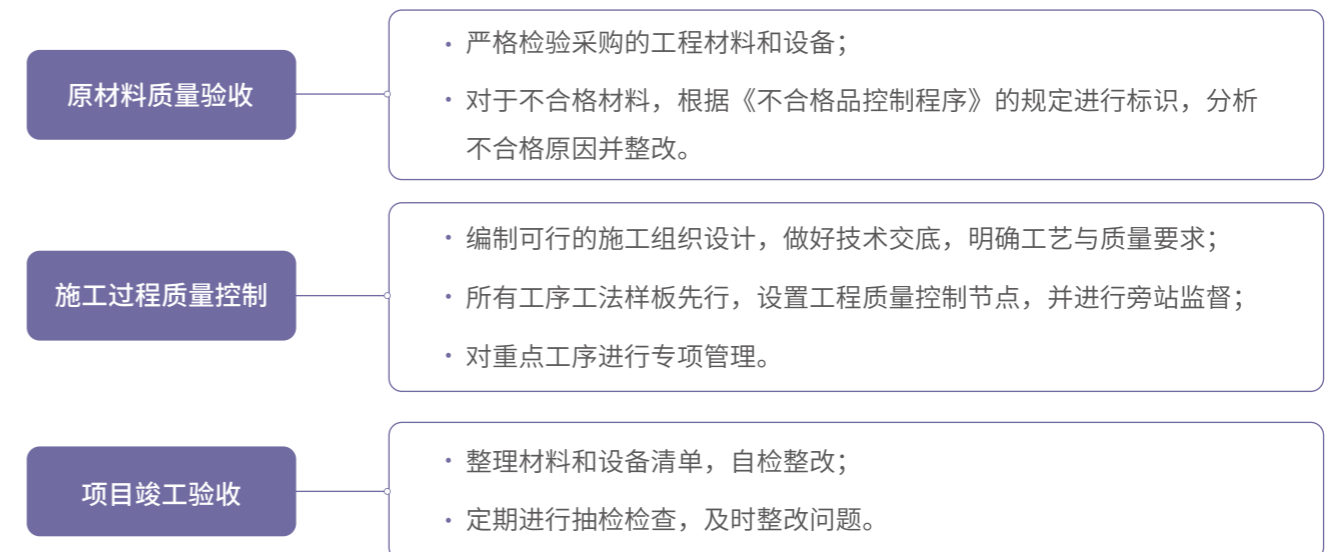


第三类医疗器械经营许可证



提升工程质量

公司建立三级品质管理体系和双重品质管控制度，明确采购原材料、施工过程、项目竣工验收的全过程质量标准，严格落实各项工作。



培育质量文化

公司持续推进质量文化宣贯，通过常态化培训机制，提升员工质量意识与专业技能。报告期内，公司共开展4次质量文化培训，培训320人次，培训总时长663小时。

案例：聚焦细节管控 强化质量意识

6月13日，公司组织开展面向员工与厂商代表的安全及质量回训会议，通过政策宣导、案例分享、互动实践等形式，强调建设工程设备材料进场检查及安装工艺标准，强化与会人员的安全质量意识，确保项目施工实现“零事故、高质量”目标。



▲ 质量培训

◆ 战略

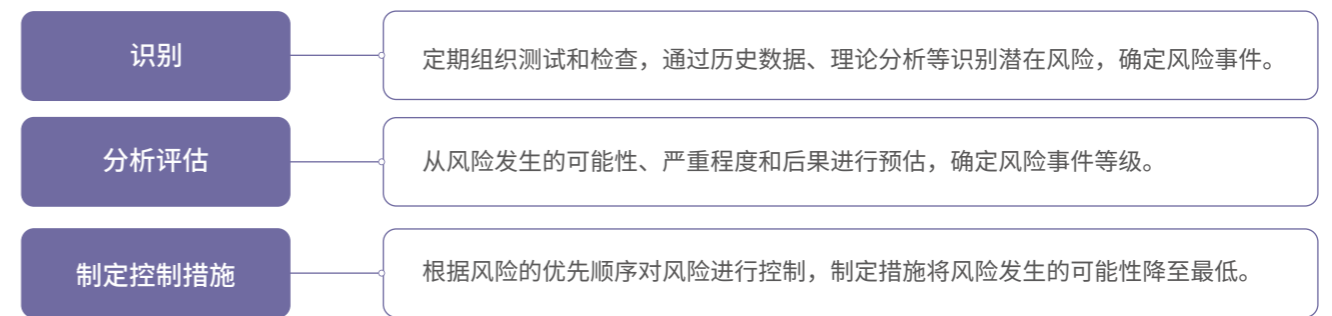
公司将质量保障置于首位，通过深入剖析工程质量的潜在风险与机遇，依据风险特性、工程要求及相关标准规范，制定应对措施，降低质量相关风险；同时，主动发掘并利用潜在机遇，持续强化工程的品质基础。

潜在风险								
类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	财务影响	应对措施
市场风险	客户对洁净室的要求不断提高，对洁净室工程的设计水平、建造工艺、建造材料等方面会提出新的要求。	中	中	中长期	运营	低	运营成本增加	强化与客户的沟通交流机制，在项目前期充分了解客户的需求； 深入研究洁净室建造前沿技术，不断提高洁净室建造水平，满足客户需要。
工程建设风险	工程建设管理不当，可能导致工程返工频繁，造成工程质量下降、费用超支等。	低	中	短中期	运营下游	中	运营成本增加 营业收入下降	持续优化工程施工流程，建立快速响应机制，确保在客户提出需求时能够及时做出回应，并提供高效的解决方案。

潜在机遇								
类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	财务影响	应对措施
技术机遇	随着智能制造和数字化转型的推进，企业可以利用大数据、人工智能等技术手段，优化工程施工流程，提高工程质量控制的精度和效率。	高	中	中长期	运营	较高	运营成本短期增加 营业收入增加	引进具备软件开发、人工智能等专业知识和技能的人才； 将工程施工与数字化技术有效结合，不断提高洁净室的工程质量。

◆ 影响、风险和机遇管理

公司制定工程质量风险管理流程，强化质量风险管控，由质量安全处负责组织各部门进行风险因素的识别，针对性地制定控制措施，提升工程质量风险防控能力。报告期内，公司共开展6次工程质量风险评估，未与客户发生重大质量纠纷，不存在因质量问题受到处罚的情况。



◆ 指标与目标

为确保工程项目高质量交付，公司制定清晰的质量目标，有序推进各项工作，持续监督与考核目标完成情况，严格落实各环节责任，保障工程质量达标。

工程质量目标	本年度完成情况	下一年度完成情况
项目实施过程中消除质量缺失、追踪项目缺失整改情况、完成项目交付	✅ 已完成	进行中
确保项目设备满足建设方技术文件、设计文件、国家标准及行业规范要求	✅ 已完成	进行中
建设方、监理方、第三方在施工过程中发现的质量缺失整改	✅ 已完成	进行中
完成设备功能性测试	✅ 已完成	进行中
在规定时间内完成竣工验收质量问题	✅ 已完成	进行中

保障客户权益

GRI: 416-2

◆ 客户服务管理

公司践行“客户至上、用心服务”的承诺，持续优化客户服务与沟通管理机制，通过在地化服务布局，畅通客户沟通渠道，快速响应各地不同客户需求，协同配合客户升级生产工艺、优化产品制程，提高生产良率。同时，公司坚持负责任营销，积极开展客户服务培训，提升员工的服务能力。



▲ 《行销与市场定位》培训

公司制定《顾客满意与投诉处理程序》，规范投诉处理流程，由工程处负责客户服务需求与投诉的收集与跟进，管理整合部负责监督投诉处理结果，确保及时、妥善处理客户诉求。

客户投诉处理控制程序

投诉收集	确定客户投诉的类型。
客诉统计	每年对客户投诉数据进行收集、汇总。
投诉分析	管理层根据客诉事件和责任部门检讨投诉产生的原因。
制定措施	责任部门制定解决方案，通过部门主管审核后，在方案实施前和客户沟通方案实施的要求。
方案实施	责任部门实施解决方案，确保满足客户需求。

◆ 客户满意度

公司积极倾听客户需求，由管理整合部牵头开展客户满意度调查，从专业技能、工程质量、环境安全管理等多维度收集客户反馈，公司通过不断改进工程品质和服务水平，提升客户满意度，为客户创造更大价值。报告期内，客户满意度达到92.56分。

客户满意度调查 ▶

圣晖系统集成集团股份有限公司

客户满意度调查表

尊敬的客户您好：
非常感谢您对圣晖的信赖和支持，为您提供更適切满意之服务质量，特实施本次客户满意调查，藉以了解您对圣晖的满意程度，以作为本公司改善质量与策励未来之依据，对于贵公司所提出的意见和建议，圣晖当秉持改善初心，继续精进及努力。
惠请您拨冗协助填写此份调查表，谢谢!!

公司名称:		填表日期:					
填表人:	部门/职称:	联系电话:					
E-mail:							
项目	内容	非常满意	满意	尚可	不满意	非常不满意	小计
	有良好的规划及设计能力	10分	8分	6分	3分	0分	

维护供应链安全

GRI: 204-1/308-2/414-1/414-2

公司始终秉持合作共赢理念，持续巩固与供应商的伙伴关系，保障供应链的安全与稳定。同时，公司积极引导更多供应商主动践行ESG理念，推动上下游协同发展，共同打造绿色、负责任的供应链体系。

◆ 治理

公司制定《供应商管理及采购过程控制程序》，对供应商从引入到淘汰的全生命周期进行管理，设立供应链管理架构，由资材部负责维护与评估供应商等相关工作。同时，公司开展供应链管理相关人员的培训，提升其专业技能，共同维护供应链安全。

采购培训

6月13日，为进一步规范采购报价审核流程，公司面向采购人员开展报价要求培训，提高采购人员专业能力，助力采购工作高效合规开展。



▲ 采购培训

在项目执行中，公司对供应商的工程量及合同履行情况进行核实，确保结算准确合理，并将审计结果纳入供应商绩效评估体系，直接影响其年终评核分数和未来合作机会。

供应商遴选

对新增供应商资质、认证、人员配合度、施工案例等多方面打分评估，初次评鉴合格的供应商纳入《合格供应商名录》。

供应商审核

针对参加公司中大型项目的供应商，由资材部根据公司管理政策发起厂商评核流程，并于年底汇总得分数据后作出厂商评核公告。

供应商分级

根据《供应商评核表》，对供应商的配合度、施工阶段质量及安全绩效等因素进行考核，将供应商分为a、b、c、d四个等级。

供应商退出

资材部将根据工程部邮件通报的厂商异常情况进行线上登记并扣分；对于不合格供应商，对其采取停权处理，如后期需要再合作，按新供应商遴选流程对该供应商进行评估。报告期内，13家供应商被中止合作。

公司持续拓展境外业务，与当地供应商开展合作，供应商网络覆盖中国大陆、泰国、越南、马来西亚、印尼等多个地区。公司持续推进本地化采购，降低物流运输成本，带动地方经济发展，进一步增强公司在海外市场的竞争优势与品牌影响力。报告期内，公司供应商总数7,824家。

	供应商本地化数量 (家)	供应商本地化数量占比	供应商本地化采购金额占比
中国大陆	5,969	76.29%	40%
泰国	460	5.88%	83%
越南	895	11.44%	50%
马来西亚	253	3.23%	96%
印尼	247	3.16%	91%

平等对待中小企业

公司严格遵守相关法规要求，坚持平等对待中小企业，报告期内，公司未发生逾期未支付中小企业款项的情况。



◆ 战略

在洁净室行业中，上游的原材料及设备供应商，直接影响工程进度与交付。为保障工程顺利推进，公司深入剖析供应链发展态势，对潜在风险与机遇进行识别，制定相应策略维护供应链的稳定。

潜在风险								
类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	财务影响	应对措施
供应链质量风险	供应商对原材料质量控制不足可能导致工程质量问题，进而影响企业的声誉和客户满意度。	低	中	短中期	运营下游	中	运营成本增加	与供应商签署质量保证协议，定期审查和监控供应商的质量标准，确保材料符合规定标准；为供应商提供技术支持和赋能培训，帮助供应商提高生产工艺和质量控制水平。
价格上涨	由于各种原因，导致原材料价格出现大幅上涨。	中	中	短中期	运营下游	中	运营成本增加	根据市场情况灵活调整采购策略，应对价格波动；与优质供应商长期签约，锁定关键原材料价格，降低价格波动带来的风险。

潜在机遇								
类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	财务影响	应对措施
供应链数字化转型机遇	数字化供应链提高了供应链各方的协作和透明度。	高	中	中长期	运营	较高	运营成本短期增加	运用先进的信息技术，构建更具灵活性和韧性的供应链，智能预测市场需求，保持业务连续性。

◆ 影响、风险和机遇管理

公司建立供应链风险管理流程，对供应商潜在风险事项进行识别、评估、监测及管理，防范供应链风险，确保业务连续性。

风险管理流程	风险管理措施
风险识别	定期与供应商进行交流沟通，了解供应商在经济、环境和社会层面的潜在风险。
风险评估	基于识别与监测的供应商风险点，提出预防或整改要求，并对供应商给予支持与帮助。
风险监测	针对风险情况进行分析，规范化风险监测及应对措施。
风险管理	依据风险分析结果，持续优化管理政策、评价体系、应急预案等。

◆ 指标与目标

本年度目标	完成情况
供应商廉洁协议签署率100%	✓ 已完成
合格供应商评价60分以上	✓ 已完成
开发新供应商120家	✓ 已完成

◆ 供应商ESG管理

公司积极关注供应商在环境、安全方面的表现，要求所有供应商签署《承揽商安全卫生暨环保切结书》，明确其在安全和环保方面的责任。在实际运营中，公司坚持绿色采购，选用低碳环保材料，助力客户实现节能降碳目标。同时，公司不定期开展ESG宣导与培训，助力供应商提升可持续发展意识与质量管理水平。报告期内，公司绿色采购占比11%。（此项数据为苏州和鼎贸子公司）

📄 供应商ESG培训

公司组织供应商开展ESG培训，对安全、质量等关键议题进行案例分享，强化厂商对安全隐患的识别能力，提升质量管理水平，进一步深化协作，共创共享发展成果。



▲ 供应商ESG培训

◆ 责任采购

公司积极推动廉洁文化向供应链上下游延伸，实施“阳光采购”，与供应商签订廉洁承诺《自我声明书》，共同抵制商业贿赂和不正当竞争行为的发生。同时，公司为供应商提供廉洁反馈投诉邮箱，杜绝暗箱操作，保障其合法权益。公司通过宣导培训与双向监督，引导合作伙伴树立合规经营理念，共同构筑清正健康的商业生态，实现可持续发展与合作共赢。报告期内，供应商廉洁协议签订率100%。

◆ 数字化采购

公司持续推进采购信息化建设，通过厂商专区平台，提升采购工作便捷性与效率。平台面向厂商开放账款查询功能，相关数据由从ERP系统统一导入，从源头确保信息准确规范。平台设有专门的公告板块，公司会及时发布与款项结算相关的重要信息，如结算政策调整、特殊时期支付安排等，确保厂商第一时间获取准确资讯，进一步提高采购效率。



A photograph of two young men in white hard hats and high-visibility yellow safety vests. They are standing on a rooftop or industrial site, looking at a document held by the man on the right. The background shows a large array of solar panels. A teal graphic overlay is at the bottom left.

05

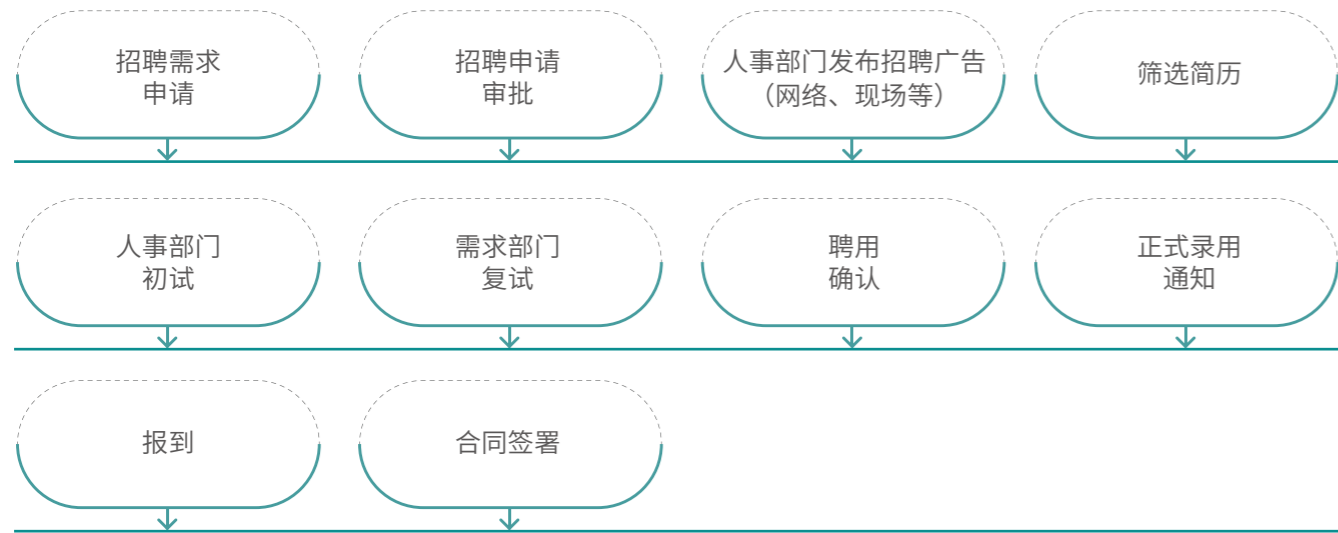
聚力团队
打造幸福职场

平等与多元化雇佣

GRI: 401-1/401-2/401-3/405-1/406-1/407-1/408-1/409-1

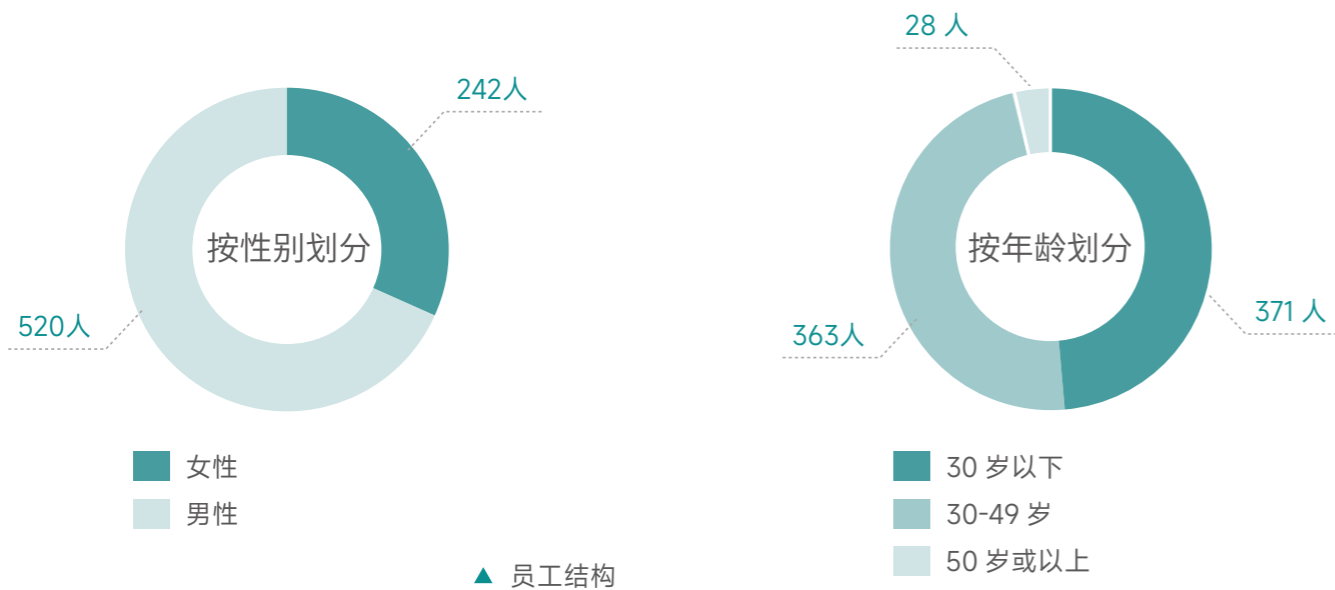
◆ 平等雇佣

圣晖集成秉持“公平、公正、公开”的原则，根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，制定《员工手册》《人权政策》等用工管理制度，规范开展员工招聘与解聘工作，保障所有劳动者不受性别、种族、宗教、年龄、残疾或任何其他非工作相关因素的歧视，为员工提供平等、多元的工作环境。

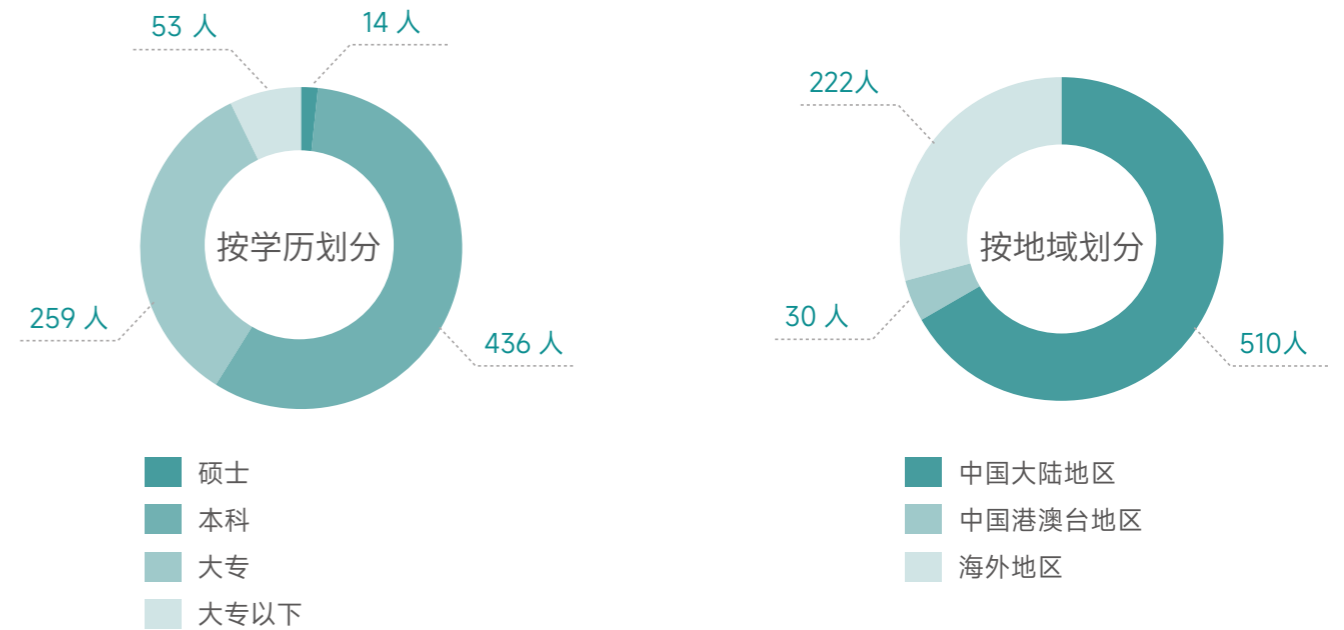


▲ 圣晖集成员工招聘流程

公司设立社会招聘、内部推荐、校园招聘等渠道，广泛吸纳国内外多元化背景的优秀人才，为公司业务发展提供人才保障。报告期内，公司员工总人数762人，招聘新员工183人。



▲ 员工结构



关键绩效		
指标	单位	2025年
雇佣少数民族员工	人	13
少数民族员工比例	%	2.41
劳务派遣员工	人	0
兼职员工人数	人	0
员工流失数量	人	135
员工流失率	%	15.05
劳动合同签订率	%	100
社会保险覆盖率	%	100
女性员工数量	人	242
女性员工比例	%	31.76

◆ 人权保障

公司持续完善反歧视与多元化管理体系，遵循SA8000社会责任国际标准，制定《人权政策》，承诺将反歧视与强制劳动纳入管理之中，持续审视运营各环节，严禁雇佣童工、禁止强迫劳动，倡导结社自由，尊重并维护女性员工合法权益，致力于构建尊重人权、平等友好的职场环境。报告期内，公司未出现雇佣童工、强迫劳动或劳工歧视等情况。

反对歧视

秉承公平、公正、公开的原则，在招聘、培训、晋升及日常管理中无种族、宗教、性别、年龄等歧视行为。

防治不法侵害

对工作场所及外部任何与工作相关的环境中存在的骚扰（包括性骚扰）、虐待和威胁行为持零容忍态度。

禁止雇佣童工

将年龄核查贯穿招聘工作全过程；
招聘初期通过招聘系统审核身份信息和年龄；面试时要求提供个人身份信息进行查阅；入职时对员工提交的个人身份证明原件进行审核、复印件存档。

反强制劳动

禁止存在任何形式的强迫劳动现象发生；
严禁限制员工人身自由等强迫劳动相关行为；
因工作需要加班的员工，依法享受加班待遇。

同工同酬

以工作职责核定薪酬，不因性别、年龄等差别对待。

结社自由

建立工会及职工代表大会，尊重员工集体谈判的权利。

女性权益保护

除常规病假、事假、婚假等假期以外，为女性员工提供产检假、产假、哺乳假等女性专属假期；
每年开展女职工专属活动；
为女性提供公平、公正的就业机会和晋升环境。

◆ 薪酬体系

公司遵循“效率优先、兼顾公平”的原则，制定《员工薪酬管理办法》《员工考核管理办法》《员工奖惩办法》等管理制度，构建规范化、科学化的薪酬管理体系，将员工薪酬与岗位价值、绩效考核、个人价值相挂钩，保障员工收入合理增长，并对表现突出的员工给予奖励。报告期内，公司基层员工最低薪资远高于当地最低工资标准。报告期内，公司人均薪酬16.88万元，人均创收392.19万元。

员工的薪酬结构由固定薪资+浮动薪酬组成；浮动薪酬包含各类津贴、补助、加班费及绩效奖金四部分。

薪酬结构

绩效申诉

被考核部门和员工如对考评结果持有异议，可通过HR邮箱及官网员工意见信箱向人力资源部门提交申诉，人力资源部据此开展调查，及时处理，并将结果通知申诉人。

绩效考核机制

每年进行2次考核，针对不同的岗位，制定个性化的考核方案；

管理类岗位：根据部门关键绩效指标达成情况、项目性工作开展情况、部门团队建设指标情况等
进行OKR目标管理评价；

行政类岗位：根据个人年度工作计划达成情况、本职学能评定、个人培训学时以及员工日常工作表现
进行评价；

工程类岗位：根据业务能力、工程执行成果等KPI指标达成情况，并结合OKR目标成果进行综合评价；

设计类岗位：根据部门产值、设计方案得标情况、年度工作计划、本职学能评价和日常工作表现进行
评价。

◆ 员工福利

公司持续完善员工福利体系，以“五险一金”、节假日等法定福利为基础，积极改善员工福利，关心员工生活，提升员工幸福感。



关键绩效

报告期内，公司员工福利支出**2,059.35**万元，人均带薪年假**7**天，员工体检覆盖率**100%**，享受产假员工**17**人。

◆ 民主管理与沟通

公司尊重员工参与民主管理的权利，制定《职工代表大会制度》，切实加强民主管理。公司通过召开职工代表大会，充分发挥职工代表的民主管理和监督作用，保障员工的合法权益。报告期内，公司严格依照相关规定召开职工代表大会，完成职工代表及职工代表董事选举工作，进一步完善民主治理机制，为职工畅通建言献策渠道，深度参与公司治理提供坚实保障。



▲ 召开职工代表大会



▲ 工会活动

公司积极倾听员工心声，设置多元化的员工沟通渠道，确保员工的意见和反馈能够及时传递，促进员工与管理层之间的双向沟通和良性互动。报告期内，公司未发生劳动争议及相关投诉问题。



公司注重倾听员工意见与建议，每年开展员工满意度调查，围绕组织承诺、教育训练、工作满足、管理制度、主管领导等方面进行调研，根据结果对现存的问题进行自查与改进，提升员工满意度和归属感。

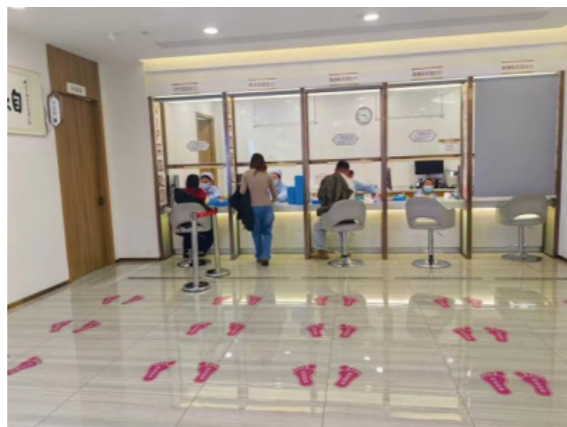
指标	2023年	2024年	2025年
员工满意度	88.8%	93%	94.17%

◆ 关爱员工

公司始终坚持以人为本的理念，关心员工的工作生活，通过开展心理健康关爱讲座、关怀女性员工、组织文体活动以及完善海外员工福利等人性化举措，践行对员工福祉的承诺，提升员工满意度。同时，公司重视对困难员工的帮扶与救助，积极主动走访慰问，切实为员工排忧解难，营造温暖互助的集体氛围。



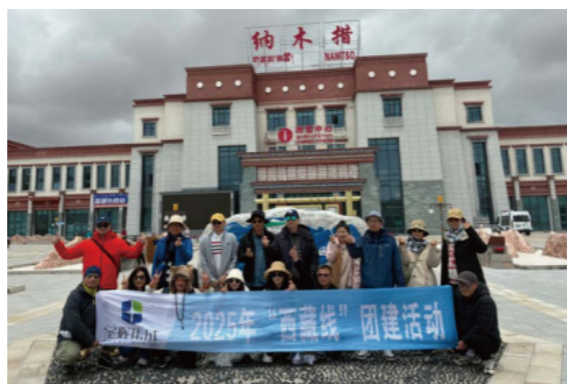
▲ 乒乓球友谊赛



▲ 组织员工体检



▲ 团建活动



案例：关爱员工心理健康，共筑和谐职场

3月，公司组织开展睡眠健康讲座，通过普及睡眠知识、传授实用调节技巧，帮助员工改善睡眠，缓解焦虑情绪，并提供相关心理援助。



▲ 心理健康培训

员工发展与成长

GRI:404-1/404-2

◆ 培训体系建设

公司秉持“人才驱动发展”的理念，将员工能力提升视为战略落地的核心支撑。公司以“开发员工潜能，促进自主学习”为人才发展策略方向，制定《教育训练管理办法》，构建分层分级的人才培训体系，并结合公司发展及人力资源规划、员工职业发展需求，于每年第4季度开展多维度的培训需求调查，编制下一年度培训计划，为业务稳健发展奠定人才基础。

公司为员工提供内、外部课程及年度必修课程，通过线下面对面的教学形式，积极鼓励员工与讲师展开深入探讨，促进知识的双向传递，实现良性互动，助力员工提升专业技能。公司要求所有员工每年至少完成12小时的培训，并将培训考核结果与绩效奖金挂钩，有效提升培训成果转化效率。

关键绩效

报告期内，公司员工培训投入 **34.28** 万元，每百万营收员工培训投入 **0.01** 万元，人均培训投入 **0.068** 万元。公司组织培训 **42** 场次，参与人数 **504** 人，培训总时长 **10,879** 小时，人均培训时长 **21.6** 小时，培训覆盖率 **96%**。

员工培训体系

新员工入职培训

新进人员入职后即展开一系列的新人训练，包括公司介绍，工程管理作业、采购作业、信息作业与会计作业等相关培训。

通用技能培训

通过不定期举办讲座的方式开展提升自我效能、时间管理、倾听与沟通等课程培训。

专业能力培训

举办相关专业训练课程，包含设计、工程、产业、财务、办公软件等各类课程，提升整体专业技能。

领导力培训

针对重点培训人员提供EMBA、领导力、项目管理、储备主管等培训课程，增强管理技能。

内训师培训

根据专业课程内容和方向，选聘中层及以上人员担任讲师，通过参与外部培训，给予课时补贴等激励措施，鼓励内训师团队进行课程开发与授课，实现知识的提炼、管理、传播和共享。

公司鼓励全体员工参与符合公司战略和岗位要求资格认证培训和考试，制定《职称补助管理办法》，承担员工参加认证培训及考试的费用。对于员工考取的专业执照，公司按照不同职称等级按月给予补助，助力员工持续拓宽职业发展视野，实现自我价值。

案例：“新”光闪耀，未来可期

6月30日，公司组织开展新员工入职培训，内容包括企业文化、多元的业务领域、项目施工管理以及安全品质等，增加员工互动环节，帮助新员工快速融入团队。



▲ 新员工培训

案例：领导出绩效，驱动企业增长

9月5日，由“圣晖集成”联合“卡内基训练”共同打造的“圣晖战略伙伴Mini-EMBA 赋能营”在圣晖集成总部正式开营。培训内容涵盖领导力与影响力塑造、市场营销、财务洞察与战略决策等内容，提升主管的领导力及专业技能，解决企业发展中的实际痛点。



▲ 领导力培训

案例：提供线上培训平台

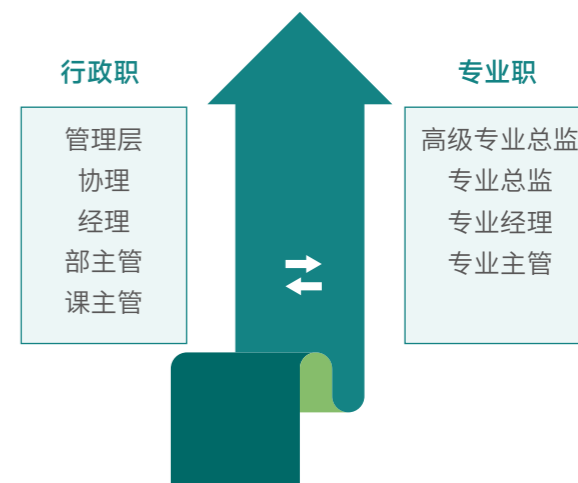
公司使用魔学院在线学习平台，通过多样化的培训课程，不断提升员工必备工作技能。



▲ 在线学习平台

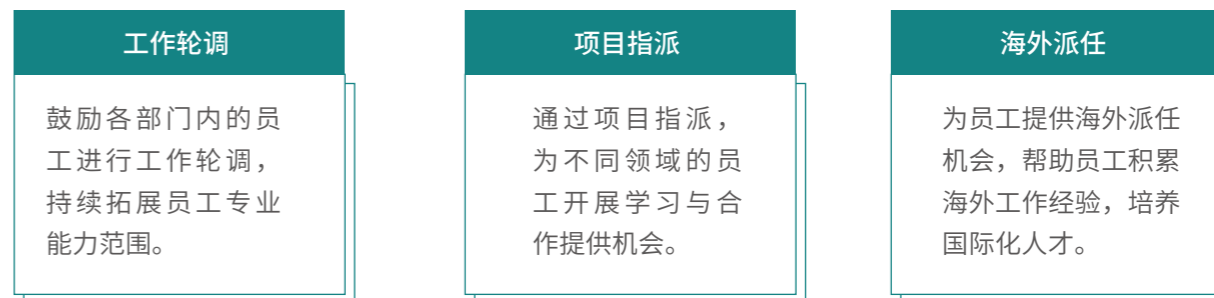
◆ 助力员工成长

公司以“建立多元且完整的人员发展架构，提升人力资源相配套措施，提供员工适材适所的发展环境”为目标，构建了与公司发展目标相匹配的人才培养体系。公司建立员工管理与专业发展双通道，持续优化职等职级体系，详细制定任职资格标准，明确各层级的任职要求和晋升规则，为员工的职业发展提供清晰指引，同时为公司的人员甄选提供科学依据。



▲ 圣晖集成职务晋升通道

公司制定《员工调职管理办法》，通过工作轮调、项目指派和海外派任等方式，扩大员工职业成长空间。公司在保留职能专业性的同时，增设横向“整合服务群”，形成“垂直职能+水平项目”的矩阵管理架构。员工既在专业领域深耕，又通过跨部门项目实现能力的跨界延伸，使技术、人力、资本等要素围绕战略优先级形成有机协同网络，优化人力资源的合理配置。



职业健康与安全

GRI : 403-1/403-2/403-3/403-5/403-6/403-7/403-8/403-9/403-10

◆ 职业健康安全管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规要求，制定《质量/环境/安全管理手册》，成立安全生产组织架构，由质量安全处负责监督安全生产工作。公司建立安全生产考核机制，将考核指标与各部门、岗位绩效挂钩，压实安全生产主体责任，细化落实安全生产与职业健康工作，构建坚实的安全保障体系。报告期内，公司已通过ISO 45001:2018职业健康与安全管理认证。



▲ 职业健康安全管理体系认证

安全生产管理目标	本年度完成情况
火灾事故发生为0	✓ 已完成
触电事故为0	✓ 已完成
高处坠落、物体打击事故为0	✓ 已完成
机械伤害事故为0	✓ 已完成

关键绩效			
指标	单位	2025年	
安全生产投入	万元	485.75	
安全生产投入占营业收入比例	%	0.16	
因工死亡人数	人	0	
重大以上生产安全事故	起	0	
因工伤损失工作日数	日	34	
每百万营收因工伤损失工作日数	日	0.01	
工伤人数	人	2	
工伤率	%	0.26	
百万工时伤害率	%	1.32	
特种作业人员持证上岗率	%	100	
工伤保险人员覆盖率	%	100	

◆ 安全风险管控

公司持续完善安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，制定《危险源辨识、风险评价和风险控制程序》《安全与文明施工管理程序》等一系列安全管理制度，分级分类落实管控责任及防控措施，强化安全生产风险防范。报告期内，公司未发生安全生产事故。

安全风险管理流程

- 识别**
 - 定期对设备设施、作业环境、人员行为等方面存在的安全风险进行辨析，明确各部门隐患排查要点。
- 评估**
 - 对识别出的安全风险进行分类、梳理、评估；
 - 对重大危险源进行登记，实施动态跟踪管理。
- 控制措施**
 - 加强安全培训和教育，如：开展项目安全周会、新人入场安全教育等，提高员工的安全意识和操作技能；
 - 针对施工人员进行安全培训考核，考核通过才可入场；
 - 依据公司的《应急管理预案》《应急准备与响应程序》按期开展安全应急预案演练，成立紧急应变工作小组，严格执行落实。
- 监督检查**
 - 对分包工程重点安全防护区域的危险因素进行监督检查。
- 启动整改**
 - 一旦发现问题，立即启动整改程序，确保风险可控。

◆ 安全管理措施

公司针对洁净室系统集成项目特点，强化施工现场、设备运维、用电安全及消防管理，对重大危险源实施动态跟踪管控。公司常态化开展新人入场安全教育、项目安全周会与技能培训考核，人员持证上岗；定期开展安全隐患排查治理与应急演练，实现风险闭环整改，以精细化安全管理守护员工职业健康，保障项目平稳推进，筑牢安全生产与运营稳定防线。

关键绩效

报告期内，公司开展各类安全应急预案演练活动**16**场，安全隐患整改率**100%**。

案例：郑州合晶项目安全应急演练

6月19日，公司郑州合晶项目开展安全应急演练，针对高处坠落事故及火灾事故进行模拟处置，提高员工应急反应能力，检验应急预案可行性，并对演练中暴露出的问题及时修改和完善，确保预案在实际应用中有效。



▲ 安全应急演练

◆ 化学危险品管理

公司制定《易燃、易爆危险品控制程序》，由质量安全处负责对工地仓储区易燃、易爆等危险品的规划管控，确保在工程施工质量、生活中的易燃、易爆品得到有效控制。在项目启动前，公司有序开展化学品清单、安全技术说明书的梳理与收集工作，并由安全员对现场开展核查，填写化学品作业安全检查表，确保危险品受控，维护人员与财产安全。



▲ 化学品区泄露隐患排查

◆ 相关方安全管理

公司制定《承揽商施工人员守则》，规范相关方安全管理，重点关注承包商施工作业，从自主巡检、作业过程安全管理、缺失改善追踪等方面完善施工作业管控，确保施工作业安全有序进行。同时，公司制定工安事故紧急处置程序，成立紧急小组，明确各部门及人员具体职责，确保一旦发生紧急情况能够迅速响应、有效处置，从而控制事态发展，降低事故影响，持续提升安全管理水平。

关键绩效

报告期内，公司组织各类相关方安全生产培训**692**场，参与培训**6,605**人次，培训总时长**26,774**小时，相关方安全教育覆盖率**100%**。

案例：入场安全培训

8月25日，公司通过入场安全告知、现场培训的方式开展相关方安全培训，持续提升相关人员安全技能、意识，进一步增强对公司安全标准的认知和了解。



▲ 入场安全培训

◆ 保障职业健康

公司坚持“预防为主、防治结合”的职业病防治方针，制定《职业病预防控制程序》，加强劳动健康管理及防护工作，并发放危害因素告知单，预防、控制和消除职业危害，保护员工的安全与健康。公司每年组织相关人员开展职业健康检查，报告期内，涉及职业健康岗位体检覆盖率100%，职业病发生率为0。

保证安全

严格落实职业卫生防护设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用的要求；

在项目开工前对施工进行安全、环境、卫生分析检讨。

实施防护

要求上岗作业时必须穿（佩）戴劳动防护用品，不穿（佩）戴超期或功能失效的防护用品。



提升意识

注重对员工个人职业健康防护意识教育，定期开展职业健康培训。

组织检查

对员工上岗穿（佩）戴个人防护用品情况进行经常性检查。

◆ 职业健康安全文化

公司加强安全文化建设，通过日常安全知识宣导，编制安全培训计划，提升员工安全意识与技能。报告期内，公司开展4场安全教育培训，227人次参与，覆盖率100%；安全培训总时长1,276小时，人均安全培训时长5.62小时。

案例：安全生产月活动

为深入贯彻落实2025年全国安全生产月“人人讲安全，个个会应急，查找身边的安全隐患”的主题要求，公司组织开展安全知识全员宣讲及日常隐患排查专项活动，通过政策宣导、互动实践，强化员工对安全隐患的识别能力，提升员工安全意识。



▲ 安全月宣导



▲ 急救知识培训



▲ 装备防护用品



▲ 安全警示标识与标志



圣晖集成
Acter Group

儿童节
快乐嘉年华

圣晖系统集成集团股份有限公司

06

践行责任
建设和谐社会

践行责任，建设和谐社会

GRI: 413-1

圣晖集成秉持“回馈社会，传递温暖”的理念，积极投身社会公益事业。公司制定《对外捐赠管理办法》，有序开展捐赠工作，并号召员工加入志愿者队伍，在教育助学、弱势群体帮扶等多个公益慈善领域贡献力量，以实际行动传递关爱，助力社会和谐稳定。



▲ 爱心捐款箱

案例：温情五月，手工传爱

5月9日，圣晖志工团为苏州福利院总院迎来了一场特别的母亲节活动。志工团带着手工材料和新鲜水果以及鲜花，与老人们共同制作手工包包，传递温暖与关怀。



▲ 志愿活动

案例：一抹志愿红，点亮文明路

公司组织志愿者团队开展街道环境清洁志愿活动。志愿者们手持工具细致清理路边垃圾与杂物，以实际行动优化社区环境，践行公益理念，传递文明向善的正能量。



▲ 志愿活动

关键绩效

报告期内，公司公益投入**21.7**万元，参与志愿者活动**15**人次。

注：公益投入金额统计范围以公司实际财务支出时间为准。

报告附录

指标索引

报告目录		GRI Standards	上交所可持续发展报告指引
报告前言	关于本报告	2-1/2-2/2-3	第四条、第六条
	董事长致辞	/	/
走进圣晖集成		2-1/2-6	第六条
推动可持续发展		2-14/2-16/2-17/2-29/3-1/3-2/3-3	第五条、第九条、第十一条、第十二条、第十三条、第十八条、第十九条、第五十三条
深化治理，推动永续发展	坚持规范运作	2-9/2-10/2-11/2-12/2-19/2-20/2-27/405-1	第五十二条
	维护投资者关系	2-16/2-27/2-29/201-1	第五十三条
	强化合规管理	2-27/207-2	第五十四条
	规范商业行为	2-23/2-27/205-2	第五十五条、第五十六条
低碳运营，共建绿色未来	应对气候变化	201-2/305-1/305-2/305-3	第二十一条、第二十五条
	严守环境合规	306-1/306-2	第二十九条、第三十条、第三十一条、第三十三条
	资源高效利用	301-2/302-1/302-2/302-3/302-4/303-3/303-5	第三十五条、第三十六条、第三十七条
	生物多样性保护	304-1	第三十二条
精研技术，塑造优质空间	研发创新管理	/	第四十二条
	数据安全与客户隐私保护	418-1	第四十八条
严控质量，共创多方价值	质量管理体系	416-1	第四十七条
	保障客户权益	416-2	第四十七条
	维护供应链安全	204-1/308-2/414-1/414-2	第四十五条
聚力团队，打造幸福职场	平等与多元化雇佣	401-1/401-2/401-3/405-1/406-1/407-1/408-1/409-1	第五十条
	员工发展与成长	404-1/404-2	第五十条
	职业健康与安全	403-1/403-2/403-3/403-5/403-6/403-7/403-8/403-9/403-10	第五十条

报告目录	GRI Standards	上交所可持续发展报告指引
践行责任，建设和谐社会	413-1	第四十条
报告附录	指标索引	第五十七条
	意见反馈表	第九条

意见反馈

感谢您阅读《圣晖系统集成集团股份有限公司2025年度可持续发展报告》。为改进圣晖集成在环境、社会和治理等方面的工作，进一步提升公司可持续发展的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

您的信息

姓 名： 联系电话：

单 位： 电子邮箱：

选择题（请在相应位置打√）

- 您对圣晖集成2025年ESG报告的总体评价：
 好 一般 待提高 不了解
- 您认为圣晖集成在客户服务方面做得如何？
 好 一般 待提高 不了解
- 您认为圣晖集成在科技创新方面做得如何？
 好 一般 待提高 不了解
- 您认为圣晖集成在行业发展方面做得如何？
 好 一般 待提高 不了解
- 您认为圣晖集成在员工队伍建设方面做得如何？
 好 一般 待提高 不了解
- 您认为圣晖集成在志愿公益方面做得如何？
 好 一般 待提高 不了解
- 您认为圣晖集成在环境保护方面做得如何？
 好 一般 待提高 不了解
- 您对圣晖集成在ESG工作方面的其他意见？