

股票简称：宁波港 股票代码：601018



2025 年度

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT 2025



宁波舟山港股份有限公司
NINGBO ZHOUSHAN PORT COMPANY LIMITED

地址：宁波市宁东路269号环球航运广场

邮编：315042

电话：0574-27686151

传真：0574-27687001

网址：<http://www.nbport.com.cn>

信箱：ird@nbport.com.cn

宁波舟山港股份有限公司
NINGBO ZHOUSHAN PORT COMPANY LIMITED

目录

CONTENTS



报告前言

关于本报告	01
报告释义	03
董事会声明	05
董事长致辞	07
关于我们	09

附录

实质性议题清单与管理	112
年度 ESG 指标数据	120
报告标准索引	132
意见与反馈	134

治理篇

01

凝心聚力，党建引领发展	19
规范治理，筑牢价值根基	22
合规风控，严守经营底线	30
廉洁自律，共筑诚信生态	34
公平竞争，维护市场秩序	36

环境篇

02

污染防治，推进环保建设	39
精益管控，高效利用资源	47
低碳减排，应对气候变化	52
和谐共处，守护生态平衡	62

社会篇

03

聚力赋能，勇担国企责任	65
数智融合，加速科技创新	70
压实责任，筑牢安全根基	80
合作共赢，供应协同增效	91
以人为本，营造和谐职场	93

服务篇

04

匠心铸就，精进服务质量	105
精细方案，筑牢保障体系	108
创新模式，拓展服务价值	110

未来篇

05

锚定攻坚目标，擘画强港新蓝图	111
----------------	-----



报告前言

关于本报告

报告简介



本报告为宁波舟山港股份有限公司第三次发布的环境、社会和公司治理（ESG）报告，此前公司连续十三年发布社会责任报告。本报告全面呈现了公司 2025 年度在经济、环境、社会和公司治理等领域的实践与成就，旨在加强与各利益相关方的沟通，以满足其对可持续发展及信息透明度的期望。

时间范围



2025 年 1 月 1 日—2025 年 12 月 31 日，部分内容会追溯至之前年度。

内容范围



宁波舟山港股份有限公司及其合并财务报表范围子公司。

报告周期



本报告为年度报告。

编制依据



本报告编制主要参照以下标准：

- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）
- 国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》
- 中国国家标准化管理委员会《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）

- 中国企业改革与发展研究会 责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南 CASS-ESG 6.0》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——信息披露管理》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》
- 万得 ESG 评级体系
- 标普全球企业可持续发展评估（CSA）
- 华证 ESG 评级体系等

信息来源



数据源于宁波舟山港股份有限公司相关统计数据。除特别注明外，本报告中涉及的货币单位均为“人民币”。

确认及批准



本报告于 2026 年 3 月 31 日经公司董事会会议审议并通过。

获取渠道



本报告可登录上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）或公司官网（www.nbport.com.cn）查阅下载。

报告反馈与联系方式



联系地址：浙江省宁波市鄞州区宁东路 269 号环球航运广场

邮编：315042

邮箱地址：ird@nbport.com.cn

电话：0574 — 27686151

传真：0574 — 27687001

报告释义

释义项	释义内容
公司、我们	宁波舟山港股份有限公司
宁波舟山港集团	宁波舟山港集团有限公司
省海港集团	浙江省海港投资运营集团有限公司
招商港口	招商局港口集团股份有限公司
中国证监会	中国证券监督管理委员会
上交所	上海证券交易所
双一流	世界一流强港、世界一流企业
宁波远洋	宁波远洋运输股份有限公司
头门港港务	浙江头门港港务有限公司
北一集司	宁波北仑第一集装箱码头有限公司
北二集司	宁波舟山港股份有限公司北仑第二集装箱码头分公司
北三集司	宁波北仑第三集装箱码头有限公司
大榭集司	宁波大榭集装箱码头有限公司
矿石公司	宁波舟山港股份有限公司北仑矿石码头分公司
镇司	宁波镇海港埠有限公司
轮司	宁波油港轮驳有限公司
鼠浪湖公司	舟山鼠浪湖码头有限公司
太仓武港	太仓武港码头有限公司

释义项	释义内容
温州港集团	温州港集团有限公司
嘉兴港务	浙江海港嘉兴港务有限公司
甬舟公司	舟山甬舟集装箱码头有限公司
梅东公司	宁波梅东集装箱码头有限公司
苏州现代	苏州现代货箱码头有限公司
义乌港公司	浙江义乌港务有限公司
信通公司	宁波港信息通信有限公司
物流集团	浙江海港物流集团有限公司
外理公司	宁波外轮理货有限公司
港服公司	浙江海港港航服务有限公司 (原名: 宁波港强实业有限公司)
港区	由码头及其配套设施组成的港口区域
码头	港区内停靠船舶、装卸货物和旅客上下的水工设施
泊位	港区码头停靠船舶、装卸货物的固定位置
标准箱、TEU	英文 Twenty-foot Equivalent Unit 的中文翻译和缩写, 是以长 20 英尺 x 宽 8 英尺 x 高 8.5 英尺的集装箱为标准的国际计量单位
吞吐量	在一定时期内经由水运进、出港区范围并经过港区企业装卸的货物数量
岸电	是指船舶停靠港口期间, 由岸基侧向船侧供电的系统。岸电主要保证船舶靠港后, 船上仍需要生产、生活用电, 辅助设备连续运转用电等

董事会声明



公司始终将 ESG 作为战略规划的核心维度，深度融入“双一流”建设的目标，在“十四五”规划及中长期发展战略中，系统构建了 ESG 与主营业务协同发展的实施路径。公司围绕“碳达峰、碳中和”“共同富裕示范区建设”等国家战略，将绿色港口升级、港城融合发展、供应链韧性提升列为战略重点。同时与行业发展趋势主动接轨，推动公司产业智慧化、绿色化转型。



作为公司 ESG 事项的最高负责机构和决策层，董事会始终将 ESG 战略置于公司发展全局的重要位置，全面统筹 ESG 战略的深化布局与高效推进，制定和审议公司 ESG 年度政策、重点工作及发展目标，常态化监督并评估 ESG 目标的落实进度、实践成效和绩效表现，持续强化 ESG 治理机制建设，优化决策流程、细化管理举措，确保公司在 ESG 管理精细化、规范化推进过程中，实现高效决策、科学管理，推动可持续发展理念落地生根。

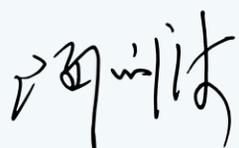


围绕“成为世界一流的 ESG 标杆和示范企业”目标，公司立足行业发展趋势、利益相关方期望及自身发展特点，制定了涵盖低碳转型、绿色运营、安全生产、优质服务、高效治理、智慧港口等多方面的 ESG 考核指标。在制定“十五五”发展规划时，公司将系统性地将绿色转型、智慧运营、供应链责任与治理现代化等 ESG 关键议题纳入顶层设计，并设立具体目标。公司将以此为指引，凝心聚力推进各项 ESG 工作落地见效，持续提升 ESG 管理水平和实践成效，为全球港口行业的可持续发展注入新动能、贡献新力量。

董事长致辞

宁波舟山港股份有限公司 董事长

陶成波




党的二十届四中全会擘画了“十五五”发展的宏伟蓝图，省委、省政府重点部署加快建成世界一流强港的战略任务，浙江海洋港口一体化改革走过十周年，发展格局焕然一新、奋进姿态昂扬向上。全体海港人深入学习贯彻习近平总书记考察宁波舟山港重要指示精神，壮怀激烈、闯关夺隘，圆满收官“十四五”，以实际行动奋力谱写新时代海港人服务国家战略、勇立开放潮头的奋斗长卷。

这一年，公司完成货物吞吐量超 12 亿吨、集装箱吞吐量突破 5,200 万标准箱，海铁联运业务量跃过 200 万标准箱台阶，宁波舟山国际航运中心排名升至全球第七，五年实现四连跳，成功跻身世界一流港口领先方阵。这份亮眼成绩单的背后，是我们将 ESG 理念深度融入港口运营全链条，以环境之绿、社会之暖、治理之优，让“港通天下，服务世界”的使命，在高质量发展征程中绽放出更璀璨的光芒，实现了业务增长与责任担当的同频共振、双向赋能。

我们坚持绿色发展与业务拓展协同推进，以硬核行动筑牢生态环保防线。我们锚定碳达峰、碳中和目标，实现万元产值综合能耗、碳排放强度管控成效保持稳定，用绿色指标为业务发展定调，全力打造国内可再生资源开发规模领先的绿色低碳港口，建成并网风电 43.75 兆瓦、分布式光伏超 36 兆瓦峰值；电动

集卡保有量超 800 辆、电动流机设备超 400 台，氢能集卡投运超 110 台，形成世界规模最大的港口新能源流动机械群，岸电覆盖持续升级、年使用量达 2,500 万度。太仓武港获评国内首个铁矿石码头五星级绿色港口，梅山、甬舟等多个码头斩获四星绿色港口称号，绿色星级码头建设与港口核心业务深度融合，让绿色成为宁波舟山港最鲜明的发展底色。

我们立足港口运营核心业务，以暖心举措践行国企社会责任担当。我们紧扣生产作业与人才培养需求，多维度强化干部人才队伍建设，80 项国家专利、355 项破题攻关成果均来自生产一线，以榜样力量引领全员建功立业。聚焦职工急难愁盼，“关爱五送”服务惠及 1,700 余名职工，全年慰问帮扶 1,109 人次，“智慧工会”让服务触手可及。推进乡村振兴结对帮扶，以港口发展反哺地方建设，用实际行动诠释“港地共赢”的责任担当。

我们以规范治理护航港口业务稳健发展，以制度创新夯实一流强港根基。以智慧化、数字化为抓手，升级国产化新一代浙港业务云平台，建成智能化主动防御体系，实现港口运营与信息安全的双重保障；内控体系连续七年位列“浙江上市公司内部控制指数”30 强并跃居榜首，为集装箱、散杂货、多式联运等核心业务高效运转筑牢风控防线。清廉海港建设走深走实，大数据监督贯穿业务全流程，以一流治理能力为港口业务高质量发展保驾护航。

2026 年，是“十五五”规划开局之年，更是宁波舟山港从“世界大港”向“一流强港”跨越的攻坚之年。站在新的历史起点，我们将继续以 ESG 理念统领港口发展全局，深度融入绿色发展理念，持续壮大清洁能源布局、升级绿色装备体系、擦亮绿色码头名片；忠实践行社会责任担当，让发展成果更多更公平惠及全体海港人、赋能区域经济发展；纵深推进现代化治理体系建设，以更优治理、更高效率支撑业务拓展。

潮平两岸阔，风正一帆悬。新时代的强港征程，唯有奋楫争先，方能行稳致远。我们将始终牢记习近平总书记“努力打造建设世界一流强港”的殷切嘱托，把 ESG 理念深植港口发展血脉，以实干诠释担当，以创新驱动发展，与各界朋友携手并肩、同心同行，奋力实现世界一流强港建设新跨越，为建设高能级开放强省、服务构建新发展格局作出新的更大贡献！

关于我们

公司介绍

宁波舟山港股份有限公司于 2016 年 9 月 28 日由原宁波港股份有限公司吸收合并原舟山港股份有限公司后更名成立。作为浙江省沿海港口的核心运营主体和重要平台，公司主要负责宁波舟山港、温州港、嘉兴港、台州港及义乌陆港的运营管理。业务范围涵盖集装箱、铁矿、原油、煤炭、液化品、件杂货等货物的装卸作业，并提供拖轮助泊、码头租赁、全程物流等与港口生产相关的综合服务，致力于打造全方位、多元化的港口运营体系。

2025 年全年

公司货物吞吐量 **12.2** 亿吨，增长 **7.2%**；集装箱吞吐量 **5,298** 万标准箱，同比增长 **11.2%**。为宁波舟山港货物吞吐量连续 **17** 年稳居全球第一、集装箱吞吐量连续 **8** 年位居全球第三发挥了主力军、主战场作用。

截至 2025 年底

公司总资产达 **1,234.25** 亿元，营业总收入 **310.20** 亿元，利润总额 **72.15** 亿元。



历史沿革

2025 年 12 月 2 日

- 宁波舟山港（港域）年集装箱吞吐量首次突破 4,000 万标准箱。

2024 年 11 月

- 继穿山港区连续第八年集装箱吞吐量超千万标准箱后，梅山港区集装箱吞吐量首次突破 1,000 万标准箱，宁波舟山港成为全球唯一一个拥有两座“千万箱级”单体集装箱码头的港口。

2022 年 12 月

- 公司成功分拆宁波远洋至上交所主板上市，成为全国港航 A 股上市公司分拆第一单。

2022 年 9 月

- 公司完成向招商港口“百亿级”定增，招商港口成为公司第二大股东，打造了央地合作新示范。

2020 年 12 月

- 公司收购同业竞争资产省海港集团旗下温州港集团、嘉兴港务、头门港港务、义乌港公司等股权，实现了全省沿海港口资产实质性一体化运营管理。

2020 年 8 月

- 公司完成向宁波舟山港集团和上港集团非公开发行股票，实现了长三角大型港口企业间的交叉持股。

2020 年 3 月

- 习近平总书记到宁波舟山港穿山港区考察时强调：“要坚持一流标准，把港口建设好、管理好，努力打造世界一流强港，为国家发展作出更大贡献。”

2016 年

- 原宁波港股份有限公司以发行股份购买资产的方式吸收合并原舟山港股份有限公司，并于 2016 年 9 月 28 日更名为“宁波舟山港股份有限公司”。

2010 年 9 月

- 经中国证监会批准，宁波港股份有限公司在上交所主板上市。

2008 年 3 月

- 由原宁波港集团作为主发起人联合招商局国际等 7 家国企发起设立了宁波港股份有限公司。

企业文化

“三个一”

文化目标

一个团队：打造一个奋发有为的优秀团队。我们“五港合一”，握指成拳，组成一个同心同行、同向同德的团队，是企业蓬勃向上的中坚力量，更是企业聚核发展的驱动力。

一个文化：建设一个同舟共济的强港文化。我们同根同源，秉承干在实处、走在前列、勇立潮头的浙江精神，塑造以服务创造价值，以奋斗成就梦想的共同文化，是企业优秀文化基因的继承创新，更是企业做强做优的精神动力。

一个梦想：实现一个追求卓越的强港梦想。我们不忘初心，牢记使命，迈向建设国际一流强港，打造世界级港口集群的新征程，是全体员工的共同追求，更是企业永续发展的不竭动力。

文化主题

“强港”文化

回眸历史，我们艰苦创业、攻坚克难，从内河走向河口，从河口迈向海洋，构筑了生机勃勃的发展源动力，强港梦是一代代港口人的共同夙愿；展望未来，我们顽强拼搏、追求卓越，肩负起建设国际一流强港的神圣使命，“强港”文化是推动企业可持续发展的精神力量。

我们将遵循“三步走”战略构想，加快打造具有全球影响力的国际一流强港和世界级港口集群，实现共同的“强港梦”。

企业使命

建一流强港 创美好价值

建一流强港：始终坚持新发展理念，加快建设国际一流强港，打造世界级港口集群，争取早日实现“四个一流”目标和“强港梦”。

创美好价值：始终坚持一流服务，致力于为客户、为员工、为伙伴、为社会、为国家创造最大价值。

企业愿景

打造以港口为核心的全球领先的综合物流服务商

以提升港口主业为核心，坚持创新发展，打造人才优势、服务优势、制度优势、管理优势，统筹推进“四个一流”建设，致力成为以港口为核心的全球领先的综合物流服务商。

核心价值观

服务创造价值 奋斗成就梦想

服务创造价值：服务是企业发展的基石，我们倡导通过服务为各利益相关方创造价值最大化，以优质高效的服务赢得客户、引领市场、回报社会。

奋斗成就梦想：梦想是奋斗出来的，我们倡导以奋斗者为本，多劳多得、效率优先、兼顾公平，通过持之以恒的奋斗实现梦想、收获幸福、赢得未来。

企业精神

爱港敬业 顽强拼搏 追求卓越

爱港敬业是一种勇于担当的主人翁精神，忠诚企业、爱港如家，敬业奉献，在新时代树立新形象。

顽强拼搏是一种奋发进取的开拓精神，迎难而上、敢于担当、锐意进取，在新时代展现新作为。

追求卓越是一种超越自我的创新精神，坚持不懈、争创一流、勇立潮头，在新时代创造新业绩。

企业形象传播语

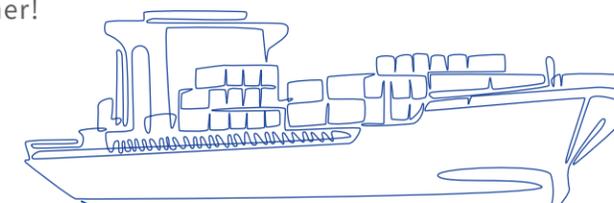
港通天下 服务世界 Future, let's go together! (未来，一起来!)

港通天下：彰显我们的胸怀和气度，包容共享，“5+1”港口一体化、协同化发展，“四大板块”统筹推进、高效互动，尽显我们通江达海的世界第一大港气魄。

服务世界：蕴含我们的责任与使命，开放合作、互利共赢，展现了我们海港人建设国际一流强港、打造世界级港口集群的执着追求和承载建设海洋强国的历史担当。

全球意识、世界胸襟、海纳百川、兼容并蓄，我们承接历史，肩负未来，将坚持开放合作、包容共享、互利共赢，致力于为客户、为员工、为伙伴、为社会、为国家、为世界创造价值、成就梦想，以全球眼光和战略意识推进国际一流强港建设。

我们向世界宣布：Future, let's go together!



年度主要荣誉

宁波舟山港股份有限公司



2024 年度上市公司投资者关系管理最佳实践
中国上市公司协会

2025 上市公司年报业绩说明会最佳实践案例
中国上市公司协会

2025 上市公司投资者关系管理最佳实践案例
中国上市公司协会

信息披露工作 A 类企业
上海证券交易所

浙江省第三批雄鹰企业
浙江省经济和信息化厅

2025 年度浙江上市公司最佳内控奖 TOP30 榜首
浙江大学管理学院

2025 宁波市综合企业百强第 27 位
宁波市企业联合会、宁波市企业家协会、
宁波市工业经济联合会

主板上市公司价值 100 强
证券时报

2025 年上市公司董事会办公室最佳实践
中国上市公司协会

2025 上市公司董事会最佳实践案例
中国上市公司协会

2025 年上市公司可持续发展最佳实践案例
中国上市公司协会

2024 年度金信披奖
中国证券报

交通企业社会责任 (ESG) 卓越报告
中国交通企业管理协会

2025 年浙江省服务业
领军企业——全球现代物流发展高地
浙江省发展改革委

2025 宁波市服务业企业百强第 9 位
宁波市企业联合会、宁波市企业家协会、
宁波市工业经济联合会

第二十届中国上市公司董事会
“金圆桌奖”-- 最佳董事会
董事会杂志

2025 上市公司口碑榜 “最佳董事会奖”
每日经济

2025 年度上市公司 ESG 价值传递奖
深圳价值在线·易董

宁波远洋运输股份有限公司



交通企业社会责任 (ESG) 杰出报告
中国交通企业管理协会

2025 年度上市公司 ESG 价值传递奖
深圳价值在线·易董

2025 年浙江省服务业领军企业——全球现代物流发展高地
浙江省发展改革委

2025 浙商 ESG 经典 100
浙商发展研究院 (浙商智库)

宁波港信息通信有限公司



2025 年浙江省服务业领军
企业——全球新兴产业科创高地
浙江省发展改革委

浙江海港物流集团有限公司



2025 年浙江省服务业领军
企业——全球现代物流发展高地
浙江省发展改革委

宁波北仑第三集装箱码头有限公司



2025 年浙江省服务业领军
企业——全球现代物流发展高地
浙江省发展改革委

宁波梅东集装箱码头有限公司



2025 年浙江省服务业领军企业——全球现代物流发展高地
浙江省发展改革委

中国港口协会科技进步奖特等奖
中国港口协会

宁波北仑第一集装箱码头有限公司



2025 年度交通企业社会责任 (ESG) 杰出案例
中国交通企业管理协会

宁波市级企业职工创新工作站
建设名单——北极星创新工作站
宁波市总工会

公司资质

公司参与的主要协会与机构组织

协会名称	职务
国家物流枢纽联盟	理事
中国交通运输协会物流枢纽分会	副会长
中国港口协会第一届监事会	监事
中国航海学会水运工程专业委员会	副主任委员
中国银行间市场交易商协会	会员
中国集装箱行业协会	会员
浙江省国有资产管理协会	理事
浙江省国资协会开放合作专委会	副主任
宁波上市公司协会	副会长
宁波市第十一届科学技术协会	副主席
宁波市交通运输协会	副会长
宁波市内部审计协会	常务理事
宁波市金融业联合会	理事

公司及下属单位主要资质认证情况

ISO 37301 合规管理体系认证	安全标准化一级认证
ISO 9001 质量管理体系认证	交通运输企业安全生产标准化建设等级证明 (一级)
ISO 45001 职业健康安全管理体系认证	RB/T 104 交通运输企业能源管理体系认证
亚太绿色港口	五星级中国绿色港口
ISO 50001 能源管理体系认证	国家高新技术企业
ISO 14001 环境管理体系认证	起重装卸机械操作工职业数字画像
进出口商品检验鉴定机构资格证书	CNAS 实验室认可证书
CMA 浙江省检验检测机构资质认定证书	普通货物码头企业安全生产标准化一级

01

治理篇

凝心聚力，党建引领发展
规范治理，筑牢价值根基
合规风控，严守经营底线
廉洁自律，共筑诚信生态
公平竞争，维护市场秩序



女性董事人数

1人

反腐败培训时长

26,857小时

2024 年年度分红

21.01亿元

2025 年中期分红

5.84亿元

凝心聚力，党建引领发展

公司高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入学习贯彻党的二十大精神、二十届三中、四中全会精神和浙江省第十五次党代会、省委十五届历次全会精神，全面落实新时代党的建设总要求，大力弘扬伟大建党精神，纵深推进全面从严治党，坚持党建工作与生产经营深度融合，不断提升“强党建、促发展”工作实效，进一步以高质量党建引领高质量发展。

强化政治建设

始终把政治建设摆在首位，落实全面从严治党主体责任，加强和规范党内政治生活，严格落实“第一议题”和“重大决策前专题学习”制度，加强思想理论武装，2025 年召开党委会 20 次，研究议题 147 项，制定 2025 年公司党委理论学习中心组学习计划，对党的二十届四中全会、省委十五届八次全会等重要上级会议精神组织专题学习研究。公司开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育活动，组织开展专题党课 300 余场，扎实开展“四查四找”、学习教育“回头看”及整改整治问题销号工作，查摆问题全部完成整改。



夯实基层党建

公司认真贯彻党建工作“四同步、四对接”要求，持续夯实基层党建工作根基，推动党的组织和工作全覆盖，切实把党建优势转化为企业可持续发展的核心竞争力。

关键绩效

截至报告期末，公司党委共有党组织 **255** 个，其中党委 **24** 个、党总支 **19** 个、党支部 **212** 个，基层党组织体系持续完善。各党支部依托“三会一课”、主题党日组织党员开展学习 **920** 次，发动引导 **4,315** 名党员参加“国资 e 学”平台学习并顺利结业。



组织建设

- 优化党组织设置，实现党组织设置与业务发展同频覆盖
- 强化全层级党组织监管，保持“无党员班组”动态清零
- 推进基层党组织标准化建设，加强和规范基层组织生活



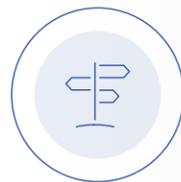
队伍建设

- 构建党员队伍“进出管育爱”全链条管理体系，源头提升党员队伍质量
- 落实党员常态化教育，建强专业党建工作队伍
- 开展党内评先评优工作，激发党员队伍争先创优



品牌打造

- 以党支部为重点，推进党建品牌与核心业务深度融合
- 深化推进文明创建，打造特色化港口服务品牌矩阵



典型教育

- 选树先进典型标杆，以示范引领推动各级党组织对标提升，引导全体党员干部职工对标先进、担当作为
- 开展主题宣讲，以身边先进典型事迹强化思想引领



评优评先工作



巡回宣讲现场

深化双融共促

公司积极落实“全企一体、双融共促”工作要求，始终坚持党建工作与生产经营深度融合，聚焦“开放合作、改革创新、实干攻坚”，围绕“六大攻坚”目标，开展“强党建促发展，做模范促争先”专项行动，持续推动党建与业务“双融共促”走深走实。



“强党建促发展” 示范点建设

- 提炼形成北一集司工程部党总支“挂牌摘牌”活动、吊机组党支部“党员机长制”、北三集司现场作业党支部“党员金牌导师”等典型案例，为全公司各业务条线深化党建与业务融合提供可复制、可推广的实践范本，切实推动双融共促基层实践水平整体提升。



“党员干部带头示范” 破题攻关

- 重点推进 36 个党组织书记领办项目、155 个班子成员攻关项目、269 个党支部创新项目、4,773 个党员实项目项目及 60 个团青组织建功项目的持续破题，切实把经营发展重点、改革攻坚难点作为党建工作的发力点，破解发展堵点难题，加快推动成果转化。



“践行群众路线” 跟班作业

- 推动双融共促向基层一线下沉，常态化开展管理人员跟班作业行动，推动管理人员深入一线班组、码头岗位跟班作业，2025 年共有 2,487 名管理人员参与跟班作业 19,045 班次，累计发现并解决一线实际问题 1,600 个，组织 41 支突击队开展演练及实战 151 次。



“挂牌摘牌”活动



党员干部带头示范



跟班作业现场



生产突击队组织现场演练

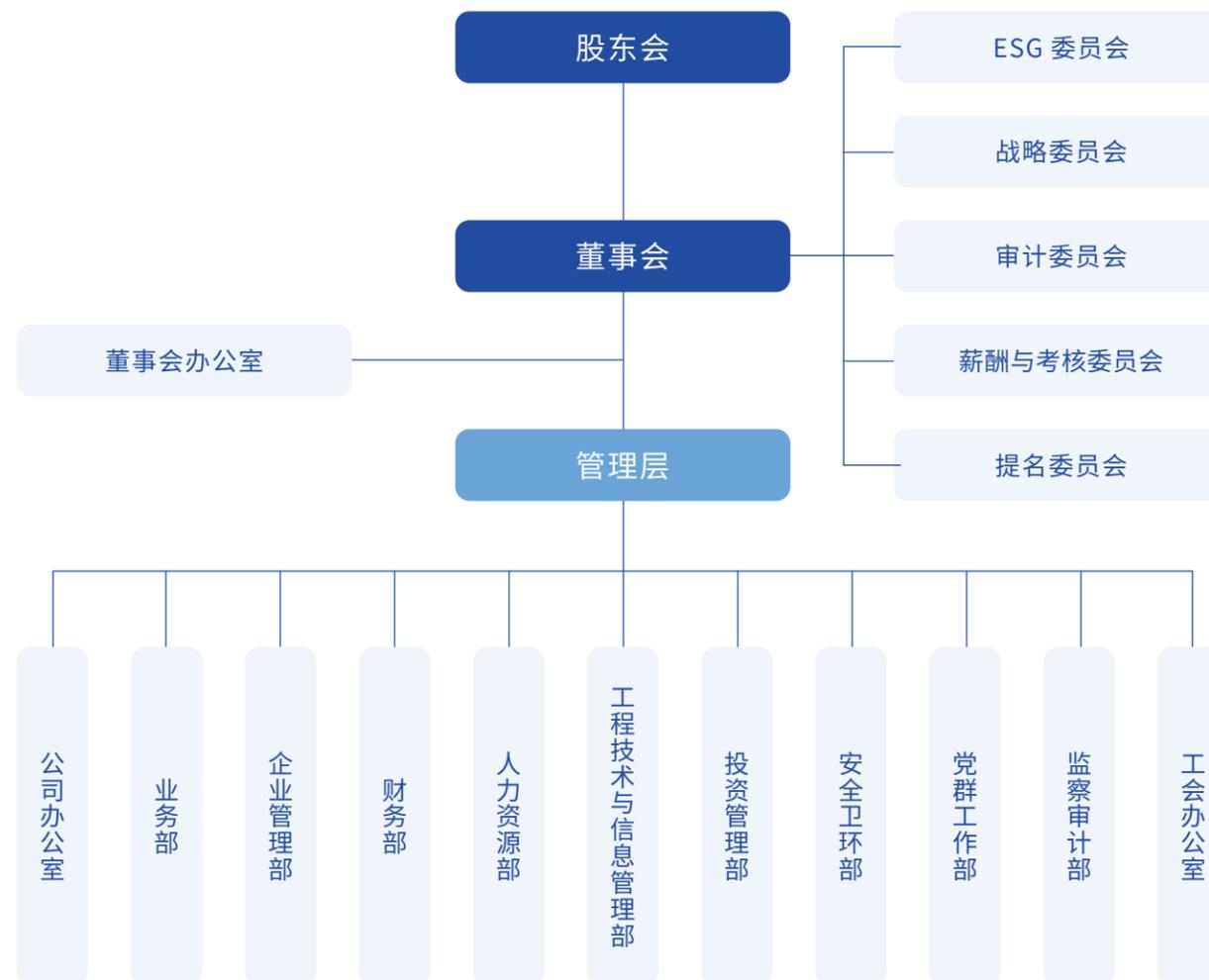
规范治理，筑牢价值根基

公司治理

治理架构

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规及上交所规则，持续完善《公司章程》《董事会议事规则》《股东会议事规则》《独立董事工作制度》等内部规章制度。进一步提升公司规范化运作水平，切实保障全体股东的合法权益，报告期内，公司顺利取消监事会，并完成董事会审计委员会职能承接，进一步优化权责明晰、有效制衡的现代法人治理结构。

企业治理架构图





股东会

公司规范股东会召开、召集、表决等程序、充分保障全体股东能够依法行使权利。股东会通过审议和决定公司经营方针、投资计划等重要事项，为公司发展提供明确方向，确保公司稳健发展。



董事会

根据《中华人民共和国公司法》及《公司章程》，公司董事会架构的组成合理、合法，并严格遵循“外大于内”的董事会运行机制。董事会下设 ESG、战略、审计、提名、薪酬与考核委员会等五个专门委员会。董事会致力于推动公司稳健发展，提升经营效率和市场竞争力。

关键绩效

报告期内，公司共召开股东大会 **3** 次、董事会会议 **9** 次、董事会各专门委员会会议 **12** 次、定期报告 **4** 份、临时公告披露数 **57** 份。

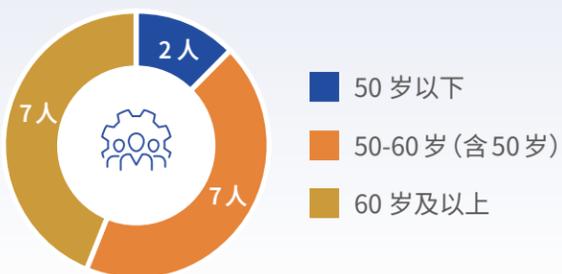
董事会有效性

公司以修订后的《董事会议事规则》为制度核心，明确董事会核心职权及各类交易审议标准，区分一般事项过半数、对外担保等重大事项三分之二以上的表决要求，搭建“定期+临时”双会议体系，规范提案、通知、审议、表决全流程，同时设立董事会办公室为常设工作机构保障事务落地。董事长督促决议执行并通报实施情况，形成“决策—执行—监督—反馈”闭环，董事会统一管理信息披露，按规披露治理信息，主动接受股东、监管及社会公众监督，依托审计委员会等专业机构强化内部监督，确保各项职权规范履行，治理效能高效释放。

董事会专业化和多元化

公司持续优化董事会建设，强化董事会成员的专业化与多元化，现任董事涵盖财务、法律、航运、宏观经济等多个领域背景，为董事会决策提供全方位的专业视角，同时，引入招商港口、上港集团为战略投资者，进一步促进董事会成员多元化，大幅度实现董事人数“外大于内”，提升决策的科学性、规范性。

董事会成员年龄分布情况



董事会独立性

公司通过多重制度设计筑牢董事会独立性：明确独立董事与公司及主要股东无利害关系，外部董事由公司外部人员担任且占比超半数；独立董事享有独立聘请中介机构、提请召开会议等特别职权，关联交易等关键事项需经全体独立董事过半数同意方可提交董事会，独立董事可召开专门会议独立审议相关事项；建立关联交易回避、规范委托出席等机制，确保董事会不受不当干预，独立履行决策、监督等核心职责。

投资者关系管理

公司致力于打造“基本面好、公司治理好、投资者口碑好”的“三好”上市公司，已构建多元化投资者沟通渠道，并在定期报告披露后召开业绩说明会，公司董事长或总经理、独立董事等均出席会议，线上问题回复率达 100%；充分发挥信息披露窗口作用，通过定期报告、ESG 报告等，全面展示公司在港口运营、安全管理、绿色低碳、社会责任等领域取得的工作成效。

公司高度重视投资者回报，上市至今已累计向股东分派现金股利 188.4 亿元，早在上市第九年时，即把公司 IPO 时募集的 74 亿元资金全部返回给投资者，尤其是近七年，公司每年的现金分红率均达到可分配利润的 60%，进一步保障了广大投资者尤其是中小投资者的利益，2024 年度公司发放现金股利 21.01 亿元，创上市以来新高，并于 2025 年首次开展中期分红 5.84 亿元。公司多次入选中国上市公司协会年度 A 股上市公司现金分红榜单。

关键绩效

报告期内，公司共举办业绩说明会 **3** 次，上证 E 互动问题回复 **10** 次。

案例

开展“投资者走进上市公司”活动

2025 年 12 月 5 日，由上海证券交易所与国盛证券联合主办的“我是股东——投资者走进沪市上市公司”系列活动走进公司现场。40 余位投资者代表通过座谈交流、展厅参观等形式，全面了解了公司的发展历程与经营现状。公司董事、副总经理丁送平出席活动。公司围绕公司发展历程、经营亮点、未来展望等进行了详细介绍，并就港口作业效率、智慧港口建设、成本管控等投资者关切的热点问题进行了交流。



投资者交流活动现场

信息披露管理

公司高度重视信息披露工作，自上市以来定期报告与临时公告均确保真实、准确、完整、及时、公平披露，没有发生“打补丁”现象；制定《重大信息披露管理制度》等系列制度，建立严谨审批流程，明确信息披露责任，公告经多层把关；专门印发实施意见，提升相关人员信息披露意识与水平；积极探索自愿性披露，2012 年起每月在上交所网站披露港口主要生产数据，开创港口上市公司先河；积极开展 ESG 建设工作，连续两年披露中英文版 ESG 报告，结合量化数据与成果，全面展现港口主业、智慧绿色发展及社会责任担当，树立了绩优蓝筹股形象，公司 Wind ESG 评级达 AA 级，名列交通基础设施行业上市公司前茅。2025 年，公司连续三年获上交所信息披露最高评级 A 级。

ESG 管理

公司始终将 ESG 作为战略规划的核心维度，深度融入“双一流”建设的目标，持续完善优化 ESG 工作体系，不断推动 ESG 理念与港口生产、经营、管理的深度融合，以 ESG 驱动业务创新，为打造世界一流强港提供坚实支撑。

ESG 发展目标

总体目标

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，坚定可持续发展道路，统筹推进“三型五化”，加快建设“四个一流”，深入实践 ESG 体系，把公司打造成为世界一流的 ESG 标杆和示范企业。

阶段性规划



关键绩效

报告期内，公司召开 ESG 委员会 **1** 次。

截至报告期末，公司 Wind ESG 评级由上一年度的 A 级提升至 **AA** 级。

ESG 管理体系

ESG 管理架构

公司构建了由董事会、ESG 委员会、ESG 领导小组以及 ESG 工作小组所组成的 ESG 管理架构体系，形成了结构完整、层级清晰、权责明确和运营高效的 ESG 组织治理架构，明确各层级、各部门、各岗位人员的工作职责，为公司 ESG 工作开展提供组织保障。



ESG 管理机制

公司通过《公司 ESG 委员会工作规则》《环境、社会与治理 (ESG) 管理制度》等系列制度文件，强化 ESG 工作的统筹指导，推动 ESG 相关事项的规范化、制度化和常态化运作。

高管薪酬激励

公司实行权利与责任义务统一、激励与监督并重的考评机制，推行短期经营目标与长期战略规划相结合、经营业绩考核与管理考核相结合的薪酬管理办法。高级管理人员薪酬水平与其分管工作相联系，按照公司经营发展、安全生产、卫生环保、节能减排等指标进行综合考核。

利益相关方沟通

公司高度重视与政府及监管机构、股东与投资者、员工、客户、业务伙伴、供应商、社区伙伴等利益相关方之间的沟通交流，持续构建多元化、常态化沟通机制，及时倾听并充分了解各方诉求与期望。同时，公司积极响应利益相关方关切，将其意见与建议有效融入决策流程与经营管理中，不断优化管理实践，实现与各方的协同发展。

利益相关方类别	关注内容	沟通方式	响应举措
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 商业道德 依法纳税 响应国家战略 	<ul style="list-style-type: none"> 工作汇报 证券交易所会议 政府会议 	<ul style="list-style-type: none"> 融入国家发展大局 合规经营 税务透明
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 财务绩效 信息披露 稳健投资回报 	<ul style="list-style-type: none"> 股东会 投资者热线 业绩说明会 e 互动 投资者现场调研 	<ul style="list-style-type: none"> 提升经营能力 年报、ESG 报告与临时公告 稳定的现金分红
员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益 员工培训与职业发展 民主沟通 职业健康安全 员工关怀 	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会 绩效考核 信访接待日 员工培训 公司慰问走访 	<ul style="list-style-type: none"> 员工管理制度 员工培养与晋升渠道 职业病预防与体检 工会活动

利益相关方类别	关注内容	沟通方式	响应举措
客户	<ul style="list-style-type: none"> 服务质量 生产安全 信息保护 	<ul style="list-style-type: none"> 满意度调研 客户走访 业务推介 	<ul style="list-style-type: none"> 应急管理措施 客户隐私保护
业务伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 参与行业论坛会议 走访交流 	<ul style="list-style-type: none"> 开展战略合作
供应商	<ul style="list-style-type: none"> 负责任采购 互利共赢 商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> 公开招标平台 供应商沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商廉洁承诺合约
社区伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 环境保护 乡村振兴 公益活动 区域经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> 公益活动 志愿者活动 公司官网 微信公众号 	<ul style="list-style-type: none"> 建设绿色港口 乡村振兴事业 降低物流成本

议题重要性分析

报告期内，公司按照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（简称“指引”）和《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》（简称“指南”），开展双重重要性评估。

实质性议题分析与调研

公司结合所处的港口行业特点和业务实际，遵循“财务重要性+影响重要性”的双重重要性原则，发放“实质性议题调查问卷”，全面分析 ESG 议题对公司财务以及经济、环境和社会的影响，共识别出 26 个一级议题，并将 6 个议题列为“双重重要性”议题。

公司深入开展 ESG 调研，全面评估在 ESG 方面的表现，多渠道收集数据和开展部门访谈，对重点议题进行对标分析，以明确改进方向。

公司“双重重要性”评估流程



重要性议题分析结果



合规风控，严守经营底线

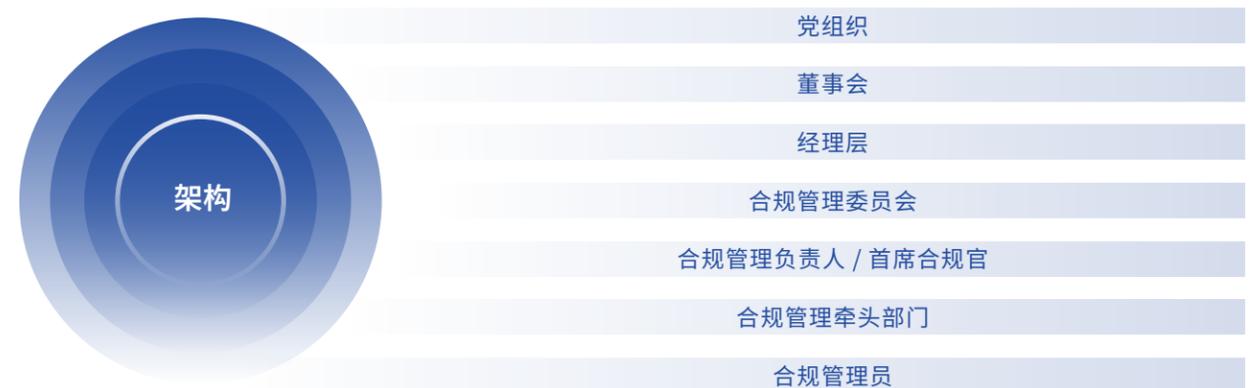
合规风控是公司稳健运营的核心保障，公司始终秉持“全面合规、实质合规、持续合规”理念，构建覆盖全业务、全流程、全员的合规风控体系，通过制度完善、风险防控、法律保障、税务规范、内控强化与审计监督，为公司“双一流”建设筑牢经营防线。

治理

合规管理体系

公司构建了“治理层—管理层—执行层”三级合规管理组织体系，明确党委会、董事会、经理层的合规管理职责，形成“管业务必须管合规”的责任机制。

公司合规组织架构



合同管理

公司以合同管理为抓手，通过开展“合同文本质量提升年行动”及创新推出“合同文本质量指数”“合同文本标准化提升”等工作，实现对合同文本质量从顶层设计到落地应用的全面提升。在执行中严格确保合同法律审核 100% 全覆盖，依托业财融合建设成果，将合规审查节点嵌入合同签订到履行全流程，实现合同管理与财务核算的实时对接。



合同文本质量提升年活动总结会暨业务外包专题培训

税务管理

公司严格遵守国家税收法律法规及上市公司监管要求，聚焦合规纳税、风险防控与数字化转型，将税务管理融入经营全流程，保障税务环境平稳有序。

内控体系建设与优化

公司重点优化制度建设与覆盖面，组织各层级开展制度清理评估，针对法律法规更新、上级管理制度调整及基层反馈意见持续优化制度内容；内控体系已覆盖公司本部及下属 40 余家单位，实现核心业务全覆盖。

内部审计

公司实施“4+2+X”行动深化治理，开展生产业务、工程建设、招投标和涉企第三方、业务（劳务）外包专项审计。

战略

公司以“双一流”建设为目标，以“三提三争”为重要抓手，秉持“全面合规、实质合规、持续合规”理念，将合规风控融入公司整体发展战略，通过构建完善的合规风控体系、强化全流程风险管控、推进合规管理规范化与信息化建设，防范经营管理中的各类合规风险，保障公司战略规划的顺利实施，助力建设“产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代”的世界一流企业。

影响、风险和机遇管理

合规风险管控

公司建立健全合规风险管理机制，制定了详细的《合规风险管理实施细则》，明确了合规风险管理责任，通过“三道防线”，有效识别、主动管理和防范合规风险，确保经营活动的合法合规性。



合规风险识别

公司建立常态化合规风险识别机制，印发《宁波舟山港股份有限公司重大合规义务风险清单（2025 年版）》，系统梳理公司治理、投资管理、安全生产、环境保护、财税管理、商业贿赂等多个重点领域的合规风险点，明确风险等级与防控责任。同时，编制《宁波舟山港股份有限公司生产经营所涉法律法规清单（2025 版）》，确保合规风险识别有法可依。



合规风险应对

公司及下属单位根据风险识别、评估和预警情况，制定合规风险防范措施。针对具有典型性、普遍性或可能引发严重后果的风险，准备防范措施预案，并落实到具体业务流程和岗位上。

法务合规内控培训

公司常态化开展合规培训，借助“浙江法治宣传月”“宪法宣传月”等活动，开展合规知识普及、法律条文解读等宣传教育，推动合规文化融入日常经营管理，形成“人人讲合规、事事守合规”的良好氛围。2025 年 5 月，公司组织“法务合规内控”三合一专题培训，覆盖公司副总经理、总法律顾问、首席合规官及各单位合规骨干，通过案例讲解、实操解析、研学交流等形式，提升全员合规意识与风险防控能力。



普法知识竞赛



“法务合规内控”三合一专题培训



上海仲裁委员会现场调研



宪法宣传月

内控执行与风险防控

公司严格按照规范要求组织开展内控自我评价工作，建立“以评促改、以改促进”机制，强化内控缺陷整改落实与效果跟踪，提升内控执行实效，每年均随上市公司年报同步对外披露内控自我评价报告、内控审计报告，推动内控、法律合规、审计等风控工作联动，编制涵盖 10 大关键业务领域的典型风险案例汇编，提升全员内控执行能力。

税务风险防控

公司建立月度统计汇报机制、加强与主管税务机关沟通及强化税务合规宣贯，全年未发生重大税务违规事件，税务风险总体可控；推进税务数字化转型，数电票商务平台实现浙江省内下属企业发票全流程覆盖，加快构建公司自有发票池，提升税务管理效能。

指标与目标

合规管理指标

关键绩效

截至报告期末，公司共有 **23** 家单位通过 ISO 37301 合规管理体系认证。

制度建设

2025 年共计新增制度 **3** 项、修订 **20** 项、集中废止 **2** 项；合规管理覆盖本部及下属 **40** 余家单位，实现合规管理横向到边、纵向到底。

内部控制指标

公司 2025 年跻身“浙江上市公司内部控制指数”30 强榜首，已连续七年入围该指数；2025 年全年未发生重大内控风险；已建立内部控制规范体系的单位有 48 家。

税务管理指标

2025 年，纳税规模与收入、利润增幅同步；全年未发生重大税务违规事件；2025 年，数电票商务平台累计开票超 60 万张、金额超 500 亿元，覆盖内部单位超 130 家、服务外部客户超 800 家。

审计与整改指标

2025 年，完成 3 家“边、远、散”企业财务收支及内部控制审计；组织开展内部审计整改“回头看”及限额以下物资采购专项检查，覆盖 20 余家基层单位；下发多份问题整改清单，推动问题整改落地、管理效能提升。

廉洁自律，共筑诚信生态

清廉海港

公司设有监察审计部作为专门部门，负责反贪污腐败、廉洁从业及合规监督等管理工作；反贪污腐败相关工作由公司董事作为分管领导统筹推进，落实高级管理层责任，构建规范有效的廉洁风险防控体系。

2025 年，公司牢牢把握“严字当头、一严到底”的廉洁建设要求，运用好监督执纪“四种形态”，不断加大违规违纪惩治力度。2025 年两级纪检组织处置问题线索 55 件，立案 22 起，党纪政务处分 22 人次，精准运用“四种形态”处理 75 人次。

廉洁措施

廉洁教育培训

报告期内

公司设置廉洁岗位运营点 **113** 个，开展廉洁教育类主题教育和培训活动共 **1,376** 次，反腐败培训总时长共计 **26,857** 小时、覆盖 **45,066** 人次。

以案促改

公司持续巩固深入贯彻中央八项规定精神学习教育成果，聚焦“以案促治强履责 严管厚爱强担当”清廉海港建设巩固拓展年活动，推进作风建设常态化、长效化。编印下发二期《公司违规违纪处理情况通报》，梳理形成警示教育典型案例9例，开展第二届“清廉海港”建设成绩突出单元评选，充分运用大数据手段加强监督，优化完善物资管理、招投标平台、金蝶财务系统等场景应用，推进纪检队伍“三化”建设要求。



梅东公司：组织观看违纪违法案件警示录



大树集司：业务受理中心与 CFS 清廉共建活动



外理公司：开展“4+2+3”专项检查



北一集司：召开廉洁风险点排查与防控专题培训暨清廉示范岗创建推进会

举报机制

公司制定了《纪检监察信访举报工作制度》，明确了举报的受理范围和处理流程，鼓励员工和社会公众通过信件、来访、电话及网络等渠道，合法、有序、如实地进行举报。

举报渠道



举报电话

0574-27695272



举报邮箱

JIWEI@nbport.com.cn

举报人保护

回避制度

- 审查人员若系当事人近亲属、主要证人等，须主动回避，其他相关人员亦可要求其回避。



办案纪律

- 信访举报务必严格保密，保护举报人权益。接待、谈话和调查取证需两人或以上共同参与，泄密者将依规追责。



监督执纪

- 纪检监察干部需严守法律法规、工作纪律，不得越权接触相关人员或违反保密规定。对审查失误或严重违纪实行“一案双查”，追究直接责任和 Related 领导责任。



供应商廉洁

公司制定《商业伙伴合规管理规定》等制度，明确要求与公司签订合同的各方不得从事可能影响商业廉洁的行为，并需同时签署合规承诺函。

公司下属各单位纪检部门定期对与之有业务合作关系的重点第三方服务机构进行明察暗访，针对业务过程中可能出现的“靠港吃港”“微腐败”“暗腐败”等问题进行系统性排查。

公平竞争，维护市场秩序

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《港口经营管理规定》等法律法规，将反垄断与反不正当竞争要求深度融入日常经营。坚决杜绝混淆行为，规范使用自身名称与标识，不误导客户认知；坚守商业诚信，所有折扣、佣金如实入账，拒绝商业贿赂与隐性利益输送。对外提供服务时，对同等条件客户实行无差别待遇，不设歧视性收费或作业门槛；不进行虚假宣传，如实披露作业效率、服务标准等信息。同时全面开放可竞争领域，公示收费项目与依据，保障客户自主选择权，以合规经营维护行业公平竞争生态，筑牢可持续发展的合规根基。报告期内，公司未发生因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚事件。

02

环境篇

污染防治，推进环保建设
精益管控，高效利用资源
低碳减排，应对气候变化
和谐共处，守护生态平衡



达标完成

"3+6" 管控目标

风电使用量

58,000,000 千瓦时

光伏使用量

25,000,000 千瓦时

循环水用量

7,132,256 吨

循环水用量占比

45.85%

污染防治，推进环保建设

环境管理

治理

公司秉持“生态优先、绿色低碳”原则，遵守国家相关法律法规，持续完善环境管理体系。制定并实施《生态环境保护管理规定》《环保卫生责任制及考核办法》《环保目标管理责任书》等制度文件。安全卫环部作为归口管理部门，统筹推进环保工作部署，强化监督指导与检查考核，层层压实环保责任，确保各项环保要求贯穿公司运营全流程。

公司持续加大环保资金投入力度，重点投向堆场防尘设施建设、污水及雨污水处理工艺优化等环保基础设施建设与设备升级改造领域，全面夯实环保管理硬件基础。

报告期内

公司环保投入金额 **36,060** 万元；

公司所属 **14** 家单位成功获得 ISO 14001 环境管理体系认证。

战略

公司以习近平生态文明思想为指导，深入贯彻生态环境保护相关会议精神，树立和践行“绿水青山就是金山银山”理念，围绕污染防治、生态保护、资源高效利用等重点领域，构建系统化、常态化的环保工作推进机制，以高品质生态环境助力“双一流”建设。



影响、风险和机遇管理

环境风险防患

公司高度重视环境风险防控，持续健全环保隐患排查机制，制定并实施《环境因素识别、评价和管理控制程序》《突发环境事件应急预案》《环保隐患排查治理规定》，开展全领域风险隐患排查并建立动态清单，定期开展隐患数据趋势分析，针对排查结果实施“一事一策”全链条整治，形成“排查—整改—评估—优化”的闭环管理机制，公司设有环境应急管理机构，组织开展环境应急演练活动，有效提升隐患整治效率以及应急联防联控能力，切实防范环境风险。

关键绩效

报告期内，公司级共开展环境应急演练（联防体演习）**5** 次。



开展联防体演习

环保教育活动

公司重视环保培训与宣传教育，结合“6·5 世界环境日”等重要节点，开展形式多样的环保宣传活动，向员工普及环保知识与法律法规，增强环保意识。

案例 2025 年“6·5 世界环境日”宣传教育



2025 年，北一集司紧扣“美丽中国我先行”主题，通过构建由大幅宣传展板、海报及电梯口循环视频组成的立体化宣传矩阵，营造沉浸式环保氛围。在管理实践层面，由工程部牵头，将宣教活动与绿色港口建设、隐患排查整治紧密结合，针对节能降耗与污染防治典型案例开展深度学习，夯实环保管理基础。同时，依托“北极星安全岛”公众号发起线上有奖竞答，吸引员工参与达 1,931 人次，知识点传播达 17,771 条，访问量达 4,094 次，答题平均分达 92.03 分。此次活动通过“创新赋能 + 全员参与”实现了宣传覆盖面与助推工作实效性的双重突破，有效发挥了榜样引领作用，为绿色示范港区建设提供了坚实的意识保障。



环境保护线下宣传教育

指标与目标

公司确立“三无六提升”环境管控目标体系，并进行层层分解任务、压实管理责任，通过常态化管控、专项督导与技术升级等多重举措，确保目标落地见效。

三无 • 无一般及以上环境污染事件、无一般及以上公共卫生事件、无职业病病例

六提升 • 提升污水回用比例，外排污水达标排放；提升防尘抑尘措施，粉尘浓度低于标准值；提升危险废物堆存处置合规性；提升环保设备设施装备水平，确保现有设施工况良好；提升环境事件应急能力；提升食品卫生、病媒生物消杀和重大传染性疾病预防管理水平。

关键绩效

报告期内，公司“3+6”管控目标均**已达标**完成；

公司**未发生**重大环境事件，**未发生**因环境事件受到生态环境部等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任的事件。

“三废”排放管控

废水排放管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规以及《船舶防污染规定》《机舱污水管理须知》《生活污水处理须知》《船舶垃圾管理须知》等内部制度文件，规范生产污水、生活污水、含油污水及船舶压载水管理，并建立明确的废水减排目标，采取一系列措施，推进目标如期达成。

废水排放目标

目标



到 2026 年底，公司废水排放强度（吨 / 百万元营收）同比下降 **2%**。

策略

严格执行环保合规要求，通过完善污水处理设施与优化废水处理工艺，确保工业及生活废水 **100%** 达标排放；全面推进“污水零直排”港区建设，在削减污染物排放总量的同时，提升废水资源化利用水平，最大限度降低废水排放对周边生态环境的影响。

污水管控措施

公司按照“污水零直排”要求完善污水处理设施，在油气、化工码头等关键区域配备事故消防水收集设施及专项污水处理系统，对各类污水进行分类收集、检测、处理后达标回用或纳管；加强污水检测，配备移动式监测设备对港区废水进行精准采样检测，严格落实“回头看”“再闭环”“反复查”机制，形成管理闭环。

案例 矿石公司新建超磁污水处理系统投入使用

矿石公司坚持雨污水“100% 收集、100% 处理”原则，持续提升处理工艺与回用水平。北仑操作分部目前在建超磁污水处理系统，对现有四级沉淀池进行升级，新增超磁分离一体化设备及相关配套设施，出水水质悬浮物浓度稳定控制在 10 ~ 30mg/L 以下，满足工业回用标准。中宅码头依托生态环境管控系统，集成大气、水质、噪声等多要素监测功能，推进污水处理在线监测系统、中水回用设施的智能化改造，对新增的中宅新建压舱水回收实现“收集—处理—回用”全流程智慧调度，全面提升水资源循环利用效率。



矿石公司超磁污水处理系统

公司港口运营产生的废水主要污染物为化学需氧量 (COD)、氨氮 (NH₃-N)、总氮 (TN)、总磷 (TP) 等，均纳入排污许可证管控范围。报告期内，公司废水实现达标排放。

污染物的名称	年度排放总量 (吨)
工业废水排放量	568,776
化学需氧量 (COD)	22.94
氨氮 (NH ₃ -N)	1.11
总氮 (TN)	1.34
总磷 (TP)	0.91
生化需氧量 (BOD)	0.27

水源地保护

公司通过作业管控、设施升级与应急监管，以全流程防护、绿色装备赋能、应急联动筑牢防线，积极开展水源地保护，实现生态保护与运营发展双赢。

在码头装卸(尤其是原油、化工品等货类)中,升级防泄漏设施(如防渗托盘、围油栏),禁止在水源保护区及周边开展高污染风险作业;优化船舶通航路线,避开饮用水源一级保护区核心水域,同步加强锚地、航道周边水质监测,确保装卸、通航等主业不影响水源安全。

将环保投入与港口基础设施建设结合,如在港区建设雨污分流系统、污水再生处理装置,处理后的中水用于堆场喷淋、设备清洗等主业场景,既减少新鲜水源取用,又避免废水污染水源;升级船舶岸电系统、推广电动集卡等新能源装备,降低尾气、噪声对水源地周边生态的影响,同时提升主业运营效率。

建立水源地风险应急联动机制,结合船舶调度、码头作业流程,定期开展泄漏应急演练;在货类准入、作业审批等环节增设水源保护审核,确保主业开展全过程都有环保约束,实现“港口强、生态优”的双赢。

废气排放管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规,制定《生态环境保护管理规定》《粉尘、污水防治管理标准》等内部制度,明确原油、成品油作业及散货装卸等环节的废气治理要求及目标。并由董事会负责环保设施设备投入等重大议题决策、分管副总经理负责环保相关工作、安全卫环部负责开展废气管控工作,通过常态化督导检查与专项整治相结合,压实各单位废气管控主体责任,避免对员工、当地社区居民等群体产生不良影响。

公司废气污染物涵盖主要污染物、特征污染物,均纳入排污许可证管控范围。报告期内,公司船舶尾气、散货扬尘、油气装卸废气均实现实时监测,无有组织、无组织排放超标记录。



中水喷淋

废气管控措施

- 加强防风抑尘**
 - 针对煤炭、矿石等散货作业,全面配置清扫、吸尘、射雾器等专用设备,散货堆场落实防尘措施,矿石公司新建北仑 5-8 号防尘网、中宅南侧防尘网,最大限度抑制扬尘污染。
- 加强日常检查维护**
 - 开展油气回收装置专项检查,督促镇司、轮司等单位严格落实操作规程,加强日常维护管理。
- 提升空气检测能力**
 - 持续推进空气监测设备升级,梅东公司完成船舶尾气在线监测系统和空气质量在线监测系统建设,提升废气排放实时监控能力。

污染物的名称	年度排放总量 (吨)
废气排放总量	23,487
颗粒物 (PM)	7,140
硫氧化物 (SO _x)	4,888
氮氧化物 (NO _x)	15,867

废弃物管理

公司严格执行《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物经营许可证管理办法》等法律法规,制定《废旧物资管理办法》,明确一般废弃物与危险废物的分类标准、收集贮存规范及处置流程,并由安全卫环部统筹相关工作,推动港口绿色运营。

一般废弃物

- 定点存放、统一收集;
- 委托有资质的第三方单位妥善处置;
- 加强循环利用。

危险废弃物

- 设置危废贮存库,配备智能危废称重系统;
- 制定危险废物管理计划并签订协议,委托具有危险废物收集处理资质的危险废物处理公司进行危险废物的运输以及无害化处置或综合利用。

案例 可回收利用物资改造

矿石公司实行分类管理的同时对可回收利用物资进行改造,促进物资的循环利用。坚持修旧利废,实现降本增效,也是建设绿色港口的必要途径。

在中宅综合楼绿化带利用废弃钢结构边角料,制作安装了一个红码头文化的五角星造型;在机修车间周边利用废弃镀锌管制作小风车造型;在机修车间门口,利用废弃轮胎制作花箱造型,采用废弃油桶制作休息长凳美化整体环境。



矿石公司可回收利用物资改造

关键绩效

报告期内,危险废弃物排放总量 **1,747** 吨; 一般废弃物排放总量 **21,308** 吨。

噪声管理

公司通过优先采购低噪设备,从源头压减港区作业噪声,并配合警示标志与禁鸣限速制度强化现场管制。同时,公司利用绿化屏障与廊道改造实现物理隔绝,多措并举降低环境干扰,保护员工及周边区域健康安全。

符合国标的新单斗机替换推耙机 >



精益管控，高效利用资源

水资源利用

公司持续完善水资源管理体系，制定《水资源保护管理规定》专项制度，明确水资源节约、循环利用及污染防控的全流程管理要求，并由安全卫环部统筹推进水资源管理工作，各下属单位落实主体责任，确保水资源管理责任横向到边、纵向到底。

目标规划

公司水资源主要用于港口生产运营与辅助保障，包括散货堆场洒水喷淋、防尘抑尘作业、码头设备清洗、员工生活用水等。为了有效控制水资源使用，公司明确 2025 年核心管控指标并推进目标达成。

水资源管控

目标



到 2026 年底，公司水资源消耗强度同比下降 **2%**；循环用水占比提升 **2%**。

策略

持续优化港区供用水系统，通过扩大雨水收集与中水回用规模，提升非传统水资源利用率。在此基础上，依托精细化管控手段严控新鲜取水总量，深挖循环用水潜力，实现了水资源的循环高效利用。

关键绩效

报告期内，新鲜取水量 **8,424,101** 吨；

循环水用量 **7,132,256** 吨，循环水用量占比 **45.85%**；

水资源使用总量 **15,556,357** 吨； 水资源使用强度 **501.49** 吨 / 百万元营收。

水资源节约举措

强化循环利用体系建设

优化雨污水处理工艺，提升港区污水收集与处理能力，扩大中水在码头面洒水喷淋、设备清洗、绿化灌溉等场景的应用比例，减少新鲜水消耗；加强雨水收集系统运维，充分利用自然水资源补充生产用水，提升非传统水资源利用率。

推广节水技术与设备

全面普及感应式节水龙头等节水器具，从源头减少生活用水浪费；对港区供水管网进行常态化排查与改造，降低管网漏损率。

强化宣传教育引导

开展节水宣传活动，向员工普及节水实操技巧；在作业区域、办公场所张贴节水标识，营造“人人节水、事事节水、时时节水”的良好氛围。

能源利用

治理

公司深化能源管理体系建设，持续完善《节约能源管理办法》《供用电管理办法》，新增《港口新能源设备应用管理规范》《碳资产管理暂行办法》等制度，构建覆盖能源采购、消耗、回收、减排全环节的制度体系，并指定一名公司副总经理分管能源工作，将年度节能指标、碳强度指标纳入公司重点工作任务清单，层层分解至各基层用能单位。工程技术与信息管理部为能源管理牵头部门，制定、考核相关基层公司用能单位的节能指标及完成情况，为公司绿色低碳运营提供有力保障。

战略

公司紧扣“双碳”目标，践行清洁低碳、安全高效、智慧协同的能源战略，将能源转型与港口建设深度融合。围绕能源清洁化、用能电气化、管控智能化、协同减碳四大方向，布局可再生能源、推广新能源装备、建设智慧能源系统、完善绿色燃料服务，加快构建新型港口能源体系，打造绿色低碳港口标杆。

影响、风险和机遇管理

多元供给，源头绿色

公司充分挖掘港口自然禀赋与空间资源，持续扩大可再生能源项目布局。通过分布式光伏、风力发电、储能系统及氢能设施协同运作，降低对传统化石能源依赖。2025 年，公司绿电总发电量超 8,300 万千瓦时，为港口生产运营提供稳定、清洁、低碳的能源支撑，从源头降低碳排放强度。

案例 宁波舟山港最大装机容量屋顶分布式光伏项目并网发电

2025 年 5 月，浙江海港智慧能源有限公司顺利完成了包括数智跨境物流公司、南京明州、温州状元岙等在内的一批光伏项目并网发电，总装机容量达到 15.94 兆瓦，其中数智跨境物流 6 兆瓦项目为港区最大装机容量屋顶光伏项目。公司智慧能源分布式光伏项目累计装机容量已达 17.45 兆瓦，年发电量预计可达 2,000 万千瓦时，相当于每年减排二氧化碳等温室效应气体约 1.08 万吨。南京明州、舟山综保区、梅山数智跨境、梅山远达仓储、海盐港区、北一集司和温州状元岙港区等超过 25 兆瓦屋顶光伏项目并网发电，光伏装机总容量超过 36 兆瓦。



光伏项目

设备替代，作业降碳

公司全面推进港口作业设备能源替代，构建覆盖集卡、流动机械、港机、船舶的全场景绿色装备体系。通过规模化引入电动设备、试点氢能应用、改造传统港机动力系统，实现作业环节从“化石能源依赖”向“清洁能源主导”转型，2025 年新能源流动机械占比显著提升，全年减少二氧化碳排放超 1.3 万吨，降低环境影响的同时，通过能耗成本下降提升了运营效益。

案例 宁波远洋 740TEU 纯电动集装箱海船项目入选国家绿色低碳示范项目

为推动航运业零碳转型，宁波远洋践行绿色发展理念，发起建造全球最大、国内首批万吨级 740TEU 纯电动集装箱海船，配备智能绿色设备，可实现营运及靠泊全过程零排放。该船相关项目成功入选国家第二批绿色低碳先进技术示范项目，首制船已于 2025 年 9 月 29 日完成“吉水”。



万吨级 740TEU 纯电动集装箱海船

案例 北一集司新增 92 台电动集卡全部到港投用

为推进绿色低碳码头建设，北一集司大力推广清洁能源设备，新增 92 台电动集卡全部到港，其电动集卡占比超 50%。全部投用后，预计年减少二氧化碳排放约 3,818 吨，节约能耗成本约 1,058 万元，助力码头能源结构优化。



电动集卡

服务增值，链上减碳

公司立足港口枢纽优势，将能源低碳转型与产业链协同深度融合，通过完善绿色燃料服务、优化运输结构、创建行业示范标杆，推动“港口自身减碳”向“带动供应链减碳”延伸，引领港航行业绿色转型。

案例 宁波舟山港完成浙江省首单船用绿色甲醇加注业务

面对全球航运业碳减排压力及 IMO 环保法规要求，2025 年 9 月宁波舟山港为靠泊在梅山港区的“中远海运天秤座”轮注入绿色甲醇，意味着浙江省首单船用绿色甲醇加注业务落地。宁波舟山港成功跻身国内少数同时具备 LNG、生物燃料和甲醇三类绿色燃料加注服务能力的港口之列，为长三角航运枢纽建设注入新动能。



绿色甲醇加注

数字赋能，精细运营

公司以数字化改革驱动能源管理提质增效，通过搭建综合管理平台、推广智能调度系统、完善能耗监测机制，实现能源消耗精准核算、设备运行智能调控、管理流程闭环优化，推动能源管理从“经验化”向“数据化、智能化”转型。并建立常态化能源审计机制，每3年对主要耗能单位开展全面能源审计，精准识别节能潜力；通过 ETMS 系统实现主要耗能单位节能指标月度上报与动态跟踪，确保目标进度可控。

案例 梅东公司综合能源管理系统正式上线

为保障千万箱级码头用电稳定、实现用能可视，梅东公司上线综合能源管理系统，以风光储一体化能源管理平台为基础，整合四大能源形式、打通多个独立系统，新增五大核心功能。系统实现能源实时监测、智能调控及运检无纸化，节约工单作业时间，取代人工巡检，显著提升运检与管理效率，推动港区能源管理迈入智能管控新阶段，助力能源绿色低碳变革。



综合能源管理系统

公司对员工开展节能减排宣传教育、开展节能减排知识竞赛、倡导办公室空调、灯光等严格控制使用。堆场、大型设备、办公区域照明 LED 使用率已达 90% 以上。重点用能单位能源管理负责人和能管员，适时参加宁波市能源管理人员培训班等，提高员工的能源管理技能和业务素质。

指标与目标

公司遵循国家节能降碳相关政策、行业绿色发展标准及 ESG 中长期规划，制定了 2025 年能源管控目标。

能源管控目标

深化能源结构绿色转型，加大风电、光伏等可再生能源布局力度，持续推广电动集卡、绿色港机等新能源装备，提升清洁能源使用占比；同时优化能源消费结构，强化智慧能源管理，推动单位产值能耗持续下降，助力碳达峰碳中和目标实现。

公司能耗涵盖直接能源（汽油、柴油、天然气、燃料油等）和间接能源（外购电力、风电、光伏、外购蒸汽等），形成多元能耗结构。

能源类型	项目	单位	2025 年使用量
直接能源	汽油	吨	1,397
	柴油	吨	88,267
	天然气	立方米	462,210
	液化天然气	吨	807
	燃料油	吨	185,340
间接能源	外购蒸汽	吉焦	3,073
	外购电力	千瓦时	827,002,945
	其中：风力发电使用量	千瓦时	58,000,000
	光伏发电使用量	千瓦时	25,000,000
	可再生能源消耗量	千瓦时	83,000,000
	可再生能源占比	%	2
综合能耗	综合能耗总量	吨标准煤	499,169
	综合能耗强度	吨标准煤 / 百万元营收	16.09

低碳减排，应对气候变化

公司积极响应国家“双碳”战略，以低碳减排为抓手，将应对气候变化挑战视为企业可持续发展的重要责任，在日常运营中积极向绿色低碳模式转型，实现环境效益与业务发展的协同提升。

治理

治理体系建设

公司高度重视气候风险的源头治理，董事会负责监督整体进度，统筹开展气候风险识别、情景分析、减排行动等管理措施，确保气候管理与港口运营深度融合。

气候变化治理主体	角色	职责
董事会	最高决策层	全面负责公司应对气候变化战略布局与推进，制定和审议公司气候变化管理和内部控制的有效性。
ESG 领导小组	管理层	评估气候变化相关影响、风险与机遇；跟踪、监督气候变化关键指标和温室气体减排进度；就气候变化相关事宜，与利益相关方保持密切沟通，开展气候变化宣贯与能力建设；定期向董事会汇报，确保各项任务和责任落实到位。
相关单位、部门	执行层	落实应对气候变化政策并强化行动；各部门组织开展协作，推进各项工作，定期向 ESG 领导小组和董事会进行汇报，保障气候变化工作科学有序推进。

战略

公司结合港口行业特性与自身运营实际，开展了全方位的气候风险筛查。通过对气候危害的暴露度与脆弱性进行深入分析，系统识别出可能对公司财务状况及战略目标产生实质性影响的关键风险点。

实体气候风险（急性风险）

风险类别	风险项	潜在财务影响分析	影响的企业范围（上游、运营、下游）	影响时间范围（3 年以内为短期，3—5 年以内为中期，5 年以上为长期）	核心应对措施
实体风险：急性	台风	收入减少 ：停航封港直接减少当期吞吐量收益。 资产减值 ：强风毁损精密装卸设备（如桥吊），产生非预期维修费或资产核销支出。 成本波动 ：2025 年，全港集装箱船平均在泊效率提升 9.6%，全港集装箱船平均待泊时间为 15.46 小时。	运营、下游	短期	1. 建立港口数字化防台应急管理系统，实时联动气象监测。 2. 提升码头设备抗风等级，完善资产保险覆盖。

风险类别	风险项	潜在财务影响分析	影响的企业范围（上游、运营、下游）	影响时间范围（3 年以内为短期，3—5 年以内为中期，5 年以上为长期）	核心应对措施
实体风险：急性	雾航	运营成本 ：延误时长（4 小时 / 艘次）导致船舶滞港费用增加及码头泊位周转率下降。 效率损耗 ：雾天通航率波动影响作业毛利率。	运营、下游	短期	1. 升级雾航导航技术（如 5G+AIS），推广全天候智能引航。 2. 优化调度流程，利用协同机制提升复航效率。

实体气候风险（慢性风险）

风险类别	风险项	潜在财务影响分析	影响的企业范围（上游、运营、下游）	影响时间范围（3 年以内为短期，3—5 年以内为中期，5 年以上为长期）	核心应对措施
实体风险：慢性	海平面上升	资产寿命缩短 ：盐碱腐蚀加速固定资产折旧，导致资产残值降低。 资本成本增加 ：为防倒灌需追加资本性投入，改造码头排水与防护系统。	运营	长期	1. 调高新建码头的基准标高。 2. 采用新型高性能防腐建筑防腐材料。
	气温升高	能耗开支 ：冷却电力需求激增直接拉高营业成本。 用工成本 ：高温补贴、员工健康保障投入及效率损失带来的间接财务成本。	运营	中长期	1. 推广港口绿色照明与自动化机房能效优化，降低散热能耗。 2. 建设自动化 / 远控码头，减少高温环境下的人力作业暴露风险。

转型风险

风险类别	风险项	潜在财务影响分析	影响的企业范围 (上游、运营、下游)	影响时间范围 (3 年以内为短期, 3—5 年以内为中期, 5 年以上为长期)	核心应对措施
转型风险	能源结构调整	<p>研发与设备成本: 2025 已投入 38,983 万元研发费用, 属短期利税影响。</p> <p>资产提前处置: 传统燃油集卡等老旧设备面临提前淘汰的减值压力。</p>	上游、运营	短期	<ol style="list-style-type: none"> 持续推进“油改电”“油改气”及氢能示范应用。 建设港区分布式风光储能系统, 提升绿电自给率。
	政策合规	<p>合规成本: 维护范围 1/2/3 碳账本的人力与系统投入成本。</p> <p>潜在税费: 若纳入碳市场, 超出配额的碳减排权购买支出。</p>	上游、运营、下游	中期	<ol style="list-style-type: none"> 数字化管理能源台账, 确保碳核算符合监管机构要求。 设定目标, 引导各事业部提前降低碳足迹。
	利益相关方关注	<p>融资成本: 绿色表现欠佳可能导致 ESG 债券融资溢价上升或 ESG 基金撤资。</p> <p>品牌价值: 负面声誉影响大客户入驻决策 (如航运巨头的供应链评估)。</p>	运营、下游	短期 / 中期	<ol style="list-style-type: none"> 提升 ESG 披露透明度, 主动对接主要评级机构。 开展 ESG 品牌专项宣传, 强化“世界一流强港”的绿色标签。

机遇

机遇类别	机遇项	潜在财务影响分析	影响的企业范围 (上游、运营、下游)	影响时间范围 (3 年以内为短期, 3—5 年以内为中期, 5 年以上为长期)	核心应对措施
运营韧性转化带来的效率机遇	作业效率与客户黏性	<p>周转率提升: 极端天气下的稳定作业能力直接转化为港口吞吐效率的提升。</p> <p>市场份额增长: 增强对全球核心航线及战略客户的吸引力, 巩固核心竞争壁垒。</p>	运营、下游	长期	<ol style="list-style-type: none"> 建立高度灵敏的极端天气预警机制。 实施复杂气候下的协同调度, 保持作业连续性
低碳技术创新带来的转型机遇	能源成本优化与金融支持	<p>成本控制: 绿电与节能项目有效降低长期能源运营支出。</p> <p>资金收益: 获取“绿色港口”建设专项补贴及低成本的绿色金融支持。</p>	上游、运营	中长期	<ol style="list-style-type: none"> 落地实施风光储一体化项目。 积极申报国家及地方绿色港口示范项目。
	低碳增值服务拓展	<p>新业务收入: 在碳关税背景下, 通过提供碳足迹追踪服务开拓低碳航运新市场。</p> <p>竞争力提升: 差异化服务能力助力提升市场占有率。</p>	运营、下游	中长期	<ol style="list-style-type: none"> 规划建立企业级碳核算体系。 探索提供供应链碳足迹追踪等增值服务。
ESG 治理与资本市场机遇	融资优化与资本青睐	<p>融资成本降低: 优秀的合规记录有助于获取低利率的 ESG 挂钩贷款。</p> <p>资金渠道拓宽: 吸引长线 ESG 投资资金注入, 优化资本结构。</p>	运营	中长期	<ol style="list-style-type: none"> 将气候议题深度融入战略治理体系。 提升信息披露透明度, 优化国际 ESG 评级表现。

气候适应性评估

公司筛选适配港口行业的关键气候情景模型, 系统模拟了极端天气与政策转型的多重路径, 并据此开展影响评估, 帮助公司厘清潜在的财务损益, 更为后续优化资产配置与提升运营韧性指明方向。

情景模型选择

遵循《应对气候变化指南》“情景分析流程”要求，公司参考气候变化专门委员会 (IPCC) SSP2-4.5 (中排放)、SSP5-8.5 (高排放)、央行和监管机构绿色金融网络 (NGFS) 的 2°C 以下情景，同时结合公司港口业务特性选择三类核心情景，形成了“基准 + 压力 + 长期”的情景组合，分析在不同情景下公司可能面临的压力。

情景来源	适配风险	2025 年应用情景	参数调整依据公司港口自有数据
IPCC	台风 + 雾航	SSP2-4.5 (中排放) SSP5-8.5 (高排放)	台风年发生频率提升 10%—20%，年强雾天数占比提升 5%—10%
NGFS	雾航 (长期)	2°C 以下情景	年强雾天数占比提升 5%—10%

影响分析

公司收集并分析了港口近 10 年自有历史观测平均数，以此作为气候情景模拟的基准值。数据显示，公司主要港区年均台风发生频次为 2.7 次，其中 12 级及以上强台风占比高达 55.5%；此外，年强雾天数占比平均约为 4.7% (约 17 天)。基于上述历史数据，公司针对核心业务开展了深度影响分析：

01

极端气候压力测试
(高风险)

针对台风这一急性实体风险，分析采用了 IPCC SSP5-8.5 高排放情景进行压力测试。预测台风发生频次将提升 20%，即年均遭遇台风将增加至约 3.2 次，结合 55.5% 的高强度台风占比，极端天气可能加剧大型设施设备的疲劳损耗。为此，公司将持续强化防灾减灾体系，通过基础设施加固与应急预案优化，确保资产安全水平与运营韧性始终处于可控区间。

02

运营效率影响评估
(中风险)

针对雾航带来的慢性运营干扰，模型基于 NGFS 2°C 情景重点评估了通航效率损失。预测显示，受气候变化影响，港区调整后的年强雾天数将由 17 天增加至 18 ~ 19 天。尽管单日雾航限制对总营收的直接财务减损有限，但长期的效率损耗与作业链条的累积性延误构成中度运营风险。为此，公司将通过提升智能化气象预警系统和优化引航调度算法，补偿效率损失，以抵御气候变化带来的长期经营压力。

影响、风险与机遇管理

公司建立了系统化的管理流程，确保气候因素深度融入风险管理与经营决策中。

识别与评估

公司遵循上交所对应气候变化议题的相关要求，筛选适配港口行业的关键气候情景模型，模拟极端天气与政策转型路径，开展气候影响评估，厘清潜在损益边界。

优先级确定

依据风险的影响范围及影响程度进行排序，精准配置防御资源。

监测融入

强化气象预警与调度能力，降低极端天气对运营效率的干扰。将评估结果直接转化为资产配置方向，采取措施低碳绿色转型，实现从“被动应对”向“主动治理”转型。

气候行动与转型实绩

公司通过强化减排举措与提升系统韧性，协同推进绿色港口建设，立足市场化机制与标准化管理，不断探索能源结构转型与低碳模式创新，在环境权益交易、零碳标杆创建及清洁能源等领域打造了一批代表性成果。

案例

绿电驱动，零碳示范：梅山港区风光储一体化项目效能显著

作为浙江省首个低碳码头示范工程核心，梅山港区风光储一体化项目集成“风、光、储、管”体系，构建绿色能源矩阵。风光储项目建设进一步加快，梅山低碳港区全面建成，在穿山港区和梅山港区已并网 7 台风机，风机总装机容量达到 43.75 兆瓦。

“绿电码头”

57

58

案例 点亮“绿色名片”：首获绿证开启港口能源溯源新篇章

2025年5月6日，浙江海港智慧能源有限公司成功获得国家能源局核发的112张绿色电力证书，实现公司绿色能源溯源认证“零的突破”。公司加速构建“风光储充换”矩阵，通过在建的35.3兆瓦光伏集群，预计年内实现3,500万千瓦时绿电供给，在降低生产成本的同时，以减排效益深耕“双碳”战略，驱动星级绿色港口建设。



绿色电力证书

案例 树立行业新高度，构建“星级绿色港口”集群

在2025年11月中国港口协会举行的“绿色与安全港口大会”上，公司所属太仓武港码头获评国内铁矿石码头首个5星级绿色港口；矿石中宅码头、嘉兴独山码头、甬舟公司等单位获得四星级绿色港口称号。梅东公司通过四星绿色码头现场评审，成为公司首个智慧+绿色“双四星”码头公司。



太仓武港被授予“五星级绿色港口”称号

指标与目标

公司对标国家双碳目标，科学确立实现碳中和的长远愿景，统筹制定气候相关指标、阶段性目标，以扎实路径推动净零排放进程。

在指标管控层面，公司建立了严密的减排考核体系。2025年，公司通过向下属基层单位下达并落实碳强度专项考核指标，强化了温室气体排放的精细化管理，各基层公司圆满达成年度控排目标。

关键绩效

报告期内，公司的温室气体排放量总计 **1,233,198** tCO₂e，温室气体排放强度为 **39.75** tCO₂e/百万元营收。

公司近年温室气体排放情况

指标	单位	2023年	2024年	2025年
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元营收	44.3	40.79	39.75



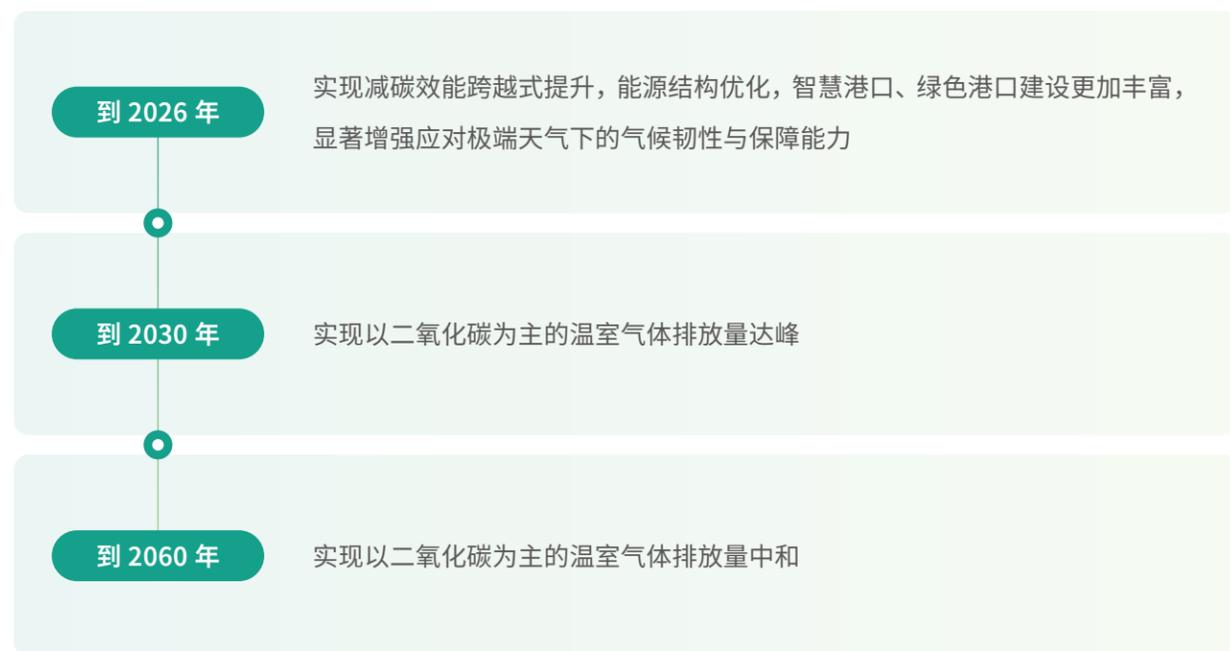
紧扣 2030 年碳达峰与 2060 年碳中和的宏伟蓝图，公司构建了绿色绩效指标体系，旨在将应对气候变化目标要求层层分解，确保各阶段目标的如期兑现。

总体目标



“成为世界一流的 ESG 标杆和示范企业”

阶段性目标



行动路径

公司围绕范围 1、范围 2 温室气体减排，优化港区能源与燃料结构，有效控制港区范围 1 直接温室气体排放，持续推进港口作业设备新能源替代，稳步推进设备低碳化改造，不断提升港口运营清洁化水平；建立清晰的减排指标体系，逐步降低单位吞吐量碳排放强度，确保碳排放管控目标有序落地，助力公司绿色低碳转型。

报告期内，公司制定并推进风光储一体化的项目行动方案，实现码头风电、光伏与储能设备的有机结合，优化能源供给结构，有效提升绿电利用率和消纳率，减少外购能源消耗；加大新能源装备投入，引进和更新电动集卡、电动堆高机等新能源流动设备，持续完善低碳清洁能源装备体系，推动港口作业环节低碳化升级。

和谐共处，守护生态平衡

公司始终秉持“绿水青山就是金山银山”的发展理念，深入贯彻习近平生态文明思想，立足港口行业运营特点，严格遵守生态环境保护相关法律法规，将生态保护融入港口生产运营全流程，并采取针对性避让与减缓措施，扎实开展生态保护实践，推动港口运营与生态环境保护协同发展。

生态保护措施

为响应 COP30 全球气候大会保护海洋生态的号召，大树集司深入践行“人与自然和谐共生”的绿色发展理念，2025 年 12 月 27 日，大树集司参与北仑区“零碳相伴 守护蔚蓝”净滩公益活动，积极响应以实际行动助力无废城市建设，为守护蓝色海岸线贡献港航力量。



“零碳相伴 守护蔚蓝”净滩公益活动

- 外来物种防控**
 - 重点监测林木害虫、检疫性实蝇、舞毒蛾、红火蚁等有害生物，常态化排查港区植被，筑牢生物安全防线
- 推进生态修复**
 - 码头采用绿植生态护岸，强化生态防护；定期清理码头江堤白色垃圾，维护港区生态环境
- 保护水环境**
 - 实现船舶污染物应收尽收、应转尽转、应处尽处，组织志愿者清理江堤垃圾，防止垃圾入江
- 安装处理装置**
 - 在船舶安装油水分离器、生活污水处理装置、压载水处理装置，减少船舶对水域生态影响

03

社会篇

聚力赋能，勇担国企责任
数智融合，加速科技创新
压实责任，筑牢安全根基
合作共赢，供应协同增效
以人为本，营造和谐职场



公益捐赠支出

239 万元

公益服务小时数

42,515 小时

开展安全隐患排查

17,988 次

排查率

100 %

员工帮扶总投入

2,398 万元

聚力赋能，勇担国企责任

公司坚守国企初心，始终扛牢保通保畅、产业支撑、绿色发展重任，以硬核港航实力彰显国企担当，为开放强省与海洋强国建设注入持久动力。

赋能国家战略

以服务国家战略为引领，公司在业务快速发展的同时，有力推动了区域经济繁荣与全球供应链稳定。

物流网络持续织密，促进国内国际双循环

沿海

集装箱航线数达到 **309** 条（新增 **4** 条），其中海运快线 **25** 条（新增 **3** 条），于 9 月份在宁波舟山港成功开通全球首条中欧北极集装箱快航航线。

沿路

海铁联运辐射范围持续扩大，辐射地级市增至 **69** 个、班列增至 **29** 条、无水港增至 **40** 个、线路增至 **111** 条。

沿江

长江支线投入运营驳船 **23** 条，周班次达到 **39-40** 班，班期持续加密，服务进一步提升。

沿河

2025 年已新开通蒙城、铜陵、盛泽、丹阳、星光、七坝 **6** 条内河航线，内河航线总数增至 **44** 条；**64** 标准箱船舶航线达到 **6** 条，新增东洲线、星光线；重点客户陆改水比例持续提升。

多式联运高质量发展，提升物流辐射能级

2025 年，宁波舟山港海铁联运箱量完成 203 万标准箱，同比增长 11.6%；江海联运箱量完成 116 万标准箱，同比增长 19.8%；海河联运箱量完成 133 万标准箱，同比增长 18.4%。

案例

温州港集团集装箱吞吐量稳步增长

温州港集团于 2025 年 11 月 30 日累计完成年度集装箱吞吐量 146.2 万标准箱，同比增长 8.5%，已超过上一年全年总量，全年完成 162 万标准箱。2025 年以来，温州港集团紧抓发展机遇，全力推进两大中心建设：一方面优化航线网络，加密、新增近洋航线至 18 条，覆盖东南亚、中国台湾及俄罗斯远东地区，同时提质升级温甬内支线，进一步畅通内外贸物流通道；另一方面完善多式联运体系，提升海铁、海河联运效率，并持续提升口岸开放能级，通过启用新泊位、优化通关服务等举措，不断提升作业效率，多管齐下为集装箱吞吐量稳步攀升夯实了坚实基础。



多式联运中心建设

促进区域发展

作为服务国家“双循环”与区域战略的重要支点，公司持续强化港口枢纽辐射带动作用，推动物流降本提质，为区域产业升级、对外开放及产业链供应链稳定畅通注入强劲动力。公司已构建起辐射 16 省 69 市的 111 条海铁联运线路与 40 个无水港网络，为内陆产业搭建起贯通东西、连接全球的物流桥梁。2025 年，公司集装箱海铁联运年业务量首次突破 200 万标准箱、同比增长 11.6%，连续 7 年稳居全国港口第二位。同时，公司通过“铁海快线+国际快航”“一单制”改革及“浙江 E 港通”升级等模式创新，大幅降低企业物流成本、提升通关效率；义乌（苏溪）国际枢纽港、铁路北仑港站等硬件升级持续释放运输潜能，为制造业货物高效出海、原材料便捷进港提供坚实保障。



集装箱海铁联运图

深化行业交流

公司持续加强行业合作，通过战略协同、校企联动及参与行业标准制定等多种方式，合力推动港口航运业高质量发展。

案例 宁波舟山港 2025 年度货代企业座谈交流会成功召开

2026 年 1 月，以“联动赋能、货通全球”为主题的宁波舟山港 2025 年度货代企业座谈交流会在宁波文创港成功召开。公司业务部和相关下属单位，货代协会、企业相关负责人等近百人齐聚一堂，共商合作发展路径，共谋物流提质增效思路，共论货通全球发展新局。



2025 年度货代企业座谈交流会

积极回馈社会

社会公益

公司始终秉持“回馈社会、造福公众”的理念，积极开展各类社会公益活动，提升公众福祉和利益。

关键绩效

报告期内，公司公益捐赠支出金额为 **239** 万元人民币，公益服务小时数达 **42,515** 小时，参与公益服务员工数量为 **8,691** 人，公益服务帮扶和惠及人数为 **12,324** 人。

案例 太仓武港“小蜜蜂”志愿服务队守护长江生态

太仓武港“小蜜蜂”志愿服务队自 2016 年起，持续推进“守护长江母亲河”文明实践志愿服务项目。一方面，不断提升人民群众环境保护意识，宣讲宣传《中华人民共和国长江保护法》“一零两全、四个免费”相关内容；另一方面，通过“哨兵”“复绿”“增殖”等行动，开展江堤垃圾清理、植树绿化、鱼苗放生等服务，累计处理垃圾 2,000 多袋，公司可绿化区域绿化率达 100%，每年放养鱼苗 5 万尾。该项目曾获评全国港口行业青年志愿服务项目大赛银奖。



“小蜜蜂”志愿服务队

乡村振兴

公司及下属企业积极响应中央和省委关于推动乡村振兴重大决策部署，持续深化与省内衢州龙游县社阳乡凤溪村、柯城区石梁镇白云村、丽水龙泉市八都镇石川村等结对帮扶，通过派遣驻村干部，开展捐助帮扶、产业帮扶、消费帮扶等形式助力乡村振兴。

关键绩效

报告期内，公司乡村振兴捐赠支出金额为 **220** 万元人民币，乡村振兴帮扶和惠及人数达 **1,840** 人。

案例 与衢州市龙游县社阳乡凤溪村开展结对帮扶

2025 年以来，驻村工作组到村 12 次，开展帮扶项目 1 个，争取项目 2 个、项目资金 380 万元。重点落实 210 万元“凤溪村港口吊具租赁”项目，引进河南客商投资凤溪村鲈鱼生态养殖等工作。走访低收入农户 120 余户，捐赠 10 万元，助销农特产品 25.9 万元，争取 170 万元修缮村综合物业楼、文化大礼堂。2025 年，凤溪村年经营性收入突破 100 万元。



龙游县社阳乡结对帮扶定向捐赠仪式

案例 与衢州市柯城区石梁镇白云村开展结对帮扶

推动白云村“共富工坊”建设，发挥铁路运输物流优势，为金狐狸公司定制冷链物流方案，预计降本 15%；促成公司采购西梅 4,500 斤，带动销售收入约 11 万元；跟进 50 亩内陆海水鱼养殖项目。此外，推动白岭至石华线路段“白改黑”改造，解决安全隐患；配合办好石梁镇主题村晚，引入公益服务；资助贫困大学生 1 名。2025 年，白云村年经营性收入突破 100 万元。



白云村困难家庭慰问

案例 与丽水龙泉市八都镇石川村开展结对帮扶

2025 年捐赠 35 万元，协助争取道路、农田改造资金 290 万元。组织 3 名村干部和产业带头人参加乡村振兴专题培训班，邀请农技专家等到村指导 2 场。打造“海川助农共富工坊”，发展高山蔬菜、林下灵芝 600 余亩，带动就业 100 人，人均年增收 3 万余元，消费帮扶采购农产品 35 万元。慰问困难户 20 户、老党员 10 名、老人 300 余位；组织 4 批 200 人次党员开展主题党日，购买土特产超 4 万元。2025 年，石川村年经营性收入超 50 万元。



在温州和龙泉两地举办多场“农副产品”爱心义卖会

数智融合，加速科技创新

科技创新

治理

公司不断完善科技创新全流程管理制度，出台并实施《软件正版化等管理办法》等专项管理制度，明确科研项目申报标准、过程管控要求及成果评价体系，统筹推进科研项目管理、创新平台建设、成果转化等工作，确保科研工作有序落地。

战略

公司以“创新浙江”为引领，在科技创新领域加大投入，精准布局规划。

目标规划

资金投入与管理



聚焦人工智能、绿色低碳等重点领域及重大项目，强化研发经费科学管理，保障科技创新资金供给

科创平台建设



发挥各单位主体作用，围绕重点领域争创省交通行业重点实验室等高能级科创平台

产学研合作



深化与高校、科研院所及产业链上下游企业协作，联合攻关港口关键核心技术

影响、风险和机遇管理

科技创新激励

公司建立健全激励考核机制，对在科研攻关、技术创新、成果推广应用等方面作出突出贡献的集体与个人予以表彰奖励，有效激发员工创新活力，促进科技成果转化落地。

知识产权保护

公司依托数字化管理系统，统筹知识产权创造、申报、运用全流程管理，保障工作高效透明。同时督促下属单位定期核查知识产权有效性，及时维护相关权益，确保合法合规、持续有效。2025 年，公司知识产权保护与转化成效显著，未发生侵权纠纷。

遵守科技伦理

公司对所有研发项目严格开展伦理审查，确保研究方向符合生态保护、社会公平与人类福祉要求，充分评估新技术对港口周边社区的潜在影响，主动加强与利益相关方沟通协作，保障研发活动公开透明、公平规范。

指标与目标

为推进公司智慧化、绿色化转型，公司加大研发投入，建立并完善研发创新激励和考核机制。对在科研、技术开发、推广应用先进成果以及完成技术攻关等方面做出突出贡献的集体和个人给予表彰和奖励，激发员工的创新热情，推动科技成果转化与应用。

2025 年进展情况

有序推进各类项目申报与实施，深化产学研合作，完善创新体系，稳步落实各项创新任务。

2026 年研发创新目标规划

加大研发投入力度，强化技术攻关与高能级平台培育，加速科技成果转化，推动新兴技术与业务深度融合，提升整体创新能力。

关键绩效

报告期内，科技创新研发投入 **38,983** 万元； 研发人员 **1,062** 人；
有效专利总数 **1,082** 件； 软件著作权数量 **376** 件。

公司始终将科技创新作为企业发展的核心驱动力，在研发机构建设、产学研合作及知识产权体系建设三大领域取得显著进展。

宁波港信息通信有限公司先后组建大数据、云智、信安等三大实验室，并成功获评省级高新技术企业研究开发中心及省级企业研究院；与清华大学、武汉理工大学、湖南大学等高校开展产学研合作，共建企业学院以促进技术转化；目前该公司已累计获得各类专利、软件著作权及参与制定行业标准超 100 项，并通过质量管理、信息服务、信息安全及 DCMM3 等多项体系认证。

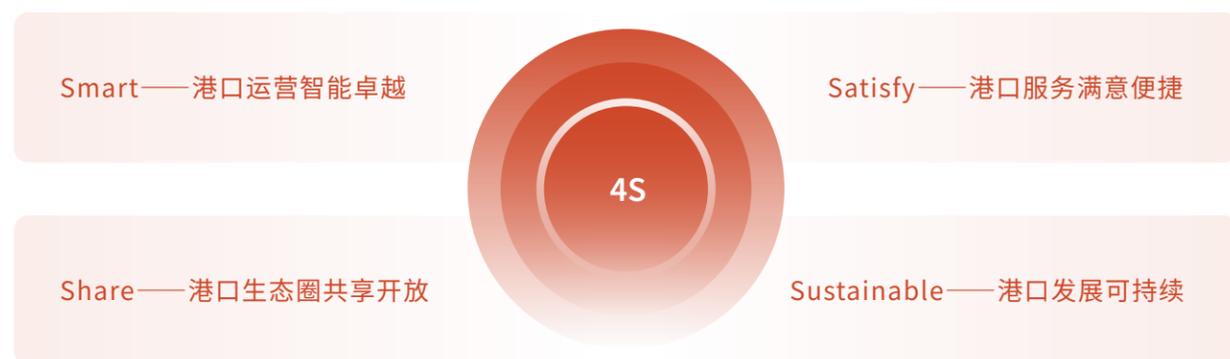
报告期内

宁波港信息通信有限公司凭借突出的技术创新能力与行业贡献成功入选 2025 年专精特新“小巨人”企业名单，实现了公司在该国家级认定中 **“零的突破”**。



智慧港口建设

公司持续深化智慧港口建设，以“4S”智慧港口建设理念 (Smart、Sustainable、Safe、Service) 为核心，围绕数字化港口生产运营体系、智能化码头作业体系、数字化物流服务体系 and 智慧港航数字生态圈，积极推动新一代前沿技术与港航物流业务的深度融合，加快港航数字化改革进程。



数字化港口生产运营体系

公司聚焦港口核心生产运营的数字化转型，以交通强国专项试点为抓手，推动传统码头智慧化改造、核心系统国产化替代与可视化平台建设，构建全面自主可控、高效协同的生产运营管理新体系。

案例 宁波舟山港传统码头智慧化改造试点项目获首批“交通强国”专项验收

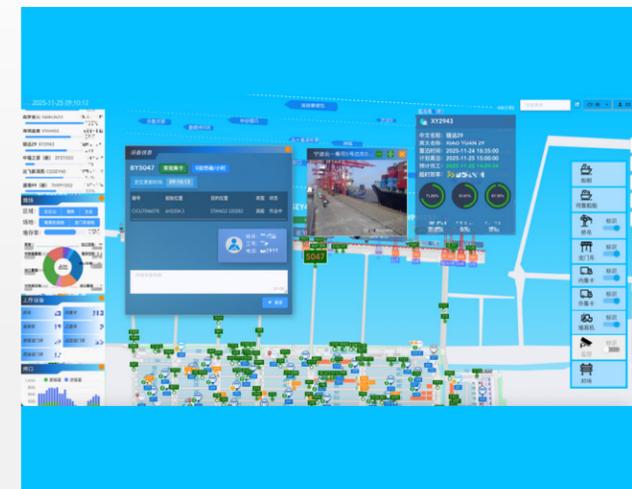
为推进港口数智化改造、助力交通强国建设，公司试点实施“传统集装箱、干散货码头智慧化改造项目”，该项目 2023 年入选交通运输部首批试点，公司通过政企协同、专班运作，改造三个典型传统码头，完成四大核心任务。历经近两年推进，项目于 2025 年 12 月 3 日顺利通过验收，完成全部任务指标，其中 40% 指标超额完成，7 项达到全球及全国领先水平、3 项填补行业空白，提供可复制经验，助力世界一流强港建设。



传统集装箱、干散货码头智慧化改造项目

案例 北一集司港口可视化应用 (OPTIM) 正式上线

为破解传统码头作业数据孤岛、监控滞后的难题，智港通联合北一集司开发港口可视化应用 (OPTIM) 并于 2025 年 11 月 27 日正式上线。该应用以“GIS 技术 + 港口感知网络”为核心，经定制升级后整合多维度感知数据，无缝对接多个系统实现数据汇聚同步，完成全生产要素精准建模，实现作业全流程可控可溯，提升码头精细化管理与运营效率，目前已在省内多家码头部署应用，后续将进一步拓展功能覆盖面。



可视化应用 (OPTIM)

智能化码头作业体系

公司围绕码头作业全流程智能化升级，推广应用水下机器人、无人机巡检、智能设备调度、远控自动化设备及自动驾驶技术，实现水陆空立体化无人作业，全面提升作业效率与安全水平。

案例 鼠浪湖矿石中转码头堆场巡检进入“无人时代”

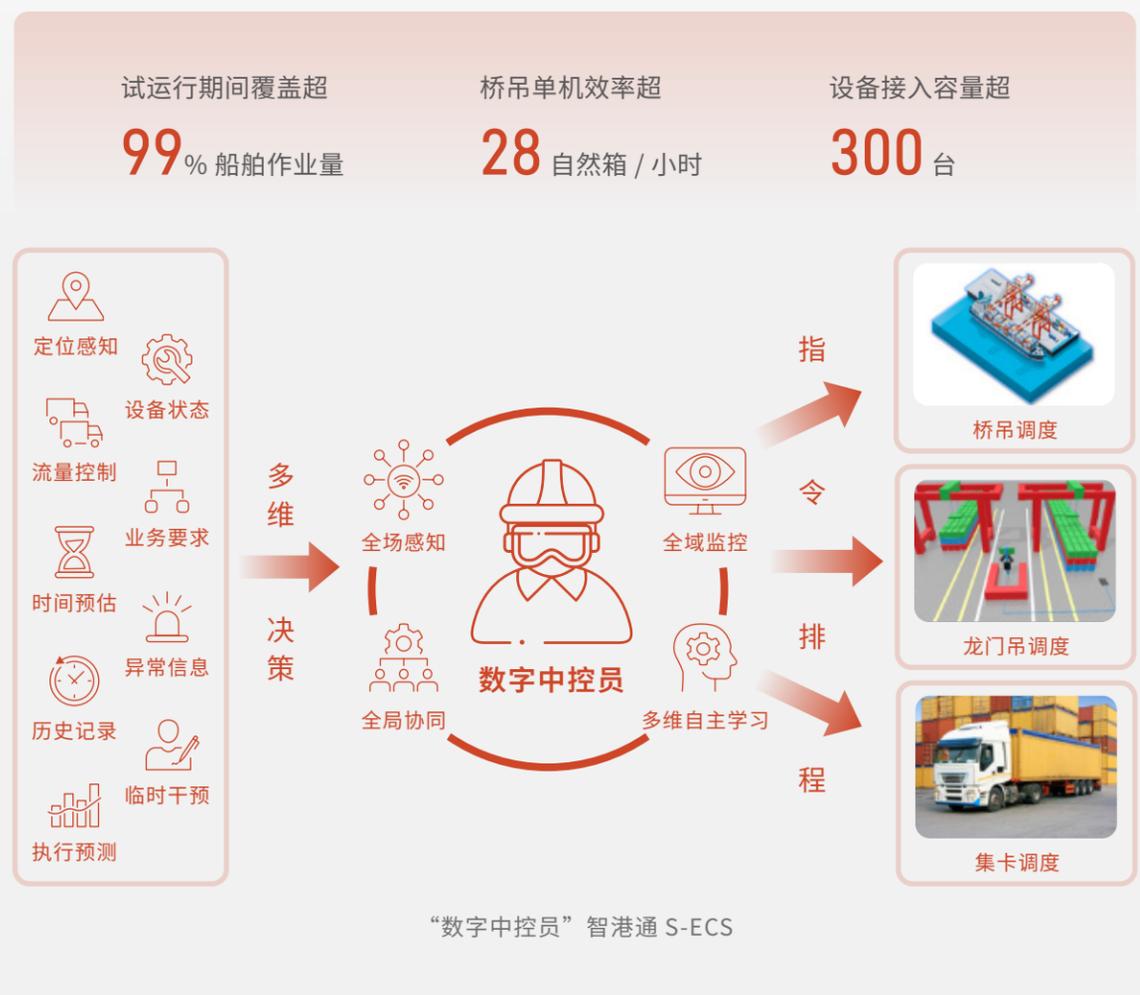
鼠浪湖矿石中转码头部署堆场无人机自动巡检系统并于 2025 年 6 月 30 日完成首飞。系统搭载激光雷达，配备智能机巢实现全天候无人值守，可自主巡航采集数据并对接管理系统生成数字孪生模型，将全场巡检时间从半天缩短至半小时，提升效率与安全性、减少测量误差，探索出散货码头高效安全运营创新路径，助力自动化散货码头建设。



无人机自动巡检

案例 “数字中控员” 智港通 S-ECS 在苏州现代码头上岗

为破解港口人工调度效率低、协同性差等瓶颈，苏州现代联合智港通历时 15 个月，联合研发智能设备调度系统 (S-ECS) 并于 2025 年 12 月 15 日全面上线。该系统构建四层架构，实现三大核心设备全流程智能调度，融合多种技术动态优化作业计划，试运行期间覆盖超 99% 船舶作业量，桥吊单机效率超 28 自然箱 / 小时，设备接入容量超 300 台，实现调度模式根本性转变，提供可复制的智能调度范本。

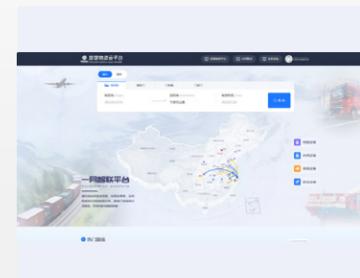


数字化物流服务体系

公司以数字化手段重塑物流服务模式，打通内河联运、船舶代理、船舶检验等环节的信息壁垒，实现全流程线上闭环管理，推动物流服务向移动化、智能化、绿色化转型升级。

案例 内河联运系统重塑内河码头作业模式

2025 年 8 月 20 日，由宁波舟山港股份有限公司业务部牵头打造的基于“一网智联”生态底座的内河联运系统，在杭州内河国际联运有限公司成功上线。该系统打通业务全流程线上闭环，覆盖订单、箱管、商务、财务等模块，将处理时效缩短近半，人工核对工作量减少超 30%，并可自定义导出统计报表，完善“一网智联”生态，建立标准化数据体系，助力供应链上下游降本提质增效，后续将向公司其他内河码头推广。



内河联运系统

智慧港航数字生态圈

公司积极构建开放协同的港航数字生态，通过博览会展示、大模型发布、技术输出与产业布局，强化与产业链上下游的数字化链接，推动智慧港口解决方案跨区域复制，赋能行业整体升级。

案例 公司在第七届浙江国际智慧交通产业博览会上展示智慧绿色港口建设成果

2025 年 12 月 11 日，第七届浙江国际智慧交通产业博览会开幕，公司集中展示自身智慧绿色港口建设成果。通过港航物流馆集中呈现港口智慧设备、低碳布局等成果，彰显宁波舟山港建设世界一流强港的成效。



国际智慧交通产业博览会

信息安全与隐私保护

管理制度

公司以“主动防御、合规可控、全员共治”为核心，持续完善信息安全与隐私保护体系。出台并实施《信息化管理办法》《信息安全管理办法》等制度文件，持续完善信息安全治理架构。2025 年，公司完成了 ISO 27001 信息安全管理体系、CCRC 安全集成认证以及年度审核，确保信息安全管理与国际标准、行业规范保持同步。公司设立专职信息安全职能，由工程技术与信息管理部统筹治理架构建设与日常运维，确保技术防御与管理制度深度协同。

关键绩效

报告期内，公司全年**无任何**丢失或泄密事件发生。

信息安全应急管理

公司制定专项网络安全事件应急预案，按影响范围、危害程度划分一、二、三级响应标准，明确各级启动条件、响应流程、责任分工与处置时限，构建“分级管控、快速响应、闭环处置”的全链条管理机制。围绕基础设施、网络、关基系统机房故障等场景开展多次应急演练，切实检验预案可操作性，保障落地见效。

关键绩效

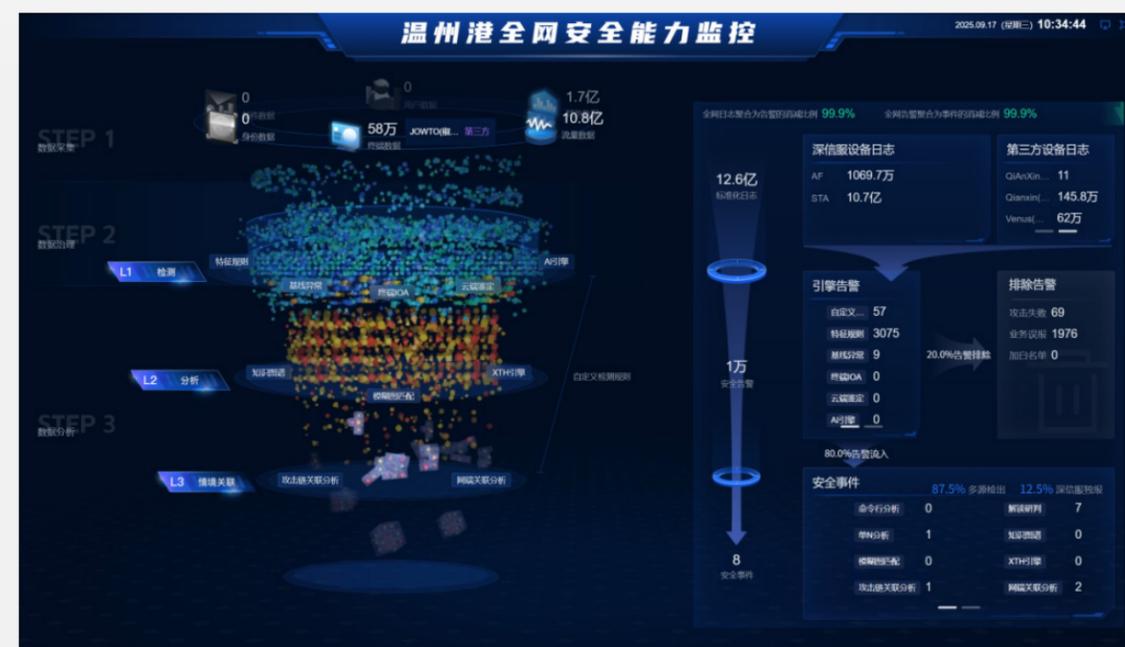
报告期内，公司开展信息安全应急演练**1**次。

技术防御与风险防控

公司升级智能化安全防御体系，建成全流量覆盖的安全运营平台，实现网络攻击、系统漏洞、异常访问等风险实时监测与智能预警。组织下属单位及第三方安全服务商定期开展漏洞扫描、渗透测试与安全检查评估，建立日常安全运营机制，及时排查安全隐患与攻击事件。

案例 温州港集团网络安全 AI 监控运营平台上线试运行

为解决原有网络安全软硬件设备分散、协同不足，及传统防护难以应对新型网络攻击的缺陷，温州港集团于 7 月启动网络安全 AI 监控运营平台建设，历时两个多月建成并试运行。平台采用“安全 +AI+云 +运营”模式，集成多项核心模块，实现网络安全全流程闭环管理，目前已覆盖 36 个信息系统，上线首日处理安全警告超 120 条，推动网络安全防护从“被动防御”向“主动免疫”跨越，切实保障网络系统及数据安全。



网络安全 AI 监控运营平台

不良事件上报

公司明确信息安全上报与处置流程。下属单位发现事件后，立即采取控制措施并逐级上报总部。本级信息安全机构负责事件判定、调查取证及分级处置，事件办结后，及时总结整改，完善预防措施。

信息安全培训

公司开展覆盖总部及所有下属企业的信息安全培训，采用线上线下结合模式，涵盖制度规范、风险防控、隐私保护等内容，全面提升全员安全意识与实操能力。

关键绩效

报告期内，公司开展信息安全培训场数 **1** 场。

案例 公司开展以“网络安全为人民，网络安全靠人民”为主题的安全教育培训

培训活动采用线上线下结合的方式开展，培训内容包含信息安全制度与规范、日常工作场景的信息安全注意事项、反数据泄露与反钓鱼等，宁波市公安局等相关人员应邀出席，34 家下属公司派员现场参与。通过培训，有效提升了员工的信息安全管理水平。



信息安全教育培训

压实责任，筑牢安全根基

公司坚守“隐患即事故，事故必处理”的安全理念，严格遵循国家法律法规，动态完善制度体系，强化相关方安全管理与双重预防机制建设，系统推进网格化监管、智慧安防与应急能力建设，以“隐患零容忍、生产零事故、人员零工亡”和“不发生职业病病例”为目标，筑牢高质量可持续发展的基石。

治理

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》等国家法律法规，动态优化《安全生产责任制》《安全生产风险分级管控规定》《职业卫生管理规定》《职工健康检查管理办法》《职业卫生管理标准（试行）》等制度，出台《业务外包安全管理办法（试行）》，强化相关方安全管理。

公司构建了由安全生产委员会（安委会）统筹、安全卫环部日常管理、各子公司落实属地责任的安全生产与职业健康治理体系，由公司党委书记、总经理任安委会主任，副总经理及各部室负责人担任委员，并新聘任公司安全总监加强安全工作领导力量。报告期内，公司 4 家下属单位通过了 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证。



战略

公司紧扣国家“安全生产治本攻坚三年行动（2024-2026 年）”及省级安全工作部署，制定并实施安全工作三年提升计划，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，严格落实“党管安全”和“三管三必须”原则，持续完善“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的责任体系，系统推进安全生产治理体系与治理能力现代化，全力打造本质安全型平安港口。

影响、风险与机遇管理

安全生产管理

风险识别与隐患排查

公司推进安全生产双重预防机制建设，部署风险辨识与评估工作，明确各层级风险点位及防控措施，持续推进作业风险识别、责任落实与制度完善。

- 温州港集团按照 LEC 评价法评估生产安全因素，形成《危险源辨识与风险评价清单》。

- 内河航运系统识别出安全生产因素有船舶与设备类风险、环境与气象类风险、人员与管理类风险和作业类风险等。

- 鼠浪湖公司确立了生产安全因素识别流程：确定风险辨识范围 - 划分作业单元 - 确定风险事件 - 分析致险因素 - 填写风险辨识管控信息表。



公司强化安全环保综合督导，组建专班对下属单位实施常态化检查，推动隐患闭环治理。

报告期内

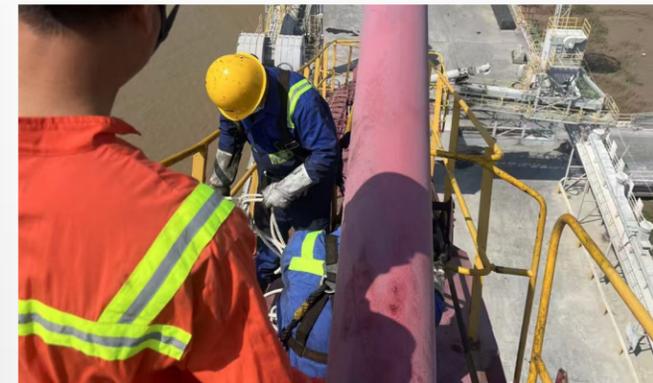
公司对下级单位开展 **473** 次安全督导检查，整改完成率 **100%**；开展安全隐患排查 **17,988** 次，排查率 **100%**。

案例

安全生产月期间“查找隐患”织密风控网络

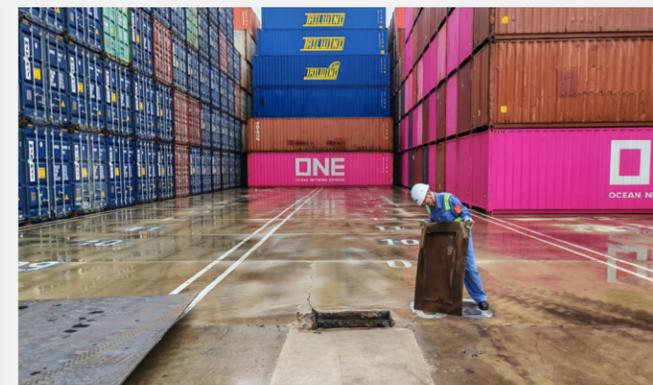
安全生产月期间，各单位组织开展隐患排查等系列活动。

镇司杂货队技术组和点检人员对镇海港区杂货片区开展安全隐患“清单式检查”，将查到的大小隐患全部按照编号记录，最终形成从隐患发现到整改完成的全流程图文清单。



镇司开展设备设施安全隐患“清单式检查”

北二集司、大榭集司分别开展“身边隐患自查”“隐患随手拍”活动，鼓励全体员工成为“安全哨兵”，从自身岗位、行走动线入手，为码头安全稳定运行查漏补缺。



北二集司、大榭集司开展“身边隐患自查”“隐患随手拍”

安全管理举措

- 01 网格化管理**
公司构建全覆盖安全监管网格，明确区长与网格员职责；强化履职监督与考核机制，推动网格高效运转。
- 02 港区封闭管理**
推进港区封闭管理 2.0 版，加快部署班车、门禁等重要出入通道刷脸认证系统。
- 03 班组安全教育**
扎实推进班组安全教育，严格落实班前会音视频记录留存，推广班组 APP 应用。
- 04 智慧化安全管控**
制定安全信息化工作计划，不断扩大机器人、AI 在安全管理方面的使用范围，并开展试点工作。
- 05 危险货物管理**
全面掌握入港危险货物基础信息，加强过境危货箱信息采集与系统录入，确保应急查询、应急预案可“一键启动”；严格落实公司《危险货物火灾（泄漏）事故应急救援能力提升方案》，强化应急力量建设与实战演练，提升危货作业安全管控水平。
- 06 安全事故处理与应对机制**
制定《生产安全事故报告和调查处理规定》，构建全流程处理机制。



案例 北三集司危货应急演练

安全生产月期间，穿山港区开展了新混堆场锂电池危险货物集装箱火灾事故应急演练。此次演练模拟了因热失控引发锂电池类集装箱冒烟、起火的场景。除实战演练外，该公司同步开展了覆盖全员的隐患排查整治、锂电池专项安全知识培训及事故警示教育等活动，通过“演练+排查+教育”的组合拳，切实提升本质安全水平。



北三集司吹响危货应急演练集结号

承包商安全管理

公司强化业务外包单位安全准入和考核清退，建立起“准入—过程—考核—应用”全链条闭环管理机制，逐步淘汰“小、散、差”外包单位，确保外包业务安全责任层层压实、管理闭环可控。

安全应急管理

完善应急预案体系

编制《突发事件应急预案汇编》，每三年评审一次，涵盖 1 个综合预案、16 个专项预案，形成公司级应急预案体系。

优化应急资源配置

开展应急资源调查，动态调整储备品类与数量，最大化发挥应急物资实战效能；持续强化消防公司、微型消防站、志愿消防队等专兼职应急队伍建设，打造“一专多能、一队多用”的复合型应急救援力量。



应急演练 >

港口应急能力提升



制定宁波港域港作拖轮应急处置联动机制；成立船岸水上安全专班，统筹协调集装箱码头船岸水上安全事务。

联防体协作机制优化



宁波港域联防体以实战为导向，优化“一片一库一组”协作机制，完善“一个综合预案+五大片区专项预案+多个操作手册”应急响应体系。

实战演练常态化



以 119 消防月、安全生产月等重点时段为契机，定期组织常态化演练，不定期组织“双随机、无脚本”应急演练，提升预防、化解、处置突发事件的能力。

报告期内

公司开展安全演习 **5,095** 场。

案例 穿山港区应急综合演练成功举行



2025 年 6 月，宁波港域联防体穿山港区润滑油泄漏应急综合演练在穿山港区集装箱码头 1 号泊位成功举行。演练模拟碰撞导致装有润滑油的集装箱坠海并破裂泄漏，有效检验了宁波港域联防体应急预案的科学性和可操作性。



润滑油泄漏应急综合演练

案例 安全生产月期间应急演练提升实战能力



安全生产月期间，各单位组织开展应急演练。

舟港公司在老塘山作业区开展火灾事故应急演练。演练模拟老塘山中转三期码头皮带机运行过热起火场景，检验了应对突发火灾事故的上下协同和快速响应机制，增强了员工消防安全意识和应对突发事件的处置能力。



舟港公司开展火灾事故应急演练



台州港务开展安保与集装箱坠海事故综合演练

台州港务在大麦屿港区开展大型综合应急演练。此次演练模拟港口可疑人员入侵和集装箱坠海事故两个场景，分别检验港口保安事件处置能力与集装箱坠海事故救援能力。

有色矿公司组织开展大型车辆火灾应急逃生演练，通过“应急演练+互动式教学”的模式，提升员工逃生自救能力。



有色矿公司开展大型车辆火灾应急逃生演练

安全培训

公司通过多样化培训举措提升全员安全素养与操作水平：

关键管理人员 适岗性培训

以“一岗一教材，一岗一题库”为目标，督促各单位更新完善董事长、总经理、分管操作（工程、安全）副总及部门经理等岗位的培训教材和安全题库，并完成相应安全考试，提高各级管理人员的履职能力。

操作工艺流程 视频化

倡导员工共同参与制作操作工艺流程视频，覆盖所有操作工艺。职工可通过安全协同平台和班组 APP 随时随地学习。

个性化安全 岗位培训

实现“一岗一教材”的个性化培训方案，协助员工取得相关证书，2025 年公司组织相关人员参加主要负责人及安全管理人员取证和复审，共 9 人取得安全管理证书。

事故案例 汇编学习

编制并下发《事故案例汇编（第二批）》，要求各单位深入学习宣贯，用身边事教育身边人，强化安全意识。



制作操作工艺流程



班组 APP



安全管理证



北一集司开展班组长·注安师讲安全宣讲比赛



甬舟公司让“安全知识快闪”走进港区

报告期内

公司开展安全培训涉及 **241,289** 人次，安全培训总时数为 **404,733** 小时。

案例 召开 2025 年安全专题工作会

2025 年 7 月，公司召开 2025 年安全专题工作会，会议特别邀请宁波海事局专家，就“人为因素对海上事故的影响与预防建议”进行专题授课。专家结合事故案例，深入剖析人为因素在事故中的作用及其表现形式，并提出针对性改进意见。



2025 年安全专题工作会

保障员工职业健康

职业健康管理举措

公司系统构建职业健康管理体系，全方位保障员工身心健康与作业环境安全：

- 员工劳动防护用品发放覆盖 **100%**；
- 规范开展职业健康检查，建立健全监护档案，员工入职健康体检覆盖率 **100%**；
- 严格落实职业病防护设施“三同时”制度，确保与主体工程同步设计、施工与投用；
- 强化职业病危害告知，并通过多渠道向员工清晰传递危害信息；
- 加强对女职工的特殊劳动保护，严禁安排孕期、哺乳期女职工从事禁忌作业。

职业病防治

公司系统推进职业病防治工作，切实保障员工健康安全：

- 严格落实职业病防治要求，完成职业病危害项目年度申报；
- 科学制定年度职工健康体检计划，采取错峰安排确保应检尽检，在职员工年度健康体检覆盖率 **100%**；
- 定期委托专业机构开展工作场所危害因素检测与评价；
- 规范设置职业病危害告知卡与警示标识，以多种形式向员工清晰传达职业病危害信息；
- 完善病媒生物防制监测机制，全港区实施春秋两季消杀监督考核。

职业健康培训

公司严格落实《职业病防治宣传教育培训制度》等规定，定期开展职业健康培训，系统普及职业病防治知识，提升员工健康防护意识与自我保护能力；扎实推进应急救援师培训与持证工作，切实增强员工应急救援实操技能。

案例 南京明州“关爱劳动者心理健康”教育培训

南京明州在《中华人民共和国职业病防治法》宣传周期间举办“关爱劳动者心理健康”教育培训。



南京明州“关爱劳动者心理健康”教育培训

案例 宁波远洋自有船舶 AED 全覆盖

为提升船舶应急救援能力，宁波远洋实施自有船舶 AED（自动体外除颤器）全覆盖计划，采购适配船舶环境的专业设备，并按船期分批完成配备，为船员生命安全提供坚实保障。宁波远洋邀请了专业急救培训师团队登船授课，采取“理论+实操”相结合的模式，帮助船员熟练掌握 AED 操作与心肺复苏（CPR）配合技能，全面提升海上应急救援实效。



专业急救培训师团队登船授课



AED（自动体外除颤器）

指标与目标

公司持续深化“隐患零容忍，生产零事故，人员零工亡”安全理念，设立了“三无两控六达标”安全生产管控目标和“不发生职业病病例”职业健康管理目标，并每年跟踪目标进度，报告期内公司实现了安全管理和职业健康管理目标。

- 无人身死亡生产安全责任事故，无较大以上火灾责任事故，无较大以上经济损失责任事故；
- 重伤频率控制在 **0.5%** 以下，轻伤频率控制在 **0.85%** 以下；
- 全员、相关方安全生产责任书（协议）签订率达到 **100%**，规定岗位人员持证上岗率达到 **100%**，隐患整改落实率达到 **100%**，安全生产费用计提合规率达到 **100%**，员工安全教育普及率达到 **100%**，工前会安全交底实施率达到 **100%**。

关键绩效

报告期内, 工伤保险、安全生产责任险的投入金额 **3,002** 万元;
 安全生产投入金额 **25,463** 万元; 基本医疗保险员工覆盖率 **100**%;
 职业病发生率为 **0**。

合作共赢，供应协同增效

公司致力于构建高效、透明且可持续的供应链管理体系，系统评估供应商质量、交期、环保和社会责任表现，推动供应商责任共担与能力共建。我们依托常态化沟通机制，持续提升供应链透明度、韧性与廉洁水平。

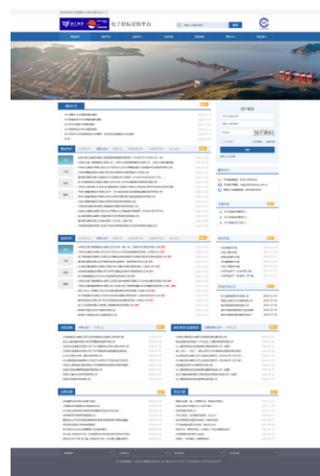
治理

公司制定《商业伙伴合规管理规定》与《供应商管理办法》，明确供应商合规义务与责任，系统构建覆盖准入、考核、退出的全周期供应商管理机制，强化商业伙伴风险管控与责任落实。

影响、风险与机遇管理

供应商全生命周期管理

公司对供应商实施全生命周期管理：投标阶段，依托电子招标采购平台与纪检预警系统，严格规范投标行为并实施风险预警；履约阶段，动态监控履约情况，确保供应商持续满足公司合规要求，筑牢供应链安全与合规防线。



电子招标采购平台

供应商管理措施

供应商风险管理

公司对供应商实施合规风险等级分类管理，要求各风险等级供应商签署对应的《廉洁公约》与《合规承诺函》，明确权责边界，强化供应链合规约束与风险防控。

供应商 ESG 动态考核

公司系统评估供应商的环境、职业健康安全及信息安全等体系认证情况，并将环境、社会与劳工权益等 ESG 表现纳入评审考核指标，确保其持续满足质量、交期、环保及社会责任要求。

公司实施动态考核与分级管理，依据考核结果将供应商划分为 A、B、C、D 四个等级，为后续合作决策及合规管理负面清单建设提供重要依据。

供应商培训与交流

公司定期邀请供应商代表参加合规管理与纪检监察会议，深化其对公司合规理念与管理要求的理解；聘请部分供应商代表担任纪检监察特约监督员，持续提升供应链透明度与廉洁治理水平。

2025 年，针对职工福利商城运行初期的选品局限、定价偏高及物流履约滞后等问题，浙江海港阳光采购有限公司主动启动多轮供应商专项评估与实质性谈判。公司拓宽寻源渠道并引入大型电商平台，通过市场化竞争有效平抑物价并打破单一物流路径依赖；同步确立了涵盖订单发货时效、高品质配送及售后闭环响应的强制性履约标准，形成对供应商服务质量的系统性约束。上述举措推动福利采购模式从传统的“集中统配”平稳过渡至“按需自主申领”，构建起一套标准清晰、服务量化且全程透明的供应链运作机制。



供应商交流会

指标与目标

关键绩效

截至报告期末, 供应商总数 **9,395** 家, 其中中国大陆及港澳台地区供应商 **9,136** 家, 其他国家或地区供应商 **259** 家;

一级供应商总数 **9,378** 家, 一级重要供应商总数 **382** 家, 一级重要供应商支出占总支出的百分比 **83.81**%。

关键绩效

截至报告期末, 公司向当地 (浙江省) 供应商采购支出占比 **54**%;

公司**不存在**逾期未支付中小企业款项的情况。

以人为本, 营造和谐职场

公司严格遵守国家法律法规, 切实保障员工合法权益。通过营造平等、尊重、多元、包容的工作环境, 完善职业发展通道, 强化内部沟通与协作机制, 持续提升员工归属感与认同度。

治理

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家法律法规, 依法保护员工合法权益, 制定了《工资总额管理办法》《职工福利费管理制度》《考勤与休假管理制度》《管理 (技术) 人员管理办法》《职工教育培训管理办法》等全方位的员工管理制度, 切实保障员工合法权益与职业发展。

公司秉持多元化与平等包容的用工理念, 在招聘、薪酬、培训、晋升、解聘及退休等管理中, 杜绝基于民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄等特征的任何歧视, 切实保障每位员工的平等权益与发展机会。公司严格遵守《禁止使用童工规定》等国家及地方法律法规, 坚决杜绝任何形式的童工录用与使用, 切实保障未成年人合法权益。

战略

公司坚持人才发展与企业发展同步谋划, 牢固树立“人力资源是第一资源”思想, 确定人才引领发展的战略地位。把人才作为企业生产力诸要素中最活跃的因素, 把提高人的综合素质作为企业管理的核心问题。以能力建设为核心, 以体制机制创新为动力, 以优化人才发展环境为保障, 打造一支高素质、专业化的港口人才队伍。

影响、风险与机遇管理

员工权益

薪酬管理

公司实行全员劳动合同制, 依法按时足额支付员工劳动报酬, 薪酬高于当地最低工资标准。公司注重薪酬分配的公平性, 保障同工同酬, 统筹岗位价值与薪酬合理增长, 切实维护员工合法权益, 促进员工与企业协同发展。报告期内, 公司男性员工平均薪酬 (含奖金) 与女性员工平均薪酬 (含奖金) 比例为 1.11:1。

员工福利

公司严格执行《职工福利费管理制度》《考勤与休假管理制度》, 保障员工依法享有各类福利与假期权益; 持续优化餐补、保险等福利待遇; 依法为全体员工足额缴纳社会保险与住房公积金, 并通过企业年金为员工提供额外保障, 完成离职人员账户梳理与退休职工权益保障工作, 切实构建多层次、可持续的员工福利保障体系。

员工福利



- 职工疗养费
- 职工午餐补贴
- 防暑降温费
- 职工困难补助
- 探亲假路费

员工假期



- 法定节假日
- 公休假日
- 带薪年假
- 公假
- 病假
- 事假
- 婚假
- 丧假
- 探亲假
- 产假
- 哺乳假
- 护理假
- 工伤假
- 育儿假
- ……

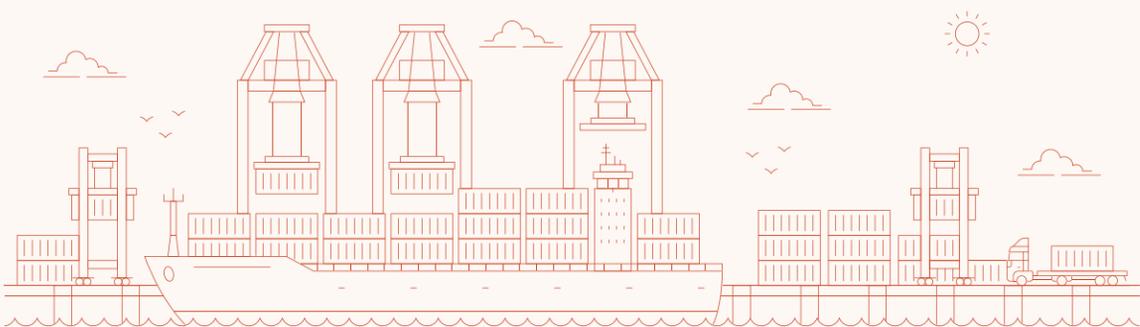
员工满意度

公司高度重视员工心声，通过常态化满意度调研与多元化反馈渠道，构建透明高效的沟通机制。2025 年调研数据显示，员工敬业度与满意度持续保持高位，组织氛围健康向上。

民主管理与沟通

公司健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，规范企务公开，切实保障职工知情权、参与权、表达权和监督权。

- 建立完善的员工反馈与申诉渠道与流程，严格保护申诉信息隐私。
- 推进“智慧工会”2.0 建设，实现困难帮扶、普惠服务等业务线上办理全覆盖；搭建“线上舆情监测 + 线下思想动态分析”双平台，畅通诉求表达路径。
- 实施“问题清单 + 整改台账 + 回头看”闭环管理机制，推动矛盾纠纷早发现、早介入、早化解，持续优化员工体验。



员工培训与发展

公司致力于为员工构建系统化的职业发展平台，依托完善的培训体系、清晰的晋升通道与多元化的激励机制，助力员工持续提升专业技能与综合素质，实现个人成长与企业发展的协同共进。

员工雇佣

公司通过线上线下多元渠道广纳贤才，报告期内招录应届毕业生 266 人，其中研究生学历占比 51.5%，国内外知名高校毕业生占比 44.7%，持续优化人才结构与专业素养。公司积极履行社会责任，专项开展退役士兵招聘工作，履行国有企业社会责任担当。2025 年，公司招聘退伍复员军人 5 人。

员工情况



员工激励

公司依托《职工奖惩办法》等制度，构建了多维度绩效考核体系，设立“争创双一流”、先进生产（工作）者等专项奖励，表彰优秀员工与团队，营造尊重人才的组织文化。同时，实施技术人才专项补贴政策，对首席技师等高层次技术人才给予每月金额不等的补贴，切实提升技术人才获得感与创新积极性。

员工绩效反馈申诉

公司已建立规范的年度绩效反馈与双向沟通机制，明确规定考评人需在考核结束后一周内完成绩效面谈。面谈内容不仅客观评估员工的工作产出与优劣势，更通过制定改进计划、提供管理支持及针对性的个人培训建议，构建全方位的绩效闭环。

职业发展

公司构建管理、技术、操作保障等多序列的员工职业发展体系，为员工提供清晰多元的成长路径。

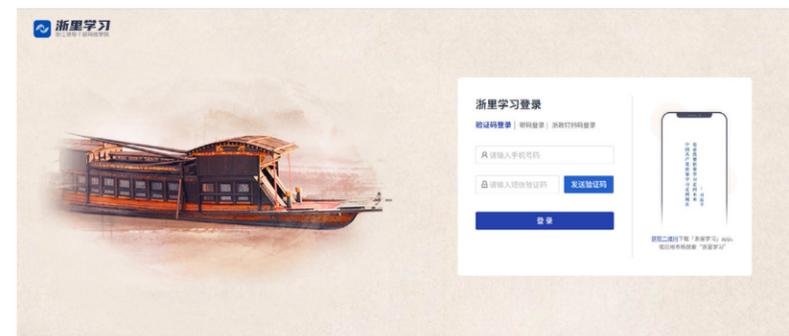
- 依据《管理（技术）人员管理办法》《操作保障岗位职工职业发展管理办法》等制度，明确各序列晋升条件、流程与频次，确保职业发展通道规范畅通。
- 常态化开展专业技术人员继续教育与考核聘任，报告期内完成 20 人专业技术资格层级提升。
- 推进高技能人才培养，依托工匠特训营、数字工匠班等特色项目，结合劳模评选等机制强化激励，促进职工素质提升与产业升级协同发展，切实保障员工职业成长权益。



学员进行模拟操作培训

员工培训

公司依托“浙里学习”等线上平台，协同线下专题培训与日常培训，通过特色班、提升班等多元化形式，持续提升员工专业能力与综合素养；编制职业成长指南，分享发展路径，助力员工明晰成长方向；选派骨干参与公司高层次培训项目，强化战略思维与管理能力。



浙里学习

案例 管理层“中青班”领导力赋能培训

公司高度重视年轻干部培养，中青班是公司干部培训成长平台之一。2025 年 7 月，公司管理层深度参与上级单位中青班培训，通过理论授课、现场教学与研讨交流等多元化培训模式，系统性强化人才梯队建设。课程设置紧扣时代趋势，深度聚焦国内外宏观形势分析、数字化转型升级、国有企业改革及投资金融等核心议题，通过多维度的知识赋能，全方位提升管理干部的战略思维与综合治理能力，为公司实现高质量可持续发展提供坚实的人才支撑。

年度培训总支出

年度培训总支出 3,861 万元

员工培训覆盖率 85.69%

员工培训总人数

15,339 人



员工受训总时数

684,968 小时



男性 556,684 小时
女性 128,284 小时



管理层 28,874 小时
一般员工 656,094 小时

员工关爱

公司系统构建员工关怀体系，聚焦健康保障、工作环境、工作生活平衡、团队建设、家庭关怀等，持续提升员工福祉与归属感。

公司常态化开展“关爱五送”服务，为员工提供全方位的关怀支持。通过定期组织情绪管理、中医养生、手工制作等培训，帮助员工缓解压力，提升身心健康水平。



“情绪管理、心理舒压”心理健康讲座



多肉微景观制作活动

困难员工帮扶

公司建立了完善的帮扶机制，通过精准识别与动态管理，为面临生活困难的员工提供及时有效的援助，切实保障基本生活权益，确保每一位员工都能感受到企业的温暖与关怀。

报告期内

公司开展的病困职工慰问覆盖 **1,109** 人次，为 **76** 位患特殊疾病的职工申请补助 **45.6** 万元，员工帮扶总投入 **2,398** 万元。



病困职工慰问

子女教育

公司“暑期爱心学校”项目已持续运营十二年，累计惠及超千人次，通过系统化、常态化的暑期照护与成长支持，切实减轻员工家庭负担，促进工作与生活平衡，深切关怀员工家庭福祉。

案例 暑期爱心学校

2025 年，“暑期爱心学校”以“智趣启夏、童梦同行”为主题，深化“托管+教育+实践”服务模式，将关爱范围拓展至宁波港大厦、舟山等分校，开设多期暑托班，为职工子女提供安全充实的暑期照护。



暑期爱心学校

关爱女性员工

公司严格遵循《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规，以多元化关爱活动与专项支持举措，营造尊重、平等、包容的工作和生活环境。

案例 女职工“有效亲子沟通”讲座

2025年5月公司工会邀请宁波大学附属康宁医院儿童青少年心理科李广学副主任医师，为基层单位60名女职工代表们授课。本次讲座以“有效亲子沟通”为题，剖析了亲子矛盾，并提出了实用方法。此次讲座不仅普及了科学育儿知识，更体现了企业对女职工群体的人文关怀。



女职工“有效亲子沟通”讲座

案例 三八妇女节主题沙龙活动

2025年3月，公司工会联合省海港集团工会在宁波文创港英迪格酒店共同举办“四季予她 爱如自然”三八妇女节主题沙龙活动。



三八妇女节主题沙龙活动

关注心理健康

公司建立“心基地”心理健康服务平台，创新开展“心成长”送教大篷车行动，将专业化心理关爱服务延伸至杭州、太仓、嘉兴、温州等片区，全年累计开展5场活动，惠及员工300余人次，切实提升员工心理福祉与组织归属感。



“心成长”送教大篷车—杭州片区



“心成长”送教大篷车—太仓片区



“心成长”送教大篷车—温州港



“心成长”送教大篷车 - 嘉兴港务

员工文化活动

公司定期组织开展形式多样、健康向上的员工文体活动，丰富员工业余文化生活，增进团队凝聚力与向心力；夯实基层工会服务阵地，持续培育具有企业特色的职工文化品牌，营造积极和谐、充满活力的组织氛围。

指标与目标

关键绩效

报告期内，年度员工培训总支出 **3,861** 万元，员工流失率 **0.98**%；

截至报告期末，接受绩效评估和职业发展考核的员工比例 **99.32**%。

04

服务篇

匠心铸就，精进服务质量
精细方案，筑牢保障体系
创新模式，拓展服务价值



信访人满意率

100 %

40 万吨矿船平均在泊船时效率

6,760.7 吨 / 小时

匠心铸就，精进服务质量

治理

公司将服务质量视为港口高质量发展的核心，锚定世界一流强港建设目标，以精细化管理提升服务质效，持续优化港口服务供给能力，以高品质服务助力全球产业链供应链稳定畅通。

公司持续完善客户服务与港口作业制度体系，修订《港口作业收费管理办法》《港口作业合同管理办法》《散杂货交接管理操作规定》等制度，并优化服务质量考评体系，推动服务质效持续提升。

港口一体化服务体系

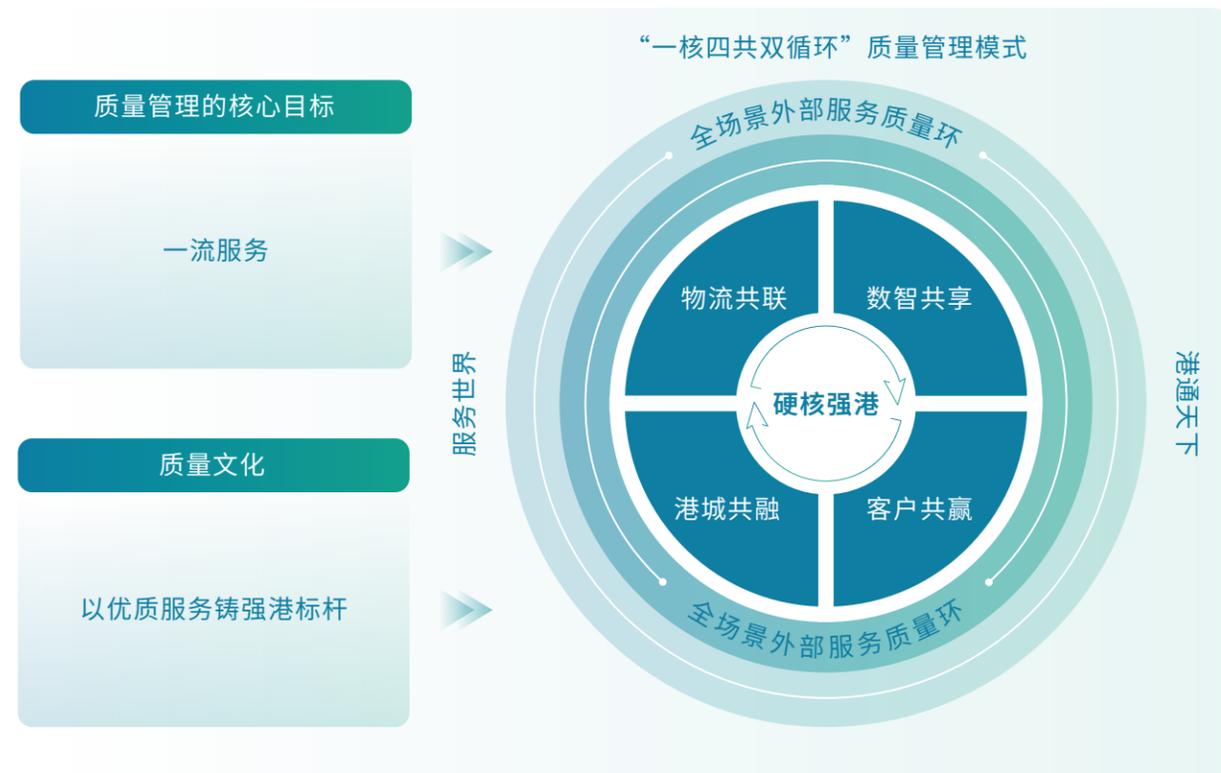
业务板块	核心服务内容
集装箱码头	全球全船型、全天候装卸作业
散杂货码头	涵盖矿、油、粮、煤及滚装等全品类。
港口物流	多式联运、仓储、冷链及特种货运。
港口辅助	涵盖拖轮、理货及数字化支持。



港口航拍图

战略

公司充分运用“一核四共双循环”质量管理模式，制定《货运质量管理办法》等管理办法，不断优化服务保障和生产组织，确保服务质量的有效控制和目标的实现。



影响、风险与机遇管理

优化口岸环境

公司持续深化与海关、边检、海事部门的协同联动，统筹推进口岸开放能级提升，联合各口岸单位推出多项便利化举措，优化通关流程，压缩船舶非作业时间，提升口岸通关效率。

口岸协同与便利措施

协作部门	核心举措与成效
海关	普及远程检疫与同步作业；优化查验流程，研发智能设备。
边检	提高预检效率；矿石船锚地前置检查，实现“随到随办”。
海事	完善预警预控；常态化移锚处置；落地“准点降本”计划。

提升港口作业效率

公司全面提升港口服务能力，以优效提能为核心，建立作业效率考评与提升机制。集装箱业务围绕待泊时间、在泊船时效率、中转箱准班率等核心维度设置差异化考评标准；散杂货业务分码头制定作业效率基准值，推行单船作业效率评价与每周晾晒考评机制，以精细化考评引导效能提升。

客户沟通及投诉处理

公司以提升客户满意度为首要任务，以防范化解经营风险为重点，构建多渠道客户沟通体系和完善的投诉处理机制，快速响应客户诉求，持续优化服务流程，及时处理解决生产业务相关的信访投诉，切实保障客户权益。

客户诉求响应与闭环管理

核心模块	关键举措与渠道
全渠道诉求接入	24 小时热线、专属邮箱；对接省市级民生平台；深入一线实地调研。
闭环管理机制	投诉件 100% 溯源回访与问题剖析；通过复盘机制补齐管理短板。
专项服务优化	推广进箱预约与港内导航；设立高峰投诉处理专班，一对一跟进。

指标与目标



6 家单位入选 2025 年浙江省服务业领军企业

宁波舟山港股份有限公司

浙江海港物流集团有限公司

宁波远洋运输股份有限公司

宁波北仑第三集装箱码头有限公司

宁波梅东集装箱码头有限公司

宁波港信息通信有限公司

指标	单位	2024 年	2025 年
40 万吨矿船平均在泊船时效率	吨 / 小时	6,208.6	6,760.7
集装箱最高船时效率	自然箱 / 小时	338.6	392.9
集装箱平均干线船时效率	自然箱 / 小时	117.9	118.4
集装箱平均干线在泊效率	自然箱 / 小时	103.9	109.1
港口每米岸线吞吐量	自然箱 / 年	2,736	2,994
信访人满意率	%	100	100

案例 打造“FAST”物流管家团队



公司打造“FAST”物流管家团队，引领青年职工以“服务浙商、共赢发展”为目标，打造“一对一”服务机制，精准对接服务需求，破解浙商出海物流堵点，长期开展政策宣贯、“入企义诊”、物流方案定制等服务，全年物流管家团队累计走访联系企业 317 家，解决企业物流诉求 159 条，实现国企与民营企业共成长、产业链韧性提升的多赢格局。



物流管家走访客户场景



物流管家参加新生代浙商主题活动
平行论坛活动现场推介

精细方案，筑牢保障体系

优化通航保障

为妥善应对季风、台风、能见度不良等季节性天气及各类通航风险，公司联合海事、气象、引航等多方单位，构建全流程、精细化通航保障体系，全方位筑牢港口安全运营防线，提升供应链韧性。

核心维度	关键举措与成果
智慧气象服务	推进代表站建设；实现大风分区预报与“分货种”差异化管控；重点保障集装箱及散矿船作业。
通航保障优化	针对低能见度天气推行“分段锚泊、分段引航”；协调商渔船调度机制，落实商渔共治。
应急体系建设	建立拖轮应急联动机制；成立船岸水上安全专班；落实专项整改清单，提升突发事件处置效能。

强化中转与空箱保障

公司聚焦业务流程优化，通过强化中转服务与空箱资源统筹，持续提升港口作业效率与服务保障水平。

在中转保障方面，针对长江、乍浦等重点区域市场设定专项服务指标，优化作业全流程，提升中转效率与客户满意度。在空箱保障方面，应对全球贸易环境下的供需波动，通过出台阶段性专项政策、引导空箱回流、开行空箱加班船等举措，高效缓解供需矛盾，保障外贸企业出货需求，支撑产业链供应链稳定。



港口作业效率持续提升

推进航区一体化管理

公司深入推进航区一体化管理，构建浙北、长江、浙南区域协同运营体系，织密服务网络，释放港口集群效能。浙北航区保障能力持续提升，乍浦支线准班率稳定在 98% 以上；长江航区完成一体化系统上线，通过空箱统筹与换装试点优化泊位资源配置；浙南航区通过班期串联构建一体化运营网络，为区域客户提供标准化的全链条物流服务。

创新模式，拓展服务价值

公司在深耕港口装卸核心主业的基础上，始终以客户多元化、个性化需求为导向，持续创新服务模式、延伸服务链条，推出一系列特色服务，不断完善全流程港口物流服务体系，在持续提升客户服务体验的同时，有效拓展港口服务边界与价值空间，助力上下游产业链供应链降本增效、稳定畅通。

核心业务板块	关键举措与成果
矿石精混与加工	中宅精混矿年作业量突破 1,000 万吨；投用太仓武港筛分项目；提供矿煤混配、破碎等“加工 + 中转”一体化方案。
全程物流创新	整合海江联运资源，创新“双重运输”模式；2025 年新增 3 条散货双重航线，全年全程物流量 3,100 万吨，同比增长 3.6%。
“铁海双快”模式	整合海铁快线与国际快航，开通“义迪通”“皖甬欧”等精品班列；通过苏溪站联动中东、地中海、南美西等快航线路。



矿石公司中宅精混矿



南京明州码头矿石与煤炭加工一体化服务

未来篇

锚定攻坚目标，擘画强港新蓝图

2026 年，是“十五五”规划开局起步的关键节点，也是公司全面冲刺基本建成“双一流”目标的攻坚之年。站在新的发展起点，公司将始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，坚决贯彻落实省委省政府决策部署，锚定“双一流”建设目标不动摇，以战略定力破解发展难题，以实干担当书写强港答卷。

锚定转型升级方向，公司将持续深化“六大攻坚”行动，全力提升“四大能级”，加速推动由“吞吐大港”向“配置强港”的根本性跨越。立足港口核心资源禀赋，我们将整合码头运营、仓储物流、江海联运等板块优势，重点打造长三角大宗商品集散中心、能源储运保障基地和数字化供应链服务枢纽，构建贯通海内外、衔接上下游的全程物流服务体系，强化港口在全球供应链中的资源配置能力。

践行绿色发展使命，公司将深度融入 ESG 可持续发展体系，以“双碳”目标为引领，推进港口能源结构优化。大力布局光伏、风电、储能等清洁能源项目，推广绿色港口技术应用，深化港区节能减排、污染防治等工作，打造绿色低碳作业标杆。同时，持续完善公司治理体系，强化合规管理与责任担当，兼顾股东、客户、员工及社会各界利益，彰显国企使命与港口担当。

坚持创新驱动发展，公司将聚焦港口数字化、智能化转型核心赛道，加大科技研发投入，突破智慧港口运营、自动化、物流信息协同等关键核心技术。推动大数据、人工智能、物联网与港口业务深度融合，升级智慧港口管理平台，实现作业效率、服务品质与运营安全的全面提升，以科技赋能港口高质量发展。

潮起东方，港通天下。未来，公司将始终秉承“服务国家战略、赋能区域发展”的初心，以攻坚之姿破局，以奋进之势前行，全力构建更具竞争力、影响力、辐射力的现代化强港，为服务构建新发展格局、建设高能级开放强省注入源源不断的港口力量。

附录

实质性议题清单与管理

维度	议题	议题目标	影响范围			风险与机遇	风险与机遇应对	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
环境	环境管理	通过制定并执行全面的环境保护管理制度，以达到减少环境影响和提升环境绩效的目的，实现环境的可持续性。	√	√	√	政策与法规风险 声誉与品牌风险 技术与创新风险 绿色港口评级机遇 环保业务拓展机遇 政企环保合作机遇	构建完备的环境管理体系； 建立完善的环境应急预案； 通过定期开展演练和培训提升全员的环境保护意识； 公司参与绿色港口评级树立行业标杆； 依托环保技术升级拓展客户服务； 公司深化与政府部门的环保合作，积极争取政策与资金支持	环境篇
环境	能源使用	通过有效的策略和措施，实现能源的高效利用。	√	√	√	运营与供应链风险 气候与自然风险 绿电产业布局机遇 能源管理服务输出机遇	借助智慧能源管理系统，将能耗核算精准落实到港口运营的每一个环节，有效提升船舶能效，降低能源成本； 减少极端天气、海洋酸化、海平面上升等带来的负面影响； 公司重点布局风电光伏等绿电项目，提升港口能源自给率； 公司打造专业能源管理体系，如风力发电等，助力协作伙伴实现绿电占比提升	环境篇
环境	污染物排放	通过制定相关管理制度，以及采取有效措施控制污染物的排放量，使环境持续改善。		√	√	政策与法规风险 法律与诉讼风险 气候与自然风险 财务与市场风险 污染治理技术创新机遇 绿色物流合作机遇	严格遵守国家和地方的污染物排放规定，通过优化港口设备和作业流程严控各类污染物排放；积极推广清洁能源使用； 公司自主研发港口特色污染治理技术，构筑核心竞争优势； 公司依托低排放发展优势，深化与绿色物流客户的合作	环境篇

维度	议题	议题目标	影响范围			风险与机遇	风险与机遇应对	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
环境	水资源利用	通过高效利用水资源，减少水消耗，并保护水资源免受污染，以达到水资源的可持续管理。	√	√		政策与法规风险 运营与供应链风险 气候与自然风险 水资源循环利用技术推广机遇 节水港口标杆打造机遇	制定水资源使用管理目标与规划，加强水资源的使用监控和分析，积极推行各项节约用水举措； 研发港口水循环利用技术，向同行业进行技术应用推广、公司全力打造节水型港口标杆，积极争取政策扶持与奖励	环境篇
环境	废弃物处理	通过妥善处理生产和运营过程中产生的废弃物，以达到减少环境污染的目的。	√	√		政策与法规风险 气候与自然风险 财务与市场风险 港口固废资源化利用机遇 废弃物处理服务外包机遇	制定严格的废弃物管理制度，明确废弃物的分类标准和处理流程，加快引进和升级废弃物处理设备； 公司推动港口固废资源化利用，打造新的业务收益增长点； 公司整合废弃物处理资源，为行业提供专业化外包服务	环境篇
环境	应对气候变化	通过改进工艺、升级生产设备、优化能源结构、提高生产效率、研发和提供绿色产品与服务、改进和强化管理等措施，实现绿色低碳发展。	√	√	√	政策与法规风险 气候与自然风险 技术与创新风险 碳交易市场参与机遇、低碳港口解决方案输出机遇 绿色金融融资机遇	围绕治理、战略、风险管理、指标和目标，评估气候相关风险与机会，拟定应对气候变化工作计划，将气候变化议题纳入整体发展战略布局； 公司积极参与碳交易市场，盘活港口碳资产提升经济收益；公司打造一体化低碳港口解决方案，向行业进行整体方案输出； 公司依托绿色港口建设成果，获取绿色金融低成本融资支持	环境篇
环境	生态系统和生物多样性保护	通过采取一系列措施保护和恢复生态系统、维护生物多样性提高运营地区以及其他地区的生物多样性价值。	√	√	√	声誉与品牌风险 气候与自然风险 生态港口品牌打造机遇 政企生态保护合作机遇	全面开展环境监测工作，及时防范外来物种在码头的入侵，开展港口生态修复工作； 公司打造特色生态港口品牌，提升市场竞争力与品牌美誉度； 公司深化与政府部门的生态保护合作，争取生态保护专项支持	环境篇

维度	议题	议题目标	影响范围			风险与机遇	风险与机遇应对	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
环境	循环经济	通过优化生产过程、提高循环利用率和废物回收利用，为实现经济与环境的和谐共生做出贡献。		√	√	技术与创新风险 财务与市场风险 港口循环经济产业链构建机遇 循环经济示范项目申报机遇	推进资源的循环回用，加强废弃物和水资源的回收利用； 公司构建港口特色循环经济产业链，培育新的业务增长点；公司积极申报国家级循环经济示范项目，争取政策红利支持	环境篇
环境	清洁生产和绿色设计	通过使用清洁生产的方式，采用更高效的资源利用方式和减少生产过程中的环境污染与能耗，打造绿色港口。	√	√	√	政策与法规风险 技术与创新风险 财务与市场风险 绿色港口装备研发机遇 清洁生产技术输出机遇	积极引入风电、光伏等清洁能源，加速电动叉车、电动集卡等新能源设备的应用； 公司研发港口专用绿色装备，形成装备研发与产业化能力；公司向行业输出港口清洁生产技术与管理实践经验	环境篇
社会	创新驱动	通过积极践行创新驱动发展战略，推动科技创新、加强科技成果转化应用，以达到提升自身竞争力和促进可持续发展的目的。	√	√	√	技术与创新风险 财务与市场风险 组织与人才风险 智慧港口技术产业化机遇 科技成果	通过建立完善的科技创新管理体系，推动科技项目的规范化、高效化运作，通过激励手段充分调动员工的创新积极性； 公司推动智慧港航核心技术产业化，打造新的业务收益点	社会篇

维度	议题	议题目标	影响范围			风险与机遇	风险与机遇应对	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
社会	安全管理与职业健康	通过确保生产和运营的安全，包括应急准备和响应，以实现保护员工和资产的安全。通过保护员工健康和提供健康的工作环境，不断提高员工满意度和减少职业病发生率。	√	√	√	政策与法规风险 组织与人才风险 法律与诉讼风险 智慧安防技术机遇 体系认证机遇	通过设立安全生产委员会和相关工作领导小组，确保安全管理责任层层落实；通过开展安全生产责任制考核，强化安全生产的管理和监督机制；完善职业健康管理体系，通过各项举措全面加强职业健康管理，全面落实职业病防治措施；通过制定安全信息化工作计划，扩大机器人、AI 在风险识别与巡检中的试点应用；通过推动下属单位获取 ISO 45001 等体系认证，提升管理规范化水平	社会篇
社会	数据安全与客户隐私保护	通过遵守信息安全和隐私保护等相关法规，明确个人信息在收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等阶段的合规要求，签订保密协议，制定应急预案，保护客户个人信息安全与隐私。	√	√		政策与法规风险 法律与诉讼风险 港航数据安全服务机遇 智慧港航数据协同机遇	建立并完善信息安全工作管理机制；严格执行信息安全及客户隐私管理制度；通过加强技术手段对信息安全予以保障；公司打造港航领域数据安全服务体系，拓展相关业务板块；公司构建安全合规的智慧港航数据平台，实现行业数据协同	社会篇

维度	议题	议题目标	影响范围			风险与机遇	风险与机遇应对	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
服务	产品和服务安全与质量	通过拓展服务功能，持续改进服务质量，不断提升客户满意度和忠诚度，打造高效的高质量服务港口。建立客户服务体系，提供包括货物装卸、港内驳运服务，拖轮服务等港口服务，提升客户服务体验。	√	√	√	财务与市场风险 声誉与品牌风险 品牌与市场机遇	充分运用“一核四共双循环”质量管理模式，优化服务保障和生产组织，推动服务质量，提升工作“走深走实”；优化客户服务流程，通过多项举措提升服务效率；通过创新服务模式，为客户提供定制化、高效化的服务体验	服务篇
社会	供应链管理	通过整合资源、优化流程、提升效率等举措增强整个供应链的协同性，确保供应链的可持续性运营和社会责任履行，同时降低供应链风险。	√	√		政策与法规风险 财务与市场风险 数字化机遇	通过完善供应商管理体系，优化采购成本，提高采购效率和促进廉洁自律，提升供应链管理的透明度和可持续性；依托电子招标采购平台等系统实施供应商全生命周期管理	社会篇
社会	员工管理	通过有效管理人力资源，包括招聘、培训、绩效评估和员工发展等环节，提高员工能力和认同度，助力企业长期可持续发展。	√	√	√	组织与人才风险 法律与诉讼风险 声誉与品牌风险 组织人才韧性机遇	坚持依法雇佣，通过各项举措为员工创建平等尊重、多元包容的工作环境，完善员工职业发展路径，激发员工潜能，加强员工沟通协作；落实薪酬公平、福利保障与民主管理，深化心理健康服务、困难帮扶及文化活动，提升员工满意度	社会篇

维度	议题	议题目标	影响范围			风险与机遇	风险与机遇应对	对应章节	
			价值链	公司运营	社会影响				
社会	行业合作	通过积极开展行业合作，共享资源、技术和市场信息，推动港口运输航运业高质量发展。	√	√		声誉与品牌风险 组织与人才风险 战略合作与行业协同机遇 校企联动与人才培养机遇 行业标准制定与话语权提升机遇	举办行业活动，扩大品牌影响； 推动校企联动，定向培养人才； 深化行业合作，联合技术攻关； 参与标准制定，提升行业话语权	社会篇	
社会	社会公益	通过开展各类社会公益活动，履行国有企业担当打造负责任的上市公司。			√	√	声誉与品牌风险 国企担当形象提升机遇 员工凝聚力提升机遇 社会影响力扩大机遇	组织职工队伍开展形式多样的社会公益志愿活动； 公益表现纳入评优体系，激励员工参与； 打造特色公益品牌，加强宣传推广	社会篇
社会	乡村振兴	通过投资和项目支持农村发展，加快农业农村现代化，实现乡村全面振兴。			√	√	声誉与品牌风险 乡村帮扶活动开展机遇 乡村产业发展支持机遇 企业品牌形象提升机遇	公司及下属企业常态化开展乡村帮扶活动； 因地制宜支持乡村特色产业发展壮大； 加强宣传推广提升企业公益形象	社会篇
社会	价值创造	在创造财务收益的同时，通过其他业务活动为社会和环境创造价值以达到实现企业社会责任和可持续发展的目的。	√	√	√		财务与市场风险 声誉与品牌风险 优化港口运营服务国家战略机遇 提升物流效率促进区域联通机遇 保障全球供应链稳定彰显担当机遇 推动智慧港口建设引领行业转型机遇	持续优化港口作业流程提升运营效率； 加强物流网络建设促进区域互联互通； 加快智慧港口技术应用推动转型升级； 强化供应链协同保障全球物流稳定	社会篇

维度	议题	议题目标	影响范围			风险与机遇	风险与机遇应对	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
治理	公司治理	通过建立和维护良好的管理和监督结构，包括董事会结构、股东权益保护和道德准则，持续提高公司透明度。	√	√	√	政策与法规风险 财务与市场风险 声誉与品牌风险 组织与人才风险 股东会、董事会运作规范化水平提升机遇 公司透明度与公信力增强机遇 股东权益保护机制完善机遇	坚持将党的领导与公司治理深度融合； 持续规范股东会、董事会议事规则与运作程序； 加强信息披露提升公司治理透明度； 健全股东权益保护机制增强投资者信心	治理篇
治理	股东权益	通过平衡和保护股东的利益，确保股东能够公平地参与公司治理，以达到增强股东信心和维护公司稳定。	√	√	√	财务与市场风险 声誉与品牌风险 中小股东权益保障强化机遇 所有权结构优化提升机遇 利润分配政策完善机遇 股东信心增强与公司稳定机遇	完善中小股东参与机制保障公平权益； 持续优化股权结构提升治理效能； 制定合理利润分配政策增强股东回报； 加强投资者沟通提升股东信任度	治理篇
治理	风险合规	通过建立全面的合规管理体系，促进法律、合规、风险、内控的协同运作，通过系统的方法识别、评估和应对所面临的各种风险。	√	√		政策与法规风险 法律与诉讼风险 风险合规管理体系完善机遇 合规风险主动防范能力提升机遇	健全风险合规管理架构明确职责分工； 全面落实首席合规官制度强化监督； 优化“三道防线”协同机制提升防控效能； 加强合规风险识别预警实现主动管理； 完善法律与政策风险应对机制保障合规运营	治理篇

维度	议题	议题目标	影响范围			风险与机遇	风险与机遇应对	对应章节
			价值链	公司运营	社会影响			
治理	商业道德	严格遵守道德标准和法律法规，同时要求客户、员工以及合作伙伴严格履行责任和承诺，确保各类商业行为符合社会期望和法律要求。	√	√	√	法律与诉讼风险 声誉与品牌风险 内部反腐审查机制完善机遇 反垄断合规能力提升机遇 全员商业道德意识增强机遇	健全纪律检查委员会运作机制强化监督职能； 完善内部反腐审查体系加大查处力度； 加强反垄断合规培训与风险评估； 开展全员商业道德宣贯提升合规意识； 推动商业道德融入企业文化形成诚信经营的良好氛围	治理篇
治理	投资者关系管理	通过加强信息披露等举措，建立与投资者之间的信任关系，吸引和维护与公司战略相匹配的投资者，实现公司与投资者之间的共赢。	√	√	√	财务与市场风险 声誉与品牌风险 投资者沟通机制多层次构建机遇 信披及时性与透明度提升机遇 投资者信任关系深化机遇	构建线上线下结合的多元化投资者沟通渠道； 加强信披管理确保及时准确透明； 定期举办投资者交流活动增强互动互信； 完善投资者反馈机制实现共赢发展	治理篇
治理	税务透明	通过严格遵守国家税务政策，以及透明的税务申报和缴纳流程，确保税务合规和透明度。	√	√	√	政策与法规风险 声誉与品牌风险 税务合规与透明度提升机遇 财务收支审核机制完善机遇 资金流动审查严谨性增强机遇 税收风险防控能力强化机遇	密切关注税收政策变化及时调整应对； 严格执行财务收支审核规范资金管理； 完善税务申报流程提升透明度与合规性； 加强资金流动审查防范税务风险； 定期开展税务自查与培训提升全员合规意识	治理篇
治理	ESG 治理	通过将 ESG 发展理念融入公司治理的各项制度和流程，进一步健全和完善企业治理机制，推动可持续发展。	√	√	√	政策与法规风险 声誉与品牌风险 组织与人才风险 ESG 组织治理架构完善机遇 ESG 工作规范化制度化提升机遇 ESG 常态化运作机制构建机遇	ESG 发展理念全面融入公司各项制度流程； 构建权责清晰、运转高效的 ESG 治理架构； 强化 ESG 工作规范化管理实现常态运作； 健全 ESG 层级管理体系明确职责分工	治理篇

年度 ESG 指标数据

治理数据

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
公司治理				
纳税总额	亿元	17.22	17.80	21.64
股东大会召开	次	3	4	3
董事会召开次数	次	7	11	9
董事会成员出席率	%	100	100	100
独立董事人数	人	6	6	6
女性董事人数	人	0	1	1
审计委员会会议次数	次	4	7	5
薪酬与考核委员会会议次数	次	1	1	1
提名委员会会议次数	次	5	6	4
战略委员会会议次数	次	1	2	1
ESG 委员会会议召开次数	次	0	0	1
独立董事专门会议召开次数	次	/	2	4
独立董事现场工作天数	天	/	≥ 15	≥ 15
党委数量	个	26	24	24
党总支数量	个	26	24	19
党支部数量	个	231	209	212

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
党员数量	人	4,947	4,792	4,987
派发现金红利	亿元	16.93	17.70	21.01
风险合规				
已通过 ISO 37301 合规管理体系认证的单位	家	10	23	23
经济合同、重大决策、规章制度法审率	%	100	100	100
已建立内部控制规范体系的单位	家	39	41	48
商业道德				
设置廉洁岗位运营点的单位	个	139	132	113
廉洁教育类主题教育和培训	次	1,469	1,566	1,376
反腐败培训总时数	小时	25,066	26,280	26,857
反腐败培训总人次	人次	38,393	43,230	45,066
立案审查的贪污诉讼案件	个	0	2	6
投资者关系管理				
公告披露	份	66	61	57
自愿性公告披露	份	12	12	12
业绩说明会召开次数	场	3	4	3
上证 E 互动问题回复	个	36	16	10
ESG 治理				
ESG 领导小组会议召开次数	次	0	2	1
ESG 工作小组会议召开次数	次	0	1	1

环境数据

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
环境管理				
环保投入金额	万元	51,060	52,410	36,060
已通过 ISO 14001 环境管理体系认证的单位	家	10	12	14
已通过 ISO 50001 能源管理体系认证的单位数量	家	/	/	11
能源消耗				
直接能源				
汽油	吨	1,153	1,398	1,397
柴油	吨	84,820	90,290	88,267
天然气	立方米	375,663	339,328	462,210
液化天然气	吨	986	967	807
燃料油	吨	135,509	160,853	185,340
间接能源				
外购蒸汽 ¹	吉焦	424	460	3,073
外购电力	千瓦时	784,716,417	820,791,600	827,002,945
其中：风力发电使用量	千瓦时	/	/	58,000,000
光伏发电使用量	千瓦时	/	/	25,000,000
可再生能源消耗量	千瓦时	/	/	83,000,000
可再生能源占比	%	/	/	2
综合能耗总量	吨标准煤	416,292	466,547	499,169
综合能耗强度	吨标准煤 / 百万元营收	16.01	16.25	16.09
废气				
氮氧化物	吨	11,011	13,024	15,867
硫氧化物	吨	3,661	4,345	4,888
颗粒物	吨	7,000	7,378	7,140
废气排放总量	吨	/	/	23,487
废气排放强度	吨 / 百万元营收	/	/	0.76
废水				
化学需氧量 (COD)	吨	18.98	10.58	22.94

¹ 报告期内外购蒸汽消耗量增加，主要系港服公司大厦空调供暖及嘉兴港务化工储罐保温用量增加所致。

社会数据

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
总磷 (TP)	吨	0.69	1.54	0.91
总氮 (TN)	吨	0.15	0.23	1.34
氨氮 (NH ₃ -N)	吨	2.39	0.36	1.11
生化需氧量 (BOD)	吨	/	/	0.27
工业废水排放量	吨	/	/	568,776
生活废水排放量	吨	/	/	1,231,923
废水排放总量	吨	1,596,494	1,665,348	1,800,700
废水排放强度	吨 / 百万元营收	61.42	58.02	58.05
废弃物				
危险废弃物				
危险废弃物排放总量	吨	1,436	1,393	1,747
危险废弃物排放强度	吨 / 百万元营收	0.06	0.05	0.06
一般废弃物				
一般废弃物排放总量	吨	26,629	25,174	21,308
一般废弃物排放强度	吨 / 百万元营收	1.02	0.88	0.69
水资源				
新鲜取水量	吨	4,852,376	7,173,737	8,424,101
循环水用量	吨	2,548,723	6,399,250	7,132,256
循环水用量占比	%	34.44	47.15	45.85
水资源使用总量	吨	7,401,099	13,572,987	15,556,357
水资源使用强度	吨 / 百万元营收	284.73	472.89	501.49
温室气体				
范围一：直接温室气体排放 ²	吨二氧化碳当量	702,968	631,968	849,475
范围二：间接温室气体排放 ³	吨二氧化碳当量	447,571	538,843	383,723
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	1,150,538	1,170,811	1,233,198
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元营收	44.3	40.79	39.75

² 公司范围 1：直接温室气体排放主要来源于船舶、车辆及机械所消耗的化石燃料产生的直接温室气体排放。化石燃料二氧化碳排放因子采用运营所在地政府或权威机构发布的计算因子。

³ 公司范围 2：温室气体排放主要来源于外购电力所产生的间接温室气体排放。电力二氧化碳排放因子采用运营所在地政府或权威机构发布的计算因子。

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
创新驱动				
科技创新研发投入	万元	25,913	40,259	38,983
研发员工人数	人	749	987	1,062
女性在研发技术等各部门人数	人	/	/	106
研发员工比例	%	4.25	5.74	5.93
有效专利总数	件	625	851	1,082
软件著作权数	件	228	289	376
安全管理				
安全生产投入金额	万元	24,884	24,854	25,463
工伤保险、安全生产责任险的投入金额	万元	3,062	3,041	3,002
安全督导检查				
开展检查	次	302	395	473
整改完成率	%	100	100	100
安全隐患排查				
开展排查	次	14,842	30,137	17,988
排查率	%	100	100	100
安全演习及培训				
安全演习	场	1,036	6,952	5,095
安全培训总人次	人次	207,608	238,127	241,289
安全培训总时数	小时	431,643	504,347	404,733
职业健康				
已通过 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证数量	家	/	/	4
员工安全责任考核覆盖率	%	100	100	100
员工劳动防护用品发放覆盖	%	100	100	100

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
员工入职健康体检覆盖率	%	100	100	100
在职员工年度健康体检覆盖率	%	100	100	100
基本医疗保险员工覆盖率	%	100	100	100
职业病发生率	%	0	0	0
因工死亡人数	人	3	1	1
因工伤损失工作日数	天	9,972	1,769	5,955
供应链管理				
平等对待中小企业				
报告期末逾期未支付款项金额	万元	/	/	0
供应商总数	个	13,036	12,463	9,395
供应商分布				
中国大陆及港澳台地区	个	12,848	12,253	9,136
其他国家或地区	个	188	210	259
向当地 (浙江省) 供应商采购支出的比例	%	66	59	54
一级供应商总数	家	/	/	9,378
一级重要供应商总数	家	/	/	382
一级重要供应商支出占总支出的百分比	%	/	/	83.81
非一级重要供应商总数	家	/	/	9,001
员工概况				
员工总数	人	17,635	17,200	17,901
按雇佣类型				
全职	人	17,635	17,200	17,901
兼职	人	0	0	0

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
按合约				
无固定期限合同	人	10,768	11,228	12,372
固定期限合同	人	6,867	5,972	5,529
未签订劳动合同	人	0	0	0
按性别				
男性	人	14,527	14,294	14,873
女性	人	3,108	2,906	3,028
按年龄				
30 岁及以下	人	3,416	3,365	3,241
31-50 岁	人	11,607	11,158	11,851
50 岁以上	人	2,612	2,677	2,809
按职级				
管理层	人	221	240	260
一般员工	人	17,414	16,960	17,641
按地区				
中国 (包含港澳台地区)	人	17,634	17,197	17,898
其他国家和地区	人	1	3	3
按教育结构				
研究生 (含硕士)	人	883	1,062	1,251
大学本科	人	6,448	6,782	7,315
大学专科	人	4,420	4,057	4,145
中专、高中及以下	人	5,884	5,299	5,190
新进员工				
新进员工总数 (人)	人	482	393	570
按性别				
男性	人	365	280	400

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
女性	人	117	113	170
按年龄				
30 岁及以下	人	415	332	356
31-50 岁	人	67	53	186
50 岁以上	人	0	8	28
员工招聘				
由内部候选人填补的空缺编制数	人	/	/	38
由内部候选人填补的空缺职位百分比	%	/	/	58
空缺编制总数	人	/	/	66
招聘总成本	元人民币	/	/	304,823
平均招聘成本	元人民币 / 人	/	/	535
流失员工⁴				
流失员工总数	人	520	409	175
按性别				
男性	人	420	332	148
女性	人	100	77	27
按年龄				
30 岁及以下	人	135	113	63
31-50 岁	人	195	164	93
50 岁以上	人	190	132	19
按职级				
管理层员工	人	/	/	7
一般员工	人	/	/	168
员工流失率	%	2.95	2.38	0.98

⁴ 员工流失数据统计口径说明：2023-2024 年度数据包含退休员工数据，2025 年度起公司剔除退休员工数据。

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
按性别				
男性	%	2.89	2.32	1.00
女性	%	3.22	2.65	0.89
按年龄				
30 岁及以下	%	3.95	3.36	1.94
31-50 岁	%	1.68	1.47	0.78
50 岁以上	%	7.27	4.93	0.68
按职级				
管理层员工	%	/	/	2.69
一般员工	%	/	/	0.95
员工缴纳社保比例	%	100	100	100
员工多元化				
雇佣当地员工数量	人	11,488	11,687	12,596
残疾员工人数	人	16	20	29
少数民族员工数量	人	95	174	178
从当地地区雇佣高级管理层的比例	%	86	86	86
从当地地区雇佣的管理层比例	%	96	90	90
担任管理层的女性比例	%	7	7	9
初级管理职位中的女性人数	人	/	/	21
初级管理职位中的总人数	人	/	/	152
担任高级管理职位的女性人数	人	/	/	0
女性在业务商务等部门担任管理职位的人数	人	/	/	4
业务商务等部门担任管理职位的总人数	人	/	/	103
员工薪酬				
员工平均工资：高级管理层（仅基本工资）	元人民币	/	/	309,629

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
员工平均工资：高级管理层（基本工资 + 奖金）	元人民币	/	/	1,064,153
男性员工平均工资：管理层（仅基本工资）	元人民币	/	/	253,517
女性员工平均工资：管理层（仅基本工资）	元人民币	/	/	247,167
男性员工平均工资：管理层（基本工资 + 奖金）	元人民币	/	/	857,678
女性员工平均工资：管理层（基本工资 + 奖金）	元人民币	/	/	786,790
男性平均工资：非管理层（仅基本工资）	元人民币	/	/	44,176
女性平均工资：非管理层（仅基本工资）	元人民币	/	/	45,416
男性员工平均工资	元人民币	/	/	47,099
女性员工平均工资	元人民币	/	/	46,654
男性员工平均奖金	元人民币	/	/	174,135
女性员工平均奖金	元人民币	/	/	153,117
绩效评估及职业发展考核				
报告期内接受绩效评估和职业发展考核的员工比例	%	98.40	98.56	99.32
报告期内接受绩效评估和职业发展考核的员工数	人	17,353	16,953	17,779
员工培训				
年度培训总支出	万元	3,700	3,769	3,861
员工培训覆盖率	%	84.95	97.80	85.69
员工受训总人数	人	14,981	16,822	15,339
按性别				
男性	人	12,409	14,003	12,716
女性	人	2,572	2,819	2,623
按职级				
管理层	人	221	238	260
一般员工	人	14,760	16,584	15,079
受训总时数	小时	659,925	850,174	684,968

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
按性别				
男性	小时	523,791	718,960	556,684
女性	小时	136,134	131,214	128,284
按职级				
管理层	小时	27,350	25,043	28,874
一般员工	小时	632,575	825,131	656,094
民主管理				
员工满意度	%	100	100	100
员工关爱				
员工帮扶总投入	万元	1,171	1,132	2,398
员工额外补充保险金额	万元	120	136	255
病困职工慰问	人次	767	723	1,109
社会公益				
公益捐赠	万元	88	294	239
公益服务小时数	小时	18,761	24,429	42,515
公益服务人员数量	人	3,772	5,809	8,691
公益帮扶人口数量 / 惠及人口	人	32,224	30,743	12,324
乡村振兴				
乡村振兴捐赠	万元	/	43.6	220
帮扶人口数量 / 惠及人口	人	/	1,840	1,840
信息安全与隐私保护				
信息安全事件	次	/	/	0
信息安全应急演练	次	/	/	1
信息安全培训场数	场	/	/	1

服务篇数据

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
服务质量				
40 万吨矿船平均在泊船时效率	吨 / 小时	6,680.0	6,208.6	6,760.7
集装箱最高船时效率	自然箱 / 小时	392.3	338.6	392.9
集装箱平均干线船时效率	自然箱 / 小时	118.2	117.9	118.4
集装箱平均干线在泊效率	自然箱 / 小时	102.1	103.9	109.1
港口每米岸线吞吐量	自然箱 / 年	2,457	2,736	2,994
集装箱“一带一路”航线数量	万标准箱	130	130	132
集装箱“一带一路”全年航班数量	班	5,600	6,000	6,389
“一带一路”全年集装箱吞吐量	万标准箱	1,421	1,603	1,741
客户服务				
涉及产品和服务信息与标识的违规事件	件	0	0	0
涉及营销传播的违规事件	件	0	0	0
客户满意度 (信访人满意率)	%	100	100	100
未处理完成的客户投诉量	次	0	0	0
涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	件	0	0	0
因安全与健康理由而被投诉数量	件	0	0	0

报告标准索引

章节	GRI	上交所	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标
关于本报告	2-2、2-3		
报告释义			
董事会声明	2-14、2-22		
董事长致辞			
关于我们	2-1、2-28、2-6、201-1		
治理篇			
凝心聚力，党建引领发展			G.1.1
规范治理，筑牢价值根基	2-9、2-10、2-11、2-12、2-13、2-14、2-16、2-17、2-18、2-29、3-1、207-3、405-1	利益相关方沟通、尽职调查	G.1.1、G.1.2、G.1.3、G.3.2
合规风控，严守经营底线	207-1、207-2		G.2.1、G.3.3、S.4.1、G.5.1、G.5.2
廉洁自律，共筑诚信生态	205-1、205-2、205-3、	反商业贿赂及反贪污	G.2.2
公平竞争，维护市场秩序	206-1	反不正当竞争	G.2.3
环境篇			
污染防治，推进环保建设	305-7、306-1、306-2、306-3、306-5	环境合规管理、污染物排放、废弃物处理、循环经济	E.2.1、E.2.2、E.2.3
精益管控，高效利用资源	302-1、302-2、302-3、302-4、303-1、303-2、303-3、303-4、303-5	能源利用、水资源利用、循环经济	E.1.1、E.1.3
低碳减排，应对气候变化	201-2、305-1、305-2、305-4	应对气候变化	E.3.1、E.3.2、E.3.4、E.5.1、E.5.3、E.5.4
和谐共处，守护生态平衡	304-2	生态系统和生物多样性保护	E.4.1
社会篇			
聚力赋能，勇担国企责任	203-1、203-2	乡村振兴、社会贡献	S.4.2、S.4.3、S.4.4

意见与反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！我们诚挚地期待您对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，以便我们持续改进 ESG 工作，提升 ESG 履责能力与绩效！

一、选择性问题（请在相应的位置选择打 "√"）

1、您对本报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

2、您认为报告中所披露的 ESG 信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

3、您认为本报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4、您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

二、开放性问题：

1、您认为本报告还需要进一步披露哪些信息？

2、您认为《宁波舟山港股份有限公司 2025 年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》还有哪些方面可以改进？请您提出宝贵意见和建议。

1、线下邮寄

邮寄地址：浙江省宁波市鄞州区宁东路 269 号环球航运广场宁波舟山港股份有限公司 董事会办公室（收）
邮编：315042

2、线上反馈

邮箱地址：ird@nbport.com.cn
公司网站：www.nbport.com.cn

请留下您的联系方式

姓名 _____ 工作单位 _____

联系电话 _____ 电子邮箱 _____

章节	GRI	上交所	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标
数智融合，加速科技创新	418-1	创新驱动、数据安全与客户隐私保护、科技伦理（公司未从事人工智能开发业务，不适用。）	S.2.2、S.2.3
压实责任，筑牢安全根基	403-1、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-8、403-9、403-10	员工	S.1.3
合作共赢，供应协同增效	2-8、204-1、414-1	供应链安全、平等对待中小企业	S.3.1、S.3.2、S.4.2
以人为本，营造和谐职场	2-7、2-19、2-20、201-3、401-1、401-2、401-3、403-1、404-1、404-2、404-3、406-1	员工	S.1.1、S.1.2、S.1.3、S.1.4、S.1.5
服务篇			
匠心铸就，精进服务质量	416-1、416-2、417-1、417-2、417-3	产品和服务安全与质量	S.2.1、S.2.2
精细方案，筑牢保障体系		产品和服务安全与质量	S.2.2
创新模式，拓展服务价值		产品和服务安全与质量	S.2.2
未来篇			
锚定攻坚目标，擘画强港新蓝图			
附录			
实质性议题清单与管理	3-2、3-3、207-3	尽职调查	
年度 ESG 指标数据	201-1、202-2、401-1		
报告标准索引			
第三方评价	2-5		
意见与反馈			