

2025年度

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT



目录

关于本报告	02	关于剑桥科技	05	附录	92
董事长致辞	04	可持续发展治理	10		



公司治理	17
风险管理	19
合规经营	20



研发创新	23
知识产权保护	30
行业共荣	32
产品质量	34
客户服务	40
数据安全与客户隐私保护	44



应对气候变化	47
环境管理	53
能源管理	56
水资源管理	58
循环经济	60
生物多样性	61



人力资本发展	63
雇佣与员工福祉	67
职业健康安全	76



可持续供应链	80
公益慈善	89
乡村振兴	91

关于本报告

本报告是上海剑桥科技股份有限公司（以下简称“剑桥科技”“公司”或“我们”）自 2024 年起第二次向社会公开发布的 ESG 报告。报告详细披露了公司 2025 年在环境、社会和公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在促进与各利益相关方交流，系统性回应利益相关方的期望和要求。



时间范围

本报告时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。



信息来源

报告使用信息来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告环境数据范围涵盖剑桥科技中国总部（含研发中心）、上海工厂与嘉善工厂。嘉善工厂的环境数据自投产（即产生排放）起已纳入本报告披露范围，与财务并表范围一致；非环境数据的披露范围与财务并表范围一致。2025 年下半年，嘉善工厂交付使用，生产设备陆续到货并投入生产。公司产能已逐步由上海工厂转移至嘉善工厂。



编制依据

本报告依据以下标准编制：

- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》
- 《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指南第 13 号——可持续发展报告编制》
- 香港联合交易所有限公司《主板上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告守则》

并参考：

- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- 联合国可持续发展目标 (United Nations Sustainable Development Goals, 以下简称“SDGs”)
- 万得 ESG 评级体系 (Wind ESG Rating)



报告称谓

剑桥科技、公司	>	上海剑桥科技股份有限公司
元、万元、亿元	>	人民币元、人民币万元、人民币亿元
报告期	>	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日



报告原则

本报告主要考虑了与重大议题绩效披露相关的各具体指标的重要性、量化性、平衡性及一致性。我们将会在今后的报告中对披露指标进行持续调整与优化。

重要性： 公司通过向利益相关方发放 ESG 有关的问卷调查等，识别对公司及权益人而言重要或相关的环境社会管治议题，并对其重要性进行排序；

量化性： 本报告中披露的关键绩效指标均可予以计量；

平衡性： 本报告客观呈现了公司在环境、社会及管治方面的工作；

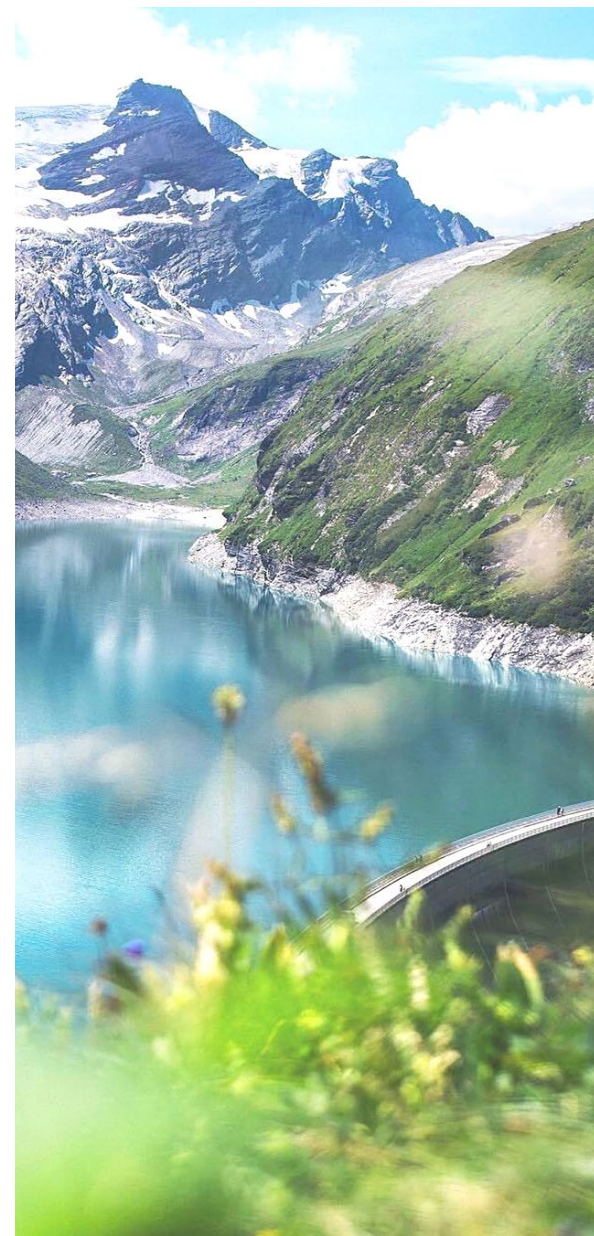
一致性： 本报告采用了与往年一致的数据披露方法，就不同年度的数据进行了对比，并列示了统计方法及关键绩效指标的变动。

注：本报告中部分人力资源相关指标数据口径暂不包含境外主体。



报告获取

本报告电子版可在公司官网 (www.cigtech.com)、上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 以及香港交易所网站 (www.hkex.com.hk)，查阅获取。如对本报告有任何疑问或建议，敬请发送电子邮件至 investor@cigtech.com。本报告提供中文、英文两个版本供读者参阅。若英文版本与中文有异，以中文版本为准。



董事长致辞

致各位股东、合作伙伴及社会各界朋友：

2025 年，是全球通信行业在人工智能浪潮驱动下深刻变革的一年，也是上海剑桥科技股份有限公司坚守长期主义、深化可持续发展战略的关键之年。面对地缘政治波动、供应链重构以及技术迭代加速的复杂环境，我们始终保持战略定力，以“高速互联 + 万兆接入 + 智能无线”为核心方向，在追求商业成功的同时，坚定不移地将环境、社会及治理 (ESG) 理念融入企业运营的每一个环节。



创新驱动，构筑绿色数字底座

作为信息通信技术 (ICT) 领域的深耕者，我们深知技术创新是实现可持续发展的核心引擎。2025 年，公司实现营业收入 48.23 亿元，同比增长 32.07%；归属于上市公司股东的净利润 2.63 亿元，同比增长 58.08%。这份稳健业绩的背后，是我们对绿色技术与前沿创新的持续投入。

在“双碳”目标与 AI 算力爆发并存的时代，降低数据中心能耗已成为行业共识。公司目前研发生产全面聚焦 800G/1.6T 高速率产品，特别是全系列硅光 800G 光模块已实现批量发货，基于 3nm DSP 的 1.6T 光模块样机研发完成并送样。同时我们启动了 3.2T/6.4T NPO/CPO 等前瞻项目的研发，旨在通过技术革新显著降低单位比特能耗，为全球客户构建更高效、更绿色的算力网络基础设施。截至报告期末，公司研发费用投入达 4.56 亿元，这既是对核心竞争力的投资，更是对未来绿色通信生态的长期承诺。

全球布局，增强供应链韧性

面对国际贸易环境的不确定性，公司持续推进全球化产能布局，不断提升供应链的安全性与韧性。我们在中国、马来西亚、美国、德国及墨西哥等地建立了协同联动的生产基地。特别是马来西亚工厂产能的大幅提升及美国、墨西哥基地的建设，不仅有效应对了关税政策波动带来的挑战，更实现了本地化供应，减少了长途物流产生的碳足迹。这种全球布局、本地协同的运营模式，既保障了客户交付的稳定性，也体现了我们在复杂环境下稳健经营的社会责任。

以人为本，共享发展成果

员工是企业最宝贵的财富，股东是企业长期发展的坚实后盾。公司不断完善人才“选、育、用、留”机制。2025 年，公司完成了 2022 年限制性股票激励计划首次授予部分第二个解除限售期的解锁（涉及激励对象 467 名），并实施了 2024 年股票期权激励计划第一个行权期的行权（涉及激励对象 743 名），进一步强化核心员工与公司长期发展的利益绑定。同时，我们高度重视投资者回报，坚持以现金分红方式回馈股东，与全体股东共享公司成长红利，践行负责任的企业治理。

合规经营，坚守底线思维

在公司治理方面，我们持续优化内部控制体系，推进数字化转型，升级 D365 系统以提升管理效率与数据透明度。公司严格遵守国内外法律法规，积极应对贸易合规与 ESG 合规要求，确保所有业务在规范、透明、合规的轨道上运行。我们深知，合规是企业行稳致远的前提与底线。

展望未来

可持续发展是一场没有终点的马拉松。2026 年及未来，剑桥科技将继续锚定可持续发展目标，在技术创新上不懈怠，在绿色制造上不止步，在员工关怀上不缺位。我们将携手全球合作伙伴，共同推动通信行业的绿色转型，为构建万物互联、智能低碳的未来社会贡献剑桥力量。

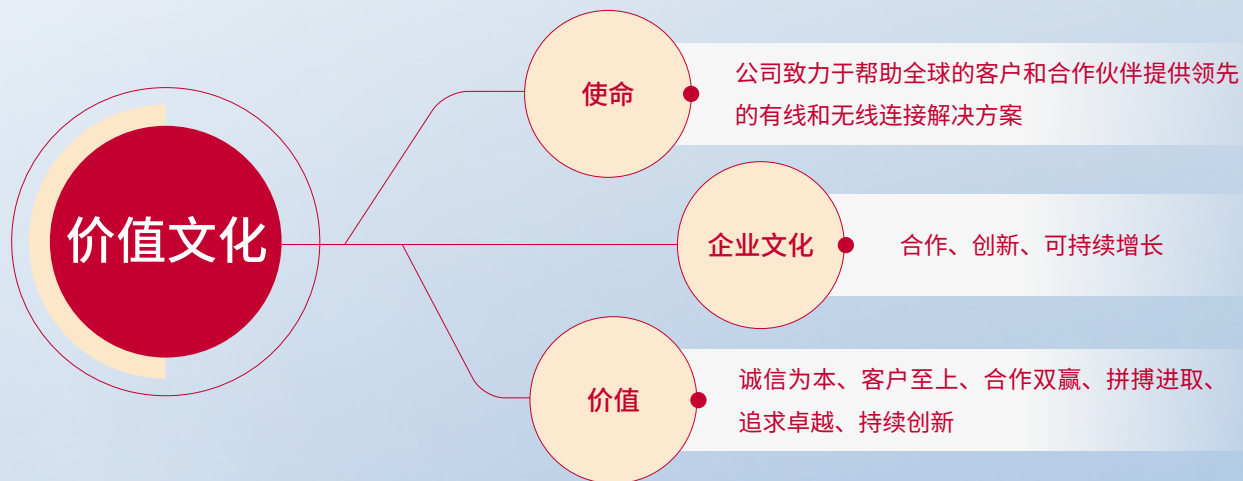
感谢各位股东、客户、员工及合作伙伴一直以来的信任与支持！

关于剑桥科技

公司简介

上海剑桥科技股份有限公司是一家深耕全球信息通信技术 (ICT) 产业的国际化高科技企业。通过战略性布局美国、日本、欧洲的研发及市场销售中心, 公司不仅实现了全球化的技术协同, 更搭建了高效的市场响应网络。凭借日益精进的研发创新实力和嘉善新生产基地所代表的智能制造能力, 公司正加速构建从技术研发、规模化生产到市场品牌的全方位竞争优势。

我们致力于与全球伙伴共创数字未来, 核心业务聚焦于电信、数据通信、企业与家庭网络终端设备 (涵盖新一代电信宽带、5G 无线网络与小基站、前沿边缘计算与工业互联解决方案) 及高速光模块产品的研发、生产与销售。公司的产品和技术已成为全球领先电信运营商及大型互联网公司数据中心的关键组成部分, 持续驱动行业的技术革新与应用落地。




发展历程

<p>2006</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 剑桥科技前身新峤网络设备（上海）技术服务有限公司注册成立，在上海建立研发团队和生产基地。 	<p>2010</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 剑桥科技在美国硅谷注册公司开展业务。 	<p>2011</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 剑桥科技建立了工业化信息系统包括车间管理系统和生产可追溯系统。 	<p>2014</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 剑桥科技总部、研发中心和生产制造中心搬迁至浦江科技园区。 ■ 大力推动精益生产和研发，强化信息系统和自动化生产，大规模提高产能和产品质量。 	<p>2016</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 在美国硅谷设立销售和研发中心，并扩展研发中心至武汉和西安。 ■ 剑桥科技制造中心将信息与自动化相结合，第一代自动化生产线投产。
<p>2017</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 11月10日，剑桥科技首次公开发行A股并在上海证券交易所主板上市。股票代码：603083。 ■ 剑桥科技迈向工业4.0，大规模升级自动化生产线。 	<p>2018</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 剑桥科技完成对MACOM日本LR4 100G远程光组件生产线的资产收购并设立日本子公司。 ■ 公司借助成本优势、规模和高质量的先进制造能力，积极为全球客户提供TOSA, ROSA的合同制造服务。 	<p>2019</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 剑桥科技收购了Lumentum旗下Oclaro日本的Datacom收发器产品线。 ■ 剑桥科技将其25G/100G/400G的光模块设计和制造的专业知识运用到针对数据中心应用的200G光模块的研发制造。 ■ 剑桥科技发布了业界首个针对数据中心互联市场的基于模拟CDR的200G FR4光模块。 		
<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 公司在马来西亚注册了商业实体，制造有线和无线接入以及光模块产品。 ■ 公司将其打造成全球制造中心，以更好地为全球客户提供服务。 	<p>2024</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 2024年1月，公司开工建造新的智能制造和物流中心设施，计划面积为10万平方米。 	<p>2025</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 2025年10月28日，上海剑桥科技股份有限公司（股份代号：06166.HK）在香港联交所主板正式挂牌上市，成为港股市场共封装光学（CPO）第一股、AI算力通信及光模块第一股，也是该领域首家“A+H”上市公司。 ■ 剑桥科技嘉善产业基地一期全面投产，实现高端光模块与智能终端产品的量产爬坡，显著提升了全球交付能力与市场响应速度。 		

剑桥科技 ESG 战略目标

剑桥科技制定了“以合作创新驱动可持续数智互联”为主题的 ESG 战略，并围绕环境、社会、治理三个维度设立短期及中长期战略目标：

环境目标

时间维度	目标	指标
 <p>短期目标</p>	到 2030 年实现绿电比例达到 20%	绿电使用比例
	到 2030 年，耗水密度降低 10%	耗水密度
	到 2030 年，废弃物排放密度降低 5%	废弃物排放密度
	到 2030 年，回收包装纸箱使用比例达到 60%	再生包装纸箱比例
	到 2030 年，对 10% 的核心产品开展产品碳足迹评估	生命周期评估产品比例
 <p>中长期目标</p>	到 2040 年，实现碳中和（范围 1&2）	碳排放量（范围 1&2）
	到 2040 年，单位产值碳排放强度减少 30%	单位产值碳排放强度
	到 2040 年，关键产品可回收率达到 85%	产品可回收率
	到 2040 年， 30% 的关键产品外壳原材料来自回收塑料	回收塑料率
	到 2050 年实现范围 1&2&3 净零碳中和	碳排放量

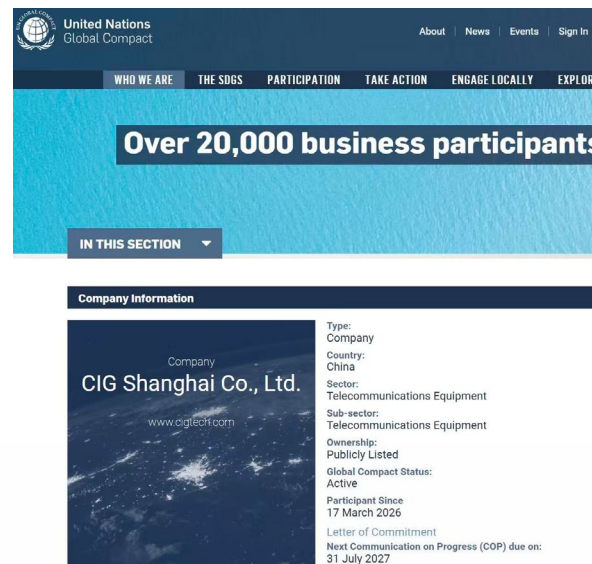
社会目标

时间维度	目标	指标
 <p>短期目标</p>	每年员工敬业及满意度得分 ≥ 95 分	员工满意度分数
	每年员工受训百分比不低于 98%	员工受训百分比
	保持零工亡，每百万工时工伤事故数不超过 2.5 (基准年 2025 年)	工亡人数 每百万工时工伤事故数
	确保零童工、零强迫劳动、零歧视和零骚扰用工	相关事件数
	到 2030 年，女性受训人次占比 35%	女性受训人次
 <p>中长期目标</p>	员工代表选举覆盖 100% 员工	参与员工代表选举人数
	到 2040 年，女性员工比例稳定在 30-40%	女性员工比例

治理目标

时间维度	目标	指标
 <p>短期目标</p>	每年对 80% 核心供应商开展能力建设培训	核心供应商培训比例
	每两年对主要生产基地开展商业道德审计	商业审计运营点比例
	每年对主要生产基地开展信息安全风险评估	信息安全风险评估运营点比例
	确保零数据安全违规和客户隐私泄露事件	数据安全违规和客户隐私泄露事件
 <p>中长期目标</p>	到 2030 年, 实现与运营相关的管治机构成员薪酬与 ESG 挂钩	ESG KPI 达成率
	到 2040 年, 核心供应商通过 ISO 14001/45001 比例达到 100%	供应商通过 ISO 14001/45001 比例
	到 2040 年, 80% 核心供应商开展碳盘查并制定减碳规划	核心供应商开展碳盘查并制定减碳规划的比例
	到 2040 年, 核心供应商 100% 接受尽职调查审计和社会、环境标准评估	供应商尽职调查审计比例 供应商社会、环境评估比例

剑桥科技已正式加入联合国全球契约组织 (UNGC), 成为其企业参与成员, 并承诺持续践行 UNGC 在人权、劳工、环境及反腐败等方面的十项原则。未来, 我们将以此作为重要指引, 进一步深化可持续发展管理, 推动企业运营与联合国可持续发展目标的协同融合。



2025 年 ESG 绩效亮点

合规经营

董事会成员共	其中独立董事	占比	女性董事	审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会的独立董事占比为
8 名	4 名	50%	1 名	66.7%

积极响应投资者咨询	实现舆情监测	商业道德内部员工培训	覆盖员工	累计参训
500 余次	7×24 小时	1 场	99%	1,200 余人次

处置潜在风险	未发生重大负面舆情，沟通合规性与效率显著提升	面向供应商及合作伙伴培训	核心合作方代表共	累计参训
3 起		1 场	450 余家	450 余人次

创新赋能

公司累计持有有效专利	重大信息安全及隐私泄露事件
417 件	0 起

因不当营销或信息披露引发的合规风险事件

0 起

客户满意度

88.44 分

绿色发展

100% 自有生产工厂
获得 ISO 14001 环境管理体系认证

温室气体排放强度达

0.04 吨二氧化碳当量 / 万元营收

以人为本

雇佣少数民族员工

32 人

员工工伤保险覆盖率

100%

员工满意度

95.57%

责任担当

使用环境、社会标准筛选的新供应商百分比

100%

《供应商诚信廉洁协议》签署率

100%

涉及冲突矿产采购的供应商调查覆盖率

100%

逾期未支付中小企业款项金额

0 元

可持续发展治理

剑桥科技视可持续发展为构建卓越企业和引领行业未来的核心愿景。我们致力于通过前瞻性的 ESG 治理架构与紧密的利益相关方沟通机制，促进公司稳健、可持续发展，更致力于成为负责任的企业公民典范，与所有利益相关方共同擘画一个更可持续、更美好的数字未来。

ESG 管理体系

剑桥科技将可持续发展理念深度融入发展战略与经营管理活动，系统贯彻落实在环境保护、社会责任履行及公司治理方面的管理策略与措施，持续提升核心竞争力与可持续发展能力。报告期内，公司进一步强化自上而下的三层 ESG 治理架构，明确职责边界与管理链条，确保环境、社会与公司治理目标与业务运营深度融合、有效联动。




董事会声明

剑桥科技通过推动可持续发展理念，紧密携手价值链上的利益相关方共同打造负责任的生态体系。在董事会层面，董事会全面负责监督本公司的风险管理框架。战略与 ESG 委员会协助董事会监督本公司有关可持续发展（包括环境与气候相关事宜）的惯例、政策、程序、策略及措施。战略与 ESG 委员会亦审阅及监督本公司就其可持续发展措施可能不时制定的目标的发展及实施情况。

本报告已于 2026 年 4 月 2 日经董事会审批通过。


ESG 战略

公司将可持续发展要求融入战略规划与经营管理，形成以“创新驱动、绿色运营、价值共创”为核心的中长期发展方向，推动业务增长与环境、社会价值协同提升。




创新驱动——数智协同，技术赋能产业化

围绕关键技术攻关与场景化应用，强化数字化、智能化能力建设，深化产学研用协同，加速技术成果转化与规模化落地，提升产品与服务的效率、质量与安全水平，以创新动能支撑高质量发展。



绿色运营——气候韧性与节能降耗双轨并行

面向“双碳”目标与气候风险，完善温室气体管理与能耗管理体系，推进节能降耗、清洁能源应用与绿色生产改造，提升资源利用效率与环境合规水平，同时加强气候变化适应能力建设，增强运营韧性。



价值共创——社区共建、员工共荣、价值链共生

以利益相关方为导向，积极开展社区共建与公益活动，完善人才培养与职业发展体系保障员工健康安全与多元包容；同时推进供应链 ESG 管理与合作伙伴共建，共同提升合规与可持续表现，构建长期共赢的价值链生态。

同时，我们积极响应联合国可持续发展目标 (SDGs)，不断夯实内部可持续治理基座，将环境与社会责任贯穿于企业运营的全价值链中，持续创造社会价值。

	无贫穷	积极投身社会公益与乡村振兴，通过物资捐赠改善偏远地区教育与生活条件
	良好健康与福祉	公司不断增强员工安全意识，营造安全健康的工作环境
	优质教育	构建内外结合的多元培训体系，提供丰富学习资源，赋能员工终身成长
	体面工作和经济增长	打造兼顾内部公平与外部竞争力的固浮融合薪酬体系，强化员工激励机制
	产业、创新和基础设施	坚持“先进研发 + 智能制造”双轮驱动，持续技术创新
	可持续城市与社区	推动全球数字互联普惠，助力普及高品质、低成本、低能耗的互联网生活
	负责任消费和生产	设定并追踪各级能源效益目标以提升能效；严控有害物质，推行产品全生命周期绿色管理
	气候行动	依托 ESG 领导小组推进碳减排目标落地，持续开展工厂节能改造、工艺升级与能源结构优化
	和平、正义与强大机构	强化风险内控与合规管理体系，恪守商业道德，筑牢诚信稳健经营根基
	促进目标实现的伙伴关系	深度参与行业交流、国际展会、行业标准制定和行业协会活动，积极推动全球通信技术的发展

ESG 绩效考核

公司将管理层绩效考核与可持续发展目标相挂钩，在《质量问责及奖励制度》《安全检查及隐患治理管理规定》等 ESG 绩效管理体系中明确管理层在环境保护、社会责任、合规经营等方面的考核要求与关键指标，并通过规范的评估机制推动其在日常经营决策中落实相关责任。为保障机制有效运行，公司建立 ESG 事件问责与追责安排，如发生重大违法违规、安全质量事故、环境污染事件或其他行为，将对相关责任人追责，并采取薪酬扣减、追索已发放薪酬或暂停 / 停止发放未发放薪酬等措施，确保管理层行为与公司可持续发展目标保持一致。

为强化董事会对 ESG 议题的专业判断与履职能力，促进 ESG 要求融入公司核心治理体系，2025 年公司面向董事会组织开展 ESG 专项培训 4 次（季度均衡开展），覆盖全体董事。培训重点聚焦气候相关信息披露要求、国际主流 ESG 披露标准、监管政策解读及风险管控体系建设等内容。

此外，公司编制并发放《ESG 董事会履职手册》，定期推送行业动态与公司 ESG 工作进展，并在董事会会议中设置 ESG 专项议题，持续提升董事会对关键 ESG 事项的审议与监督能力，为 ESG 战略落地与管理提升提供治理保障。



ESG 日常宣贯

2025 年，公司通过构建多层次的培训体系，确保 ESG 理念渗透至各业务环节。报告期内，我们共组织 5 场培训活动，涵盖 3 场关于 ESG 基本概念与公司战略的通用培训，以及 2 场聚焦低碳生产和合规管理的专项培训，受训人数达 1,200 余人次，覆盖 100% 员工。同时，我们面向新入职员工亦开展 ESG 专项培训，落实可持续发展理念。

在日常宣贯层面，公司注重将宏观目标转化为员工的日常行为规范，通过内部邮件、微信公众号等渠道常态化发布工作动态，重点推广节能减排技巧与绿色办公习惯。

报告期内

我们共组织培训活动

涵盖关于 ESG 基本概念与
公司战略的通用培训

5 场

3 场

受训人数达

覆盖员工

1,200 余人次 **100%**

利益相关方沟通

公司积极倾听利益相关方提出的关于公司可持续发展的建议和期望，同时通过多种沟通渠道，确保与主要利益相关方之间实现有效沟通。公司高度重视利益相关方的核心诉求，报告期内，我们重点修订了《信息披露管理制度》及《投资者关系管理制度》，并配套出台《舆情管理制度》，保障境内外信息透明披露。

为进一步完善沟通效能，公司建立“三级诉求分级机制”，根据诉求的重要程度进行一般、重要、紧急分类处理，分别设定 1 个工作日、4 小时、1 小时响应时限。我们同时成立专项工作组确保各类建议都能得到对应层级的及时响应与闭环处理，保持与监管机构、投资者、员工及合作伙伴顺畅对话，有效提升反馈效率和运营透明度。2025 年，公司共响应投资者咨询 500 余次，实现 7x24 小时舆情监测，处置潜在风险 3 起，未发生重大负面舆情，沟通合规性与效率显著提升。

2025 年

共响应投资者咨询

500 余次

利益相关方	关注与期望	沟通渠道
 政府及监管机构	公司治理、反商业贿赂及反贪污、平等对待中小企业、环境合规管理、污染物排放、废弃物处理、乡村振兴、利益相关方沟通	<ul style="list-style-type: none"> 接受监督 定期披露 不定期汇报 参与相关会议 调研问卷
 股东及投资者	公司治理、反不正当竞争、尽职调查、创新驱动、产品和服务安全与质量、利益相关方沟通	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 股东会 业绩说明会 投资者热线 上证 e 互动 调研问卷
 客户	创新驱动、产品和服务安全与质量、数据安全与客户隐私保护、供应链安全、有害物质管理、应对气候变化、循环经济、反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争、利益相关方沟通	<ul style="list-style-type: none"> 客户交流合作 客户满意度调查 技术研讨会 客户稽核 客户日常沟通 网页反馈
 员工	保障员工权益、人才培养发展、员工健康关怀、利益相关方沟通	<ul style="list-style-type: none"> 员工培训 工作会议 员工投诉与申诉 员工满意度调研 员工活动
 供应商与合作伙伴	供应链安全、产品和服务安全与质量、反商业贿赂及反贪污、数据安全和客户隐私保护、平等对待中小企业、利益相关方沟通	<ul style="list-style-type: none"> 公开招标 供应商日常沟通 供应商管理及审核 供应商培训与赋能 调研问卷
 社区及行业	生态系统和生物多样性保护、能源利用、水资源利用、废弃物处理、污染物排放、助力行业发展、社会贡献、乡村振兴、利益相关方沟通	<ul style="list-style-type: none"> 环境保护活动 行业会议、展会 校企合作 公益志愿活动
 媒体	创新驱动、产品和服务安全与质量、员工、利益相关方沟通	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 沟通访谈 公众号平台

双重重要性评估

为确保利益相关方的核心诉求与公司长期价值创造深度融合，积极开展双重重要性议题评估。在深度解构公司价值链活动与业务关系背景的基础上，我们不仅识别业务运营对环境及社会的影响重要性，更审视 ESG 因素对公司经营绩效与财务稳健性产生的财务重要性。

影响重要性评估：针对 25 项 ESG 议题，我们深入分析公司价值链各环节的相关活动，梳理剑桥科技在各相关议题的表现对经济、社会和环境产生的影响，形成影响重要性评估调研问卷，并邀请内外部关键利益相关方代表参与问卷填写，对影响重要性进行评估。2025 年，我们共回收 211 份有效问卷回复，这些回复来自客户、供应商和合作伙伴、股东和投资者与员工 4 大内外部利益相关方。客户权重为 30%；供应商与合作伙伴权重为 30%；员工权重为 20%；股东及投资者权重为 20%。

财务重要性评估：基于可持续发展外部环境和趋势，以及公司管理和运营情况，我们邀请来自公司管理层以及业务部门的 11 名管理代表，对各项议题的风险和机遇的财务重要性进行评估。

重要性议题评估结果：公司经过评估与排序，创新与技术领先、知识产权保护及供应链安全为三项高度财务重要性议题。因其影响重要性亦高，因此此三个议题亦为双重重要性议题。上述 3 项议题分别在研发创新、知识产权保护，以及可持续供应链章节中围绕治理、策略、影响、风险和机遇管理、指标与目标四个方面于本报告中予以回应。

识别业务关联性

深入分析公司活动和业务关系背景，梳理价值链全环节，识别主要受影响的利益相关方。

构建议题清单

以监管指引为基础，参考同业实践与外部客观环境，识别潜在的 ESG 影响、风险和机遇，汇总形成公司的 ESG 议题库。

开展重要性评估与排序

通过问卷调研、访谈等形式征集外部意见，并结合内部研讨，从影响和财务双维度对议题进行评估与重要性排序，形成矩阵。

双重重要性评估步骤



影响、风险与机遇分析

剑桥科技深刻认识到 ESG 领域多维挑战对运营的潜在影响，公司建立了系统化的风险识别机制，确保对潜在影响的动态管理。针对通信设备行业的运营特点，我们开展了风险周期与业务影响的综合评估，并已制定相关应对策略，具体请参见下表。

风险类别	对财务表现的影响路径	影响周期	应对策略
 <p>极端天气与自然灾害</p>	<p>极端气候（如台风、洪涝）可能导致工厂及上下游停工。通信设备精密制造对温湿度极度敏感，突发停电或仓储环境失控将直接威胁核心产品的良率与交付履约。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>短期</p>	<p>建立跨厂区的产能灾备与灵活调配机制；升级核心生产线及精密仓库的温湿度与备用电源应急保障系统；定期开展极端气候下的供应链韧性压力测试及全员应急演练。</p>
 <p>职业健康与安全事故</p>	<p>新建工厂运营过程中易发生安全事故。发生生产安全事故可能引发法律诉讼、停工整顿、财务赔偿及严重的声誉受损，进而可能导致股价波动并阻碍企业长远发展。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>短期</p>	<p>设立安全生产委员会并层层落实安全责任制；定期开展职业健康体检，强化全员安全培训，配备完善的防护与应急设备。</p>
 <p>可持续发展监管趋严</p>	<p>公司产品远销海外，面临欧盟有害物质限制指令（RoHS）、化学品注册评估许可和限制法规（REACH）、废弃电子电气设备指令（WEEE）等环保指令升级，以及碳边境调节机制（CBAM）的严格审查。合规滞后或有害物质超标将面临巨额罚款、退货，甚至被限制进入关键海外电信市场。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>中期</p>	<p>持续追踪国内外环保政策与法规动态，严格执行绿色采购标准，确保运营合规；前瞻性布局低碳战略，并为员工提供最新政策与环保教育培训。</p>
 <p>低碳技术转型与替代</p>	<p>全球主流电信运营商加速推进“绿色低碳网络”集采标准，高能耗产品线将面临被市场淘汰的技术替代风险。在全球客户加速转向绿色采购的趋势下，可能严重削弱公司的核心竞争力。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>中期</p>	<p>将环保理念融入产品全生命周期（研发、设计、采购、制造、包装及运输等环节），积极推进产品碳足迹认证，加速打造绿色低碳产品矩阵。</p>
 <p>人力资源与雇佣合规</p>	<p>通信与光电子行业技术门槛高，人才流失引发的业务中断风险，以及员工技能与岗位需求脱节造成的创新瓶颈、效率低下及人力成本畸高。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>中期</p>	<p>优化人才评估与招聘机制，确保人岗精准匹配；致力于打造平等、包容、多元且沟通机制畅通的优良职场环境，增强员工归属感。针对核心关键岗位建立人才蓄水池，开展产学研合作。</p>
 <p>供应链中断与 ESG 合规</p>	<p>供应商交付延迟、价格波动及质量异常将直接增加公司采购成本；同时，若对供应商 ESG 合规审核不严，其不当行为可能向上游传导，损害本公司品牌声誉。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>中期</p>	<p>依托数字化平台强化供应商在履约与 ESG 方面的全流程管控，降低监管处罚、诉讼纠纷及业务受限风险。</p>

合规经营

01

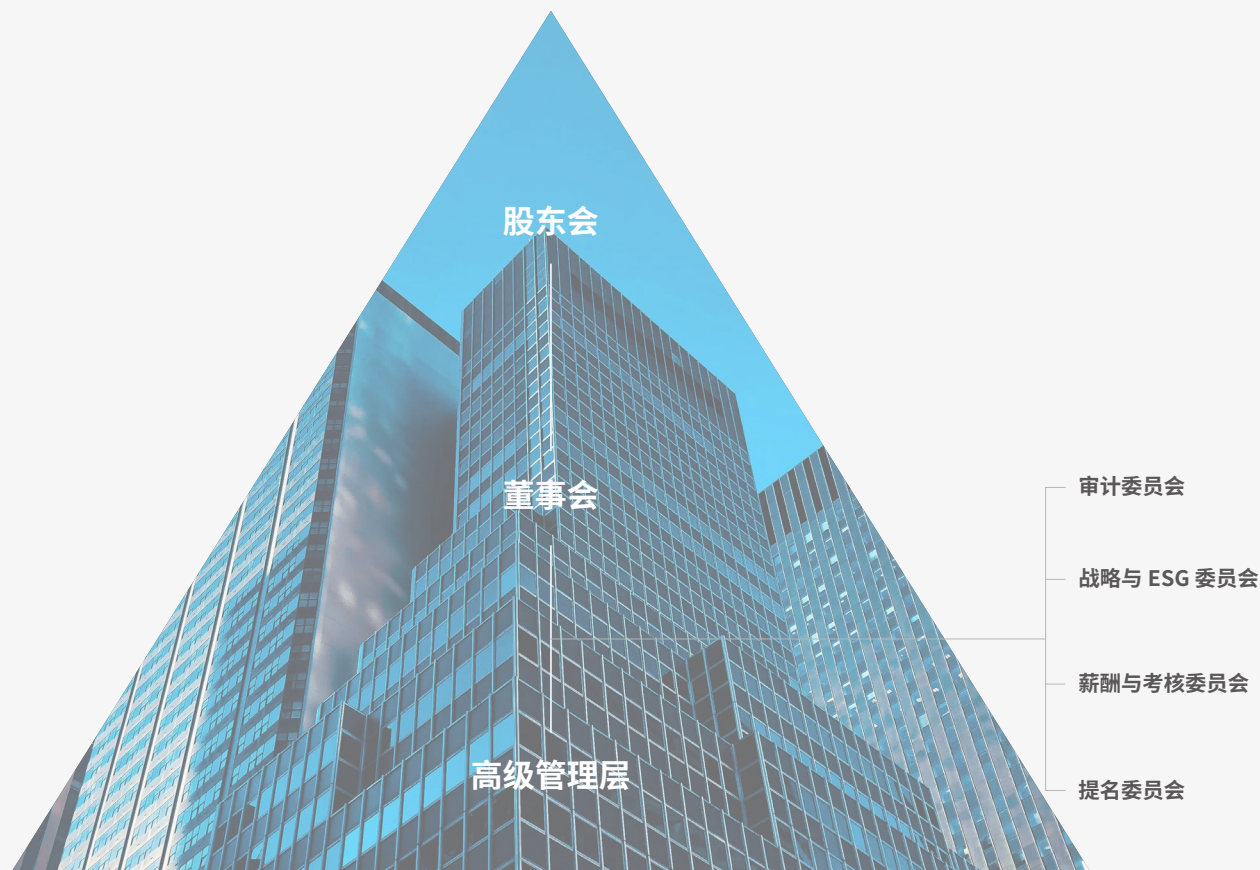
公司将 ESG 理念全面锚定于治理体系之中，推动环境保护、社会责任与业务运营的深度融合。通过夯实内控机制，公司不断提升决策透明度与风险研判能力，有效构筑风险防火墙；同时，我们坚守商业伦理与诚信底线，协同各利益相关方，共同维护公平竞争的市场秩序。



公司治理

剑桥科技严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》，以及中国证监会《上市公司章程指引》《上市公司治理准则》《上市公司独立董事管理办法》上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《上海证券交易所股票上市规则》，同时遵守香港《公司条例》、香港联合交易所有限公司《证券上市规则》及《企业管治守则》等境内外相关法律法规。公司已内部构建了以股东会、董事会、高级管理层为核心，董事会专门委员会协同运作、权责清晰、有效制衡的三层治理架构，并结合 A+H 股双重上市合规要求动态优化，持续保障公司规范运作与高质量发展。

2025 年，公司立足 A+H 股双重合规要求，全面开展管理制度更新工作，累计修订《公司章程》及配套治理制度 38 份。我们通过修订董事会议事规则、增补女性独立董事以落实董事多元化政策，并出台《上海剑桥科技股份有限公司董事和高级管理人员所持公司股份及其变动管理办法》，完善董事会专门委员会工作细则等举措，构建起适配多地市场的合规治理体系。



董事会履职

公司严格遵循《公司章程》《公司法》《董事会提名委员会工作细则》及监管要求。截至报告期末，公司董事会由 4 名具有专业背景的独立董事组成，占董事会成员 50%。独立董事专长覆盖技术研发、财务管理、合规管理等核心领域，保障董事会决策的专业性与独立性。报告期内，独立董事通过出席股东会、董事会及各委员会，深度参与议案审议，对公司治理与经营决策提出多项建设性意见，切实履行监督职责。

董事会多元化

2025 年，公司发布《董事会成员多元化政策》，旨在打造一支具备专业能力、前瞻思想与多元视角的董事会团队，确保公司在多变的市场环境下始终保持治理体系的合规响应能力与运营透明度。董事会提名全面考虑性别、教育背景、专业领域、管理背景等多元化因素。截至报告期末，公司董事会成员共 8 名，女性董事 1 位，占董事会成员 12.5%。后续将持续优化董事会性别、专业结构，逐步提升多元化比例。

2025 年度董事会成员独立性及多元化情况							
董事职位	姓名	性别	行业经验	战略与 ESG 委员会	提名委员会	审计委员会	薪酬与考核委员会
董事长、总经理	Gerald G Wong	男	技术研发	✓			✓
董事、副总经理	赵海波	男	技术研发	✓	✓		
董事	张杰	男	技术研发	✓			
董事	赵宏伟	男	技术研发	✓			
独立董事	姚明龙	男	财务管理			✓	✓
独立董事	秦桂森	男	合规管理	✓	✓		
独立董事	袁淑仪	女	财务管理		✓	✓	
独立董事	刘贵松 ¹	男	技术研发			✓	✓

¹ 刘贵松先生已于 2026 年 1 月 15 日卸任本公司独立非执行董事职务。

报告期内，公司共开展股东会 3 次，董事会会议 15 次，董事会成员出席率 100%。报告期内，股东会审议 27 项议案（含 36 项子议案），董事会审议 62 项议案（含 87 项子议案），各项会议决议均严格按照法律法规及公司章程要求执行，保障决策流程合规、高效。

报告期内

公司共开展股东会

3 次

董事会会议

15 次

董事会成员出席率

100 %



报告期内

股东会审议

27 项议案

子议案

36 项

董事会审议

62 项议案

子议案

87 项

风险管理

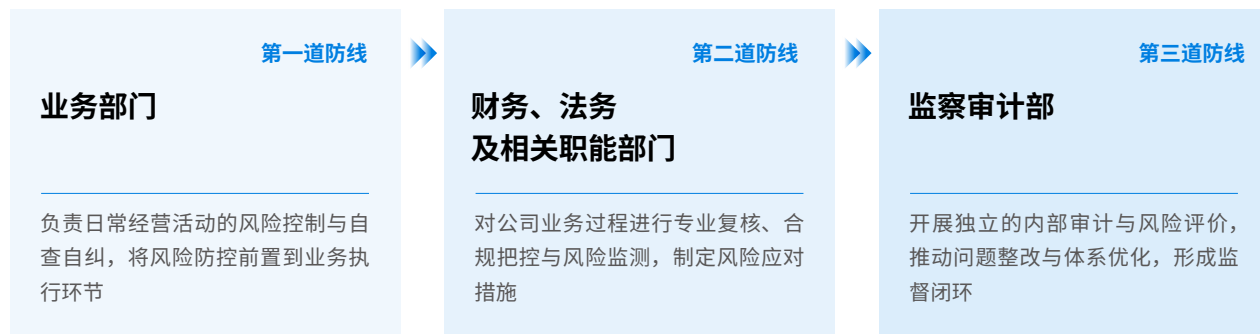
剑桥科技将风险管理与内部控制作为提升治理水平与经营韧性的抓手，围绕风险全流程管理，持续完善识别、评估、监测与应对机制，强化财务及运营风险管控。

内部审计

公司依据治理要求建立内部控制与审计监督的制度体系，制定并完善《公司内部审计制度》，构建了由董事会审计委员会统筹、审计部具体执行的内部审计监督框架。审计委员会在董事会领导下承担对内部审计制度建设、计划审议与监督责任，形成“计划 - 督导 - 报告”的常态化工作机制，每季度召开会议，并向董事会报告内部审计事宜与进度。

公司遵循风险识别、评估与应对的标准化程序，构建了分工协同的“三道防线”风险控制机制，将风险管理要求嵌入经营管理流程，形成一线落实自控，职能部门实施专业监督、审计部开展独立评价的分层体系，持续提升关键流程控制有效性与重大风险防控能力，保障公司规范稳健运行。

剑桥科技“三道防线”风险管理体系



为保障审计的独立性与专业性，公司配备专职、专业的内审人员。公司明确监察审计部直接向董事会审计委员会负责，独立于各业务部门开展工作。监察审计部在既定授权范围内，结合公司年度风险关注点对主要业务流程开展不定期专项检查，通过符合性核验、关键岗位访谈取证、经营数据分析复核以及重要流程穿行测试等多种审计方法，全面排查经营管理中的合规风险与内控缺陷。对审计中识别的问题与改进空间，监察审计部与相关责任部门沟通制定可落地、可考核的整改措施，明确整改时限与责任人，并持续跟进整改进度与完成情况，实现问题闭环管理。同时，监察审计部按季度向审计委员会报告审计工作推进及重点事项，并在年度末形成内部控制评价报告，为董事会治理决策提供依据。

税务合规

公司始终将税务合规作为经营管理的底线要求，严格遵守《企业所得税法》等国家法律法规及业务所在地区的相关税收政策规定。我们建立健全税务合规管理体系，设立专职税务管理岗位，负责税务政策研究、纳税申报、税务筹划及涉税风险防控等工作，确保税务管理与公司经营决策、业务模式及组织架构调整相匹配、相协调。

公司依法如实申报及时足额缴纳各项税款，持续提升税务处理的合法性、透明性与规范性，定期开展内部税务自查与风险评估，防范涉税风险。



合规经营

剑桥科技视合规经营为企业稳健发展的核心基石。公司始终恪守商业道德底线，将反商业贿赂、反贪污、反垄断、反不正当竞争等合规要求深度融入全球化经营全过程，建立健全全流程、全覆盖的合规管理体系，以诚信与法治筑牢高质量发展的制度屏障。

商业道德

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》及业务所在地法律法规，致力于构建诚信、公正、透明的商业环境，对商业贿赂、贪污、洗钱、垄断及不正当竞争行为持绝对“零容忍”态度，持续深化企业治理水平。

公司建立了完善的商业道德管理体系，制定并执行《员工商业道德规范》《供应商行为准则》等文件，将诚信、廉洁、公平交易的要求转化为可执行、可监督的业务行为准则，明确全体员工及合作伙伴在业务往来中的行为边界，将商业道德红线从内部治理延伸至价值链上下游，实现商业道德管理的全链条覆盖。

员工商业道德规范

核心要求

要求员工严格遵守商业道德与职业操守，严禁任何违规违纪行为，发现违规行为立即严肃开展纪律处分

供应商行为准则

核心要求

要求所有合作供应商签订《供应商诚信廉洁协议》，严禁供应商以任何形式进行发现商业贿赂，一经发现立即取消供应商资格，不再合作

为确保制度落地执行，公司确立了由人力资源部协同监察审计部负责的商业道德管理与监督体系，通过定期培训、合规审计、高风险领域专项监控、严格的纪律处分机制，强化对商业道德执行情况的监督。同时，公司设立了公开透明、专人负责违规举报通道和完善的举报人保护制度，明确举报受理、调查、处理、反馈的全流程管理要求，形成“事前防范、事中监控、事后问责”的闭环管理机制。报告期内，公司未发生商业道德相关违规事件，合规意识与廉洁文化的常态化建设取得积极成效。

剑桥科技举报受理途径：

邮箱：tousu@cigtech.com

剑桥科技举报受理流程



反商业贿赂和反贪污

公司始终遵循公平竞争与诚实信用的原则，严格遵守业务所在地相关法律法规。2025 年，公司实施《反商业贿赂管理办法》，对贪污、索贿、受贿及挪用公用资产及商业贿赂等任何形式的腐败行为采取“零容忍”态度，明确违规行为的处罚标准与问责机制。

公司建立了常态化的商业行为监控机制，执行反商业贿赂及反洗钱管理办法，通过合同条款约束、合作伙伴尽职调查等手段，防范通过贿赂或欺诈手段谋取不正当利益，规范与客户、供应商及其他合作方的沟通与交易行为。

公司面向董事、管理层及全体员工开展多场诚信廉洁专项培训。培训包括禁止利益冲突，严格遵守法律法规、信息保密等，通过案例分享、法规解读，情景模拟等形式确保关键岗位人员对商业道德的清晰认知。2025 年，公司开展反商业贿赂和反贪污培训，员工覆盖率达 99.16%，管理人员覆盖 98.51%，董事参与率达 100%，累计参与人数达 1,217 人。报告期内，公司未出现因商业贿赂及贪污造成的诉讼或案件。

报告期内

公司共开展商业道德培训

共

2 场

1,650 余人

参与



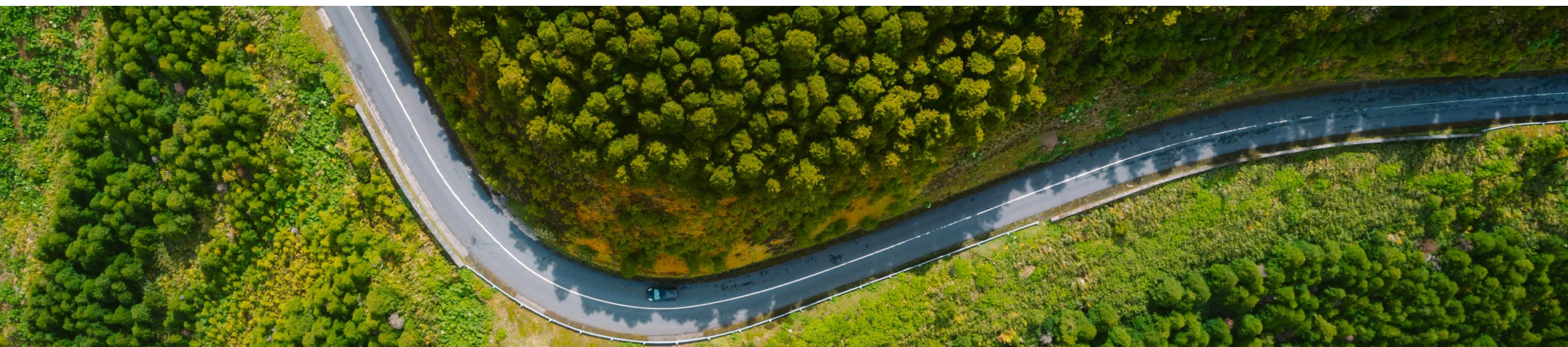
剑桥科技开展内外部商业道德培训

2025 年，公司围绕商业道德面向内外部组织开展培训，聚焦商业道德相关法律法规与制度要求，结合风险识别方法与典型案例解析，采用“线上直播 + 线下宣讲”的组合形式，并配套发放案例手册与组织合规测试，提升参训对象的理解与执行能力。其中，内部员工培训 1 场，累计参训 1,217 人；面向供应商及合作伙伴培训 1 场，共 450 余家核心合作方代表，累计参训 450 余人次。

反垄断与不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，结合行业特点与全球化经营需求，内部制定和更新《上海剑桥科技股份有限公司反垄断合规管理制度》。我们明确合规管理牵头管理部门与各业务部门协同职责，梳理关键岗位责任边界，并针对垄断协议、滥用市场支配地位、不正当竞争等高风险领域设置具体管理要求与控制措施，坚决杜绝任何误导消费者、限制市场竞争、损害市场公平的行为，维护市场竞争秩序与行业生态。

公司持续开展反垄断合规风险评估，确保合规要求贯穿研发、采购、销售、市场推广等各环节，对涉及大额交易、市场合作、定价策略等重大经营行为，实施反垄断合规前置审查。报告期内，公司未发生反垄断或不正当竞争相关的违规事件、行政处罚、外部投诉或法律纠纷。



创新赋能

公司秉持“质量、创新、客户满意”的使命，将技术创新作为驱动业务发展的核心引擎。依托卓越的交付韧性和高度的灵活性，公司化创新为动能，及时应对市场趋势与客户个性化需求，竭力为客户提供卓越的产品质量与优质的数智化服务体验。

02



研发创新

持续创新是剑桥科技面向全球市场实现高质量发展的关键基础。公司持续以客户需求与产业技术演进为牵引，深化全球研发协同与跨部门协作机制，推动研发资源和业务需求动态匹配，提供关键技术预研、产品化落地与全球交付一致性能力。

治理

公司持续完善产品研发的标准化流程与闭环管理，强化问题前移识别与经验复用，通过智能制造、人工智能、软件创新等技术，加速研发效率与质量稳定性保障，促进研发创新向可持续价值转化。同时，我们持续健全知识产权管理体系，进一步明确研发协作与对外合作场景的成果归属、保密与合规使用边界，降低侵权与泄密风险。

公司明确“战略规划 - 产品路标 - 技术路线”的产品研发管理架构；由 CEO 制定创新研发战略规划，光模块、无线产品、宽带产品事业部负责人规划产品创新路标并推动研发项目立项与决策，CTO 负责研发所需要的资源配置，推进产品研发测试并开展前沿技术预研储备。

管理层

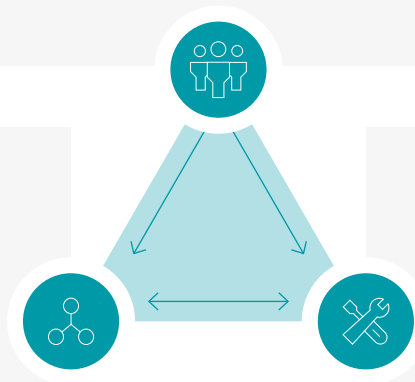
在 CEO 领导下，负责制定契合市场趋势与公司愿景的创新研发战略规划，明确长期发展方向，从宏观层面把控创新研发节奏，确保与公司总体战略目标一致。

产品线

在事业部各负责人领导下，根据公司创新研发战略，规划产品创新路标，引领产品迭代升级，负责创新研发项目的立项评估与决策，推动项目高效启动实施，保障创新产品从概念到上市的全流程顺利推进。

产品研发资源线

在 CTO 领导下，根据产品创新规划，制定并评估创新技术路线，确定最优产品技术方案，主导创新产品的研发与测试工作，确保产品质量与性能达标，同时开展前沿技术预研，为公司各产品线创新研发储备核心技术能力。



研发管理架构

我们持续完善全球研发体系，研发中心已覆盖上海、浙江、西安、武汉、中国台湾地区、及美国、日本等区域，通过跨地域本地化的团队部署及统一的研发管理要求，保证研发响应效率及交付的一致性。在跨地域协同的日常管理中，公司积极探索应用数字化与 AI 工具提升信息流转效率和知识储备，提高团队协作效率。



策略

剑桥科技坚持“预研一代、研发一代、生产一代”为战略，以“高速互连 + 万兆接入 + 智能无线”三大产品平台为核心，构建面向市场与标准迭代的产品路标体系，并通过信息化技术中心及智能制造体系导入，提升创新成果产品化和规范化交付能力。

剑桥科技严格执行《产品设计与开发管理程序》，完善研发闭环流程，覆盖“产品需求 - 立项 - 设计开发 - 验证 - 试产 - 变更管理 - 量产交付”的产品研发全生命周期可追溯路径。我们通过构建数字化共享经验库，实现跨部门知识复用，提升产品规范化水平。同时，公司推行首批产品“反拆”机制，达到问题能够提前识别、设计方案能够闭环优化的目标。



产品概念

- 洞察市场趋势与客户需求，精准定义产品核心价值与差异化定位
- 对标行业前沿技术路线，构建全方位的技术框架与可行性方案
- 执行严谨的立项评估，完成商业价值与技术实现路径的战略决策

需求和计划

- 细化产品需求规格说明书 (PRD)，确立标准化开发基准
- 组建跨职能项目团队，统筹进度计划、质量标准与资源预算
- 识别项目潜在风险，建立全周期的风险规避机制与应急预案

小批量试产

- 执行小批量试制，验证工艺流程、测试程序及工装设备的可靠性
- 评估制程能力 (CPK)，优化工艺参数，确保持续生产的稳定性
- 执行质量管控，确保首批次产品的一致性与高良率

研发和测试

- 协同开展软硬件协同设计，执行高标准的集成开发与全功能验证
- 实施多维度的设计评审与技术测试，严控各项指标
- 输出标准化导入文档，为试制阶段提供精准的参数指南与技术输入

爬坡上量

- 推进生产规模化扩张，持续迭代产线效率，优化单位产能成本
- 巩固质量控制屏障，确保供应链体系具备强韧的大批量交付能力

量产和维护

- 进入全自动化 / 标准化大批量生产模式，实现高效交付
- 提供全生命周期的软硬件技术支持，确保产品在客户端的稳定运行

智造协同与交付协同

2025 年，剑桥科技嘉善工厂投入使用，成为承接剑桥科技的核心制造基地，支持订单需求灵活配置产能，满足不同市场及客户个性化需求。嘉善工厂通过信息化技术中心的自研系统与数字化工具，支持生产过程的实时管控与全流程质量追溯。公司已完善人工智能及深化物联网技术协同，构建生产管理的 P-D-C-A 正向循环，降低产品不良率，提升整体产出效率。

通过自动化与信息化系统的协同应用，公司在关键工序降低了对人工经验与手工操作的深度依赖，提升过程一致性，降低人工投入压力，亦减少制造过程差错风险，为研发成果导入和交付质量提供保障。

依托全球研发中心协同管理，通过“国内基地 + 海外 COLO 合作工厂模式”的多点布局，公司已构建起高韧性的全球交付网络；我们亦利用“多地协同 + 区域交付节点”战略，成功降低单点供应风险，增强产能弹性配置与区域交付能力，为全球协同运作提供保障。

截至报告期前

由马来西亚工厂出口美国的产品已突破

400 万件



国内产能

嘉善基地作为核心制造基地，同时保留西安与武汉 COLO 工厂作为国内制造与产品交付的重要支撑，形成了弹性产品配置能力。

海外拓展

公司在马来西亚、德国、美国、墨西哥和越南等地布局 COLO 工厂，面向不同区域市场形成本地化交付能力。截至报告期前，由马来西亚工厂出口美国的产品已突破 400 万件，有效增强了应对全球贸易环境波动的供应链韧性。

影响、风险与机遇管理

剑桥科技建立健全研发与制造全流程管控体系，通过识别创新研发对环境、社会及经营产生的影响，将风险规避与机遇捕捉嵌入研发、生产、交付的关键节点。

环境层面

聚焦于产品全生命周期能效及绿色合规性。通过优化材料选型、产品参数、包材结构设计及低碳制造能力，响应全球低碳转型要求。

社会层面

高度关注信息安全、隐私保护及产品安全性。在积极构建 AI 赋能场景的同时，对研发数据的完整性、准确性、应用范围严格规范，确保技术应用的社会责任履行

经营层面

在行业标准及产品快速迭代的背景下，将研发效率、质量一致性及规模化导入能力视作加交付韧性的核心，通过全球协同稳定交付提升客户满意度。

风险类别	风险描述	影响度	应对措施
研发协作风险	<ul style="list-style-type: none"> 全球化研发体系下，跨区域团队在复杂项目中的信息沟通损耗大，知识经验复用率低，开发效率受限 	中	<ul style="list-style-type: none"> 通过应用 AI 辅助会议，信息结构化沉淀及经验知识库，提升全球团队的信息对标速度与研发协作效率
产品合规风险	<ul style="list-style-type: none"> 全球市场对产品功耗及绿色环保材料法规持续更新，研发阶段若未前置管控，将面临产品无法构成市场准入条线风险 	高	<ul style="list-style-type: none"> 完善数字化能效模拟平台，从材料选用，产品设计进行全生命周期管理，确保产品 100% 符合全球绿色准入标准 持续推进低碳生产技术，降低单位产品生产碳排放
技术迭代风险	<ul style="list-style-type: none"> ICT 行业技术路线迭代较快，研发体系若缺乏数字化韧性与技术前置管理，导致新产品导入周期过长，错失市场窗口 	中	<ul style="list-style-type: none"> 加大预研投入，深度跟踪行业最新进展，推进全球研发协同提升响应效率。研发过程加入动态预警避免进度偏差，建立技术路线灵活调整方式应对快速迭代需求

剑桥科技创新研发风险与机遇表

机遇类别	机遇描述	影响度	策略
AI 技术变革机遇	<ul style="list-style-type: none"> 随着大模型与 AI 辅助开发工具的成熟，研发效率提升已从单一环节演变为全流程革命，尤其是在跨地域协同、非核心代码编写及自动化测试场景 依托 AI 及线上平台，可响应全球不同区域市场需求、深度协同研发能力及规避地缘波动提供了战略纵深 	中	<ul style="list-style-type: none"> 推广 AI 在软件开发及测试环节的应用，使核心人力聚焦高价值算法逻辑攻关，缩短产品迭代周期 强化跨地域研发协同机制，建立全球化知识库沉淀机制，促进研发人员交流，将分布式研发优势转化为快速响应的本地化竞争力
低碳智能制造机遇	<ul style="list-style-type: none"> 清洁能源、节能技术及物联技术的广泛应用，提供了生产过程中平衡产能爬坡与环境资源约束矛盾的机遇，降低产品全生命周期环境影响 	高	<ul style="list-style-type: none"> 在规划及改造生产基地时，提前部署可再生能源、IoT 智能化系统与节能系统，构建“高产出、低消耗、清洁化”的精益制造体系，实现多项价值共同提升



持续发力环保与低能耗产品研发，
拓宽产品可持续价值

面对全球市场，尤其是欧洲头部客户对通信终端环保合规与低碳运行日益严苛的标准，剑桥科技洞察到绿色制造正成为决定行业高端竞争格局的关键机遇。为了回应客户对高比例 PCR 塑料应用以及符合欧洲极严苛 CoC 能耗标准的诉求，公司在产品定义与研发阶段全面导入了绿色材料替代技术与前沿的低功耗电路设计方案。

研发团队通过底层的能效优化技术，使新研制产品的整体能耗顺利满足了欧洲最新一代 CoCv9 标准。同时，通过攻克材料成型工艺的技术壁垒，将多款主力产品外壳所使用的 PCR 塑料比例从 70% 提升至 90%。

多款主力产品外壳所使用的
PCR 塑料比例从

提升至

70%

90%



嘉善工厂智能化生产 + 智能化物流，
降低单位产品资源消耗

2025 年，剑桥科技正式迁入嘉善新生产基地。在工厂规划之初，公司识别到大规模产能爬坡与资源环境约束的关联性，并将其定位为智能化生产与绿色制造深度融合的示范工程。

在资源管控方面，新工厂前瞻性地集成了多项节能生产技术，采用风冷热泵 (ASHP) 自控换热技术、TEC 半导体控制以及闭式管道循环冷却水系统，旨在从工艺底层杜绝资源损耗并优化能源利用率。

在物流体系方面，新基地自研并导入了基于物联网 (IoT) 技术的智能化电子物料系统，通过部署 112 组高密度智能货架，配合自动识别派送 AGV 及工单自动绑定技术，实现了物料流转的零冗余与精确配送。



AI 的全方位应用——研发、制造、
软件开发

剑桥科技敏锐察觉到在跨国、跨区域研发协作中，传统沟通模式正面临着信息沉淀难、人力成本高及迭代周期长的多重挑战，从而发现了利用 AI 技术重塑研发底座的机遇。2025 年，公司在研发管理端全面导入 AI 辅助技术，依托 AI 提炼与供应链及工厂端的沟通要点，实现了常规需求的自动化处理。

在执行层面，公司将 AI 作为核心辅助工具，利用其进行测试用例的智能设计与实时监控，并承接了非核心代码的开发、优化及基础评审。通过 AI 技术的全方位应用，使软件团队能够聚焦于高价值代码的深度攻关，不仅显著提升了单位产出的研发效率、缩短了产品迭代周期，更在自动化测试体系中实现了问题响应能力的跨越式提升，为公司在高速迭代的通信市场中保持技术领先创造了决定性的效能价值。



指标与目标

2025 年，公司全面提速核心产品线技术创新，年度产出超过 50 款新产品，其中 5 款产品技术指标及发布时间达到行业第一梯队。同时，我们不仅在高速硅光模块与企业级无线应用领域实现技术跨越，紧抓人工智能市场机遇，通过云平台 AI 化升级显著提升了设备运维能效，超过 50% 产品开发流程整合了 AI 模块，已超过 50% 产品开发面向了 AI 应用。

未来，公司将全力攻坚极速互连与智能接入的前沿技术，探索光电融合边界，以高性能、低损耗的方案抢占下一代算力基础设施制高点，持续引领行业向智能化与绿色化迈进。

2025 年

年度产出新产品超过

50 款

其中产品技术指标及发布时间达到行业第一梯队

5 款

产品平台	研发技术达成	未来研发方向
宽带产品	成功开发 XGS/25G PON 场景化定制产品，完成接入设备与 Optim 云平台深度整合	全力推进 ASIC 芯片化的 50G PON 产品研发，探索终端集成 AI 引擎
无线产品	实现 Wi-Fi 7 企业级 AP 及 MDU 方案规模商用，发布 4/5G 双模一体化低功耗小站 深化 Optim 云平台 AI 应用	推动室外大功率双模平台商用，开发一体化小站产品，预研 Wi-Fi 8 技术
光电子产品	400/800G 硅光模块实现大批量发货，LPO/LRO 系列模块进入核心客户测试	推进 3 纳米级 DSP 的 1.6T OSFP DR8 及 2xFR4 硅光模块认证与量产，开展 CPO 集成光电器件研发与送样，满足 AI 大模型及数据中心客户需求

三大产品平台 2025 年研发达成及未来研发方向



依托技术研发平台的不断迭代与技术创新，公司在提升产品性能的同时，致力于降低单位流量能耗，助力客户实现绿色低碳运营。2025 年，公司核心产品通过技术升级在单位能效方面取得了显著进展，较 2024 年整体降低 20%。

业务板块	产品代际	传输速率 (Gbps)	整机 / 模块功耗 (W)	单位功耗 (W/Gbps)	能效提升 (单位功耗降幅 %)
光电子产品	GEN1 (P70X)	800	16.0	0.0200	10.6
	GEN2 (P71X)		14.3	0.0179	
	GEN1 (P65X)	400	12.0	0.0300	33.3
	GEN2 (P65X)		8.0	0.0200	
无线产品	Wi-Fi 6 (基准)	3.0	12.0	4.000	56.0
	Wi-Fi 7 (最新)		31.69	1.761	
	Wi-Fi 6 (基准)	3.0	12.0	4.000	39.1
	Wi-Fi 6e (扩展)		7.8	2.436	
	4/5G 双模 (基准)	0.8	48.0	60.000	34.9
	5G 小站 (最新)		1.4	39.086	
宽带产品	GEN1 XGS PON 单 10GE 口 SFU	10	<8.1 (COC v8)		13.6
	GEN2 XGS PON 单 10GE 口 SFU		<7 (COC v7)		

2025 年

剑桥科技研发投入达

4.56 亿元

占营收比例达

9.46%



知识产权保护

治理

剑桥科技持续完善知识产权保护与管理体系，将知识产权工作作为支撑技术研发与长期竞争力的重要基础。公司制定《企业专利及软件著作权申报与管理规定》，对专利及软件著作权的申报、管理与激励等关键环节进行制度化规范。我们亦通过完善管理流程与运行机制，尊重其他公司合法权益，推动知识产权申请、维护、运用及相关奖惩工作的有序开展。

我们持续完善知识产权治理体系，将知识产权管理融入技术创新与经营管理全过程，通过明确职责分工与协同机制，构建系统化、规范化的知识产权管理架构。公司形成由管理层统筹、公关和科技管理部牵头相关职能部门协同参与的知识产权管理体系，共同保障知识产权管理的有效运行。

策略

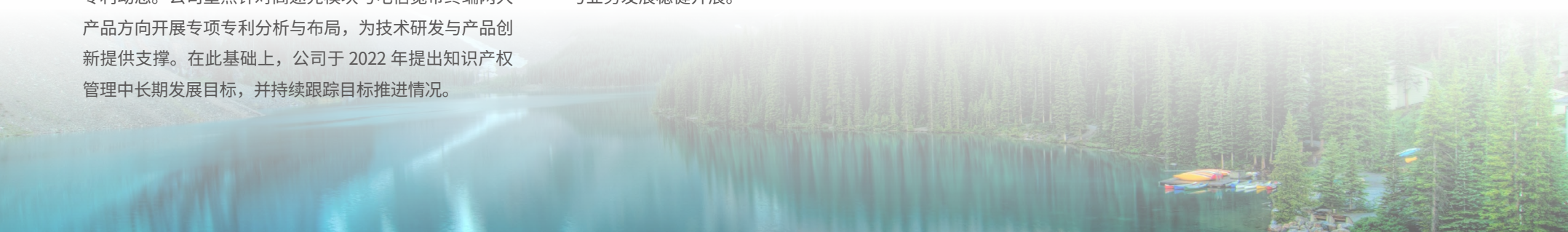
公司围绕核心业务领域开展系统化知识产权布局，通过专利检索与技术情报分析持续跟踪行业技术趋势及竞争对手专利动态。公司重点针对高速光模块与电信宽带终端两大产品方向开展专项专利分析与布局，为技术研发与产品创新提供支撑。在此基础上，公司于 2022 年提出知识产权管理中长期发展目标，并持续跟踪目标推进情况。

类型	目标	进展情况
中期目标	<ul style="list-style-type: none"> 推动知识产权管理与基础管理流程进一步融合，持续加强专利挖掘与技术布局 累计实现 330 件专利授权（包含发明、实用新型及外观设计专利），并完善商标注册与品牌推广策略，提升知识产权风险防范能力 	截至 2025 年 12 月 31 日，公司中期目标已全部达成
长期目标	<ul style="list-style-type: none"> 持续提升知识产权管理效率，累计实现 380 件专利授权（包含发明、实用新型及外观设计专利）、50 件商标，持续提升品牌价值 	持续推进中

为持续提升知识产权保护与管理水平，公司构建覆盖“申请—评估—维护—实施”的闭环管理流程，将知识产权管理融入技术研发与经营管理全过程。公司通过制度化管理与持续改进机制推动知识产权创造、保护与运用协同发展，同时通过开展知识产权培训和实施激励机制不断提升员工知识产权保护意识，激发研发人员创新活力，推动高质量知识产权成果持续产出。

影响、风险与机遇管理

在风险管理方面，公司围绕产品研发、技术保护及海外市场拓展等关键环节持续识别并管控知识产权相关风险，通过研发阶段专利检索、技术保密管理、海外合规审查及纠纷应对机制等多项措施加强知识产权风险防控能力，保障技术创新与业务发展稳健开展。



专利侵权风险

在研发立项及技术开发阶段开展专利检索与分析，并结合 FTO（自由实施）分析评估潜在侵权风险，及时调整研发策略以规避专利风险。

技术泄密风险

通过涉密信息分级管理、涉密区域管控、人员权限管理及竞业限制协议等措施，加强核心技术与商业秘密保护。

海外市场合规风险

在产品出口及海外销售前开展目标市场知识产权法律政策调查，并根据需要进行海外知识产权申请与注册，加强跨境经营中的知识产权保护。

知识产权纠纷风险

建立由管理部门、法务部门及外部专业机构组成的联合评估与应对机制，对潜在纠纷开展法律评估并采取适当的争议解决方式。

知识产权风险识别与防控

在技术布局方面，公司通过系统化专利布局持续提升核心技术竞争优势。依托专利数据库与技术情报分析工具，公司定期开展专利检索与竞争对手专利监测，分析行业技术发展趋势并识别重点技术方向。在高速光模块等核心领域，公司结合在先专利情况及竞争对手布局开展对策分析，通过提前规划技术方向和专利布局逐步形成具有自主优势的专利组合。

为强化员工对知识产权保护的理解并提升规范申报意识，公司持续开展面向新入职员工的知识产权专题培训，推动知识产权理念在研发与业务活动中的有效落实。报告期内，公司按季开展四次知识产权培训，系统性讲解知识产权基础概念、专利制度发展与运作方式、专利申请流程以及技术交底书撰写要点，并对公司专利申请激励政策进行说明；培训实现 100% 新入职员工全覆盖。同时，公司通过建立知识产权奖励机制，对在知识产权创造、运用及保护方面作出贡献的员工给予相应激励，鼓励研发人员积极开展技术交底与专利申报，持续提升公司知识产权创造能力。

培训实现

100% 新入职员工全覆盖



指标与目标

报告期内

公司累计持有有效专利数量为

417 件

其中国内专利

355 件

海外专利

62 件



2025 年

公司申请专利共

27 件

其中发明专利

20 件

获得授权专利共

12 件

其中发明专利

5 件



知识产权培训

行业共荣

剑桥科技坚持以开放协同推动产业交流与合作，融入行业创新生态，持续加强与产业伙伴及专业机构之间的沟通互动，促进技术经验共享与产业需求对接。公司通过参与专业论坛、行业会议及国际展会等多元交流形式，拓展全球合作网络，深化与海外市场及合作伙伴之间的连接，推动产业协同发展与技术价值的持续释放。同时，公司参与国际行业组织 O-RAN² 联盟，进一步强化在开放协同生态中的技术参与度与行业协作能力。



深化区域制造协同，构建全球光通信产业合作生态

2025 年 7 月，剑桥科技与马来西亚 EG Industries 签署第三份战略合作意向书 (LOI)，进一步推进双方在槟城 Batu Kawan 制造基地的产能升级与技术协同。此次合作在既有合作基础上，围绕高速光模块制造能力提升展开，新增高速度表面贴装 (SMT) 产线，引入更高等级洁净室环境标准，并扩大自动化测试与包装能力建设，持续强化先进光通信产品的规模化制造能力。

本次合作不仅服务于剑桥科技新一代 1.6T 光模块及 5G Advanced (Release 18) 等前沿通信技术产品的全球交付需求，亦进一步提升区域供应链韧性与制造协同效率。通过与区域产业伙伴的深度协作，公司在全球市场构建了更具弹性与响应能力的制造网络，推动高端光通信技术在更广泛产业场景中的应用与落地，促进开放协同生态下的产业共建与价值共享。



剑桥科技与马来西亚 EG Industries 签署战略合作意向书

² O-RAN 联盟：开放无线接入网联盟 (Open Radio Access Network Alliance，简称 O-RAN Alliance)，是由全球电信运营商及产业链企业共同参与的行业组织。



参与中国光博会 2025 信息通信展，推动高速光通信生态协同

2025 年 9 月，剑桥科技亮相 CIOE 中国光博会信息通信展，围绕高速光模块、CPO 光引擎及新一代 AI 算力互联解决方案开展技术展示与交流。在展会期间，公司通过多款 800G、1.6T 等高速光模块与通用交换机平台的互通演示，展示产品在开放网络架构下的兼容能力与稳定性能，并与行业伙伴、设备厂商及系统集成商开展深入技术探讨与合作交流。此次参展不仅促进了产业链上下游在高速互联技术领域的协同创新，亦进一步推动开放光通信生态的互联互通与标准化进程，为新一代 AI 算力网络与高速通信基础设施建设贡献产业力量。



参加 Network X 国际通信展会深化全球行业交流

2025 年 10 月 14 日至 16 日，剑桥科技在法国巴黎参加欧洲宽带、5G 通信及云服务领域国际展会 Network X。展会期间，公司围绕新一代宽带接入、无线通信及高速光连接等技术方向，与来自全球不同地区的客户及行业伙伴开展深入交流与沟通，共同探讨通信技术发展趋势及应用场景需求。

通过参与本次国际行业展会，公司进一步拓展了全球行业交流渠道，增强与新老客户及合作伙伴之间的联系，推动行业开放协同与全球交流。



Network X 国际通信展会



产品质量

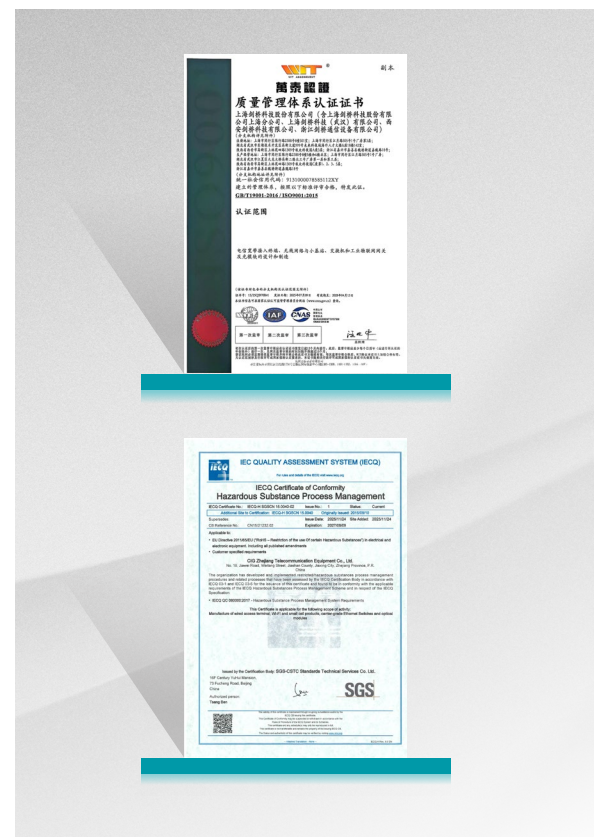
剑桥科技将产品质量管理作为保障业务稳健运行的重要基础，持续优化覆盖产品全生命周期的质量治理机制。公司不断完善品质管理体系，推动质量管理要求在实际运营中的有效落实，致力于持续提高客户满意度。

产品质量管理体系

公司严格遵循《中华人民共和国产品质量法》等各运营地相关法律法规，制定并持续更新《质量手册》《纠正预防管理程序》《产品召回管理规范》等内部制度，保障产品与服务质量稳定可控。

剑桥科技建立职责清晰的质量管理架构，明确各层级质量管理责任。董事会对公司质量管理体系建设及重大质量风险履行监督职责，关注质量方针执行及重要质量事项处理情况，确保质量管理与公司整体经营目标相衔接。公司总经理作为质量管理第一责任人，对质量管理工作进行统筹监督，并设定质量方针与目标。质量管理中心负责质量体系运行及重点质量事项管理，各生产基地及相关部门依据职责落实具体质量控制要求，在协同推进中保障质量管理工作的规范运行并持续推动改进提升。

报告期内，公司（含制造基地）已通过 ISO 9001 质量管理体系认证、TL 9000 电信行业质量体系认证、QC080000 有害物质认证以及 ESD 静电放电防护体系认证并取得相关证书。



剑桥科技 ISO 9001、QC080000 认证证书

公司质量方针：

客户导向、一次性把事情做对、质量是公司的生命线

质量目标

确保重大客诉

0

综合直通率不低于

96%

目标达成情况

重大客诉

0

2025 年综合直通率

96.78%

产品质量全生命周期管理流程

剑桥科技围绕产品全生命周期，持续加强在研发设计、生产制造、产品交付及售后服务等关键阶段落实相应质量控制要求。公司通过完善过程管理与风险控制机制，促进各环节质量要求的有效衔接与稳定执行，不断提升产品与服务质量的可靠性与一致性。

公司高度重视产品对用户健康与安全的潜在影响。在产品设计与开发阶段，公司通过内部评估及必要的第三方测试，对产品材料、使用方式及可能产生的健康风险进行系统性分析。针对识别出的潜在风险，公司采取相应的优化措施，以确保产品符合适用的健康与安全标准。对于不直接涉及人体接触或健康风险较低的产品，公司仍定期开展合规性评估，确保产品在正常及可预见使用条件下不会对用户健康产生不利影响。

公司将客户健康与安全视为产品责任管理的重要组成部分，建立了覆盖产品全生命周期的健康与安全管理体系，包括产品设计、采购、生产、销售及售后环节。

公司通过多种渠道向客户传递产品健康与安全相关信息，包括但不限于：

- 产品说明书及使用指南
- 包装标签中的安全提示
- 官方网站及线上平台发布的产品信息

产品研发

剑桥科技持续完善研发质量管理体系与流程，通过建立阶段质量控制机制、规范技术工具应用以及强化监督审核与问题改进，推动研发质量管理闭环运行，不断提升研发交付的稳定性与一致性。

在软件研发交付过程中，公司建立阶段性质量门禁与跨职能评审机制，将研发质量要求转化为可检查、可度量和可追溯的准入标准，并围绕需求实现充分性、测试完整性、交付件完备性及遗留问题控制等关键内容开展系统性核查，促进风险在交付前得到识别与管控，提升软件项目交付质量与客户风险防控水平。

同时，公司在研发环节有序引入人工智能辅助工具，用于代码生成优化、缺陷定位及测试验证支持等场景，提升开发效率与代码质量。我们通过规范化使用指引与评审机制加强风险控制，并结合能力培训与经验交流，推动相关技术在研发团队中的稳步应用。

在监督审核与持续改进方面，剑桥科技通过开展研发流程监督审核与质量问题回溯分析，强化质量管理的过程约束与改进机制。报告期内，公司共完成 3,578 个系统研发流程审核，对 558 项不符合规范要求的事项实施整改，并围绕内外部反馈组织开展 15 次质量问题回溯会议，推动更新 5 项相关设计规范。

产品生产

剑桥科技围绕制造过程稳定性与产品质量一致性，持续加强生产环节质量管控，通过完善过程管理、强化在线检测与质量判定，并结合可靠性验证要求，推动质量控制要求在生产全流程中的落实，确保产品交付质量保持稳定可靠。

系统与设备管控

通过全制程 MES 系统（用于生产过程管理与数据实时监控的信息化系统）管理与生产设备自动化改造，提升生产过程稳定性与质量一致性

在线检测与智能识别

实施产品全流程 100% 测试检验，并在抽检环节引入智能化检测设备，提高缺陷识别精度与检测效率

抽样判定与质量放行

质量部门依据 AQL 标准（国际通用的抽样检验质量判定标准）开展抽样检验，对不合格批次实施返工复检，确保合格产品方可放行出货

可靠性验证与稳定性确认

依据客户及机种要求开展老化与温度循环等可靠性测试，通过抽样或全检方式验证产品长期运行稳定性

生产阶段质量管控



在抽检环节引入 3D X-Ray 自动检测设备提升检测精度与效率

为进一步提升生产阶段缺陷识别能力，剑桥科技在抽检环节新引入 3D X-Ray 检测设备，实现对产品的自动成像判定与检测结果自动保存。该设备可对高密度封装器件中的微小缺陷进行精准识别，并通过自动测量与空洞分析功能辅助检测结果判定，有效降低漏检与误判风险，提升产品质量一致性。自动化检测方式显著缩短单台产品检测时长，有效缓解检测瓶颈并提升生产环节整体运行效率。



质量完成情况_导入X-RAY自动检测拍照机制

主题 (Subject)	X-RAY 自动检测	目标 (Target)	减工作量 降低成本	日期 (Date)	2025年6月	改善者 (Improver)	王露、冯景
改善前 (Before)		改善后 (After)					
产品TOP: 116个待检物料 产品TOP: 193个待检物料		存储图片 人员取料					
问题点/Problem: 1. 抽检效率: 平均抽检效率低, 每个检测点约需2分钟, 完成单个产品需约15分钟 2. 工作强度大: 抽检效率低导致抽检压力大, 抽检员、质检员工作强度大		效果/Effect: 1. 抽检效率提升: 导入X-RAY自动检测拍照机制, 导入X-RAY自动检测拍照机制, 每个检测点约需10-15秒, 抽检效率提升约50% 2. 降低抽检压力: 300个检测点约需15-20分钟抽检效率提升约50% 3. 降低抽检压力: 抽检效率提升, 抽检员、质检员工作强度降低, 抽检员、质检员工作强度降低, 抽检员、质检员工作强度降低					

导入 X-RAY 自动检测拍照机制成果

产品交付

剑桥科技围绕运输环境适应性与包装防护可靠性，持续加强运输过程中的质量风险控制，通过优化包装设计、强化材料防护性能并开展多场景运输模拟测试，降低产品在搬运、堆叠及运输过程中的潜在损伤风险，保障产品安全稳定交付至客户。



光模块开展运输防护与包装可靠性专项优化

2025 年，剑桥科技围绕光模块产品在运输过程中的防护需求开展专项研发，对无塑化包装方案与高等级包装结构进行系统优化。

- 材料：通过优化缓冲结构与防护设计，降低震动与摩擦对光模块及光纤连接部位的影响，并加强包装制造与存储环境管控，减少材料二次污染风险；
- 验证：结合跌落、耐破及抗压等多类型运输模拟测试，对光模块与纸质包装的兼容性和结构稳定性进行充分评估，确保产品在复杂运输条件下仍能保持完好状态。



光模块产品运输包装

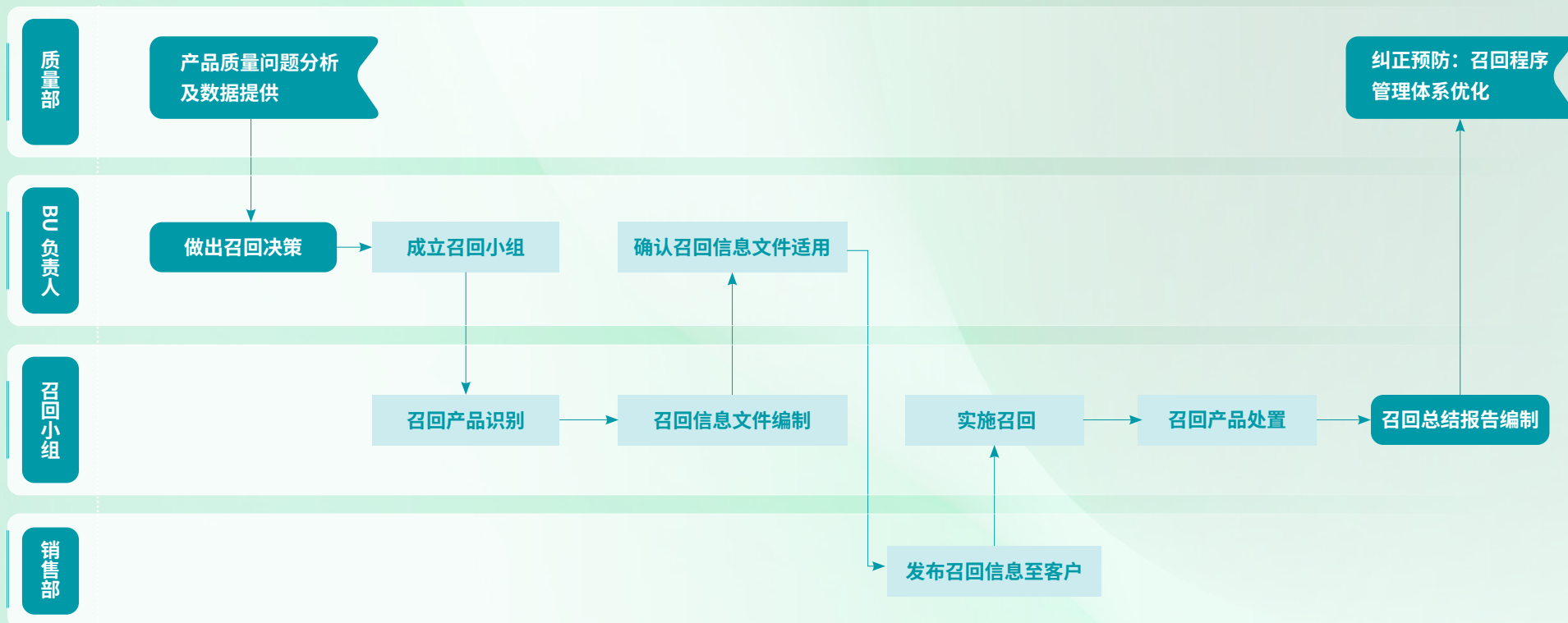
产品召回

剑桥科技已依据《产品召回管理规范》《不合格品管理程序》《售后维修部管理规范》等内部制度，建立覆盖召回识别、评估决策、组织实施及处置改进的产品召回管理流程。当出现客户重大投诉、监管抽检不合格、内部质量检查异常、产品安全问题或供应链问题等情形时，公司及时启动召回评估机制，由相关业务与质量部门协同开展原因分析与风险判定，明确召回范围、方式及信息发布要求，确保潜在质量风险得到快速控制与有效处置。

在召回实施过程中，公司对涉及产品进行追溯识别、隔离处置及后续整改，并通过纠正与预防措施推动问题闭环改进。召回完成后，相关部门形成总结或 8D 分析报告，作为质量管理持续改进的重要依据，从而降低类似质量问题再次发生的风险，保障产品交付安全与客户权益。

报告期内，公司未发生重大产品质量召回事故，未发生涉及产品与服务健康与安全影响的不合规事件。

产品召回流程



剑桥科技产品召回流程

产品质量文化建设

剑桥科技持续推进质量文化建设,通过系统化培训、经验交流与人才激励相结合的方式,强化全员质量意识并提升专业能力。报告期内,公司围绕品质管控、异常案例分析、ESD 防护技术³、MSA⁴及岗位质量知识等主题开展多层次质量培训;累计覆盖超 1,883 人次、总课时超 3,426 小时,新进员工质量培训实现季度常态化开展并全部通过考核。同时,公司持续完善研发质量交流与评审机制,引导团队在提升开发效率的同时更加关注设计质量,推动质量理念在研发实践中的深入落实。



持续开展研发质量案例分享,促进经验沉淀与协同提升

2025 年,剑桥科技由研发质量部门按季度组织开展研发质量经验案例分享活动,围绕硬件、电源、射频及结构设计等关键领域累计分享典型案例 35 个,相关部门人员广泛参与。通过对质量问题与改进实践的系统复盘,公司推动经验沉淀与跨团队交流,促进协作能力与技术创新水平的同步提升,并在年末开展优秀案例评选与表彰,进一步激励研发人员主动参与质量改进与知识共享,营造持续学习与改进的质量文化氛围。



优秀案例评选



设立“一版奖”评审机制激励高质量研发交付

为鼓励研发团队在保证质量的前提下提升开发效率,剑桥科技在 2025 年组织开展研发硬件项目“一版奖”年度评审,对实现一次设计即顺利进入量产阶段、且未发生内外部质量投诉的项目予以表彰与奖励。评审覆盖硬件、结构、射频、电源及布局设计等关键岗位,通过明确质量与效率并重的评选标准,引导研发人员在项目设计阶段即强化质量控制意识,促进高质量研发成果的持续产出。



³ ESD (Electrostatic Discharge) 静电防护技术:指通过接地、防护材料及作业规范等措施控制静电产生与释放,避免静电放电对电子元器件及产品性能造成损伤的防护技术体系。

⁴ MSA (Measurement System Analysis, 测量系统分析):指对测量设备、测量方法及人员操作稳定性与一致性进行系统评估的方法,用于确保检测数据的准确性与可靠性。

科技伦理

剑桥科技关注新技术应用过程中的合规性与社会影响，持续探索科技伦理在研发、运营及产品应用中的规范化管理路径。报告期内，公司制定《AI 管理规范白皮书》，围绕人工智能应用过程中的伦理要求与风险防控，逐步构建制度化管理体系，推动相关技术在安全、可靠与可控的前提下有序应用。

公司在 AI 应用过程中遵循“合法合规、伦理向善、安全可控、权责清晰”的基本原则，将相关要求贯穿技术应用全过程。公司严格遵循国家法律法规及行业规范，确保技术应用不触及合规底线。同时，我们坚持“科技向善”的价值导向，防范算法偏见与技术滥用风险，并围绕数据与技术安全建立全过程管控要求，降低数据泄露与滥用风险。此外，我们通过明确责任边界，强化使用与管理责任落实，确保相关问题可识别、可追溯、可纠偏。

在具体管理实践中，公司对 AI 使用行为及伦理风险防控提出系统性要求。首先，公司对 AI 使用边界进行明确界定，限定其应用于研发、运营及产品相关业务场景，禁止用于违法违规或违背伦理的用途，防范生成不当内容及侵害他人合法权益的风险。同时，我们在算法应用过程中关注公平性与可解释性，避免算法偏见与“黑箱决策”，并通过定期评估提升算法的合规性与可靠性。针对员工使用行为，公司规范 AI 工具的输入与输出要求，禁止输入核心机密及敏感信息，并要求对 AI 生成内容进行审核与标识，通过日志记录实现全过程可追溯管理。

伦理审查机制

对 AI 应用方案及使用场景开展伦理审查，识别潜在风险并进行调整或叫停

培训与意识提升

定期开展 AI 伦理培训，强化员工对合规要求与风险边界的理解

风险反馈机制

建立问题反馈与跟踪机制，对伦理风险进行识别、记录与持续改进

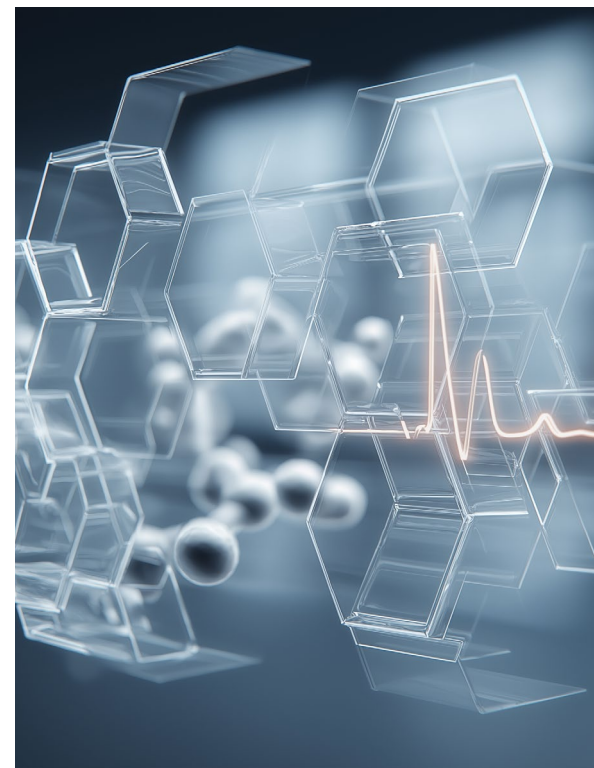
伦理风险防控机制

截至报告期末

公司

未发生

违反科技伦理的行为



客户服务

客户服务是剑桥科技连接市场与客户的重要纽带，亦是提升品牌价值与业务可持续发展的关键环节。公司从客户需求出发，持续完善服务保障与支持机制，通过全球协同服务、满意度跟踪及问题闭环管理等举措，不断优化响应效率与服务质量。同时，公司坚持真实、合规、负责任的市场沟通原则，强化对外信息披露与营销行为的规范管理，持续提升客户信任度与合作稳定性。

客户服务体系

剑桥科技持续将客户需求作为业务开展的重要导向，围绕客户产品开发与交付全过程提供协同支持与服务保障，通过完善服务模式与提升响应效率，不断强化客户服务能力。为加强与客户之间的直接沟通与信息反馈，公司建立涵盖电话、电子邮件、社交平台及访谈交流在内的多渠道沟通方式，推动需求响应与问题处理更加及时高效。

联合设计制造 (JDM) 模式

公司与客户密切合作，共同参与设计和开发阶段，同时承担制造责任。这种合作方式促进了共享创新，双方共同贡献专业知识并分享知识产权。JDM 协议清楚地规定了各方的角色和职责，确保合作伙伴关系的透明度和一致性。

原始设计制造 (ODM) 模式

由公司提供从产品概念阶段到最终量产生产的新产品开发全过程的所有服务。ODM 服务非常灵活，可以按照客户对产品归属的不同需求，制定专门的项目计划。

公司两大服务模式

客户至上

始终将客户的利益置于首位，全力满足客户的需求。

及时响应

对客户的沟通和投诉要及时回复，确保每一位客户都能得到有效的反馈。

公平公正

对全部客户投诉要进行公正、公平的处理，不偏袒任何一方。

问题解决

积极主动地解决客户提出的问题，尽最大可能给到令客户满意的解决方案。

学习改进

将每一个投诉看作是一个机会，不断总结经验、学习改进，提升企业服务水平。

客户服务基本原则

全球服务协同

公司针对海外市场多区域标准与应用场景需求，持续完善全球客户服务与产品适配能力，通过加强本地化技术支持、推进多标准合规设计并提升跨区域协同响应效率，保障产品与服务能够满足不同国家和地区在环境性能、能耗控制及可靠性等方面的差异化要求。

此外，公司积极响应欧洲等市场对绿色低碳与资源循环利用的关注，持续优化产品环保材料应用与能效表现，推动相关产品满足国际主流节能与环保规范要求，进一步提升全球客户服务能力与可持续发展水平。



面向新加坡轨道交通通信场景，开展工业级产品适配研发

为满足新加坡电信地铁通信项目在复杂户外环境与高可靠运行条件下的应用需求，公司开展工业级通信设备专项研发，并于 2025 年实现量产应用。针对轨道交通场景对宽温运行、抗冲击震动及系统安全稳定性的严格要求，公司通过强化环境适应性设计与多标准认证验证，确保设备在极端温度及高强度运行条件下仍能保持稳定通信能力。相关产品已通过轨交环境测试及国际主流安全认证，为海外城市轨道交通通信网络建设提供可靠支撑，体现公司在复杂应用场景中的技术适配与服务能力。



产品照片

客户满意度

剑桥科技定期开展客户满意度调查，通过问卷回收、阶段性沟通及多渠道反馈系统收集客户意见，并由质量体系部门进行统计分析并趋势评估，推动调查结果在年度质量管理评审中的应用。对未达到满意度目标的项目，公司组织原因分析并制定改进计划，促进客户需求在业务执行中的持续改进与有效响应。

为进一步提升客户满意度，公司围绕客户投诉复盘、服务响应效率提升及内部协同优化等关键环节推进改进举措，包括统一客户支持入口、优化 RMA 流程⁵以缩短处理周期、强化问题责任落实与跟踪机制，并开展定期复盘评估。通过持续改进，公司不断提升服务稳定性与响应效率，减少客户沟通成本，推动客户服务体验的稳步提升。

截至报告期末

公司客户满意度为

88.44 分



调查覆盖客户⁶

72.8%

⁵ RMA (Return Merchandise Authorization) 流程指客户在产品出现质量或使用问题时，企业依据既定流程对退回产品进行审核、检测、维修或更换，并形成问题追溯与改进闭环的售后管理流程。

⁶ 客户满意度调查覆盖范围按销售额口径统计，调查所涉及客户对应销售额占公司当期总销售额的 72.8%。

客户投诉管理

剑桥科技依据《纠正预防管理程序》《售后维修部管理规范》《方针目标和管理方案控制程序》等内部制度，建立覆盖客户投诉受理、问题分析、纠正改进及结果反馈的客户投诉处理机制。公司对来自客户来电、邮件及线上渠道的质量投诉信息进行及时响应与分类管理，通过跨部门协同开展原因分析与整改措施制定，推动问题在限定时效内得到处理与闭环改进，降低质量风险对客户使用体验的影响。

完成投诉管理闭环后，公司持续跟踪改进措施的有效性，并将相关经验纳入质量改进与标准化管理中，防止类似问题再次发生。对于可能影响其他客户的共性风险，相关部门及时开展评估与沟通，保障客户权益并提升整体服务可靠性，从而推动客户投诉管理向预防导向与持续改进方向转变。



客户投诉流程

截至报告期末，公司通过各渠道共接收客户投诉 18 次，所有投诉均在规定的时限内完成原因分析、整改落实及客户确认关闭，客户投诉处理实现闭环管理。

负责任营销

剑桥科技重视对外信息披露与市场传播内容的规范性。公司依据《中华人民共和国广告法》等运营所在地适用法律法规，建立完善的营销管理机制，并结合公司发展战略和经营目标组织开展市场推广活动。为保障对外传播内容真实、准确且符合法律法规要求，产品规格书、标签及说明书等对外资料均需经过多轮内部审核后发布，并按照既定流程开展定期更新，确保相关信息真实、准确且符合实际应用情况。

在对外市场沟通中，公司秉持务实求真的企业文化导向，坚持以客观、审慎的方式开展品牌传播与业务推广，避免夸大宣传或不当表述，持续维护公司品牌信誉与市场形象。此外，我们开展面向员工的负责任沟通与品牌合规相关学习活动，强化营销及相关岗位人员对传播规范和合规要求的理解。

报告期内

公司

未发生

因不当营销或信息披露引发的合规风险事件

亦未发生

涉及产品与服务信息及标签的不合规事件

推动产品可及

剑桥科技持续通过优化市场布局、提升产品性价比与强化信息透明度等举措，推动产品在更广泛区域与应用场景中的可及性。公司不断完善全球销售与服务网络，增强对海外市场的支持能力，同时通过优化产品结构与规模化生产能力提升产品竞争力，并持续完善产品资料与技术支持体系，保障客户在选型、部署及使用过程中的信息获取与服务体验，从多维度提升产品可获得性与使用便利性。

拓展销售渠道

公司面向全球电信运营商及数据中心客户提供产品与解决方案，在美国、日本、马来西亚等地区设立运营及服务网络，持续完善海外市场布局，为国际主流通信设备厂商与运营机构提供稳定支持。

提升价格可及性

公司持续优化产品结构与制造能力，丰富产品组合，通过规模化生产与技术升级提升产品性价比，为不同地区与应用场景的客户提供更具有成本竞争力的解决方案。

完善信息获取

公司向客户提供完整的产品资料与技术说明，包括性能参数、功能特点、应用指南及售后支持信息，保障客户在选型、部署及使用过程中的信息透明度与操作便利。

提升产品可及举措



数据安全与客户隐私保护

数据安全与客户隐私保护是公司稳健运营的重要基础，亦是维护客户信任与商业信誉的核心保障。公司持续完善数据安全治理体系，强化制度建设与技术防护措施，构建覆盖风险识别、权限管控、运行监测及应急响应等环节的管理机制，确保信息资产在全生命周期内得到有效保护，推动数据安全治理要求在业务运行中落地执行。

隐私和数据安全管理体系

剑桥科技重视隐私保护与数据安全治理，将相关要求融入公司信息化建设与业务运营全过程。公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等运营地适用法律法规，制定《网络安全管理规定》《计算机管理办法》等内部制度，对数据安全治理、系统使用及信息保护等关键环节进行规范。同时，公司持续完善隐私与数据安全治理架构，明确管理职责与协同机制，推动数据安全治理要求在各业务环节中的有效落实。董事会对公司信息安全与数据合规管理履行监督职责，关注重大数据安全风险及管理措施执行情况，确保相关治理要求与公司整体风险管理体系相衔接。

公司已通过 ISO 27001 信息安全管理体系认证，为持续提升数据安全保障能力与数字化运营水平提供有力支撑。



剑桥科技 ISO 27001 认证证书



隐私和数据安全管理流程

为保障信息系统稳定运行与数据安全可控，剑桥科技从网络防护、访问控制、数据备份及终端与物理安全等方面构建多层次的数据安全防护体系，通过持续强化安全监测能力、规范权限管理机制并完善灾备与隔离措施，提升对潜在安全风险的识别、预警与应对能力，推动数据安全管理要求在业务运行全过程中的有效落实。

网络与系统安全防护

- 部署防火墙、漏洞检测及安全监测系统
- 开展系统上线前安全评估与持续风险监控
- 强化网络隔离、异常预警及 7×24 小时运行监测能力，提升整体网络与系统防护水平

访问控制与权限管理

- 基于最小权限原则建立权限审批与变更管理机制
- 强化密码复杂度与周期更新要求
- 规范远程访问与账号生命周期管理，防范越权访问与账户滥用风险

数据备份与灾备保障

- 构建本地、异地及离线相结合的多重数据备份体系
- 完善关键数据实时灾备与恢复机制，保障业务连续性 & 数据可用性

终端与物理环境安全

- 加强办公与生产终端安全管控
- 实施网络隔离、外设使用限制及补丁与防护软件管理
- 完善重点区域门禁、视频监控及应急电源与消防配置，提升整体物理安全保障能力

信息安全防护举措

此外，公司持续完善网络安全应急管理机制，构建覆盖风险监测、事件响应及应急演练的安全保障体系。公司通过建立舆情监控机制，对可能涉及信息泄露的风险线索进行持续跟踪与处置；依托服务器安全集中管理平台，对服务器侧潜在数据安全风险开展实时监测与响应。同时，公司制定网络安全应急响应预案，并定期组织针对断电、服务器故障等典型场景的应急演练，不断提升突发事件下的快速处置与业务连续性保障能力。

报告期内

剑桥科技

未发生 亦未发生

重大信息安全及隐私泄露事件

与客户隐私泄露及客户数据丢失相关的经证实投诉

为持续提升数据安全事件应对能力与员工安全意识，剑桥科技定期开展信息安全应急演练及全员培训工作，构建覆盖风险防范、应急处置与能力提升的安全保障机制。报告期内，公司组织开展多次信息安全与灾备相关演练，并通过线上培训及新员工入职培训等形式，系统强化员工对信息安全规范、数据保护要求及风险防控措施的理解与执行能力，推动数据安全管理要求在日常运营中的有效落实。



开展灾备恢复演练验证业务连续性保障能力

为检验关键业务系统在突发事件下的恢复能力，公司组织开展灾备环境恢复演练，对数据库备份转移、日志恢复、应用文件还原及系统启用测试等关键环节进行全流程验证。本次演练累计耗时约 10 小时 35 分钟，涵盖全量数据库恢复及分阶段日志还原等核心步骤，最终完成系统启用与业务可用性测试，验证了灾备恢复流程的完整性与可执行性。

绿色发展

03

剑桥科技承诺与利益相关方就关键环境问题展开积极沟通，确保各方声音被充分纳入决策过程，并通过内部培训与环境保护举措，不断提升员工的环境意识，推动价值链可持续发展。



应对气候变化

治理

剑桥科技将应对气候变化纳入公司可持续发展治理框架，作为重点议题进行统一管理，依托多层次、权责清晰的 ESG 管理架构，构建自上而下的监督机制。公司董事会对气候相关事务负有监督、管理责任，将气候相关议题列入董事会议程，开展年度会议分析、讨论及总结。公司将气候相关风险与机遇纳入常态化管理，通过跨部门协同机制开展动态识别与定期评估，持续提升企业对气候变化的适应与响应能力，实现治理责任清晰、决策科学、过程可追溯。



气候治理架构

董事会 ESG 与气候赋能计划

2025 年，为响应国家“双碳”战略及证监会《上市公司投资者关系管理指引》中关于 ESG 治理的强化要求，剑桥科技公司主动提升董事会履职能力，系统策划并实施了“董事会 ESG 与气候赋能计划”。报告期内，公司举办 4 期专项培训（每季度 1 期），实现全体董事 100% 参训。培训聚焦气候信息披露 (TCFD)、GRI 国际标准、国内监管新政及 ESG 风控体系搭建四大模块，同步编制发布《ESG 董事会履职手册》，建立常态化政策动态推送机制，并在历次董事会中增设 ESG 与气候专项审议环节。

融行全球 剑指未来

董事会 ESG 与气候赋能计划

战略

全球气候变化挑战正持续重塑政策导向、市场预期与技术路径。剑桥科技基于自身业务特点，积极识别所面临的气候风险与机遇，建立常态化的跟踪监控机制，并持续制定与完善相应的应对举措。

为进一步提升未来公司自身及供应链气候韧性，我们已识别实体与转型风险清单，并就相关的潜在财务影响进行定性研判，就相关风险与机遇实施缓释与应对举措。由于剑桥科技 2025 年于香港联交所上市，我们正在加强财务影响定量分析能力，预计将于未来 ESG 报告中逐步量化气候风险与机遇的预期财务影响。

风险类型	气候风险名称	风险描述	潜在财务影响	应对措施
实体风险	急性风险	台风	运营场所可能会遭遇台风天气的冲击，导致电力中断、交通受阻等不利情况，进而引发安全事故或迫使研发工作暂停，最终增加运营成本	定期评估公司运营受极端气候影响的可能性，制定完善的气候风险应急预案和响应机制
		洪水	运营场所面临一定的洪水风险，洪水破坏运营地相关设施，或将造成财务受损	定期开展极端天气应急演练，及时配备应急物资储备
	慢性风险	气温上升	在夏季高温天气基础上，气温上升将导致生产制冷需求增加，运营成本或将增加	持续完善极端天气应对策略，保障生产连续性
	政策风险	现有产品的监管及要求	国家和地方基于应对气候变化所制定的法律法规及新兴政策可能会对公司生产及运营有更加严格的要求与监管，如提高对公司及合作伙伴的排放要求等，应对相关要求可能带来成本的提升	定期整合政策和法规更新情况，及时做政策解读，积极响应满足合规要求
转型风险	声誉风险	利益相关方关注增加	利益相关方越来越关注企业的 ESG 表现，如 MSCI, DJSI 等评级已经将企业应对气候变化风险的披露以及碳目标的披露纳入到企业的 ESG 评级指标中，当披露信息低于客户、投资者等利益相关方预期时，可能将对公司的企业形象及声誉造成不良影响，降低资本市场对公司的认可度	定期通过 ESG 报告等方式披露公司的 ESG 绩效表现 通过多元渠道聆听利益相关方的意见，及时回应其诉求

气候风险与潜在财务影响

气候变化机遇	潜在财务影响	影响时间范围	应对措施
能源转型机遇	双碳目标下，国家对新能源的大力推动以及碳市场建立带来能源使用结构变化和碳市场交易机会	中长期	设立专门部门研究双碳目标下国内外对于能源转型最新的政策更新情况，积极应对能源转型及碳交易市场机遇
资源机遇	通过设备改造、技术升级等方式提升产品研发及运营过程中能源使用效率，降低能耗强度，降低企业运营成本	中长期	在招聘雇佣阶段优先选择可持续产品背景人才
市场偏好机遇	通过研发创新，研发出低功耗的新产品，满足客户对高效能产品的需求，提供符合客户偏好的产品与服务，巩固公司产品竞争力，提升营业收入和利润	中长期	积极推进创新激励机制，加大研发投入 主动管理产品碳足迹，获取绿色产品认证，为客户提供更清洁、低碳的产品与服务

气候机遇与潜在财务影响

我们亦明确应对气候策略的重点与方向，以能效与余热回收、数字化提效降碳、气候应急响应等关键方面为策略核心，全方位提升应对气候变化的综合能力。



能效提升余热资源化

公司聚焦能源效率优化与废弃物能源转化，系统性部署节能降碳工程。深化实施空压机余热回收项目，通过回收空压机运行产生的余热，定向供给员工宿舍热水系统，实现能源梯级利用与废弃热能资源化，减少传统能源消耗布局光伏储能一体化项目，结合厂区光照条件与用电负荷特性设计实施方案，加速推进生产运营环节可再生能源对传统能源的替代进程，夯实清洁能源应用基础。



数字赋能提效降碳

公司以数字化转型为抓手，驱动生产运营全链条降碳增效。专项投入千万级资金，构建集成化系统与定制化自动化 IT 平台，打通研发、生产、供应链全流程数据链路，实现订单、物料、能耗的动态监控与智能调度精益优化工艺与管理流程，以系统算法识别能耗瓶颈与冗余环节，压缩非增值作业，降低单位产值综合能耗与人工操作时长，提升生产效率与资源利用效能。



气候应急响应处置

公司聚焦极热等极端气候风险，动态迭代预案并验证实战演练。持续完善极端天气应急预案，结合工厂实际更新预警响应、资源调配、人员疏散流程，确保与风险场景匹配；依循《消防法》等法规要求，开展以“人员安全疏散”为核心的消防实战演练，模拟高温火情报警、指挥、疏散、扑救全环节，检验预案可行性与协同效率。

剑桥科技应对气候变化行动策略

影响、风险与机遇管理

剑桥科技已将气候变化风险管理纳入企业风险管理体系中。我们亦持续完善企业风险管理体系，涵盖识别、评估与应对三大环节，形成闭环管理机制。我们通过客户调研与市场趋势分析、宏观政策追踪、能源与碳价检测等途径识别、评估及把握气候转型带来的风险与机遇。我们亦积极探索战略性机遇能够转化为实际增长动力的竞争优势。

气候风险识别

剑桥科技在年度风险识别机制中嵌入气候变化专项视角，结合行业特性与企业经营特点，对气候风险与机遇进行体系化梳理，并覆盖公司自身运营、上游活动、下游活动及客户相关环节，识别价值链中对气候变化更为敏感、脆弱或潜在影响更显著的关键节点。



气候风险评估与排序

在风险识别基础上，剑桥科技采用定性与定量相结合的方法对重点气候风险 / 机遇开展评估与排序。评估维度覆盖发生可能性与潜在影响程度，并结合不同气候情景下的关键参数变化，对部分风险进行财务量化测算与敏感性分析，形成可比的风险等级划分与优先级排序结果，使公司能够优先聚焦潜在财务影响更大、需要更早部署应对措施的风险领域。



气候风险应对

基于评估结论，剑桥科技对高优先级气候风险制定对应的缓释措施与行动计划，并将应对举措纳入董事会战略及 ESG 委员会的管理职责与执行安排，覆盖制度完善、流程管控、运营优化、技术与能力建设等多种手段。

对于需要跨部门协同的重点事项，公司通过既有治理与管理机制推动资源统筹与落实推进，并结合环境与气候相关的风险防控措施及应急管理要求，提升对气候风险的韧性及处置能力。



剑桥科技气候风险管理流程



2025 年，我们聚焦气候物理风险，参考政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 所制定的代表性浓度路径 SSP1-RCP2.6、SPP2-RCP4.5 与 SPP5-RCP8.5 情景，对剑桥科技嘉善工厂进行物理风险的情景分析：

SSP1-RCP2.6

SSP1-RCP2.6 (低排放情景) 通过协同减排实现 2050 年后净零排放, 2100 年温升控制在 1.8°C 左右。

SSP2-RCP4.5

SSP2-RCP4.5 (中等排放情景) 指全球二氧化碳排放量在本世纪中叶前维持当前水平但未达到净零, 预计 2100 年温升 2.7°C。

SSP5-RCP8.5

SSP5-RCP8.5 (高排放情景) 假设化石燃料主导发展路径, 2100 年辐射强迫达 8.5 瓦 / 平方米, 温升约 4.4°C。

基于上述情景，我们对照气候相关财务披露工作组 (TCFD) 建议列明的气候变化物理风险清单，识别出剑桥科技当前面临的主要气候物理风险。同时，结合自身业务规划与战略，我们以短期 (2025-2030 年)，中期 (2030-2035 年) 及长期 (2035 年 -2050 年) 三个时间维度开展气候变化物理风险定量分析。

基于剑桥科技嘉善工厂在地理位置及气象特点，参考世界自然基金会 (WWF) 气候变化风险评估数据库，结合历史气象数据与气候模型预测，评估各情景下极端天气事件发生概率。气候模型预测的不确定性包括不同气候模型对极端天气事件频次和强度的预测存在差异；未来技术进步和政策支持可能提升公司气候适应能力。

我们对各运营地面临的急性物理风险水平 (包含极端天气发生频次与严重程度两方面) 按照高、中、低进行排序。具体评估结果如下：

	短期	中期	长期
SSP1-RCP2.6	低	低	低
SSP2-RCP4.5	低	低	低
SSP5-RCP8.5	低	低	低

洪水评估结果

	短期	中期	长期
SSP1-RCP2.6	中	中	中
SSP2-RCP4.5	中	中	中
SSP5-RCP8.5	中	中	中

台风评估结果

基于剑桥科技不属于自然资源依赖型行业，我们判断急性物理风险中的干旱风险，以及慢性物理风险对剑桥科技无直接影响，可忽略不计。

总体而言，气候相关物理风险对剑桥科技的影响有限。虽然嘉善工厂面临中等的台风风险，但由于嘉善工厂已制定并执行《生产安全事故应急预案》，其中应急保障篇有涉及台风方面的相关管控预案；以前瞻性视角而言对剑桥科技亦影响可控。

指标与目标

剑桥科技设立了一系列关于气候变化的具体指标与目标，旨在从多个维度减少碳足迹，提升能源效率，促进资源的循环利用。公司积极响应国家“双碳”目标及全球应对气候变化相关标准，检测自身业务运营及上下游的温室气体排放情况，同时积极开展温室气体排放核查与分析工作。

为有效落实公司应对气候变化的策略，我们参考发改办气候〔2015〕1722号-附件10-《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》要求，根据产能规划科学预测长期排放趋势，为未来节能减排路径制定、温室气体排放目标制定与追踪等工作提供科学决策依据。

剑桥科技确立十年期碳达峰总体目标，以碳排放量年均下降2%为核心量化要求，系统规划达峰路径。

我们计划在2026年度设备运维评估中，将空调过滤网更换策略调整为定压差更换，助力节能增效目标实现。

应对气候变化目标

2025年，公司采用运营控制权合并方法；范围1、2、3温室气体排数据，通过前期准备、碳排放盘查、内部审计、申请认证、现场审核等步骤获得国际鉴证机构颁发的ISO 14064-3: 2019、Global Protocol for Community-Scale Greenhouse Gas Inventories 为审定 / 核查准则颁发的温室气体碳核查声明。

指标	单位	2023	2024	2025
范围1 温室气体排放	吨二氧化碳当量	931.72	1,060.28	942.03
范围2 温室气体排放 (基于位置) ⁷	吨二氧化碳当量	7,874.29	9,357.65	16,037.78
范围2 温室气体排放 (基于市场)	吨二氧化碳当量	-	-	18,025.44
范围3 温室气体排放 ⁸	吨二氧化碳当量	-	-	3,650,606.08
温室气体排放总量 (范围1+ 范围2 基于位置)	吨二氧化碳当量	8,806.01	10,417.93	16,979.81
温室气体排放总量 (范围1+ 范围2 基于市场)	吨二氧化碳当量	-	-	18,967.47
温室气体排放密度 (范围1+ 范围2 基于位置)	吨二氧化碳当量 / 万元营收	-	0.0285	0.0352

剑桥科技温室气体排放绩效表

⁷ 范围2 温室气体排放 (基于市场) 的电力排放因子采用2023年全国电网平均二氧化碳排放因子 (不包括市场化交易) 0.6096 kgCO₂e/kWh; 范围2 温室气体排放 (基于位置) 的电力排放因子包括: 公司江月路运营地采用上海2023年全国电网平均二氧化碳排放因子 (不包括市场化交易) 0.5737 kgCO₂e/kWh, 公司嘉善工厂采用浙江省2023年省级电力排放因子 0.4974 kgCO₂e/kWh, 以及上海总部采用上海2023年省级电力排放因子 0.5737 kgCO₂e/kWh。公司自2025年起开始披露范围2 温室气体排放 (基于市场值) 数据, 并开始披露范围3 温室气体排放数据。

⁸ 范围3 温室气体排放核算类别包括类别2 资本商品、类别3 燃烧和能源相关活动、类别5 运营中产生的废弃物、类别6 商务旅行、类别7 雇员通勤、类别9 下游运输和配送以及类别11 售出产品的使用。

环境管理

剑桥科技一贯秉持可持续发展理念，严格遵循运营所在地环境保护政策，持续完善环境管理体系，致力于不断降低自身运营对环境的负面影响。公司已被列入“环境信息依法披露企业名单”，严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《大气污染防治法》《固体废物污染环境防治法》等多项中国法律法规，坚持高标准的环境实践，提升可持续发展效能。

公司环境安全生产委员会（以下简称“安委会”）全面负责环境管理监督工作，环境管理目标制定及绩效考核体系实施，确保环境管理从顶层设计到末端执行的全流程管控。截至报告期末，公司已获得 ISO 14001 环境管理体系认证。

为不断优化环境管理实施的有效性，剑桥科技基于 P-D-C-A 循环构建“目标设定 - 行动实施 - 绩效验证”闭环管理机制。公司每年制定涵盖排放管理、废弃物管理、水资源管理与能源管理等关键环境目标，明确目标责任部门，依托季度绩效评估机制动态追踪执行效能。

报告期内，公司未发生突发重大环境事件或因环保违规而造成的处罚事件。

剑桥科技严格遵循环境风险管理相关法规及国际标准，构建了环境风险管理体系。公司报告期内对 100% 的自有生产场所开展环境风险评估，通过系统性危害识别、暴露途径分析及风险量化评估，对生产运营中可能产生的污染物泄漏、能源消耗异常等潜在环境风险进行动态监测与分级管控，确保风险管控措施与业务发展同步规划、同步实施。公司建立多层次《突发环境事件应急预案》，明确应急响应流程、资源配置及责任分工；亦定期对全体员工开展针对性培训，内容包括节约能源、应对气候变化、废弃物管理与分类处置等内容，提升员工对环境事件的应急能力。

剑桥科技 2025 年环境合规目标与达成情况如下：

关键指标	目标	定义	2025 年目标进展
废气检测达标率	100%	检测结果符合 DB31/933-2015 标准，达标	100%
噪声检测达标率	100%	检测结果符合 GB12348-2008 标准 3 类区，达标	100%
固体废弃物回收处理率	100%	固体废弃物达标处理量 / 处理总量 * 100%	100%
危险废弃物回收处理率	100%	危险废弃物达标处理量 / 处理总量 * 100%	100%



ISO 14001 环境管理体系认证

废弃物管理

我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《建设项目环境保护管理条例》《中华人民共和国环境影响评价法》等法规,制定《固体废弃物管理规定》等内部制度,对生产、运营全生命周期的废弃物进行严格管控,全方位强化废弃物综合治理能力,力求将废弃物排放对环境的影响降至最低限度,保障废弃物排放合法合规。

公司运营产生的四类废弃物(可回收废弃物、不可回收废弃物、危险废弃物、建筑垃圾)均实施全生命周期管理,对于所有废弃物及建筑垃圾全部委托有资质的第三方进行回收或处置。剑桥科技开展废弃物委外处理全过程跟踪,确保有害废弃物的闭环管理严格遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》及公司《固体废弃物管理规定》规定要求。



类别	废弃物分类定义	废弃物处置要求
可回收废弃物	纸板、纸箱、杂纸类、金属类、塑料类、焊锡渣、空锡膏罐、饮料瓶等	委托有物资回收资质的公司回收处理
不可回收废弃物	生活垃圾	委托上海市有资质的公司处理
危险废弃物	有毒有害物质、废弃化学品污染物	委托上海市有危险废物回收处理资质的公司处理
建筑垃圾	建筑垃圾及装修垃圾	工程施工单位或委托处理

剑桥科技废弃物分类与处置要求

废弃物减排目标

至 2030 年,进一步加强废弃物管理力度,降低废弃物排放强度。

运营产生的污染物	单位	2024 年	2025 年
有害废弃物	吨	5.32	10.90
其中: 焚烧处理的有害废弃物	吨	-	7.90
其中: 回收再利用处理的有害废弃物	吨	-	3.00
有害废弃物密度	吨 / 万元营收	0.0015	0.0022
无害废弃物	吨	88.51	323.96
无害废弃物回收再利用比例	%	-	100
无害废弃物密度	吨 / 万元营收	0.0242	0.0019
废弃物产生总量	吨	93.83	334.87

剑桥科技废弃物管理绩效表

废气管理

剑桥科技严格遵循《中华人民共和国大气污染防治法》《锅炉大气污染物排放标准》(GB13271-2014)、《大气污染物排放限值》(DB44/27-2001)等法律法规及废气排放标准,严格规范生产经营过程中废气处理、监测及排放等行为,确保各项指标符合国家排放标准。

公司为减少废气排放对大气环境的污染,构建了“收集-净化-排放”全流程废气管控体系,针对生产过程中有机类(VOCs)、少量锡氧化物粉尘的废气实施分级治理,充分减少废气对环境的影响。

公司发布《废气监测管理办法》,设立“废气检测达标率100%”的目标。截至报告期末,公司完成年度目标。

收集

集气罩+密闭管道系统定向收集

预处理

过滤筒除尘器去除颗粒物

处理

活性炭吸附+CO催化燃烧

废气处理工艺流程

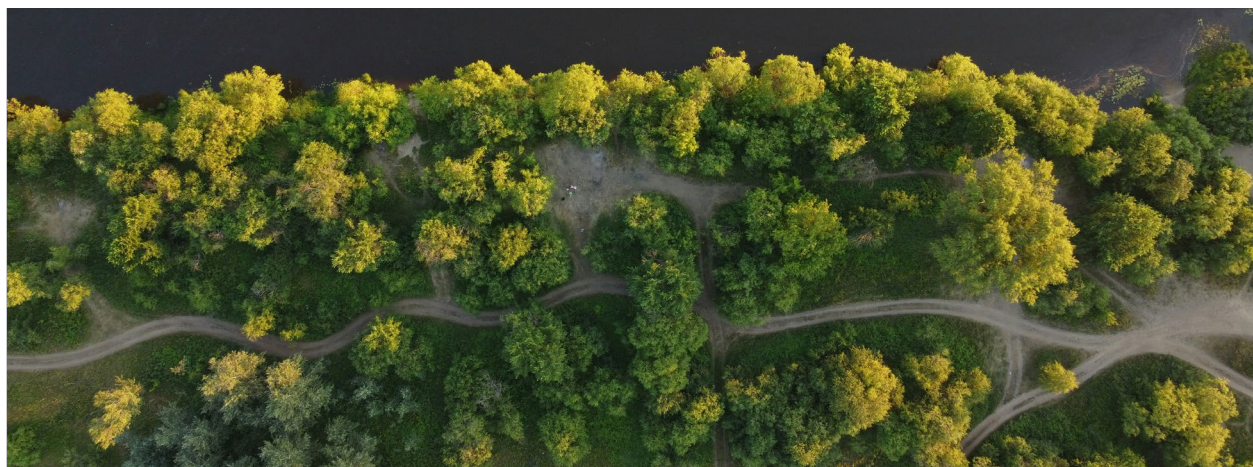
剑桥科技定期邀请第三方机构对工厂废气进行采样检测,确保废气排放合法合规。报告期内公司废气排放口检测结果均符合《大气污染物综合排放标准 DB31/933-2015》《恶臭(异味)污染物排放标准 DB31/1025-2016》的规定。

指标	单位	2024	2025
VOCs	吨	0.48	0.92
废气排放总量	万立方米	56,314.80	547,186.32
废气排放密度	万立方米/万元营收	0.15	1.13

剑桥科技废气管理绩效表

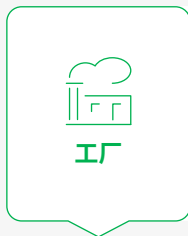
噪音管理

对于工厂生产设备产生的噪音,公司通过采取隔音及减震措施、在工厂安装隔音门窗,以尽量降低机器及设备产生的噪声水平和噪声影响。2025年,公司开展三次噪音检测,检测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008)相关规定,均为达标排放。



能源管理

公司严格遵循国家《能源绿色低碳转型体制机制和政策措施的意见》等法规政策，恪守“厉行节约、效能统一”的能源管理原则，制定《能源节约管理规范》，明确将光伏储能系统建设、绿电交易机制纳入四级管理体系，建立工厂、部门、车间、班组四级管理架构。该架构明确各级职责分工，通过分层级精细化管理加强能源管控，以实现降低能耗、杜绝浪费、提升能源利用率的目标。



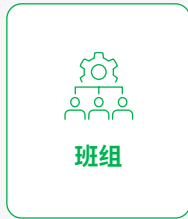
- 能源领导小组
- 由厂长任组长，各有关部门负责人为组员，工厂行政管理部为职能部门，动力组设节能专职管理人员。该小组负责能源管理制度等的审查与监督、考核各部门能耗定额执行情况并决策能源管理工作。



- 能源管理责任人、能源管理员
- 各部门生产第一责任人为能源管理责任人，并结合各部门实际设置兼职能源管理员。不同部门职责不同，如人力资源中心负责节能培训与奖惩，成本管理部参与能源相关制度制定与能耗监督等。



- 能源管理责任人
- 车间生产第一责任人为能源管理责任人，负责车间能源管理工作，执行上级能源管理规定。



- 执行工厂能源规定，合理使用能源，组织完成节能指标，监督班组成员记录能源数据。

能源管理组织架构

可再生能源应用

剑桥科技秉持可持续发展理念，为进一步实现能源节约，通过设备应用，设施更换等一系列举措，实现企业绿色低碳运营。



节能生产设备

2025 年公司利用自控系统对冷却水温进行实时监控与更换



变频电机控制

2025 年公司针对额定功率超 7.5kW 的高能耗类设备使用变频电机控制，优化能源利用效率



灯光改造

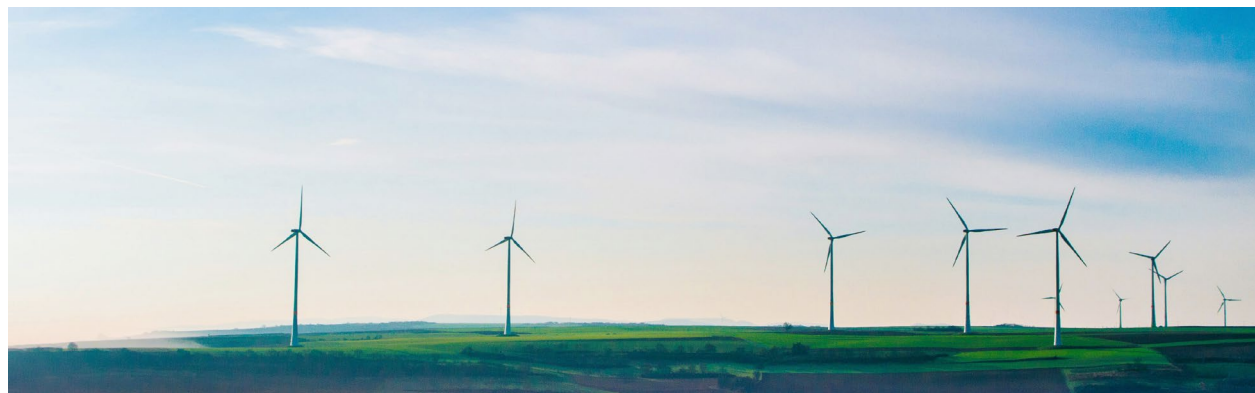
2025 年公司对实验楼内工作场所更换 48W 暖光 LED 平板灯

能源管理举措

虽然公司报告期内暂无清洁能源使用，但公司嘉善工厂光伏储能项目投产后，将逐步提升可再生能源使用占比，目标在未来 3-5 年内使可再生能源成为公司制造环节能源结构的重要组成部分。

	单位	2024 年	2025 年
耗电量	千瓦时	17,438,776	29,569,285
其中：总部	千瓦时	1,079,700	1,682,000
其中：工厂	千瓦时	16,359,076	27,887,285
柴油用量	升	3,168	3,329
汽油用量	升	-	246
直接能源消耗总量	吨标准煤	3.97 ⁹	4.39
间接能源消耗总量	吨标准煤	2,143	3,634
能源消耗总量	吨标准煤	2,147	3,638
能源消耗密度	吨标煤 / 万元营收	0.0045	0.0075

剑桥科技能源管理绩效表



⁹ 电力换算公式为 8137 千瓦时 =1 吨标准煤；柴油换算公式为 798 升 =1 吨标准煤；汽油换算公式为 931 升 =1 吨标准煤。

水资源管理

公司严格遵守包括《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国水法》在内的海内外运营地的相关法律法规，内部建立水资源管理制度和节水要求。在生产用水管控方面，我们建立基地用水管控机制，设立以节水目标考核为主的绩效考核机制，通过标准化考核机制推动“取水 - 用水 - 排水”全流程优化，持续提升水资源利用效率和环境风险防控能力。我们在求取适用水源上未发生任何问题。

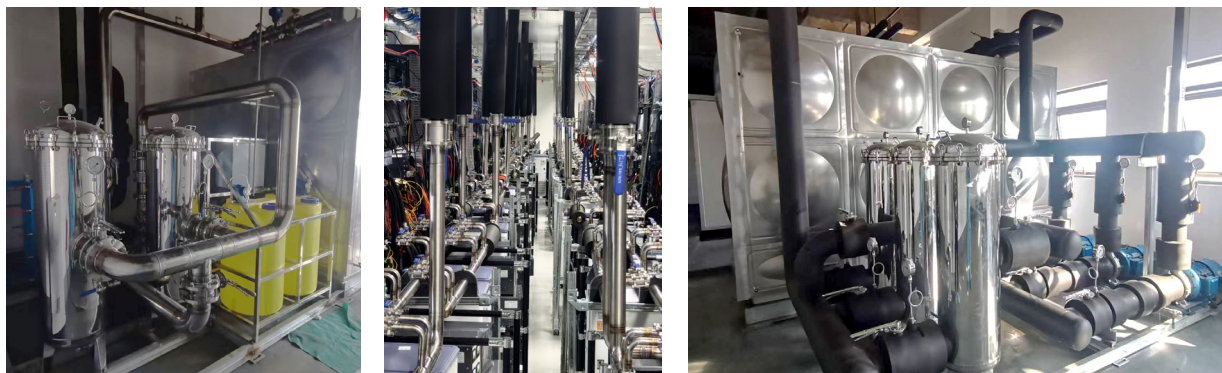
在国家“十四五”节水行动与浙江“五水共治”深化政策的双重驱动下，2025 年，剑桥科技聚焦生产痛点，于嘉善工厂启动冷却水系统闭式循环改造，以技术创新开启水资源精细化管理新实践。



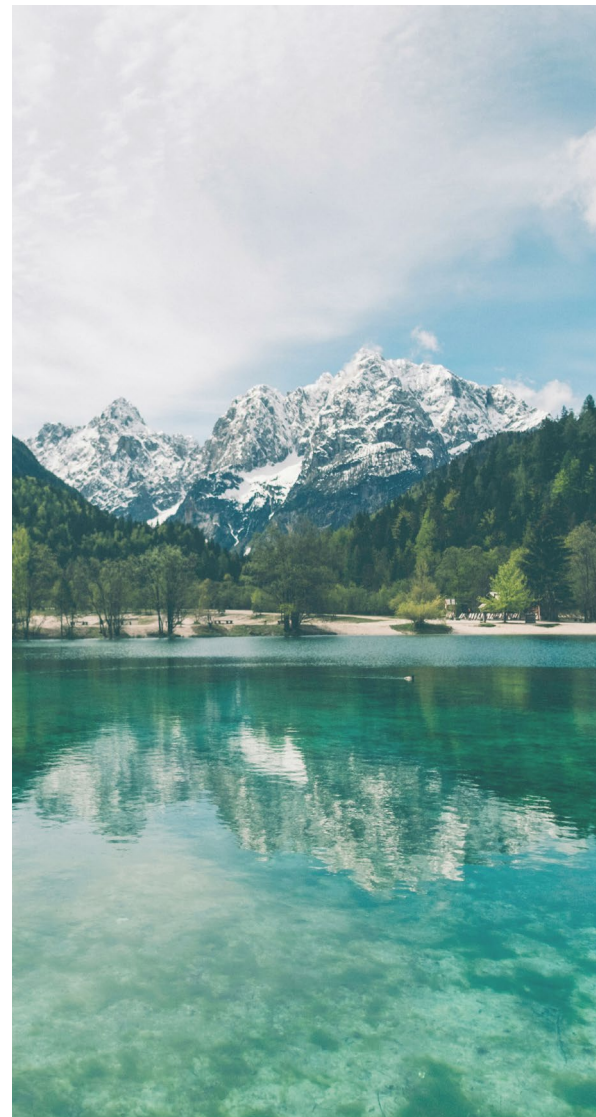
冷却水系统闭式循环节能改造工程

2025 年，为响应国家“十四五”节水方案（工业用水重复利用率 $\geq 94\%$ ）及浙江“五水共治”深化要求，剑桥科技于嘉善工厂生产园区启动“冷却水系统闭式循环节能改造工程”，破解传统开式冷却高耗水痛点。

项目针对原有“开放式蒸发散热”模式，设计安装全封闭不锈钢管道循环系统（含冷却塔与净化装置），实现“零蒸发损耗”闭环管理。



冷却水系统闭式循环节能改造工程



水资源管理目标

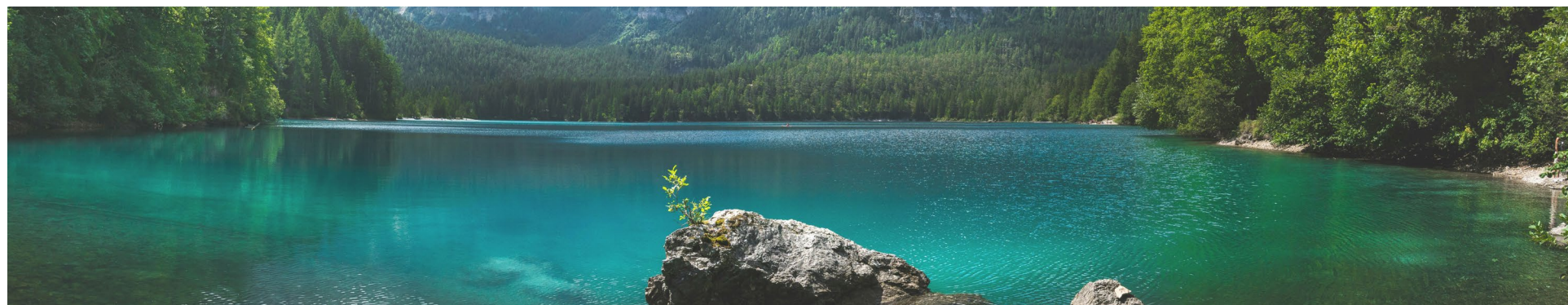
2025 年，剑桥科技实际总耗水密度为

0.015 吨 / 万元营收

剑桥科技主要废水为生活污水，经厂区污水管道纳入市政污水管网，每年定期开展第三方检测，确保生活污水满足《污水综合排放标准》(DB31/199-2018) 三级标准并达标排放。

	单位	2024 年	2025 年
总取水量	吨	21,598	73,723 ¹⁰
总取水密度	吨 / 万元营收	0.06	0.15
其中：工厂取水量	吨	21,200	73,078
其中：总部取水量	吨	398	645
总排水量	吨	19,438	66,351
其中：总部排水量	吨	352	581
其中：工厂排水量	吨	19,085	65,770
总耗水量	吨	2,160	7,372
总耗水密度	吨 / 万元营收	0.006	0.015

剑桥科技水资源消耗绩效表



¹⁰ 2025 年，公司取水总量增长幅度较大原因包括：1) 3-10 月嘉善工厂和上海江月路工厂同时运行（搬迁过程）；2) 新增加的嘉善工厂建设有一栋宿舍楼，生活用水增加；3) 产能大幅提升，嘉善工厂人数大幅增加。

循环经济

公司践行循环经济理念，将“减量化 (Reduce)、再利用 (Reuse)、回收 (Recycle)”的 3R 原则贯穿于包材管理中，并严格控制有害物质，打造绿色包装产品，实现资源循环利用。公司制定《通用发货打包作业规范》《成品库作业规范》《检验作业规范》等内部规章制度，明确包装防护要求，产品出入库及发货前包装检查，推动包装材料的减量化与可回收设计，促进资源循环利用。剑桥科技始终坚持使用绿色能源，利用可回收、生态友好型材料实现企业可持续发展。

可持续包装

- 对原材料周转箱进行回收，用于备料、收料、发料环节使用
- 与多家合作厂商建立周转箱协同回收机制，实现二次利用



- 油墨使用天然植物油制品，拒绝含有挥发性物质的传统油墨

- 纸质包装采用再生纸浆作为原材料
- 包装吸塑盒采用天然植物纤维替代聚酯材料

- 打包环节的缠绕膜，经过标准的预拉伸和缠绕操作，以最低的耗材使用量完成包装保护

可持续包装举措

剑桥科技积极推动资源重复利用，对于办公室闲置的物品进行二次利用，践行公司“绿色办公”理念。

办公用具循环使用

2025年8月至10月，剑桥科技公司积极响应国家“双碳”目标及绿色办公政策要求，在公司总部办公区开展装修后资源调配与设施更新工作，通过利用江月路工厂闲置办公桌、实木会议桌等内部资产，结合调剂市场购置办公椅、会议椅等补充需求，既有效盘活了内部闲置资源，又消除了安全隐患、显著提升了办公环境品质。

循环经济目标：

全力提升包装材料回收利用率



回收使用的包装材料总量

86.57 吨

包装材料密度

0.18 千克 / 万元营收

剑桥科技包装材料绩效表

生物多样性

剑桥科技高度重视生态系统与生物多样性保护，遵循《中华人民共和国森林保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，主动对标 TNFD（自然相关财务披露框架）、SBTN（科学自然目标网络）等国际标准和倡议，将生物多样性保护深度融入公司治理与运营全生命周期，致力推动实现“自然向好”（Nature Positive）目标。

在筹建嘉善新工厂过程中，公司严格遵循《环境影响评价法》的要求，实施全生命周期环境影响评估，确保项目的建设符合生态保护红线、环境质量底线、资源利用上线和生态环境准入清单管控的要求。公司近期委托专业机构遵循 TNFD LEAP 方法论对嘉善工厂开展生物多样性影响风险评估，评估基于 TNFD 官方工具目录的绿维易新 Greenverse 生物多样性风险管理平台完成，其评估流程和结果等均已通过国际权威机构 TÜV 南德的独立第三方鉴证，确保符合 TNFD 框架、GRI 标准、欧盟 CSRD 等要求。评估结果显示该基地的生物多样性风险等级为“较低风险”，并依据 SBTN 的 AR3T（避免 - 减少 - 修复 - 再生 - 转型）行动路径制定了针对性的生物多样性风险管理措施，为推动公司“自然向好”转型奠定了科学基础。



剑桥科技以“源头减损、系统护生”为核心理念，将生物多样性保护深度植入产品全生命周期，以实际行动回应“设计护生”的时代命题。

战略蓝图构建

在产品与技术生命周期的源头——战略规划与设计阶段，将严格遵守“生态保护红线”要求置于核心地位。以守护自然本底（如生物多样性、生态系统服务功能）为根本准则，通过前瞻性科学规划与设计，确保技术创新与业务发展同生态环境承载能力相协调，追求人工智慧与自然系统的和谐共生。

项目启动前，必须开展全面的生态基底调研，精准识别区域关键物种、栖息地特征及其脆弱性。深入评估研发、生产、运营等活动对生物多样性及自然资源承载力的潜在影响。基于此，制定详尽的生态保护预案，将生态考量无缝融入从概念构思到落地的每一个决策环节。

实施建造推进

在产品开发与运营的全生命周期内，严格遵守《环境保护法》《生物安全法》等法律法规中关于生物多样性保护的要求，全面落实环境保护主体责任。确保污染防治、资源节约与循环利用措施与核心业务活动同步规划、同步实施、同步提升效能。

鼓励工艺创新与资源高效利用，优先采用环境友好型材料、低能耗技术及清洁生产工艺。建立覆盖全过程的污染物排放动态监测与精细化管理体系。针对运营可能产生的局部生态影响（如资源消耗、废弃物排放），系统设计并实施生态修复补偿计划（如支持生态廊道建设、参与栖息地保护项目），并建立长效跟踪评估与适应性管理机制，促进受影响区域的生态功能恢复。

持续服务优化

建立覆盖产品全生命周期的环境风险与生态影响动态排查机制，运用数字化工具（如环境足迹追踪系统）进行监测分析。通过“识别 - 评估 - 整改 - 复核”的闭环管理，实现环境问题的主动发现与高效解决，力争动态清零。

深化企业生态文明建设，面向全体员工及合作伙伴开展多层次宣教活动。内容包括：解读环保法规政策、分享国内外优秀企业生态修复与绿色转型案例、组织线上/线下生态意识提升与沉浸式体验活动。旨在激发全员参与生态治理的内生动力，培育“科技向善、绿色发展”的企业文化，共同构建履行环境责任的生命共同体。持续优化服务流程，探索通过技术手段（如远程运维、能效管理软件）进一步降低产品使用阶段的生态负荷。

剑桥科技生命周期生态保护



生态友好设计专项行动

2025 年，为响应欧盟《生态设计法规》对生物多样性保护的强制要求及国内“双碳”目标下生态产品设计的政策导向，剑桥科技于上海研发中心启动“产品设计生态友好化”专项行动，将生物多样性保护深度植入产品全生命周期，以“源头减损、系统护生”为原则，通过四大维度构建生物多样性友好框架：优先选用再生材料并禁用破坏栖息地原料（如涉雨林砍伐衍生物）；引入生命周期能耗模拟优化能效以减缓气候变化胁迫；推行模块化易维修设计减少资源开采对敏感区域侵占；绘制材料分离路线图构建闭环回收。

以人为本

04

剑桥科技坚持“以人为本，协作共赢”的管理理念，构建开放包容的全球化人才体系。我们持续强化人才培养与校企协同创新等系统性建设，打造多元背景人才融合发展的生态平台。公司始终竭力保障员工合法权益与职业健康安全，并通过多样化的福利机制、文娱活动提升员工的获得感和幸福感，与员工携手共同成长。



人力资本发展

剑桥科技坚持人才驱动发展战略，构建完善的员工培养体系与晋升机制，助力个人成长与企业共同进步。公司提供多元化的培训课程，涵盖专业技能提升、管理能力培养及跨部门交流等多方面内容；同时为员工明晰职业发展路径，提升员工核心竞争力。

员工晋升

剑桥科技的职业发展体系结合组织战略和人才成长需求，为员工提供多元化的晋升通道。公司推行“专业发展通道”与“管理发展通道”并行的双通道发展机制，为员工提供多元化、可持续的职业成长平台，支持员工根据自身专长与志向实现纵向晋升与横向发展。

专业发展通道

鼓励员工深耕专业领域，为在技术、业务等方面表现突出的员工设置专业序列晋升路径。通过持续提升专业能力与知识深度，员工可成长为领域内的核心专家或资深技术骨干。

管理发展通道

为有管理潜力的员工提供管理岗位的晋升机会，鼓励员工通过提升管理能力和领导力，逐步晋升至更高层级的管理岗位。

员工晋升机制

2025 年，公司持续优化职业发展体系，完善职级评估与人才梯队建设。报告期内，100% 员工完成年度绩效评定；112 位员工通过评审实现晋升，女性晋升比例达 13.39%。

员工完成年度绩效评定

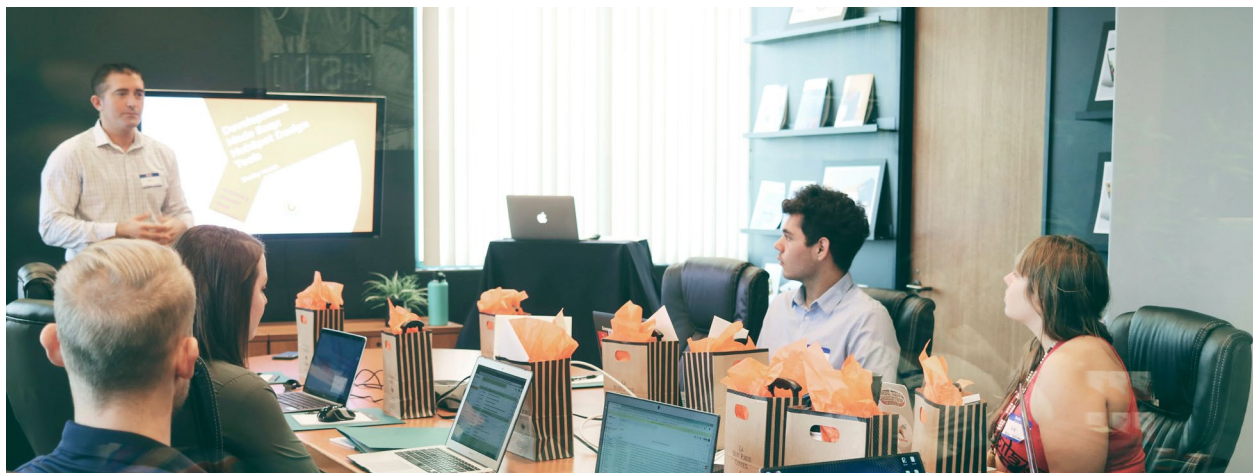
100%



人才发展

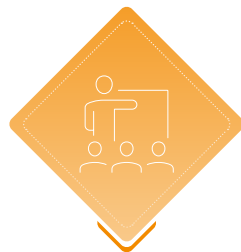
员工培训

公司始终将人才培养视为组织发展的核心动力，建立了完善的培训体系。公司构建了以内部培训为主、外部优质课程为补充的培养体系，持续为员工提供系统化、多样化的学习资源。此外，我们积极倡导并支持员工开展自我驱动式学习，贯彻终身成长理念，通过平台、机制与文化等多维度支持，赋能每位员工在专业与综合能力上的持续提升。



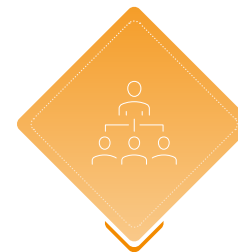
入职培训

- 新员工加入时，公司将安排全面的入职培训，包括企业文化、规章制度、岗位技能等内容，帮助新人快速融入团队。



在岗培训

- **内部培训课程：**举办各类专业技能培训课程，涵盖技术更新、管理技巧、沟通艺术等，由公司内部专家或外部顾问授课。
- **在线学习平台：**平台通过提供约 500 门内部线上课程，支持员工根据自身岗位需求和个人职业发展目标进行灵活的在线自学或线下参训。



帮带导师机制

- 由资深员工或直接上级担任导师，系统开展新人指导与经验传承。该机制旨在传递公司文化理念，推动岗位知识、技能与经验的提炼与共享，帮助实习生等新员工快速掌握岗位实操，加速其成长融入。



新员工入职培训

剑桥科技建立了系统化的新员工入职培训机制，面向入职三个月内的员工，开展多模块、全覆盖的岗前引导与赋能培训。培训内容围绕文化融入、制度规范、业务认知与职能支持四大维度展开，具体涵盖企业文化宣导、员工管理制度解读、公司产品与业务知识介绍、财务报销流程、人事系统操作指南、安全管理规范、体系建设基础及环保政策要求等。



新员工参与入职培训



中层管理干部培训

2025 年，剑桥科技围绕中层管理团队的能力发展与组织效能提升，系统性开展了专项赋能项目。公司特邀内部高层管理者及外部行业专家，聚焦领导力进阶、目标管理与高效执行等核心议题，组织开展了系列专题分享与研讨。

通过案例解析、工具导入与跨界交流相结合的形式，着力强化中层干部的战略思维、团队管理与跨文化协作能力，为组织持续发展储备核心管理力量，推动人才与业务协同成长。



心灵赋能，与压力共处—— 剑桥科技 2025 年心理健康关怀工作坊

2025 年，剑桥科技将员工心理健康关怀纳入系统性支持体系，正式启动“身心同护”心理健康促进计划。该计划采用“线下深度体验 + 线上灵活学习”的融合模式：

线下层面，公司首次组织开展沉浸式心理健康工作坊，邀请专业心理导师，通过团体辅导、情景互动、正念练习等形式，帮助员工掌握情绪调节、压力缓解及自我关怀的实用技能。

线上层面，同步推出系列化心理压力管理课程，员工可通过公司学习平台随时随地进行自主学习，实现心理知识的常态化普及与个性化提升。

该计划通过双线并行的方式，拓宽了心理支持的覆盖面与可及性，体现了公司对员工整体福祉的深入关注与科学投入。



心理健康培训剪影

剑桥科技员工培训绩效表

2025 年

年度培训总人次

8,344 人次

年度培训总时长

15,532 小时

年度培训总投入

27.55 万元

员工培训覆盖率

99.51%

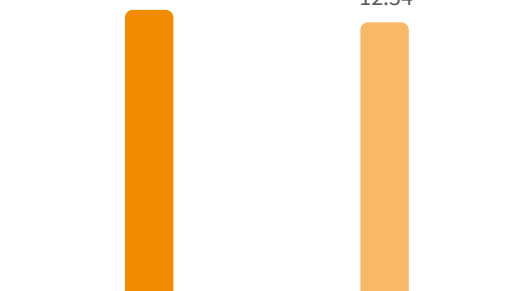
员工培训平均时数

12.68 小时

按性别划分的受训情况

培训平均时长 (小时)

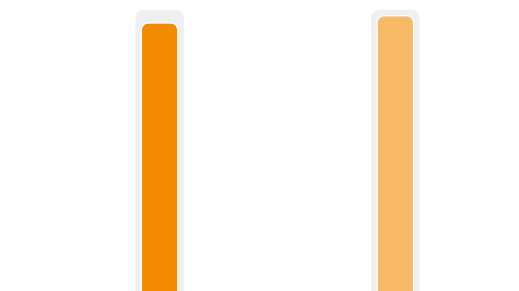
12.92 12.34



按性别划分的受训情况

培训覆盖率 (%)

99.41 99.73



按层级划分的受训情况

培训平均时长 (小时)

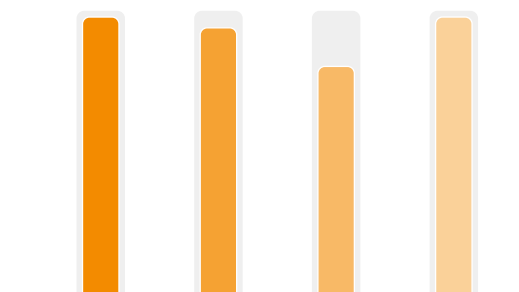
11.81 14.47 20.18 10.73



按层级划分的受训情况

培训覆盖率 (%)

100 99.69 97.48 100



雇佣与员工福祉

剑桥科技始终将“以人为本”作为组织进化的核心动能，致力于打造有温度的公司，提升组织凝聚力与创新活力。

公司致力于为员工提供安全、健康及有保障的工作环境，并持续改善员工工作条件。公司在以下方面作出承诺：

工作与生活平衡



结合岗位情况实行弹性工作制，使员工能够灵活规划工作时间，更好地实现工作与生活的平衡。公司积极鼓励员工合理休假，同时注重员工身心健康管理，不仅安排心理健康培训，帮助员工缓解压力、调适心态，还鼓励各部门组织本部门或跨部门开展团建活动，增强团队凝聚力，促进员工之间的交流与合作，让员工以更饱满的精神状态投入工作。

休息权保障



公司严格恪守劳动法律法规，切实保障员工依法享有的休息与休假权利。同时员工不仅可享受周末双休、法定节假日及各类法定带薪假，公司还额外提供福利年假与带薪病假，进一步提升员工福利水平。

薪酬与福利



公司提供具有市场竞争力的薪酬体系，依据员工的岗位价值、工作能力及业绩表现，给予公平合理的薪酬回报，依法为员工足额缴纳社会保险，同时提供补充商业保险、定期体检等补充福利项目，全方位保障员工及其家庭的生活。

员工满意度管理



公司定期开展员工满意度调查，广泛收集员工的意见和建议。针对调查反馈，深入分析研究，及时调整优化管理措施，不断提升公司管理水平，切实增强员工的满意度与归属感，让员工在公司感受到家一般的温暖。



人才吸引

剑桥科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》《禁止使用童工规定》等法律法规，高标准执行国际劳工公约及倡议，如《世界人权宣言》《国际劳工组织核心公约》《联合国工商业与人权指导原则》等，并制定了《员工手册》《员工招聘管理制度》《反歧视政策与管理办法》等员工管理制度，明确要求全球招聘工作必须全面遵守所在国家或地区的相关法律规范，坚决杜绝任何形式的童工雇佣行为。截至报告期末，公司从未发生任何涉及雇佣童工或强制劳工的违规事件。公司设立专门的举报渠道，通过内部运营自查与定期供应商深度审计相结合的方式，主动识别并消除童工劳动隐患。针对核查确认的违规行为，公司严格执行限期整改、责任溯源与纪律处分相结合的治理闭环，确保合规管理要求有效落地。此外，公司在保安岗前培训中明确七类严禁行为及“零容忍”问责机制，确保履职行为不侵犯任何人的合法权益与人格尊严。

剑桥科技将人才视为企业价值创造的根本动力与可持续发展的核心支撑。公司严格遵循“公开、公平、公正、择优录用”的原则，着力建设高效协作、结构合理的人才队伍。在此框架下，公司推行“按需设岗、人岗匹配”的科学用人机制，精准识别业务发展对各岗位人才的需求，系统引进关键岗位人才，并注重储备兼具专业能力与发展潜力的后备力量，为公司持续成长提供坚实的人才保障。



常规招聘

- 定期开展校园招聘活动，通过优秀校友进校园、企业专场招聘会等形式，扩大企业影响，吸引高潜力的优秀人才加入。
- 针对不同岗位和业务需求，面向行业广纳贤才。



校企联合培养

- 与多所高校建立了校企合作关系，通过提供实习实训岗位，为学生提供了实践锻炼的机会，同时亦为公司提前锁定优秀人才，建立人才储备池。
- 此外，我们与高校合作，进入校园开展技术讲座，建立联合培养项目，为公司的人才储备奠定了坚实基础。



员工推荐激励计划

- 剑桥科技推行员工推荐激励计划，对成功引荐人才并通过录用的合格员工给予相应奖金。

剑桥科技招聘渠道



深化校企链接与系统化培养

2025 年，剑桥科技持续推进校园招聘与系统性人才培养体系建设。公司先后前往武汉城市学院、武昌工学院、武汉外语外事学院等多所高校开展专项招聘，吸引优秀毕业生加入，并针对新人制定涵盖实习、选拔、帮带与考评的一体化“培养生”发展方案。在培养过程中，公司持续推行帮带导师机制，由资深员工或直接上级担任导师，助力实习生快速适应岗位、实现有效成长，为人才梯队建设提供持续支撑。

剑桥科技雇佣绩效表

人权与劳工管理——2025 年

员工总数

1,354 人

员工流失率

15.64%

新进员工人数

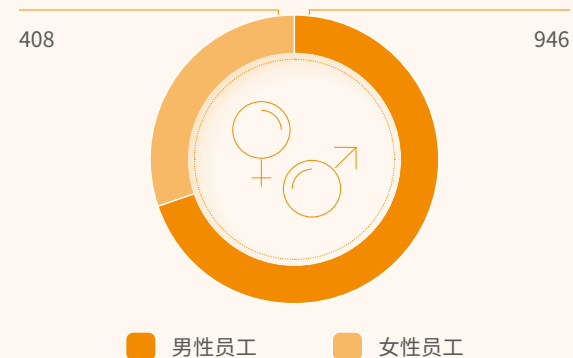
404 人



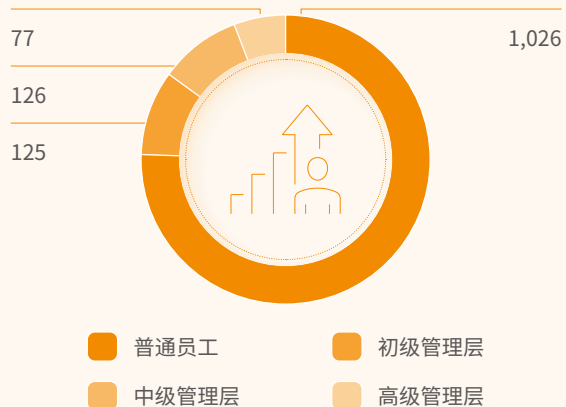
按雇佣类型划分的员工人数



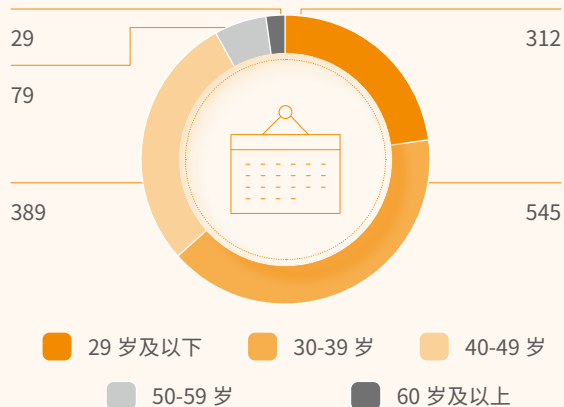
按性别划分的员工人数



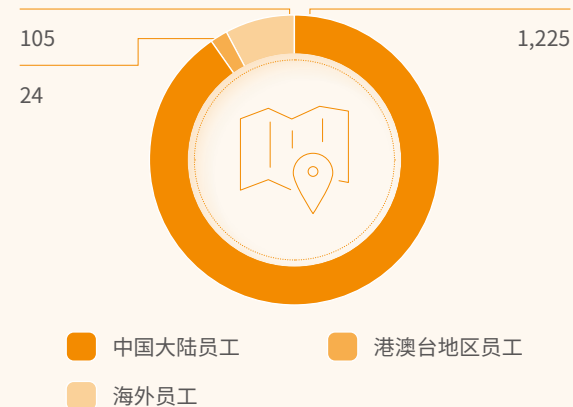
按层级划分的员工人数



按年龄划分的员工人数



按地区划分的员工人数



人才多元化

剑桥科技始终践行多元包容的理念，致力于打造生态共赢型组织，构建平等、尊重、无歧视的组织文化。公司严格遵循国际劳工标准，在《反歧视政策与管理办法》中明确禁止任何形式的歧视行为，包括但不限于种族、民族、社会出身、社会阶层、血统、宗教信仰、性别、性取向、家庭责任、年龄、身体状况等方面的区别对待，确保每位员工都能在公平公正的环境中实现职业发展。

公司尤为注重选拔具备多元化背景的候选人，以公平、平等的态度为员工提供合适的工作岗位，确保招聘流程合法合规。此外，公司还为残疾员工提供贴心的便利措施，以此表达对这一特殊群体的深切关怀与支持。

此外，剑桥科技美国公司全面落实反歧视与平等就业政策，覆盖招聘录用、薪酬福利、培训发展、晋升选拔及劳动关系终止等全流程，确保不因种族、肤色、宗教信仰、性别、年龄、国籍、残疾状况或其他受法律保护的特征而区别对待。为进一步推进包容性职场环境，剑桥科技美国公司通过开展合规培训、建立标准化人力资源流程、强化管理者责任机制等方式，将尊重多元、公平对待的理念融入日常管理。在运营过程中，我们充分尊重当地劳动法及文化习俗，为不同背景的多元人才提供支持。

薪酬管理

薪酬体系

剑桥科技以“激活人才，实现人尽其才、才尽其责、责尽其权”为管理目标，持续优化并全面推行战略性的薪酬绩效体系。公司采用“固定薪资 + 浮动薪资”的薪酬结构，同时面向全体员工实施股权激励计划，覆盖符合条件的管理层、核心技术（业务）骨干与基层员工，以此将员工利益与公司长期发展紧密结合，激发团队活力与责任感。

固定薪资

- 根据岗位职责、技能要求、工作强度及市场行情确定，按月发放，提供稳定收入保障。

浮动薪资

- 绩效工资：与公司、部门及个人绩效目标挂钩，通过绩效考核指标量化员工绩效成果，激励员工提升绩效。
- 奖金：基于公司年度经营业绩和员工个人年度绩效评估结果发放，是对员工工作的综合奖励。
- 项目奖金：针对重要项目或业务专项设立，根据项目团队成员在项目中的贡献程度、工作成果及项目收益等因素分配。

剑桥科技薪酬体系

绩效管理

为保障绩效考核的公平、公正与透明，公司建立了清晰的绩效申诉机制，并遵循及时、准确、双向沟通的原则开展绩效反馈工作。在每个考核周期结束后，考核结果会及时、客观地反馈至员工本人，并由员工签字确认。若员工对考核结果存在异议，可通过正式渠道提出申诉，公司将在保护员工表达权的基础上，及时受理并审慎处理每一起申诉，确保考核结果经得起检验，实现管理与反馈的良性互动。

绩效管理原则

- 利益共享机制，个人目标与部门目标、公司目标一致。
- 考核指标以正向结果为导向。
- 坚持公平、公正、客观原则。
- 考核人与被考核人相互沟通，及时反馈。

考核结果

- 绩效考核结果影响奖金发放、员工晋升、薪酬福利水平、级别调整等。
- 酌情对业绩居于末位的员工调整工作岗位、降级、降职、待岗培训或调整工资待遇等。

绩效考核制度

申诉提起

员工若对绩效考核结果有异议，可在两个工作日内提交书面材料至人力资源部进行申辩。

调查核实

人力资源总监负责对申诉事实进行调查核实。

审议裁定

人力资源总监依据调查结果进行裁定；

复杂或重大事项，由人力资源总监呈报总裁作最终裁决。

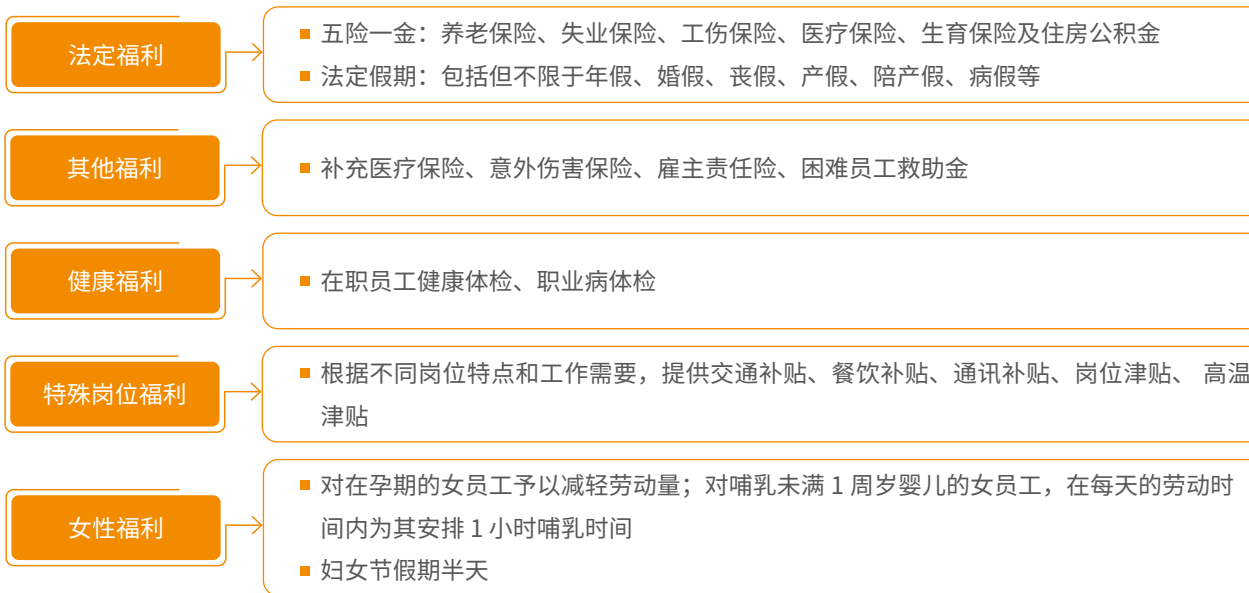
结果调整

如员工申诉有理有据，公司及时纠正错误调整绩效结果。

绩效申诉流程

福利体系

剑桥科技建立了覆盖全体员工的健全完整的福利管理体系，设置了多样化的员工福利。



剑桥科技福利体系



以人为本，安心随行

2025 年，面对上海工厂整体搬迁至浙江嘉善的重大调整，剑桥科技以“平稳过渡、员工为本”为原则，系统制定了《上海工厂搬迁人员安置公告》，全面规划了随迁人员的安置路径。

针对随迁员工，公司推出了涵盖薪酬保障与工龄激励的综合方案：通过“最低工资标准联动调整”与“全员薪酬评估”双轨并行，确保平均薪酬涨幅不低于 6%；同时，依据工龄发放最高可达 1 万元的一次性补贴。

我们通过经济激励与全面支持相结合，在尊重员工意愿的基础上，有效稳定了核心团队，保障了工厂搬迁期间的生产连续性与人员平稳过渡，实现了企业战略与员工权益的协同。

员工关怀与沟通

员工沟通

剑桥科技十分注重员工沟通与交流，致力于构建开放、透明的沟通机制。依托《员工沟通管理办法》《员工申诉投诉举报制度》等内部制度，公司确保员工能够及时、顺畅地表达意见。

公告栏

员工电子意见箱

员工座谈会

员工代表大会

员工满意度调查

匿名举报

员工申诉渠道

沟通管理委员会

由总裁任组长，相关负责人任副组长和组员，员工关系专员任助理，负责审阅沟通报告、协调跨部门问题、管理沟通邮箱、发布书面决定、参与经理及以上员工面谈、监督责任部门落实沟通反馈事宜。

人力资源部

负责开发沟通渠道，协同组织沟通面谈，汇总或督促提交沟通报告，分析反馈资料并出具分析报告，归档管理沟通资料。

行政管理部

负责管理意见箱和公告栏信息，收集反馈，与员工交流信息，协助开展沟通活动。

各部门

部门内定期组织开展内部沟通活动，开拓沟通渠道，解决员工意见，提交沟通报告，配合沟通管理委员会。

剑桥科技沟通机制

公司在获悉申诉事件后，将迅速启动调查程序，并在规定时间内给予员工明确的答复和解决方案，确保员工的诉求得到妥善处理。

公司高度重视员工权益，积极支持借助员工代表机制，展开深入沟通与协商。我们深信，员工是公司发展的核心驱动力，他们的见解与建议，对公司的长远进步意义重大。

为保障员工顺畅表达想法与诉求，公司精心构建全方位、多层次的沟通渠道。员工意见反馈机制，为每位员工搭建便捷平台，使其可随时反馈工作问题与建议。员工代表作为广大员工“代言人”，能系统反映员工共同关切。通过这些渠道，公司确保精准捕捉员工每项诉求，并给予及时、有效回应。

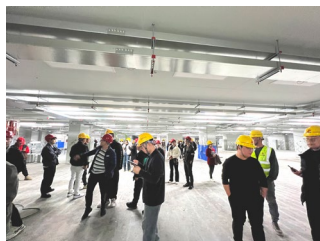
在条件允许且适用时，公司支持通过集体协商机制，就福利及工作条件等员工切身利益关键事项，展开坦诚、深入对话。优质的福利与工作条件，是员工安心工作的重要基石。通过集体协商，公司与员工携手制定更合理、人性化政策，优化工作条件，促进劳资关系和谐稳定，推动公司与员工共同成长。



汇聚众智——剑桥科技以民主沟通提升组织凝聚力

剑桥科技高度重视组织内部的民主管理与双向沟通，持续构建透明、参与、互信的工作氛围。

公司推动 HRBP (人力资源业务伙伴) 深入业务单元，协助各部门开展多形式的沟通与活动。2025 年 3 月，HRBP 组织员工代表前往嘉善新工厂及周边环境进行实地参观，帮助员工直观了解未来工作与生活环境；8 月，牵头组织召开员工代表大会，就员工宿舍管理制度等关乎员工切身利益的规定，面向全员征询意见与建议，使制度设计更贴合实际需求。



员工新工厂实地参观



员工代表大会

在民主决策与前瞻调研方面，公司围绕重大业务调整与重要管理事项，主动发起员工意见调研，确保决策过程中员工声音能被倾听与考量。2025 年 2 月，针对上海工厂搬迁计划，公司开展了全面的员工随迁意向与需求调研，为后续制定人性化安置方案提供了关键依据；12 月，围绕公司成立 20 周年庆典活动，通过调研广泛收集员工的庆祝形式意向与活动建议，让周年庆真正成为全体员工的共同节日。

2025-JSXQ	问卷调查	剑桥科技上海工厂正式员工随迁需求调查问卷	<p>各位同事：</p> <p>非常感谢大家一直以来对剑桥科技的全力支持与辛勤付出。</p> <p>鉴于公司上海工厂原租约到期且无法续签的客观情况，结合公司整体战略部署，嘉善工厂已于2023年启动建设，预计2025年5月完成厂房建设及装修工作，公司将根据搬迁准备进度，分阶段进行业务转移及人员搬迁（具体时间以公司通知为准）。为全面了解相关员工对本次工厂搬迁的具体需求，公司将开展员工随迁需求调查，倾听员工的意见和建议，使公司的整体规划更加人性化，更加贴近员工的实际需求。请您认真填写此问卷，为本次搬迁工作提供有效的参考，共同努力于搬迁工作的顺利高效完成。</p> <p>1)本次问卷的调研对象为办公地点在上海工厂的正式员工。</p> <p>2)为了能够真实反映每位同事情况，问卷采用实名制形式。</p>	感谢您的支持与配合！	2025-02-20 09:20
-----------	------	----------------------	---	------------	---------------------

调研内容

通过上述系统化的沟通实践与常态化的调研机制，公司不仅保障了员工的知情权、参与权与表达权，亦使各项管理决策与政策制定更富有人文关怀与实际基础，有效提升了员工的归属感与组织的凝聚力。

报告期内，公司开展员工满意度调查，共有 723 名正式员工主动参与问卷调查，员工对公司的整体满意度为 95.57 分（百分制）。

报告期内

正式员工主动参与问卷调查共有

723名

报告期内

员工对公司的整体满意度为

95.57分



员工关怀

剑桥科技坚持“以人为本、关怀员工、促进和谐”的原则，致力于打造健康、包容、有温度的工作环境，持续推进多元化的员工关怀举措，增强团队凝聚力，提升员工幸福感。



共建包容，共享温暖

剑桥科技积极构建包容、平等的工作环境，针对不同员工群体的实际需求，推行了一系列人性化的支持措施：

残障员工支持

公司为残障员工提供专门适配的无障碍公寓，从出入口坡道、室内空间布局到卫浴设施均进行无障碍设计，保障其居住安全与生活自主性，切实落实就业环境中的无障碍关怀。



无障碍卫生间

女性关怀

公司在厂区设立标准化母婴室与医疗室，为孕期及哺乳期女性员工提供私密、卫生、便利的休息与健康支持空间。在假期制度方面，除全面落实国家规定的育儿假外，公司亦持续评估增设护理假的可行性，助力女性员工平衡工作与家庭责任。



母婴室与医疗室

少数民族员工尊重

在员工餐饮服务中，公司提供包含多种风味、尊重不同饮食习惯的套餐选择，确保少数民族员工在饮食上的文化习惯与宗教信仰得到充分尊重，营造多元包容的日常氛围。



员工餐

员工帮扶

剑桥科技依托《困难员工帮扶制度》，本着“救急不救贫”为帮扶原则，旨在为遇到特殊困难的员工及其家庭提供组织支持与物质援助。当员工本人或其近亲属遭遇重大疾病、突发事故或其他重大变故时，公司将在第一时间启动帮扶机制，通过规范化、人性化的流程，为员工提供必要的经济援助与精神关怀，帮助其缓解临时困难、渡过突发难关，体现企业“以人为本”的责任与温度。



剑桥科技为患病员工家庭发起全员支持行动

2025 年 7 月至 8 月，剑桥科技针对一位罹患重病不幸离世的员工家庭，迅速组织开展了全公司范围内的爱心募捐行动。

公司采用“线上公开募捐渠道 + 线下定点捐赠”相结合的方式，动员全体员工自愿参与；公司亦拨付专项关怀金，形成“员工互助 + 组织托底”的合力。所有募集款项均已及时、完整地转交至员工家属手中。

此外，公司积极协助家属办理商业保险理赔手续，全力为员工家庭减轻经济压力、提供实质支持。此次行动不仅体现了公司对员工的深切关怀，亦展现了内部团结互助、共渡难关的组织温度。



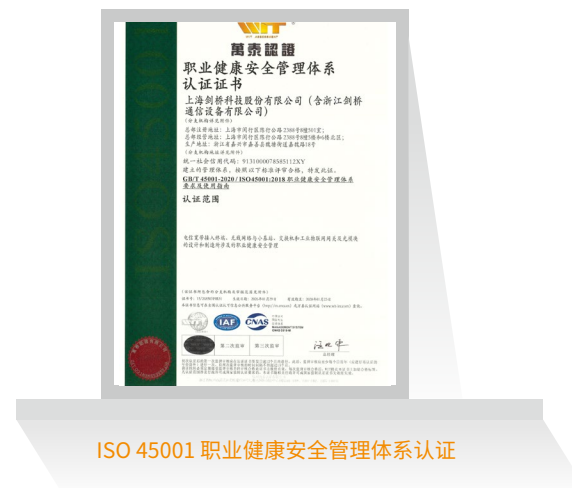
职业健康安全

剑桥科技将员工职业健康与安全置于首位。为切实推进公司职业健康安全管理，剑桥科技建立了完善的健康安全管理制度和规范，以实现环境管理工作的系统化、标准化和精细化。公司通过健全职业健康管理、强化安全生产措施、开展健康关怀项目，持续优化安全标准和应急机制，提升员工健康管理水平，营造安全、健康的工作环境。

健康安全管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，不断完善安全生产责任机制和管理体系。我们制定并实施了《安全生产管理规定》《安全生产责任制》《环境与职业健康安全手册》《质量和有害物质过程管理手册》《危险源辨识、风险评价和控制程序》《应急准备和响应控制程序》等制度文件，并每年对《安全生产管理规定》《环境与职业健康安全手册》等核心制度文件的适用性进行系统性评审，确保其持续符合最新法律法规及标准要求。此外，我们通过了 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，为员工的职业健康与安全提供了坚实保障。

公司建立了以安全生产委员会为核心的安全生产管理架构，由安全生产推进小组负责员工的安全培训、隐患排查及整改跟踪等关键业务。公司依据《安全生产责任制》管理规定，与各级管理者签订安全生产责任书，确保安全生产责任落实到位。同时，公司依据《环境安全教育管理规定》和《安全检查和隐患排查治理》制度，定期组织员工安全培训教育，强化全员安全意识；并定期开展多种形式的安全检查，跟踪整改结果，确保隐患及时消除。



ISO 45001 职业健康安全管理体系认证



零事故目标

努力实现工作场所零事故、零伤害。



职业病预防

通过定期健康检查和职业病防治措施，减少职业病的发生。



环境健康

确保工作环境符合健康标准，减少职业危害。



法规合规

严格遵守国家和地方的安全生产法律法规，确保公司运营合法合规。



持续改进

通过定期的安全风险评估和隐患排查，持续改进安全管理体系，提升安全绩效。

健康安全目标

监察管理

剑桥科技建立了系统化、标准化的安全风险辨识、评估与管控体系。我们依据《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，系统识别运营过程中的各类危险源与有害因素，并依据风险的严重程度与发生可能性，将其划分为A级（重大/红）、B级（较大/橙）、C级（一般/黄）、D级（低/蓝）四个等级，实行分级管控。

在风险评估环节，公司综合运用工作危害分析（JHA）、安全检查表（SCL）、风险矩阵（LS）及作业条件风险评价（LEC）等专业量化工具，对作业活动、设备设施、环境条件及管理因素进行全面评估。我们通过日常巡查、专项检查及定期评审开展隐患排查。同时，我们每三年委托独立第三方机构，对管理体系进行深度、系统的评估，确保风险辨识与管控措施的有效性。所有识别出的隐患均纳入闭环管理流程，明确整改措施、责任人与完成时限，确保风险可控、体系持续改进，切实履行对员工健康安全与运营稳健性的治理责任。

剑桥科技严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》等法律法规，系统构建了企业安全生产与应急管理体系。公司制定并持续完善《生产安全事故应急预案》，定期组织全公司范围内的应急演练，确保在突发事件中各部门能快速响应、有序处置。为提升自救互救能力，公司组建了义务消防队，配备必要应急物资并开展常态化训练。在应急设施方面，各区域（楼层）均设置专人管理的医药箱，并于人事行政办公室配备自动体外除颤器（AED），逐步织密急救网络，全方位保障员工生命健康与职场安全。

剑桥科技高度重视员工的职业健康保护，针对涉及职业危害的岗位员工，严格执行“岗前、岗中、离岗时”的职业健康体检，以便及时发现健康风险并采取相应防护措施。公司还建立了规范的职业卫生档案体系，实行“一人一档”管理，由专人负责维护，确保每位员工的健康记录完整、准确、可追溯，切实保障员工的职业健康权益。报告期内，剑桥科技未发生因工死亡事件，所有职业健康相关目标均已达成。

报告期内，剑桥科技安全生产绩效如下：

指标	2025 年	
	实际达成情况	目标值
集体食物中毒事件发生件数	0 件 / 年	0 件 / 年
职业病患病人数	0 人 / 年	0 人 / 年
火灾险情发生次数	0 次 / 年	0 次 / 年
重伤事件发生件数	0 件 / 年	0 件 / 年
轻伤事件发生件数	3 件 / 年	≤ 3 件 / 年
上下班途中非本人主要责任的交通事故发生件数	3 件 / 年	≤ 3 件 / 年
特种设备定期检验率 (%)	100%	100%
特种作业人员持证上岗率 (%)	100%	100%
安全生产标准化建设达标率 (%)	100%	100%

公司建立了职业健康与安全事件的报告与处理机制，鼓励员工及时上报相关风险与问题。主要措施包括：

- 设立多渠道举报与反馈途径（如内部系统、邮箱或热线）
- 对举报人信息进行严格保密，防止报复行为
- 明确事件上报流程及处理时限
- 对已报告事件进行调查、整改及跟踪闭环管理

培训宣贯

剑桥科技依据《环境安全教育管理规定》和《安全检查及隐患治理》制度，定期组织员工安全培训教育，强化全员安全意识；并定期开展多种形式的安全检查，跟踪整改结果，确保隐患及时消除。



人人会应急，安全有保障——公司组织开展急救知识与技能专项培训

2025 年 6 月 18 日，为响应全国第 24 个“安全生产月”“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”的主题，公司组织开展员工应急救护专项培训。本次培训由工厂管理部主管陈强主持开场，共有 44 名员工参训。

培训旨在系统提升员工应急救护能力，培养内部急救骨干。公司特邀浦江社区卫生服务中心朱炜丹医生进行现场面授与实操指导，内容涵盖急救基础知识、常见突发事件应对及实际操作技能，确保参训人员切实掌握应急救护要领，为营造更安全的工作环境提供人员保障。



强化一线管控能力 公司完成 EHS 员工代表风险识别专项培训

为强化基层 EHS 管理力量，2025 年 6 月 5 日，公司组织 37 名来自生产、研发、物流等关键部门的 EHS 员工代表，开展“环境因素评价与危险源识别”专项能力提升培训。

本次培训聚焦岗位实际，通过理论讲解、案例剖析与现场模拟相结合的方式，系统传授环境因素识别方法等专业内容。参训代表通过实操演练，掌握了如何运用标准工具开展本部门风险点辨识、评估与控制措施制定，为后续在部门内开展风险管控、组织安全培训、落实职业病防护等职责夯实了专业基础。



2025 年

职业健康、生产安全类培训总时长

319.60 小时

2025 年

人均培训总时长

0.24 小时

2025 年

安全演习（火灾、有毒气体泄露等）次数

8 次

剑桥科技职业健康培训绩效

责任担当

05

剑桥科技致力于以连接技术践行使命，共创可持续未来，彰显企业担当。打造绿色可持续供应链，推动可持续价值链；投身社会公益，传递科技温度；赋能乡村振兴，缩小城乡鸿沟。



可持续供应链

供应链是剑桥科技业务持续发展的核心支撑，保障公司在全球范围内的稳定运营和长期增长。公司持续优化供应链管理体系，通过强化供应商协作、完善风险识别与应对机制，推动供应链的可持续发展与合规性。我们致力于提升供应链透明度与协同效率，确保供应链在应对外部变化和和挑战时，能够保持高效、稳定和灵活的运行，为公司的长期成功提供保障。

治理

剑桥科技将供应链管理视为支撑业务稳健运行与风险防控的重要战略环节，在采购全流程中持续强化制度建设，并逐步融入可持续发展要求，推动供应链向规范化、透明化和责任化方向发展。围绕供应商准入、合作、评估与退出等关键环节，公司制定了以《供应商管理程序》《供应链安全要求规范》《供应商绩效评估管理办法》等为核心的管理制度，明确要求供应商签署保密协议、行为准则、诚信廉洁协议及无冲突矿产声明，并通过绩效评估与纠正措施追踪机制持续提升供应商履约与合规水平。

在治理架构方面，公司建立了由决策层、管理层与执行层组成的三级供应商管理体系。董事会战略与 ESG 委员会负责战略方向与重大决策，高级管理层承担统筹与监督职责，采购管理中心具体推进日常管理工作，并由相关支持部门协同配合，共同保障供应链管理的有序运行。



战略

剑桥科技将供应商管理作为保障供应链稳定运行的重要战略抓手，基于全流程管理、ESG 责任要求及供应商赋能等方面持续完善管理体系，推动供应链协同能力与可持续发展水平同步提升。

供应商全流程管理

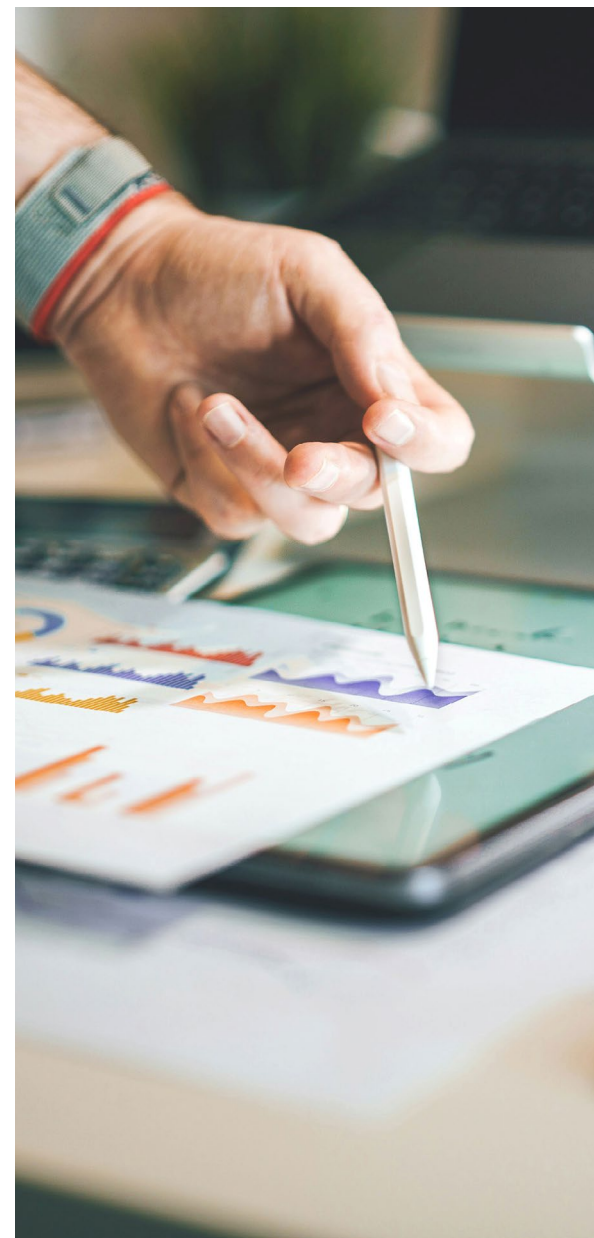
剑桥科技持续完善供应商管理体系，构建覆盖供应商准入、评估、合作与退出等环节的全流程管理机制，通过制度化与规范化管理手段强化供应链风险防控能力，保障供应链体系的稳定运行与可持续发展。

在供应商准入环节，剑桥科技基于产品质量、交付能力、服务保障等多维度开展综合评估，确保潜在合作方在品质管控、履约能力与合规经营方面满足基本要求。在此基础上，公司通过资质审核及必要的现场核查实施审慎筛选与风险识别，从源头强化准入管理规范性，保障供应链运行的稳定性与可持续性。

公司依据采购物料的重要程度对供应商实施分级管理，将其划分为核心、重要及一般三级，并结合不同等级设置差异化的资质与管理要求，涵盖人员与技术能力、质量管理体系认证、企业社会责任表现、供应链安全体系建设及经营稳健性等方面。同时，公司建立供应商绩效评价与动态监控机制，通过价格、技术、质量及交付等关键指标开展综合考核，并运用“红黄灯”分级管理方式推动问题整改与持续改进，促进供应商整体履约能力的稳定提升。



供应商“红黄灯”管理



此外，公司持续开展供应商稽核工作，对关键物料供应商原则上按照周期安排现场或专项审核。针对稽核中发现的问题，公司建立纠正措施跟踪与验证机制；如整改后仍未达到管理要求，在充分沟通的基础上将终止其供货资格。报告期内，公司共完成 16 家供应商稽核，进一步强化了供应链风险管控能力。



供应商全流程管理



数字化驱动供应商管理

剑桥科技持续推进供应链管理的数字化建设，通过信息化系统提升采购管理的规范性、透明度与协同效率。公司依托 SRM 供应商协同系统对供应商准入、订单执行、交付跟踪及绩效评价等关键环节进行线上化管理，实现供应链数据的集中记录与过程可追溯，有效提升供应链运行的稳定性与风险管控能力。

报告期内，公司持续优化 SRM 供应商协同系统功能，在原有采购管理基础上新增供应商物料重量统计功能，为物料管理与资源使用情况的量化分析提供数据支持。线上供应商管理平台进一步强化了采购流程标准化控制与信息共享水平，推动供应商管理由传统线下管理向数字化、系统化方向转型，为供应链高效协同与精细化管理提供有力支撑。



剑桥科技供应商管理平台

供应商 ESG 管理

剑桥科技将可持续发展理念持续融入供应链管理实践，基于供应商全生命周期管理，建立以《采购总协议》《可持续采购管理程序》《供应链安全管理程序》《供应商行为准则》等为核心的制度体系，将商业道德、劳工与人权、职业健康与安全、环境保护及公司治理等 ESG 相关要求嵌入供应商管理流程与合作规范之中，推动供应链伙伴在满足业务需求的同时，不断提升合规运营与可持续发展水平。

在供应商管理过程中，公司围绕准入、合作、评估与退出等环节开展动态 ESG 管理，将环境合规表现、资源管理能力及有害物质管控情况纳入供应商综合评估体系。

准入阶段，我们针对核心供应商开展 ESG 审核。除将 ISO 9001 质量管理体系认证作为基本门槛外，我们要求供应商签署保密协议、行为准则、诚信廉洁协议及 RoHS、REACH 和无冲突矿产等合规声明文件，并对供应商在环境管理、劳工保障及商业道德等方面进行基础评估。2025 年，公司于供应商准入环节，执行此惯例聘用供应商 80 家，占新供应商数量的 100%。

合作阶段，公司通过日常绩效考核、专项问卷调查等方式，对供应商 ESG 履约情况进行持续跟踪与监督。此外，公司计划在供应商现场稽核中涵盖 ESG 相关指标，重点核查其在环境合规、职业健康安全、劳工权益保障及商业行为规范等方面的执行情况。针对稽核中发现的问题，公司将建立整改跟踪机制，要求供应商提交整改计划并在限定期限内完成改进；如整改未达要求，将视情采取限期整改、暂停合作或取消供货资格等措施，确保 ESG 要求在供应链管理中形成闭环。

劳工权益



要求供应商遵守适用劳工法律法规，保障员工获得公平待遇，禁止歧视、强迫劳动及童工等侵害人权行为，并提供合理的工作时间、薪酬福利及畅通的沟通渠道

健康安全



要求供应商通过规范的设计、工艺及管理控制识别并降低作业风险，配备必要的安全操作程序与持续培训机制，预防职业伤害与职业病的发生，保障员工健康安全

环境保护



要求供应商遵循环境保护相关法律法规，落实污染预防与资源节约措施，减少有害物质使用，并持续改进产品和服务的环境绩效

商业道德



要求供应商恪守诚信经营原则，禁止贿赂、欺诈、敲诈及不正当竞争行为，强化内部监督与信息保护，维护公平交易与相关方隐私安全

冲突矿产管理



要求供应商建立尽职调查机制，确保其产品中使用的矿产资源不直接或间接资助冲突地区武装组织，并对矿产来源与供应链路径实施合规管理

有害物质控制



要求供应商确保产品及零部件符合适用的有害物质管控法律法规及客户标准，包括但不限于中国管控要求、欧盟 RoHS 与 REACH 法规及美国相关物质控制规定

阳光采购

剑桥科技高度重视供应链商业道德管理，在与全部履约供应商签署采购总协议的同时，100% 签订《供应商诚信廉洁协议》，对公平竞争、廉洁自律及反腐败等行为要求作出明确约定，并规范违约责任与投诉反馈渠道，保障双方在采购合作中的合法合规权益。与此同时，公

司持续强化廉洁文化宣贯，通过在采购门户定期发布诚信廉洁通知，要求供应商遵循诚信经营原则，主动抵制商业贿赂与不正当竞争行为，在信任、透明与坦诚的基础上构建长期合作关系。



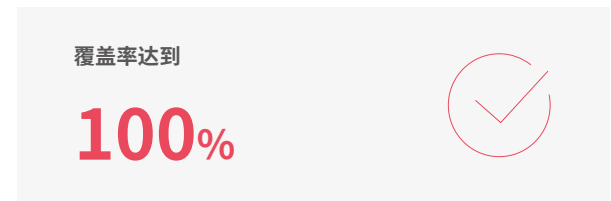
《供应商廉洁协议》核心内容

冲突矿产管理

剑桥科技高度重视冲突矿产的合规管理，积极履行社会责任，推动供应链的可持续发展与合规性。在全球供应链日益复杂的背景下，公司持续加强对矿产来源的尽职调查与风险识别，确保所有采购的矿物符合国际标准和行业要求。公司根据行业通行标准，组织供应商填写冲突矿产调查表 (CMRT)、扩展矿物调查表 (EMRT) 及附加矿产调查表 (AMRT)，对涉及铝、铌、石灰、锰、钽、铂、稀土元素、铯、钇、银、纯碱和锌等矿物的冶炼厂来源进行详细调查，进一步核查供应商的矿产采购路径和合规性。

剑桥科技以推动供应链透明度与合规管理水平为核心，积极鼓励供应商设立负责任矿物采购目标，规范矿产来源，并根据实际情况提供合规支持与技术指导。报告期内，公司已完成对所有涉及冲突矿产采购的供应商调查，覆盖率达到 100%，确保了所有相关供应商的合规性和透明度。

此外，为了进一步巩固冲突矿产管理的长效机制，剑桥科技加强了对供应商的培训指导，普及冲突矿产的潜在影响及其合规要求，帮助供应商了解如何减少冲突矿产的使用，并遵守负责任的采购政策。公司亦鼓励利益相关方及供应商通过多样化渠道反馈冲突矿产问题或违规行为，确保供应链的合规性得到有效监管与反馈。



供应商赋能

剑桥科技持续推动与供应商的协同发展，通过多元化沟通渠道强化信息共享与问题反馈，促进供应链协同效率与运行稳定性的持续提升。未来，公司计划面向全体供应商开展 ESG 相关培训，围绕可持续发展理念、合规管理要求及责任供应链实践等内容进行宣贯与指导，推动供应商在满足业务合作需求的同时，持续提升规范运营与可持续发展能力。

在合作管理过程中，公司坚持公平、公正的采购原则，平等对待包括中小企业在内的各类供应商，持续优化结算与沟通机制，保障合作伙伴的合法权益与合理收益。报告期内，公司逾期未支付中小企业款项金额为 0 元，未发生因拖欠中小企业款项而引发的诉讼或仲裁等法律纠纷。



供应商交流

通过线上与线下多元渠道开展常态化沟通，包括即时通讯、邮件及会议交流等方式，结合现场走访、展会互动与行业交流活动，持续强化信息共享与合作协同。



供应商培训

面向供应商开展 ESG 专题培训，围绕合规经营、环境保护、职业健康安全、商业道德及责任供应链等内容进行宣贯与指导，推动供应商持续提升可持续发展意识与规范化管理水平。



供应商帮扶

定期组织技术交流与经验分享，支持供应商优化质量管理与服务能力，并通过业务执行跟踪与系统操作指导，协助提升运营效率、降低管理成本。

供应商赋能渠道



影响、风险和机遇管理

为提升风险管理工作的系统性与有效性，剑桥科技结合供应链运行涉及的关键议题，对潜在风险进行分层识别与细化分类，形成结构化的风险子项清单。针对识别出的各类子风险，公司从发生可能性及影响程度等维度开展综合评估，并通过加权分析确定风险等级与管理优先顺序，为后续风险应对提供决策依据。

在此基础上，公司针对优先级较高的风险事项建立相应的管理机制与工作流程，并持续推进针对性的风险管控举措，降低供应链不确定性对公司经营及内外部利益相关方产生的潜在影响，进一步提升供应链运行的稳健性与韧性。



风险与机遇识别

系统梳理供应链关键环节，包括核心原材料采购、生产制造、仓储物流及产品交付等过程，并结合通信设备行业对关键器件依赖度高、供应链全球化程度深等特征，识别潜在风险与发展机遇。



风险与机遇分析与确认

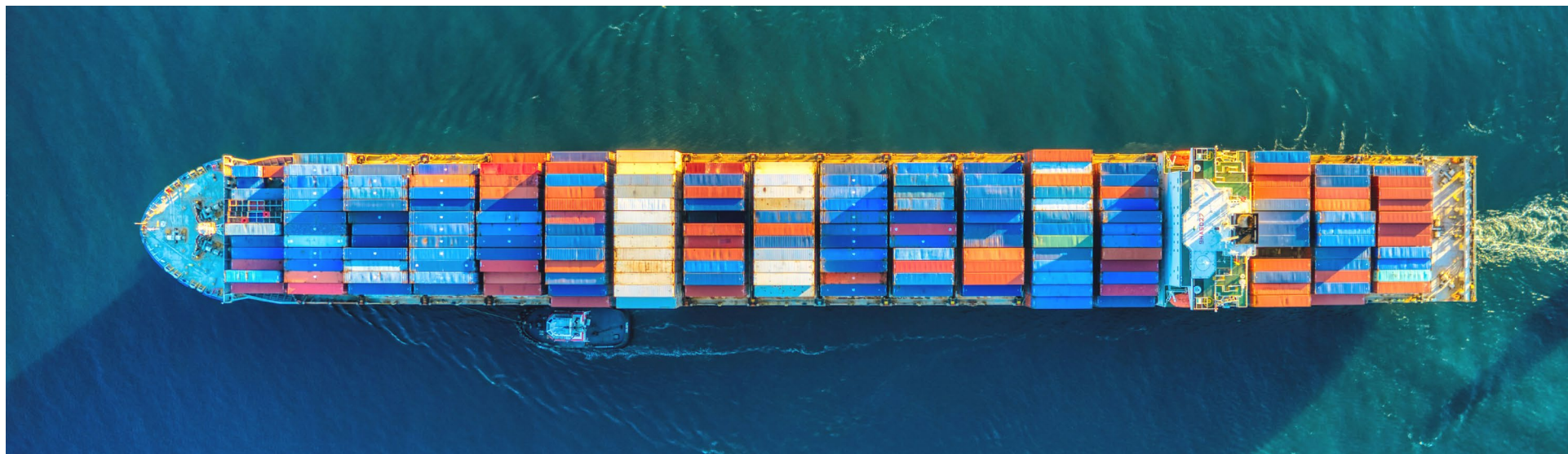
基于历史数据、行业趋势及专业判断，对风险发生概率及其对供应链稳定性和经营表现的影响程度进行综合评估；同时关注技术升级与市场需求变化带来的业务机遇，并通过跨部门协同对识别结果进行确认。



风险与机遇评估与管理

依据风险影响程度与发生概率实施分级管控，明确重点风险的应对措施与责任分工；围绕识别的市场与技术机遇统筹资源配置与业务推进，促进供应链韧性提升与长期价值创造。

剑桥科技供应链风险与机遇管理流程



剑桥科技围绕供应链运行各环节开展系统性的风险与机遇识别，结合业务特征与外部环境变化，对潜在不确定因素及发展契机进行持续分析与研判。识别的主要风险类型包括：产品与物料在运输或仓储过程中的物理性能损坏风险，供应、生产及交付等运营环节中断风险，自然环境因素（如地震、台风、洪水及其他极端气候事件）带来的供应链扰动风险，供应商及其他相关方引发的履约与合规风险，以及信息系统与数据安全相关风险等。

为保障供应链稳定，公司持续推进本地化采购、多元化供应商布局、关键物料安全库存管理及数字化供应链监测等举措。基于上述识别与管理实践，公司形成了如下供应链风险与机遇清单。

类别	描述	可能性	影响度	应对措施
风险	上游关键原材料及核心器件供应波动，可能影响生产连续性与交付稳定性	中	高	构建多资源供应商布局，实施主备及备选分级管理；对关键物料分阶段锁定产能；开展替代料验证与呆滞料消化，提升应急切换能力
	地缘政治形势及关税政策变化可能导致采购成本上升或供应链中断	中	高	提升本地化采购比例并优化采购区域结构；强化供应链风险监测与预警机制；通过库存调配与多区域协同降低外部不确定性影响
	极端天气及气候变化因素可能导致物流受阻、供应中断或生产基地运行受影响	中	高	推进多基地协同生产布局、完善应急预案与库存保障机制，并通过供应链数字化监测提升对气候相关风险的预警与响应能力
	生产或物流环节突发事件可能影响产品交付进度与客户服务	低	高	构建多基地协同与库存调配能力；制定应急预案并开展演练；运用数字化手段提升供应链响应效率
	供应链可视化与数据协同能力不足可能导致风险识别与响应滞后	低	中	推动数字化供应链管理与数据驱动决策；强化交付、库存及风险状态的实时监测；提升供应链透明度与预测能力
机遇	全球通信技术升级带来无线、宽带及光模块产品需求增长	中	中	加强相关业务领域布局；提升供应链协同能力以支撑市场扩展；推动技术创新与产品迭代
	绿色节能与合规要求提升推动高效、环保型产品应用	中	中	优化产品能效与环保设计；强化可持续采购与合规供应链管理；提升海外市场竞争力与品牌价值
	本地化采购与供应链数字化建设有助于提升运营韧性与稳定性	中	中	持续推进本地化采购与资源配置优化；深化数字化驱动的供应链管理；增强供应链稳定性与长期价值创造能力

剑桥科技供应链风险与机遇清单

指标与目标

持续提升供应链管理的规范化与精细化水平，是剑桥科技完善风险管控与运营协同的重要方向。公司已建立覆盖关键业务环节的监测指标体系，对相关绩效指标开展常态化跟踪与分析，并不断提升管理透明度与信息披露水平。同时，针对供应链稳定运行与风险应对能力提升，公司设定阶段性管理目标并定期评估推进进展，持续向利益相关方呈现供应链管理成效及改进成果。



报告期内，剑桥科技供应链管理关键绩效如下。

指标名称	单位	2025 年数据
供应商总数	家	549
按地区划分的供应商总数		
中国供应商	家	524
亚洲供应商	家	15
北美供应商	家	5
南美供应商	家	0
非洲供应商	家	0
欧洲供应商	家	5
大洋洲供应商	家	0
通过 ISO 14001 体系认证的供应商总数	家	0
进行现场审核的新进供应商数量	家	2

指标名称	单位	2025 年数据
使用环境标准筛选的新供应商百分比	%	100
使用社会标准筛选的新供应商百分比	%	100
签署反贿赂承诺书的供应商数量	家	549
签署反贿赂承诺书的供应商比例	%	100
采购支出中本地供应商占比	%	91.2
存在风险的供应商数量		
结社自由与集体谈判权可能面临风险的供应商	家	0
具有重大童工事件风险的供应商	家	0
强迫或强制劳动事件实质性风险的供应商	家	0
经确定为具有实际和潜在重大负面社会影响的供应商	家	0

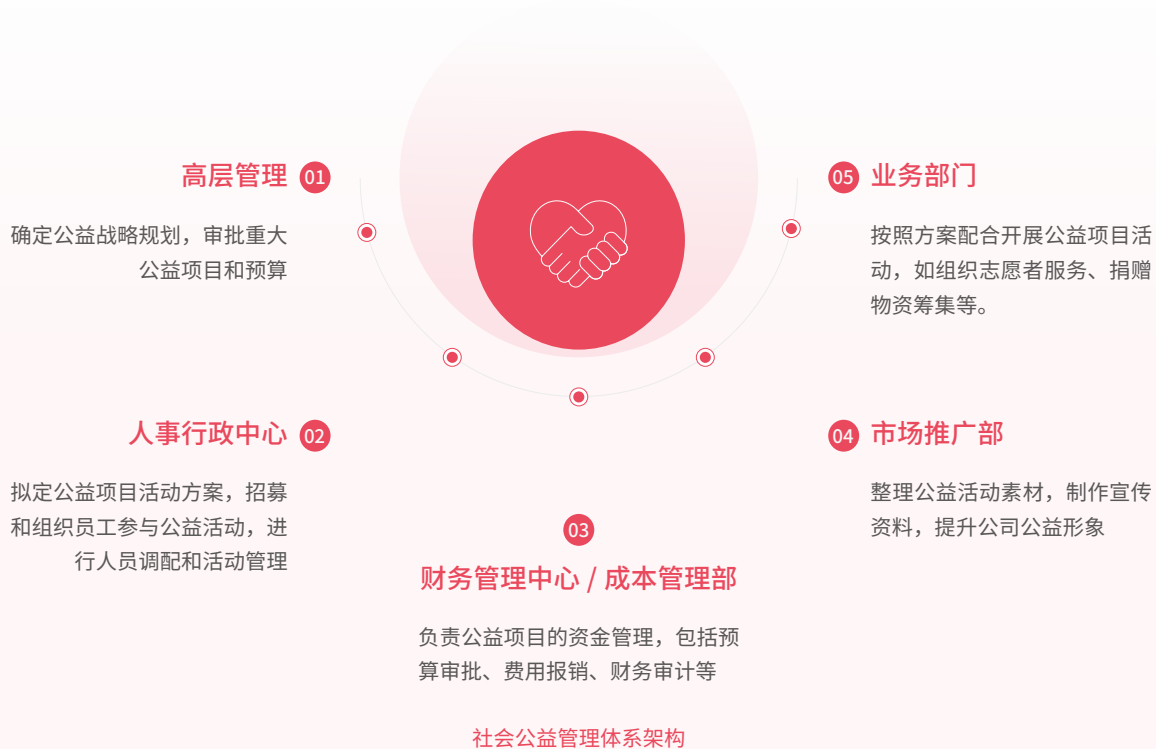
公益慈善

剑桥科技以高度的企业社会责任感和使命感，积极投身公益捐助事业，报告期内共计捐赠金额达 3.57 万元，在多个领域开展慈善项目，践行善心善举，传递正能量，凝聚社会力量描绘美好生活。

报告期内

共计捐赠金额达

3.57 万元





聚焦偏远山区教育, 开展常态化助学——剑桥科技对接甘肃陇西、四川阿坝州学校行动

剑桥科技持续践行“支持教育、点亮未来”的公益承诺, 2025 年继续深化对甘肃陇西、四川阿坝州等偏远地区学校的长期帮扶。

通过系统化、常态化的助学机制, 公司不仅为学生提供学习用品、生活物资和常用衣物, 也为学校补充教学器材、体育用品、图书资料及取暖设备等关键资源, 切实改善乡村教育的硬件条件与学习环境。

这一持续多年的公益行动, 既是企业履行社会责任的重要实践, 也体现了剑桥科技以实际行动支持助力教育公平、推动乡村发展的长期决心。



以爱为桥 携手阳光——剑桥科技探访上海残联“阳光之家”

2026 年 3 月 10 日, 剑桥科技党支部走进上海市杨浦区殷行街道残联“阳光之家”, 开展爱心助残融合慰问活动。企业代表深入探访由政府主导、社会协同的职业康复援助基地, 了解其通过技能培训、劳动实践帮助残障人士融入社会的运营模式, 并重温相关暖心嘱托, 进一步强化企业投身公益、践行社会责任的信念。

活动现场, 学员们表演了舞龙、舞蹈、手语秀等节目, 展现了乐观向上的精神风貌。剑桥科技为学员送上慰问礼品, 学员也回赠亲手制作的锦鲤手工作品, 传递双向关怀。



此次活动以党建为引领, 融合科技企业与社区资源, 探索“科技赋能 + 社会融合”的助残新模式, 是剑桥科技将 ESG 理念融入发展战略、履行社会责任的具体实践。公司未来将继续携手各界, 为特殊群体搭建成长平台, 共同推进平等、融合、共享的美好未来。

乡村振兴

剑桥科技将服务乡村振兴纳入企业社会责任的核心议题，我们注重发挥企业资源与平台优势，助力乡村人才培育与经济发展，探索形成具有企业特色、务实有效的乡村振兴参与路径。

剑桥科技严格贯彻落实《中华人民共和国乡村振兴促进法》法律法规，以及《乡村振兴责任制实施办法》规章制度，积极响应中央及本市关于乡村振兴的战略部署，深入落实“结对百镇千村，助推乡村振兴”行动要求，助力农村经济增长，提升乡村治理水平，探索可持续的振兴模式。报告期内，剑桥科技乡村振兴投入总金额为 5.96 万元。



剑桥科技以消费帮扶助力乡村振兴的可持续实践

剑桥科技将社会责任融入企业运营，在日常管理和重要活动中系统推进消费帮扶。公司建立可持续采购机制，明确规定在中秋、春节、周年庆典及员工关怀场景中，优先采购来自重庆黔江、陕西延川等国家乡村振兴重点帮扶地区的助农产品。通过将黔江手工皂纳入中秋礼品、延川小米乳作为周年庆饮品等实际举措，公司既丰富了员工关怀形式，又以市场化方式带动帮扶地区产业发展，形成了“企业采购—乡村增收—员工受益”的可持续公益闭环。



- Global M 全球赋能
- Global L 全球物流
- Global R 全球研发

附录

关键绩效表¹¹

指标	单位	2024 年	2025 年
经济			
营业收入	万元	365,205.08	482,340.57
纳税金额	万元	5,207.01	7,326.24
归母净利润	万元	16,668.12	26,348.52
治理			
董事、监事、高级管理人员年龄标准差	岁	/	9.32
董事会成员平均任期	年	/	6.19
独立董事占比	%	/	50
执行董事占比	%	/	50
女性董事占比	%	/	12.5
独立董事任期超过 6 年人数占比	%	/	25
独立董事任期超过 9 年人数占比	%	/	25
在超过 3 家上市公司担任独立董事的独立董事数量占比	%	/	0

指标	单位	2024 年	2025 年
在超过 6 家上市公司担任独立董事的独立董事数量占比	%	/	0
监事会召开次数	次	/	4
董事会召开次数	次	/	15
董事会成员平均出席率	%	/	100
参加少于 75% 会议的董事人数	人	/	0
审计委员会会议次数	次	/	7
薪酬委员会会议次数	次	/	4
提名委员会会议次数	次	/	1
审计委员会独立董事占比	%	/	100.00
薪酬委员会独立董事占比	%	/	66.67
提名委员会独立董事占比	%	/	66.67
高管持股比例	%	/	0.06
股票质押比例	%	/	0
反商业贿赂及反贪污培训	次	/	1

¹¹ 部分指标自 2025 年报告起披露。

指标	单位	2024 年	2025 年
反商业贿赂及反贪污培训总人数 - 董事	人	7	4
反商业贿赂及反贪污培训总人数 - 管理层 (初级管理层、中级管理层、高级管理层)	人	224	265
反商业贿赂及反贪污培训总人数 - 其他员工 (普通员工)	人	1,084	948
反商业贿赂及反贪污培训覆盖人员百分比 - 董事	%	/	100.00
反商业贿赂及反贪污培训覆盖人员百分比 - 管理层 (初级管理层、中级管理层、高级管理层)	%	/	98.51
反商业贿赂及反贪污培训覆盖人员百分比 - 其他员工 (中层员工、普通员工)	%	/	99.16
腐败相关公开诉讼案件	件	/	0
因违反反腐败及反贿赂法律而被处以的罚款总额	万元	/	0
调查中的腐败事件总数	件	/	0
经确认的腐败事件总数	件	/	0
已处理的腐败事件总数	件	/	0
因腐败或贿赂相关违规而终止或未续签的合作伙伴合同数量	件	/	0
反垄断与公平竞争开展次数	次	/	1
不正当竞争相关公开诉讼案件	件	/	0
不正当竞争行为行政处罚金额	万元	/	0
不正当竞争行为涉案金额	万元	/	0

指标	单位	2024 年	2025 年
环境			
温室气体排放总量 (范围 1+ 范围 2 基于市场值)	吨 - 二氧化碳当量	10,417.93	18,967.47
温室气体排放密度 (范围 1+ 范围 2 基于位置值)	吨 - 二氧化碳当量 / 万元	0.0285	0.0352
范围 1 温室气体排放	吨 - 二氧化碳当量	1,060.28	942.03
范围 2 温室气体排放 (基于位置)	吨 - 二氧化碳当量	9,357.65	16,037.78
范围 2 温室气体排放 (基于市场)	吨 - 二氧化碳当量	/	18,025.44
范围 3 温室气体排放	吨 - 二氧化碳当量	/	3,650,606.08
废弃物产生总量	吨	93.83	334.87
有害废弃物总量	吨	5.32	10.90
有害废弃物密度	吨 / 万元营收	0.0015	0.0022
回收商填埋处理的危废	吨	/	0
回收商焚烧处理的危废	吨	/	7.90
回收商再利用的危废	吨	/	3.00
无害废弃物总量	吨	88.51	323.96
无害废弃物密度	吨 / 万元营收	0.0242	0.0019
回收商填埋处理的一般固废	吨	/	0

指标	单位	2024 年	2025 年
回收商焚烧处理的一般固废	吨	/	0
回收商再利用的一般固废	吨	/	323.96
直接能源消耗总量	吨标煤	3.97	4.39
汽油	公升	/	246
柴油	公升	3,168	3,329
间接能源消耗总量	吨标煤	2,143	3,634
外购电力	千瓦时	17,438,776	29,569,285.29
能源消耗总量	吨标煤	2,147	3,638
能源消耗强度	吨标煤 / 万元营收	0.0045	0.0075
总取水	吨	21,598	73,723
总取水密度	吨 / 万元营收	0.06	0.15
总排水	吨	19,438	66,351
总排水密度	吨 / 万元营收	0.0532	0.0012
总耗水量	吨	2,160	7,372
总耗水密度	吨 / 万元营收	0.006	0.015
废气排放总量	万立方米	56,314.80	547,186.32
废气排放密度	万立方米 / 万元营收	0.15	1.13
挥发性有机物 (VOCs)	吨	0.48	0.92
回收使用的包装材料总量	吨	/	86.57

指标	单位	2024 年	2025 年
包装材料密度	千克 / 万元营收	/	0.18
因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任的事件数量	件	0	0
因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任的处罚金额	万元	0	0
环境保护培训	场	/	6
环保总投入	万元	/	54.61
社会			
研发投入	万元	40,857.50	45,633.99
研发人员总数	人	630	758
员工责任			
员工总数	人	1,231	1,354
按雇佣类别划分			
正式员工	人	1,214	1,340
非正式员工人数	人	17	14
按职能划分			
生产人员	人	356	327
销售人员	人	82	93
研发技术人员	人	630	758
财务人员	人	29	29
行政人员	人	134	147

指标	单位	2024 年	2025 年
其他人员	人	-	-
按地区划分			
中国大陆	人	1,100	1,225
港澳台	人	18	24
海外	人	113	105
按性别划分			
男性	人	804	946
女性	人	427	408
按年龄划分			
29 岁及以下	人	184	312
30-39 岁	人	573	545
40-49 岁	人	362	389
50-59 岁	人	84	79
60 岁及以上	人	28	29
按职级划分			
普通员工	人	961	1,026
初级管理层	人	80	125
中级管理层	人	124	126
高级管理层	人	66	77

指标	单位	2024 年	2025 年
按民族划分			
汉族员工人数	人	1,063	1,187
少数民族员工人数	人	30	32
其他族裔	人	7	6
按教育背景划分			
拥有博士学位的员工人数	人	11	8
拥有硕士学位的员工人数	人	124	134
拥有本科学位的员工人数	人	547	654
拥有专科学位的员工人数	人	187	247
中专及以下	人	362	311
多元化			
普通员工中女性员工人数	人	353	308
女性员工在普通员工的占比	%	36.73	30.05
初级管理层中女性员工人数	人	38	62
女性员工在初级管理层的占比	%	47.50	50.00
中级管理层中女性员工人数	人	22	23
女性员工在中级管理层的占比	%	17.74	18.25
高级管理层中女性员工人数	人	14	15
女性员工在高级管理层的占比	%	21.21	19.48

指标	单位	2024 年	2025 年
薪酬比例			
人均薪酬	万元	/	1.98
人均创收	万元	/	356.23
高级管理层女性与男性员工薪酬比例	%	/	73.68
管理层女性与男性员工薪酬比例	%	/	75.93
一般员工女性与男性员工薪酬比例	%	/	86.81
薪酬水平			
女性员工标准起薪水平与当地最低工资之比	%	/	619
男性员工标准起薪水平与当地最低工资之比	%	/	771
新进员工人数			
新进员工总人数	人	133	404
新进员工人数按性别划分			
男性	人	86	291
女性	人	47	113
新进员工人数按年龄划分			
29 岁及以下	人	50	205
30-39 岁	人	53	142
40-49 岁	人	21	46
50-59 岁	人	5	8
60 岁及以上	人	4	3

指标	单位	2024 年	2025 年
新进员工人数按地区划分			
中国大陆	人	98	377
港澳台	人	18	7
其他国家或地区	人	17	20
员工流失比率统计			
总流失人数	人	126	251
总流失率	%	9.29	15.64
主动离职员工流失人数	人	112	99
主动离职员工流失率	%	8.34	6.75
流失人数按年龄划分			
29 岁及以下	人	37	49
30-39 岁	人	45	116
40-49 岁	人	20	62
50-59 岁	人	19	18
60 岁及以上	人	5	6
流失率按年龄划分			
29 岁及以下	%	16.74	13.57
30-39 岁	%	7.28	17.55
40-49 岁	%	5.24	13.75
50-59 岁	%	18.45	18.56
60 岁及以上	%	15.15	17.14

指标	单位	2024 年	2025 年
流失人数按性别划分			
男性	人	72	135
女性	人	54	116
流失率按性别划分			
男性	%	8.22	12.49
女性	%	11.23	21.95
流失人数按地区划分			
中国大陆	人	91	214
港澳台	人	-	4
其他国家或地区	人	35	33
流失率按地区划分			
中国大陆	%	7.64	14.87
港澳台	%	-	14.29
其他国家或地区	%	23.65	23.91
健康与安全			
员工工伤事故数量	件	5	6
员工工伤事故死亡人数	人	0	0
员工工伤事故死亡人数比率	%	0	0
员工工伤保险投入金额	万元	38.48	53.93
员工工伤保险覆盖率	%	100.00	100.00
员工安全生产责任险投入金额	万元	38.48	53.93
员工安全生产责任险覆盖率	%	100.00	100.00

指标	单位	2024 年	2025 年
总工时	小时	2,208,800.00	2,430,400.00
因工伤损失工作日数	天	375	144
每百万工时工伤事故数 - 员工	次 / 百万工时	2.26	2.47
每百万工时工伤事故数 - 承包商	次 / 百万工时	0	0
每百万工时职业病患病人数	人 / 百万工时	0	0
培训与发展			
培训总人次	人次	5,146	8,344
培训总场次	场次	168	142
平均培训与发展投入金额	万元人民币 / 人	0.02	0.02
员工培训覆盖率	%	98.55	99.51
按性别划分员工培训覆盖率			
男性	%	/	99.41
女性	%	/	99.73
按职级划分员工培训覆盖率			
普通员工	%	98.74	100.00
初级管理层	%	100.00	99.69
中级管理层	%	100.00	97.48
高级管理层	%	88.89	100.00
员工人均受训时数	小时	11.20	12.68
按性别划分的人均受训时数			
男性	小时	/	12.92

指标	单位	2024 年	2025 年
女性	小时	/	12.34
按职级划分的人均受训时数			
普通员工	小时	12.78	11.81
初级管理层	小时	3.22	14.47
中级管理层	小时	8.40	20.18
高级管理层	小时	4.80	10.73
接受定期绩效评估的员工占比	%	100.00	100.00
商业行为准则与反腐败			
商业行为准则政策覆盖员工百分比	%	100.00	100.00
商业行为准则签署覆盖员工百分比	%	100.00	100.00
商业行为准则培训覆盖员工百分比	%	98.55	99.02
按职级划分接受反腐败培训的员工占比			
普通员工	%	98.74	99.16
初级管理层	%	100.00	97.48
中级管理层	%	100.00	99.05
高级管理层	%	88.89	100.00
困难员工帮扶			
困难员工帮扶人数	人	2	1
员工敬业度趋势			
员工满意度	%	75.6	95.57

指标	单位	2024 年	2025 年
供应商指标			
供应商数量	家	521	549
国内	家	405	524
国外	家	116	25
签署供应商行为准则的百分比	%	100	100
签订包含环境和劳工要求条款的供应商百分比	%	100	100
经确定为具有实际和潜在重大负面社会影响的供应商数量	家	0	0
经确定为具有实际和潜在重大负面环境影响的供应商数量	家	0	0
通过 ISO 14001 体系认证的供应商总数	家	/	0
进行现场审核的新进供应商数量	家	/	2
使用环境标准筛选的新供应商百分比	%	/	100
使用社会标准筛选的新供应商百分比	%	/	100
签署反贿赂承诺书的供应商数量	家	/	549
签署反贿赂承诺书的供应商比例	%	/	100
存在风险的供应商数量	家	/	0
结社自由与集体谈判权可能面临风险的供应商	家	/	0
具有重大童工事件风险的供应商	家	/	0
强迫或强制劳动事件实质性风险的供应商	家	/	0

指标	单位	2024 年	2025 年
经确定为具有实际和潜在重大负面社会影响的供应商	家	/	0
原材料采购	重量或体积	/	0
材料使用总量	重量或体积	/	0
再生材料使用量	重量或体积	/	0
产品质量指标			
因安全与健康理由而须回收的产品百分比	%	0	0
产品和服务相关的安全与质量重大责任事故造成损害涉及的金额	万元	0	0
产品和服务相关的安全与质量重大责任事故损害涉及的金额	万元	0	0
产品召回事件数量	件	0	0
产品召回数量	数量 (件)	0	0
客户服务指标			
客户满意度	分	89.88	88.44
开展的客户满意度调查活动数据覆盖客户百分比	%	/	72.8
客户隐私泄露事件	起	0	0
客户投诉数量	起	0	18
每百万营收客户投诉数量	起	/	18
客户投诉解决数量	起	/	18
投诉应答率	%	/	100
投诉解决率	%	/	100

指标	单位	2024 年	2025 年
知识产权指标			
持有有效专利数量	件	344	417
国内专利		/	355
海外专利		/	62
年度申请专利	件	23	27 (含海外 3)
年度新增发明专利申请	件	14	20
年度新增实用新型专利申请	件	/	4
年度新增外观设计专利申请	件	/	0
年度获得授权专利	件	14	12
年度新增发明专利授权	件	4	5
年度新增实用新型专利授权	件	/	5
年度新增外观设计专利授权	件	/	2
有著作权数量	件	31	31
年度新增著作权	件	1	0
持有商标数量	件	30	35
公益指标			
乡村振兴			
乡村振兴投入金额	万元	/	5.96
乡村振兴惠及人数	人	/	286
社会贡献			
慈善捐赠资金金额	万元	1.7	3.57

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号—可持续发展报告（试行）》索引

披露要求	对应的本报告章节 (相关议题未披露的, 根据《指引》第七条要求进行充分说明)
应对气候变化	应对气候变化
污染物排放	环境管理
废弃物处理	环境管理
生态系统和生物多样性保护	生物多样性
环境合规管理	环境管理
能源利用	能源管理
水资源利用	水资源管理
循环经济	循环经济
乡村振兴	乡村振兴
社会贡献	公益慈善
创新驱动	研发创新
科技伦理	科技伦理

披露要求	对应的本报告章节 (相关议题未披露的, 根据《指引》第七条要求进行充分说明)
供应链安全	可持续供应链
平等对待中小企业	可持续供应链
产品和服务安全与质量	产品质量
数据安全与客户隐私保护	数据安全与客户隐私保护
员工	人力资本发展
	雇佣与员工福祉
	职业健康安全
尽职调查	合规经营
利益相关方沟通	利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	合规经营
反不正当竞争	合规经营

《环境、社会及管治报告守则》内容索引

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		所在章节
B 部分：强制披露规定		
管治架构	由董事会发出的声明，当中载有下列内容	ESG 管理体系
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 披露董事会对环境、社会及管治事宜的监管 ■ 董事会的环境、社会及管治管理方针及策略，包括评估、优次排列及管理重要的环境、社会及管治相关事宜（包括对发行人业务的风险）的过程，及 ■ 董事会如何按环境、社会及管治相关目标检讨进度，并解释它们如何与发行人业务有关联 	
汇报原则	描述或截至再编备环境、社会及管治报告时如何应用汇报原则（重要性、量化和一致性）	关于本报告
汇报范围	解释环境、社会及管治报告的汇报范围，及描述挑选哪些实体或业务纳入环境、社会及管治报告的过程	关于本报告
C 部分：“不遵守就解释”条文		
A. 环境		
A1: 排放物	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废物的产生等的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。 	环境管理

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		所在章节
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据。	环境管理
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境管理
A1: 排放物 关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境管理
关键绩效指标 A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	环境管理
关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	环境管理
一般披露	有效使用资源（包括能源，水及其他原材料）的政策。	能源管理 水资源管理 循环经济
A2: 资源使用 关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电，气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	能源管理
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	水资源管理
关键绩效指标 A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	能源管理

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标			所在章节
A2: 资源 使用	关键绩效指 标 A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题, 以及所订立 的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	水资源管理
	关键绩效指 标 A2.5	制成品所用包装材料的总量 (以吨计算) 及 (如 适用) 每生产单位占量。	循环经济
A3: 环境及 天然 资源	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的 政策。	环境管理
	关键绩效指 标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已 采取管理有关影响的行动。	环境管理
B. 社会			
B1: 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇, 招聘及晋升, 工作时数, 假期, 平等机会, 多元化, 反歧视以及其他待遇及福利的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规 例的资料。	雇佣与员工福祉
	关键绩效指 标 B1.1	按性别、雇佣类型 (如全职或兼职)、年龄组别 及地区划分的雇员总数。	关键绩效表
	关键绩效指 标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	关键绩效表
B2: 健康与 安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危 害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规 例的资料。	职业健康安全
	关键绩效指 标 B2.1	过去三年 (包括汇报年度) 每年因工亡故的人数 及比率。	职业健康安全

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标			所在章节
B2: 健康与 安全	关键绩效指 标 B2.2	因工伤损失工作日数。	关键绩效表
B3: 发展及 培训	关键绩效指 标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执 行及监察方法。	职业健康安全
	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。 描述培训活动。	人力资本发展
B4: 劳工 准则	关键绩效指 标 B3.1	按性别及雇员类别 (如高级管理层、中级管理层) 划分的受训雇员百分比。	关键绩效表
	关键绩效指 标 B3.2	按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平 均时数。	关键绩效表
B5: 供应链 管理	一般披露	有关防止童工或强制劳工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规 例的资料。	人力资本发展
	关键绩效指 标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	人力资本发展
	关键绩效指 标 B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的 步骤。	人力资本发展
B5: 供应链 管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	可持续供应链
	关键绩效指 标 B5.1	按地区划分的供应商数目。	可持续供应链
	关键绩效指 标 B5.2	描述有关聘用供应商的惯例, 向其执行有关惯例 的供应商数目、以及相关执行及监察方法。	可持续供应链

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标			所在章节
B5: 供应链 管理	关键绩效指 标 B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的管理, 以及相关执行及监察方法。	可持续供应链
	关键绩效指 标 B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例, 以及相关执行及监察方法。	可持续供应链
B6: 产品 责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全, 广告, 标签及私隐事宜以及补救方法的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	产品质量
	关键绩效指 标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	产品质量
	关键绩效指 标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	客户服务
	关键绩效指 标 B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	研发创新
	关键绩效指 标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	产品质量
B7: 反贪污	关键绩效指 标 B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策, 以及相关执行及监察方法。	数据安全与隐私保护
	一般披露	有关防止贿赂, 勒索, 欺诈及洗黑钱的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	合规经营
	关键绩效指 标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	合规经营

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标			所在章节
B7: 反贪污	关键绩效指 标 B7.2	描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法	合规经营
	关键绩效指 标 B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	合规经营
B8: 社区 投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	公益慈善
	关键绩效指 标 B8.1	专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)	公益慈善
	关键绩效指 标 B8.2	在专注范畴所动用资源(如金钱或时间)。	公益慈善
D 部分: 气候相关披露			应对气候变化

GRI 可持续报告标准内容索引

披露项	披露议题	对应章节
通用标准		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	关于本报告
2-2	纳入组织可持续性报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	2025 年 ESG 绩效亮点
2-5	外部鉴证	鉴证声明
活动和工作者		
2-6	活动, 价值链和其他业务关系	可持续供应链
2-7	员工	人力资本发展
2-8	非员工的工作者	雇佣与员工福祉
管治		
2-9	管治构架和组成	公司治理
2-10	最高管治机构提名和遴选	公司治理
2-11	最高治理单位的主席	公司治理
2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	公司治理
2-13	冲击管理的负责人	公司治理
2-14	最高管治机构在可持续性报告中的作用	公司治理
2-15	利益冲突	利益相关方沟通

披露项	披露议题	对应章节
2-16	重要关切问题的沟通	双重重要性评估
2-17	最高管治机构的共同知识	ESG 管理体系
2-18	对最高管治架构的绩效评价	2025 年 ESG 绩效亮点
2-19	薪酬政策	雇佣与员工福祉
2-20	确定薪酬的程序	雇佣与员工福祉
2-21	年度总薪酬比率	关键绩效表
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展的战略声明	ESG 管理体系
2-23	政策承诺	ESG 管理体系
2-24	纳入政策承诺	公司治理 合规经营
2-25	补救负面冲击的程序	利益相关方沟通
2-26	寻求建议和提出疑虑的机制	合规管理
2-27	遵守法律法规	公司治理 环境管理
2-28	协会的成员资格	研发创新
利益相关方参与		
2-29	利益相关者参与的方法	利益相关方沟通
2-30	集体谈判协议	雇佣与员工福祉

披露项	披露议题	对应章节
GRI 3: 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	双重重要性评估
3-2	实质性议题清单	双重重要性评估
3-3	实质性议题的管理	双重重要性评估
议题标准		
GRI 201: 经济绩效 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
201-1	直接产生和分配的经济价值	关键绩效表
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	薪酬管理
201-4	政府给予的财政补贴	详见 2025 年年度报告
GRI 203: 间接经济冲击 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
203-1	基础设施投资及支持的服务	ESG 管理体系
203-2	实质性间接经济影响	ESG 管理体系
GRI 204: 采购实践 2016		
204-1	向当地供应商采购的支出比例	可持续供应链
GRI 205: 反腐败 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	合规经营
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	合规经营

披露项	披露议题	对应章节
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	合规经营
GRI 206: 反竞争行为 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
206-1	反竞争行为、反托拉斯和垄断行为的法律行动	合规经营
GRI 207: 税务 2019		
207-1	税务方针	风险管理
207-2	税务治理、控制及风险管理	风险管理
207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	风险管理
207-4	国别报告	详见 2025 年年度报告
GRI 301: 物料 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
301-1	所用物料的重量或体积	循环经济
301-2	所用循环利用的进料	循环经济
301-3	再生产品及其包装材料	循环经济
GRI 302: 能源 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
302-1	组织内部的能源消耗量	能源管理
302-2	组织外部的能源消耗量	能源管理
302-3	能源强度	能源管理
302-4	降低能源消耗量	能源管理
302-5	降低产品和服务的能源需求量	研发创新

披露项	披露议题	对应章节
GRI 303: 水资源与污水 2018		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理
303-2	管理与排水相关的影响	水资源管理
303-3	取水	关键绩效表
303-4	排水	关键绩效表
303-5	耗水	关键绩效表
GRI 304: 生物多样性 2016		
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	生物多样性
304-3	受保护或经修复的栖息地	生物多样性
GRI 101: 生物多样性 2024		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
101-1	停止和扭转生物多样性丧失之政策	生物多样性
101-2	生物多样性冲击之管理	生物多样性
101-4	生物多样性冲击之鉴别	生物多样性
101-5	具有生物多样性冲击的地点	公司不涉及具有生物多样性冲击的地点
101-8	生态系统服务	生物多样性
GRI 305: 排放 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	应对气候变化
305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	应对气候变化

披露项	披露议题	对应章节
305-3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	应对气候变化
305-4	温室气体排放强度	应对气候变化
305-5	温室气体减排量	应对气候变化
305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	关键绩效表
GRI 306: 废弃物 2020		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	应对气候变化
306-2	废弃物相关重大影响的管理	环境管理
306-3	产生的废弃物	关键绩效表
306-4	从处置中转移的废弃物	关键绩效表
306-5	进入处置的废弃物	关键绩效表
GRI 308: 供应商环境评估 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	可持续供应链
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	可持续供应链
GRI 401: 雇佣 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	雇佣与员工福祉
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	雇佣与员工福祉
401-3	育儿假	雇佣与员工福祉
GRI 403: 职业健康与安全 2018		

披露项	披露议题	对应章节
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
403-1	职业健康安全管理体系	职业健康安全
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	职业健康安全
403-3	职业健康服务	职业健康安全
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康安全
403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康安全
403-6	促进工作者健康	职业健康安全
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康安全
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	职业健康安全
403-9	工伤	职业健康安全 关键绩效表
403-10	工作相关的健康问题	职业健康安全
GRI 404：培训与教育 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	关键绩效表
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	人力资本发展
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	关键绩效表
GRI 405：多元化与平等机会 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
405-1	管治机构与员工的多元化	公司治理 雇佣与员工福祉
405-2	男女基本工资和报酬的比例	关键绩效表

披露项	披露议题	对应章节
GRI 406：反歧视 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	雇佣与员工福祉
GRI 407：结社自由与集体谈判 2016		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	关键绩效表
GRI 408：童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	关键绩效表
GRI 409：强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	关键绩效表
GRI 413：当地社区 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	公益慈善
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	生物多样性
GRI 414：供应商社会评估 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	可持续供应链
GRI 416：客户健康与安全 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	关键绩效表
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	关键绩效表

披露项	披露议题	对应章节
GRI 417: 营销与标识 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	客户服务
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	客户服务
417-3	涉及营销传播的违规事件	客户服务

披露项	披露议题	对应章节
GRI 418: 客户隐私 2016		
3-3	重大主题管理	双重重要性评估
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	数据安全与客户隐私保护

鉴证声明

ATTESTATION

ATTESTATO

ATTESTACIÓN

BESCHEINIGUNG

ATTESTATION

独立鉴证声明

声明编号: ENV2 05820 0058 Rev. 00

致上海剑桥科技股份有限公司的管理层及利益相关方:

南德认证检测(中国)有限公司(以下简称“TUV南德”)受上海剑桥科技股份有限公司(以下简称“剑桥科技”或“公司”)之委托,对其《2025年度环境、社会和公司治理(ESG)报告》(以下简称“报告”)进行了独立的第三方鉴证工作。TUV南德鉴证团队严格遵守与剑桥科技的合同内容,按照双方认可的协议条款且在合同约定的职权范围内执行了本次报告鉴证工作。

本独立鉴证声明所基于的是剑桥科技收集汇总并提供给TUV南德的数据与信息资料,鉴证范围仅限于这些数据与信息内容。剑桥科技对所提供的数据与信息内容(包含假设、预测和/或历史事实)的真实性和完整性负责。

鉴证范围

本次鉴证时间范围:

- 报告中由剑桥科技披露的在报告期2025年01月01日至2025年12月31日内的环境、社会、治理相关数据与信息,实质性议题的管理方法和行动措施,以及报告期内公司的可持续发展绩效表现。

本次鉴证物理范围:

- 现场鉴证抽样的物理场所为:中国上海市闵行区陈行公路2388号6号楼5层。

本次鉴证数据与信息范围:

- 鉴证的范围限于报告所涵盖的剑桥科技及其运营控制权限范围内所有实体的数据与信息。

以下数据与信息不在本次鉴证范围内:

- 报告中的报告期之外的任何相关数据与信息;
- 剑桥科技的供应商、合作伙伴以及其他第三方的数据与信息;
- 本报告中披露的经独立第三方机构审计的财务数据与信息,未进行重复鉴证。

局限性

- 本次鉴证是在上述范围内进行的,鉴证过程中TUV南德对报告中的数据与信息采用了抽样鉴证的方式,仅对公司内部的利益相关方进行了抽样面谈。
- 公司的立场、观点、前瞻性声明、预测性信息以及2025年01月01日以前的历史数据与信息,均不在本次鉴证范围内。
- 本次鉴证结论是TUV南德基于所采集的数据与信息分析得出,可能不会发现所有的问题与状况,也不构成对鉴证对象信用或者状况的任何保证。

鉴证方法

第 1 页 共 3 页
南德认证检测(中国)有限公司 中国江苏省无锡市南长区太湖中路37号B5E1-4层 TUV®

ID: CCB_EIV_F_103025 Version: 4 Effective Date: 02.May.2025 Page: 1 of 3

ATTESTATION

ATTESTATO

ATTESTACIÓN

BESCHEINIGUNG

ATTESTATION

独立鉴证声明

声明编号: ENV2 05820 0058 Rev. 00

本次鉴证过程由TUV南德在环境、社会和公司治理相关议题等领域具有资深经验的专家团队实施,并得出相关结论,鉴证符合如下要求:

- 《AA1000 审核标准(第三版)》(“AA1000AS v3”),审核类型和深度为“类型1,中度审核”
- 《可持续发展报告鉴证实施规则(CCB_EIV_GR_002E Rev04)》

为确保依照合同约定及鉴证标准要求充分的鉴证活动,并为鉴证结论提供可靠保证,鉴证团队主要进行了以下鉴证活动:

- 现场鉴证前对相关背景开展前期调研活动;
- 确认高实质性议题及绩效已呈现在该报告中;
- 现场鉴证剑桥科技所提供的支持性文件、数据与信息,并对关键绩效数据与信息实施抽样鉴证;
- 对剑桥科技管理层代表进行专访,并与披露信息的收集、整理和汇报有关的员工进行访谈;
- 其他经鉴证团队认定为必要的程序。

鉴证结论

经鉴证,我们认为剑桥科技报告中呈现的数据与信息客观、真实可靠,无系统性问题。

具体结论如下:

包容性	剑桥科技已充分识别了内外部利益相关方,如政府及监管机构、股东及投资者、客户、员工、供应商与合作伙伴、社区及行业、媒体等,并建立了利益相关方沟通机制,以收集利益相关方的真实诉求和期望。
实质性	剑桥科技确立了实质性议题识别和优先级评估流程,识别了与本企业高度相关的可持续发展议题并对议题进行了优先级排序,并在报告中披露了公司可持续发展管理过程中的治理架构、管理行动和关键绩效数据,报告内容具有实质性。
回应性	围绕利益相关方关注的议题,剑桥科技披露了创新与技术领先、知识产权保护、供应链安全等实质性议题的管理方法和绩效,并建立了沟通机制,以充分回应利益相关方的诉求和期望。
影响性	剑桥科技通过战略与ESG委员会,对环境、社会责任及治理方面的工作进行监督和指导。公司对高实质性议题执行了影响评估流程,并基于其全面和平衡的理解,衡量了对利益相关方和组织自身影响的情况,并披露了相关影响。

持续改进建议

- 建议未来公司针对与自身相关的可持续发展议题,持续以平衡和有效的方式衡量和披露其影响。

独立性和鉴证能力声明

第 2 页 共 3 页
南德认证检测(中国)有限公司 中国江苏省无锡市南长区太湖中路37号B5E1-4层 TUV®

ID: CCB_EIV_F_103025 Version: 4 Effective Date: 02.May.2025 Page: 2 of 3

ATTESTATION

ATTESTATO

ATTESTACIÓN

BESCHEINIGUNG

ATTESTATION

独立鉴证声明

声明编号: ENV2 05820 0058 Rev. 00

作为一家安全、可靠和可持续发展解决方案等方面值得信赖的合作伙伴,TUV南德意志集团提供测试、认证、审核及知识服务。自1866年以来,集团始终致力于通过保护人类、环境和资产免受相关技术风险的影响,从而实现进步。总部位于德国慕尼黑的TUV南德意志集团在全球设立了1,000多个办事处,并拥有超过28,000名员工,通过实现市场准入和控制风险,为客户和合作伙伴增加价值。TUV南德意志集团积极参与到技术发展和设施更替的过程中,激发对现实和数字世界的信任,以创造更安全、更可持续发展的未来。

南德认证检测(中国)有限公司作为TUV南德意志集团的全球分支机构之一,拥有具有专业背景和丰富行业经验的专家团队。

TUV南德和剑桥科技互为完全独立的组织机构,且TUV南德与剑桥科技及其分支机构或利益相关方不存在任何利益冲突,所有鉴证团队成员与该公司没有业务往来,鉴证完全中立。报告中所有数据与信息皆由剑桥科技提供,除进行鉴证并出具独立鉴证声明外,TUV南德没有参与该报告的准备和编写过程中。

签字:

代表南德认证检测(中国)有限公司

AA1000
Licensed Report
000-437/V3-EQPQK

朱文娟
南德认证检测(中国)有限公司 技术鉴证官
中国上海,2026年03月23日

注:本独立鉴证声明以简体中文版为准,繁体中文版和英文翻译版仅供参考。

第 3 页 共 3 页
南德认证检测(中国)有限公司 中国江苏省无锡市南长区太湖中路37号B5E1-4层 TUV®

ID: CCB_EIV_F_103025 Version: 4 Effective Date: 02.May.2025 Page: 3 of 3

独立鉴证声明



声明编号: ABD 20260325 001

致剑桥科技股份有限公司的管理层及利益相关方:

南德认证检测 (中国) 有限公司 (以下简称TUV SUD) 受剑桥科技股份有限公司 (以下简称“剑桥科技”或“公司”) 之委托, 对剑桥科技有限公司生物多样性风险评估报告 (以下简称“报告”) 进行了独立的第三方鉴证工作。TUV SUD鉴证团队严格遵守与剑桥科技的合同内容, 按照双方认可的协议条款且仅在合同中认可的职权范围内执行了此次报告的鉴证工作。

本独立鉴证声明所基于的是剑桥科技收集汇总并提供给TUV SUD的地理位置信息, 以及基于报告中提及的数据库对上述地理位置信息所生成的评估结果。鉴证范围仅限于对上述地理位置信息对应的数据处理流程和分析过程的独立鉴证。剑桥科技对报告内容真实性和完整性负责。

鉴证范围

本次鉴证时间范围:

- ◆ 鉴证覆盖剑桥科技在报告期2026年3月提供的地理位置信息, 以及报告中的数据处理和智能分析结果。

本次鉴证物理范围:

- ◆ 报告中数据处理平台及相关支撑资料, 包括但不限于数据库系统、数据输入接口、分析模型及输出记录。

本次鉴证数据和信息范围:

- ◆ 鉴证范围限于剑桥科技提供的地理位置信息及报告中的量化评估结果。

以下信息和数据不在本次的鉴证范围内:

- ◆ 本报告期之外的地理位置信息及析结果;
- ◆ 报告中根据量化评估结果所得出的定性分析、解释性陈述及风险应对建议;
- ◆ 由其他利益相关方生成或审核的外部数据及信息。

局限性

- ◆ 本次鉴证工作仅针对报告显示的地理位置信息, 以及报告中的数据处理和智能分析结果进行核查, TUV SUD未对其他外部数据源、第三方数据或实际地块情况进行独立核查;
- ◆ 鉴证过程中未涉及对剑桥科技以外的利益相关方的抽样访谈;
- ◆ 本次鉴证不涵盖根据量化评估结果所得出的定性分析、解释性陈述及风险应对建议;
- ◆ 剑桥科技的立场、观点、前瞻性声明、预测性信息及2026年3月以前的历史数据资料均不在本次鉴证工作的范围内;
- ◆ TUV SUD的鉴证结论是基于其采集的数据和信息的分析, 可能不会发现所有的问题和状况, 也不构成对鉴证对象信用或者状况的保证。

独立鉴证声明



声明编号: ABD 20260325 001

鉴证工作依据

本次鉴证过程由TUV SUD在可持续发展领域及生物多样性相关议题等方面具有资深经验的专家团队实施并得出相关结论, 鉴证符合如下标准:

- ◆ 《AA1000审核标准 (第三版)》(“AA1000AS V3”), 鉴证类型为“类型一, 中度审核”
- ◆ 《可持续发展报告鉴证/审核方案实施规则 (CCB_EIV_GR_002E Rev02)》

为确保依照合同进行充分的鉴证活动并为结论提供合理保证, 鉴证团队主要进行了以下鉴证活动:

- ◆ 开展行业与背景调查活动;
- ◆ 审阅数据输入流程、数据管理措施及信息完整性控制要求;
- ◆ 抽样验证地理位置信息与分析输入参数的一致性及其合理性;
- ◆ 评估报告中智能化分析过程的设计逻辑、计算方法及其在不同地理区域的应用一致性;
- ◆ 审阅相关支撑性文件、系统记录及输出样本;
- ◆ 其他经鉴证团队认定为必要的程序。

鉴证结论

经鉴证, 我们认为剑桥科技提供的地理位置信息、及报告中的数据处理和智能分析结果在所有重大方面是客观、真实、可靠的, 数据处理流程和智能评估过程无系统性问题, 可供利益相关方参考使用。

持续改进建议

- ◆ 本次鉴证过程中识别出的改进建议已提交给公司管理层。

独立鉴证声明



声明编号: ABD 20260325 001

独立性和鉴证能力声明

作为一家安全、可靠和可持续发展解决方案等方面值得信赖的合作伙伴, TUV南德意志集团提供测试、认证、审核及知识服务。自1906年以来, 集团始终致力于通过保护人类、环境和资产免受相关技术风险的影响, 从而实现进步。总部位于德国慕尼黑TUV南德意志集团在全球设立了1,000多个办事处, 并拥有超过26,000名员工, 通过实现市场准入和控制风险, 为客户和合作伙伴增加价值。TUV南德意志集团正积极参与到技术发展及设施更替的过程中, 激发对现实和数字世界的信任, 以创造更安全、更可持续发展的未来。

南德认证检测 (中国) 有限公司作为TUV南德意志集团的全球分支机构之一, 拥有具有专业背景和丰富行业经验的专家团队。

TUV SUD和剑桥科技互为完全独立的组织机构, 且TUV SUD与剑桥科技及其分支机构或利益相关方不存在任何利益冲突, 所有鉴证团队成员与该公司没有业务往来, 鉴证完全中立。报告所有数据和信息皆由剑桥科技提供, 除进行鉴证并出具鉴证声明外, TUV SUD没有参与到报告的准备和编写过程中。

签字:

代表南德认证检测 (中国) 有限公司

朱文强

TUV SUD可持续发展授权签字官

2026年03月25日 中国, 上海

CIG

上海剑桥科技股份有限公司

地址：中国上海市闵行区陈行公路 2388 号 8 号楼 5 层

电话：+86-21-60904272

邮箱：investor@cigtech.com